



Diseño UX / UI: Design Thinking

Mapas de escenarios



Versión 1



Laura empieza a chatear con un hombre que le parece interesante y deciden quedar para conocerse en persona

Laura entra en frigg	Laura comprueba su notificación de un nuevo like	Laura revisa el perfil del hombre y le pone un like	Laura empieza a chatear	Laura propone al hombre quedar en persona
¿Tiene acceso a las mismas funcionalidades en la web y en la app?	Notificaciones push y por e-mail según configuración del usuario	¿Puede ver el perfil completo sin tener un plan de pago?	¿Puede chatear sin límite con su match sin tener un plan de pago?	¿Eso se hace en el mismo chat o hay una funcionalidad a parte?
Paso	¿Puede enviar likes a perfiles sin un plan de pago? ¿Hay un límite?	Al abrir el chat por primera vez, ofrecer consejos sobre cómo romper el hielo, personalizados según los perfiles	La plataforma podría tener un botón de "proponer cita" que si ambos clican facilita la propuesta de una cita en persona	
Comentario	Al poner un like se realiza un match y eso desbloquea la funcionalidad de chat			La plataforma podría detectar los mensajes que contienen un horario y preguntar al usuario si es una cita
Duda	La plataforma envía una notificación al hombre de que tiene un match			
Idea				

Versión 2



Laura empieza a chatear con un hombre que le parece interesante y deciden quedarse para conocerse en persona

Paso	Laura entra en frigg	Laura comprueba su notificación de un nuevo like	Laura revisa el perfil del hombre y le pone un like	Laura empieza a chatear	Laura propone al hombre quedar en persona	CITA PRESENCIAL	Laura deja un comentario al hombre sobre su cita
Comentario	¿Tiene acceso a las mismas funcionalidades en la web y en la app?	Notificaciones push y por e-mail según configuración del usuario	¿Puede ver el perfil completo sin tener un plan de pago?	¿Puede chatear sin límite con su match sin tener un plan de pago?	¿Eso se hace en el mismo chat o hay una funcionalidad a parte?	Ofrecer consejos sobre primera cita.	La plataforma podría facilitar los feedbacks sobre las citas
Duda			¿Puede enviar likes a perfiles sin un plan de pago? ¿Hay un límite?	Al abrir el chat por primera vez, ofrecer consejos sobre cómo romper el hielo, personalizados según los perfiles	La plataforma podría tener un botón de "proponer cita" que si ambos clican facilita la propuesta de una cita en persona	Recordatorio permanente de la cita en el chat	¿Son preguntas cerradas o abiertas? Las cerradas podrían encajar más si la cita ha ido mal.
Idea		Al poner un like se realiza un match y eso desbloquea la funcionalidad de chat		La plataforma podría detectar los mensajes que contienen un horario y preguntar al usuario si es una cita	Recordatorio el día de antes y unas horas antes.		¿Se comparte el feedback con la otra persona?
			La plataforma envía una notificación al hombre de que tiene un match				



Pablo ve un anuncio en instagram y entra en frigg para darse de alta en la plataforma y conocer a nuevas chicas

Paso

Comentario

Duda

Idea

	Pablo entra en frigg.com	Pablo se registra en la plataforma	Pablo realiza el cuestionario inicial	Pablo empieza a mirar perfiles de mujeres en su zona	Pablo decide enviar unos cuantos likes a perfiles que le encajan	Pablo espera recibir respuesta a los likes enviados	Pablo recibe una notificación de un match	Pablo revisa su perfil	Pablo decide empezar una conversación con ella
	Hay muchas plataformas de citas. Deberíamos explicar en qué se asemeja o diferencia de las demás	¿Registro con redes sociales? ¿Transmite una idea equivocada?	¿Muchas preguntas para personalizar más la experiencia y los resultados?	¿Hay un límite de perfiles accesibles en la versión gratuita?	¿Hay un límite de likes en la versión gratuita?	¿Qué pasa si nadie le pone un like?	Permisos y configuración de notificaciones flexible y amigable.	Informar sobre compatibilidad de los dos perfiles	¿Acompañamos de algún modo al usuario en esta conversación?
Paso	Incluir testimonial reales (no historias de amor); por ejemplo coementarios del app store	Promover el registro explicando las ventajas	¿Qué pasa si no completa el cuestionario?	Los perfiles que ve Pablo son filtrados por alguien o es un algoritmo automatizado?	¿Puede enviar un mensaje sin haber enviado un like ni ser un match?	¿Hay alguna forma de aliviar la espera?			Facilitar el rechazo en cualquier momento.
Comentario	Incluir un video y un slide corto explicativo (tipo onboarding) con las funcionalidades básicas		Tenemos que incentivar la completación del perfil.	¿Hay información o funcionalidades ocultas, que se vuelven visibles sólo si eres un match?					Facilitar el bloqueo por razones de seguridad en cualquier momento.
Duda									
Idea	Incluir un acceso de invitado para poder ver como es la app antes de registrarse podría enganchar a la app desde el minuto cero		Si no completas tu perfil no puedes interactuar con los demás perfiles	Evitar el swipe "en piloto automático": más visibilidad a cada perfil. Si te prestan atención tienes una oportunidad de "ser visto" de verdad.					