



TECNICATURA SUPERIOR EN
**Ciencia de Datos e
Inteligencia Artificial**

Módulo Innovación en Gestión de Datos

Proyecto: Turnero Para Banco

Docentes:

Romina Cattaneo

Julián Conde

Integrantes grupo 13:

Ledesma, Lucas Dylan

Ramirez, Eglimar

Oviedo, Francisco

Pich, Valentina

Fecha: 06/09/2024

BREVE DESCRIPCIÓN DEL TEMA ELEGIDO PARA EL PROYECTO FINAL

El proyecto consiste en desarrollar un turnero electrónico para los clientes de un banco. El mismo brindará las opciones de gestión de cuenta, así como también CRUD de usuarios, CRUD de la base de datos y análisis de datos sobre registros pluviales.

RELEVANCIA DEL PROYECTO EN EL CONTEXTO ACADÉMICO O PROFESIONAL

Un turnero electrónico es una aplicación práctica para todo tipo de negocio, desde un pequeño comercio hasta una megacorporación. Pensamos en un turnero para los clientes de un banco donde puedan acceder a los diferentes servicios basándonos en nuestra propia experiencia, ya que todos tuvimos contacto con alguna aplicación similar. La idea es mejorar y adaptarla a nuestras necesidades, pero también dejar abierta la posibilidad de expandirla a medida que nos perfeccionamos en nuestra carrera.

Además de su funcionamiento básico como gestionar la atención al público es una herramienta que permite obtener datos estadísticos del comportamiento de los clientes. Desde una perspectiva profesional, esta aplicación podría introducirnos no solo en la gestión de datos sino también avanzar propiamente a la ciencia de datos. Al tratarse de una aplicación pequeña

no lograremos manejar grandes volúmenes de datos, pero podremos indagar en extraer dicha información y sacar patrones y estadísticas de la misma. Gracias a lo visto en Algebra, aprovechamos y exploramos de una manera práctica librerías útiles para visualizar datos: pandas y Matplotlib.

OBJETIVOS

Objetivo general:

- Ordenar atención al público

Objetivos secundarios:

- Brindar mayor previsibilidad de la carga de atención al público.
- Ser accesible vía internet y/o celular.
- Ofrecer un servicio diferencial a los clientes.
- Evitar esperas y movilizaciones innecesarias.
- Poseer un servicio de recordatorio o preaviso de cita.
- Brindar información estadística de turnos pre agendados y finalmente procesados.

		Septiembre	Octubre	Noviembre
--	--	------------	---------	-----------