关于“产品业务系统开发平台建设指南

项目”有关情况的报告

1. 项目完成情况

本项目主要通过对中国物品编码中心（以下简称“编码中心”或“中心”）各信息系统及相关工作人员的调研访谈，从系统定位出发，围绕业务、技术、资源、应用四个维度，全面了解和梳理编码中心各信息系统在产品应用、业务流程、开发管理、系统交互、资源管理及国产化信创等方面的现状。项目旨在摸清编码中心各信息系统的使用情况，收集数据交互关系，梳理存在的问题与改进建议，为编码中心产品业务系统开发平台工作提供支撑。

在编码中心领导及各部门工作人员的大力支持与密切配合下，项目组于2024年7月16日至2024年9月14日对编码中心多个系统进行了深入调研。调研涵盖了总体框架的梳理，以及包括中国商品信息服务平台、GDSN平台、进口商品数据平台、商品二维码平台、易码追溯平台在内的五大平台现状。项目总结了各平台在产品应用、业务流程、技术架构、运维交互、部署资源及数据资产等方面的多维度现状，并提出了各方诉求与修改建议。

鉴于项目即将终止，现对已完成的任务及可交付的调研成果进行梳理总结，具体如下：

1. ****已完成任务****
2. **总体框架调研：**

* 完成了全面的信息系统现状梳理及需求总结，涵盖编码中心各信息系统在产品应用、业务流程、开发管理、系统交互、资源管理及国产化信创等方面的现状，并形成详细的现状总结分析文档。
* 深入调研了公司核心业务系统的数据资产，共计盘点了包括GDS主业务、GDS统计库、单点登录、中国编码App、监控大屏、食品追溯在内多方的共计2300个数据表格与服务的基本信息。
* 提出了接口设计规范及模型设计规范，规范了接口通讯方式、传输控制要求，接口技术，数据模型设计、主题域设计，概念域设计、逻辑模型设计、物理模型设计等多方面的设计标准。

1. **商品信息服务平台调研：**

* 详细调研了平台多个方面，包括数据采集、产品信息报备、缺失数据补录、数据查询、条码验证、数据共享、数据应用、监控统计的六个核心业务能力，条码卡激活、企业认证，申请GLN、应用开通、产品信息报备业务、产品信息审核、缺失数据补录、数据共享、服务退订和应用管理十个核心业务流程，并根据业务场景做了详细的功能描述，调研了商品服务平台的系统技术架构，包括开发工具、代码仓库、部署工具与运维工具等技术软件，统计了42个对外接口的功能方式与集成系统，另外我方还对该平台部署资源使用情况做了具体统计，包括服务器共计26台的资源使用情况。
* 深化调研了商品信息服务平台的数据库现状，涉及数据存储19.3TB，涉及数据库表1275张，字段数量6459个，其中业务对象表212张，统计数据表107张，系统日志表等63张、其他833张。

1. **食品安全追溯平台调研：**

* 全面调研了从条码管理到产品审核的一系列服务，条码微站、编码共享、全球注册等功能，提供产品管理、监测统计、微信共享、数据API接口和全球注册服务等多个模块，统计了汇总了产品管理、监测统计、微信共享、数据API接口和全球注册服务五个核心业务流程，对平台技术开发架构和运维现状做了梳理，分别从开发框架、开发语言、前端框架、运维层次等角度统计描述了平台的现有技术结构，调研了该平台服务部署基本情况，包括部署方式，分配资源和操作系统等信息，另外我方还给出了平台的数据资产信息汇总，依据服务统计了汇总了数据表格400多个，字段4000个，数据流300GB
* 我方深化调研了质量追溯平台、经营企业平台、政府监管平台的数据表格，统计了包括企业信息、产品信息、产品生产批次信息、检测报告、单品追溯码、供应商、销售商等多个关键数据实体的字段信息。

1. **商品二维码平台调研：**

* 深入调研了系统应用、平台功能、数据存储、技术架构、部署运维及扩展能力等多维度内容，形成规范的现状总结表格。
* 深化调研了平台的数据表格情况。

1. **GDSN平台调研：**

* 详尽调研了系统应用、平台功能、数据存储、技术架构、部署运维及扩展能力等多个方面，形成规范的现状总结表格。
* 深化调研了平台的数据表格情况及数据存储统计。

1. **进口商品数据平台调研：**

* 调研工作涵盖了平台定位、系统角色分析、开发技术框架、运维部署、接口设计及数据资源盘点等多个方面，并形成较为完整的现状总结分析文档。
* 深化调研了平台的数据表格情况。

