



TECNICATURA SUPERIOR EN
**Ciencia de Datos e
Inteligencia Artificial**

Módulo Innovación en Gestión de Datos

Proyecto: Turnero Para Banco

Docentes:

Romina Cattaneo

Julián Conde

Integrantes grupo 13:

Ledesma, Lucas Dylan

Ramirez, Eglimar

Oviedo, Francisco

Pich, Valentina

Fecha: 06/09/2024

BREVE DESCRIPCIÓN DEL TEMA ELEGIDO PARA EL PROYECTO FINAL

El proyecto consiste en desarrollar un turnero electrónico para los clientes de un banco. El mismo brindará las opciones de gestión de cuenta, así como también acceso a productos bancarizados. De igual forma, se plantea incluir funciones de encuestas y de avisos o alarma a medida que desarrollamos la aplicación durante el cuatrimestre.

Este sistema permitirá a los usuarios registrarse, elegir un servicio, la fecha y sucursal de atención y recibir un número de turno. Una vez asignado, podrá ver su turno y detalles del profesional que los atenderá. El sistema también puede permitir la cancelación o reprogramación de turnos y generar reportes de turnos atendidos y pendientes.

Como opción más avanzada será implementar un sistema que envíe notificaciones automáticas a los clientes cuando su turno esté próximo o cuando haya demoras, utilizando integraciones con servicios de mensajería o correo electrónico. Además, se podría agregar la funcionalidad de obtener estadísticas sobre tiempos de espera y cantidad de clientes atendidos para optimizar el servicio del banco.

OBJETIVOS PRINCIPALES

Planteamos como objetivos que nuestra aplicación permita:

- Brindar mayor previsibilidad de la carga de atención al público.
- Ser accesible vía internet y/o celular.
- Ofrecer un servicio diferencial a los clientes.
- Evitar esperas y movilizaciones innecesarias.
- Poseer un servicio de recordatorio o preaviso de cita.
- Brindar información estadística de turnos pre agendados y finalmente procesados.

METODOLOGÍA A UTILIZAR

Los integrantes del grupo viven en diferentes localidades y además trabajamos, por lo que resulta difícil conectarnos a toda hora. Optamos por un método más flexible y ágil como el scrum. En nuestro repositorio de GitHub están cargadas las consignas y fechas sirviéndonos de la funcionalidad *milestone* para conocer el avance del proyecto. Así mismo, mantenemos comunicaciones cotidianas mediante whatsapp e intercambiamos opiniones o soluciones de las consignas

RELEVANCIA DEL PROYECTO EN EL CONTEXTO ACADÉMICO O PROFESIONAL

Un turnero electrónico es una aplicación práctica para todo tipo de negocio, desde un pequeño comercio hasta una megacorporación. Pensamos en un turnero para los clientes de un banco donde puedan acceder a los diferentes servicios basándonos en nuestra propia experiencia, ya que todos tuvimos contacto con alguna aplicación similar. La idea es mejorar y adaptarla a nuestras necesidades, pero también dejar abierta la posibilidad de expandirla a medida que nos perfeccionamos en nuestra carrera.

Además de su funcionamiento básico como gestionar la atención al público es una herramienta que permite obtener datos estadísticos del comportamiento de los clientes. Desde una perspectiva profesional, esta aplicación podría introducirnos no solo en la gestión de datos sino también avanzar propiamente a la ciencia de datos. Al tratarse de una aplicación pequeña no lograremos manejar grandes volúmenes de datos, pero podremos indagar en extraer dicha información y sacar patrones y estadísticas de la misma.