1. ****交付物清单****

针对以上已完成的任务，现提供以下交付成果及调研过程中形成的全部文档：

1. **《中国物品编码中心信息系统现状调研报告》：**从业务、技术、资源、应用四个维度，详细梳理了编码中心各信息系统在产品应用、业务流程、开发管理、系统交互、资源管理及国产化信创等方面的现状。
2. **《中国物品编码中心商品信息服务系统项目需求分析》：**全面分析了系统需求，整理并总结了广泛的业务需求。
3. **《接口设计规范》：**提供接口设计的规范要求，包括通讯方式、控制要求、设计原则及技术规范等多个指标。
4. **《模型设计规范》：**提出模型设计规范，包括主题域设计、概念模型设计、逻辑模型设计及物理模型设计等方面的要求。
5. **《中国物品编码中心核心业务系统数据资产盘点》：**详细盘点了各系统的核心数据资产。
6. **《中国商品信息服务平台现状调研》：**全面梳理平台定位、核心业务能力、功能组成、技术框架、外部接口、数据库设计及部署资源等多个方面的现状。
7. **《商品信息服务平台调研》：**以表格形式总结商品信息服务平台现状，涵盖系统应用、平台功能、数据存储、技术架构、部署运维及扩展能力等多个维度。
8. **《中国食品（产品）安全追溯平台现状分析》：**深入分析平台定位、核心业务能力、核心业务流程、功能组成、技术框架、外部接口及部署资源等方面。
9. **《追溯平台调研》：**表格形式总结追溯平台现状，包括系统应用、平台功能、数据存储、技术架构及部署运维等多个方面。
10. **《商品二维码平台调研》：**表格形式总结商品二维码平台现状，包括系统应用、平台功能、数据存储、技术架构及部署运维等内容。
11. **《GDSN全球数据池系统调研》：**表格形式总结GDSN平台现状，包括系统应用、平台功能、数据存储、技术架构及扩展能力等内容。
12. **《进口商品数据平台现状分析》：**深入分析平台定位、系统角色、开发技术框架、运维部署及数据资源等多个方面。
13. **《会议纪要》：**整理并总结调研期间的访谈记录及会议内容。
14. 其他：调研过程中形成的中间文件及未完成的任务输出物，均归档于各层文件夹中的附加信息中。

* 完成情况（目前已完成什么，成果资料（见附件））（5、6）
* 距离原有项目预期目标还有哪些未完成（2）

1. 现有项目目标与需求变化较大

通过调研意识到，产品业务与企业业务紧密相连，仅仅关注产品系统的建设，仍存在企业注册与产品业务的割裂，不能满足当前中心面临业务发展模式需要，有必要站在统一的角度，重新考虑整体平台管理架构，形成更全面的解决方案。

* 项目复杂程度大幅增加（2）
* 项目内容严重超出原有范围（2）
* 调整后的项目目标要求暂未全面确定（2）

1. 下一步建议

* 终止“产品业务系统开发平台建设指南项目”（0.5）
* 开展更为全面的调研分析（1）
* 一体化考虑中心平台整体建设（4）

**可参考：**

**（一）****业务管理模式亟待优化**

我们过去主要从厂商识别代码注册和产品信息报备两个方面分别考虑业务管理模式，注册重点关注企业注册、续展、注销的节点管理，产品信息报备专注于产品信息采集的覆盖率、产品属性管理，但缺乏从企业到产品之间完整、系统的闭环业务考虑，造成业务信息断链，企业和产品间信息联动性差，在诸多商品条码数据应用和管理环节，难以提供有力的数据支撑。

建议从中心层面对业务过程和业务价值进行全面梳理和优化，打破现有厂商识别代码注册和产品信息报备分别考虑的固有模式，构建涵盖从企业到产品全流程、一体化的业务管理体系，强化各环节信息衔接与联动，筑牢编码业务体系。

**（二）****网络行为实名制急需建立**

在业务操作中普遍存在委托代理行为，但业务办理过程未明确区分委托关系，造成生产企业和代理企业之间委托边界模糊，当侵权行为发生时，难以认定报备产品信息的主体责任，增加维权和监管难度，也为中心带来潜在的法律风险。

建议建立验证、授权和承诺机制，在厂商识别代码注册、产品信息报备等关键业务节点，增加企业实名认证、授权资质验证，严格核实参与主体身份的真实性与合法性，要求企业针对所提供信息及操作行为作出具有法律效力的承诺，确保所有操作（含委托代理）均留痕且可追溯，保障业务运营的合规性与稳定性，规避相关法律风险。

**（三）产品信息报备流程有待完善**

当前产品信息报备采用事后备案制，报备后产品信息可以随意修改、删除，缺乏对产品变更、停产等关键信息及时报备更新的数据变更管理机制，且信息质量管理、定期抽检核验机制存在缺位，这使得产品信息真实性难以保障，影响商品数据资源应用的可信度和有效性。

建议在产品信息备案阶段，借助先进技术强化内容形式审查，进一步保障信息的真实性、规范性。增加产品信息变更管理流程，敦促企业及时更新产品信息和产品状态。结合主动巡查和企业自检制度，定期对产品信息进行核查，及时发现并纠正信息不符、违规使用等问题，保障商品数据资源的真实性和准确性。