## FACTURA



Forma de Pago

Titular:

VACLOVAS RADVILAS

Entidad Bancaria:

ING BANK N.V. SUCURSAL EN ESPAÑA

Número de Cuenta (IBAN): ES88 1465 \*\*\*\* \*\* 1717\*\*\*\*68

Fecha prevista domiciliación:

10 Marzo 2023

#### **VACLOVAS RADVILAS**

 Cuenta nº:
 208237998

 Factura nº:
 S11/0114904003

 Referencia nº:
 J1254190651

 NIF/CIF/Pasaporte/NIE/VAT:
 Y2217545-Z

 Fecha de Factura:
 06 Marzo 2023

Periodo Facturado: 16.02.2023 - 28.02.2023

#### **VACLOVAS RADVILAS**

AVENIDA CORTS CATALANES 273 PLANTA 2 2 08014 BARCELONA BARCELONA

NÚMERO SE	ERVICIO	IMPORTE
<b>935297485</b> In	ternet + Línea Jazztel	6,8209 €
	Base Impo	onible 6,8209 €
	IVA	[21%] 1,4324 €
	Total a pa	agar 8,25 €

#### **RESUMEN SERVICIO**

935297485	Internet + Línea Jazztel	6,8209 €
Internet	Cuota mensual Internet 1 Gb (1.000 Mb) + Fijo (Desde: 21/02/2023)  * Precio mientras mantenga la oferta contratada	6,8209 €
Otros conceptos	Equipo Router Wifi 6 Premium en cesión	GRATIS

C	Atención al Cliente 1565 Gratis desde cualquier fijo y móviles JAZZTEL	Euros
•	<b>640 00 1565</b> desde móviles de otros operadores Consulte tarifas con su operador	6 —
	Consulta y descarga tus facturas en cualquier momento.	4 ————
	Desde tu <b>Área Privada de Clientes</b> en <u>www.jazztel.com</u>	2 —————————————————————————————————————
	En tu smartphone en la <b>App Jazztel</b>	0 Fe

El cliente tiene derecho a la desconexión de llamadas de tarificación adicional e internacionales, la cual se efectuará en los 10 días siguientes a la comunicación del cliente. Si se incumple el plazo por causa no imputable al cliente, Jazztel se hará cargo de los costes del servicio cuya desconexión se solicitó. Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital: 911.81.40.45 (precio llamada a número fijo nacional) o 901.33.66.99 (precio desde red fija: 0,097 eur/establec. llamada, 0,048 eur/minuto. IVA Incluido) - www.usuariosteleco.gob.es

Jazztel informa que en caso de que Ud. impague su factura y después de analizar su caso, Jazztel podrá aplicarle los siguientes cargos: a) Por los costes derivados de la falta de pago: hasta 12,99€ por factura y b).- Por reconexión del servicio: 10,88€ IVA incl. Más información en www.jazztel.com

# **Explicación factura**

Jazztel

## Conoce todos los detalles sobre tu factura

En JAZZTEL trabajamos para hacerte las cosas más fáciles. Por eso, te explicamos detalladamente tu factura para ayudarte a comprenderla de una forma rápida y sencilla. Te recomendamos que conserves este documento para que puedas consultar la información en cualquier momento o cada vez que tengas cualquier duda.

#### 1 Tus datos de identificación como cliente y de tu factura

- 🔼 Datos de identificación del titular del Servicio JAZZTEL, fecha de emisión de la factura y periodo facturado.
- B Datos para el pago: número de cuenta, fecha prevista de domiciliación.
- Dirección a la que te enviamos la factura.

#### Importe total de tus Servicios y de tu factura

Este primer bloque te **indica de forma global los Servicios facturados** (resultado de sumar las cuotas, consumos y otros cargos agrupados por cada línea), identificando el número de teléfono fijo y/o móvil al que corresponde cada concepto facturado y los importes por cada uno de ellos.

El **Total Base Imponible** muestra la suma de los conceptos facturados sin impuestos. Te indicamos los **impuestos aplicables a tu factura.** 

El **Total a Pagar** es el **importe con impuestos incluidos** que cargaremos en tu cuenta bancaria.

## **3** Resumen de tus Servicios

En este apartado te facilitamos el detalle del bloque anterior para que puedas conocer la información de las cuotas mensuales, consumos por cada una de las líneas de los Servicios de Fijo y/o Móvil.

En ambos Servicios, en ocasiones podrás encontrar el apartado "Otros conceptos", donde se indican tanto los conceptos de los importes que solo se facturan una única vez (router, gastos de envío, cuotas de alta, etc...) como algunos que pueden ser recurrentes (cuotas de equipos móviles en pago a plazos, p.e.)

En el caso de que sea tu primera factura o si has dado de alta o baja un Servicio o una tarifa plana, te indicaremos la fecha de inicio o fin del mismo. Es importante que lo tengas en cuenta para conocer el número de días que se están facturando, ya que se prorrateará el importe de la cuota correspondiente conforme a los días disfrutados.



#### 4 Detalle de las llamadas desde tu teléfono fijo y/o móvil JAZZTEL

En esta sección encontrarás para cada una de tus **líneas fijas y/o móviles JAZZTEL** el detalle de los consumos realizados, incluyendo llamadas y, además en el caso del Servicio Móvil, podrás consultar los consumos de SMS, MMS y el servicio de datos/internet y el uso realizado en roaming.

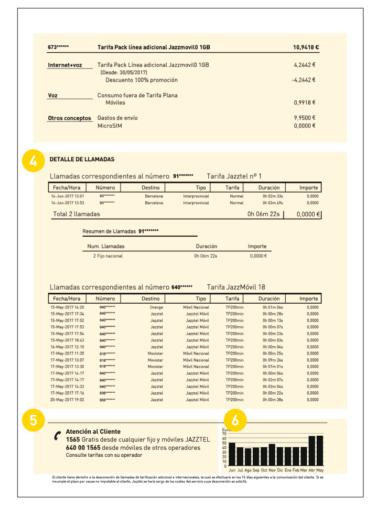
Para cada línea, **los consumos aparecen en el orden en el que han sido realizados**, y de cada uno de ellos te indicamos la información de fecha y hora de inicio, número de teléfono al que has llamado o enviado SMS/MMS, destino, tipo, tarifa, duración de la llamada o volumen de datos, e importe.

La tarificación que se aplica a la llamada es conforme a las condiciones de tu Servicio contratado.

- Si tu Servicio Fijo incluye llamadas a fijos nacionales gratis estas no se mostrarán.
- Si tu Servicio de Teléfono Fijo incluye minutos gratis de llamadas a móviles, te mostramos tanto las que están dentro de estos minutos (con el literal "Min móvil gratis" a coste O) como las llamadas con coste excedido este tiempo.
- Si en la línea móvil tienes una Tarifa Plana que incluye llamadas a fijos y móviles nacionales gratis, estas se mostrarán con el literal ("TP xxx min"). Cuando hayas excedido los minutos incluidos en tu Tarifa Plana se mostrarán según tarifa móvil contratada.
- Si tienes una Tarifa Plana de Internet que incluye un volumen de Megas de navegación determinado, las sesiones de datos y navegación no se mostrarán en la factura.

Finalmente encontrarás, para cada línea, el número de todos los consumos realizados y el importe total de todos ellos.

Al final de cada bloque de detalle de consumos, tanto de fijo como de móviles JAZZTEL, te mostramos un resumen de los mismos con el número de comunicaciones realizadas agrupadas por destino y duración, o volumen en el caso de datos.



#### 5 Teléfono de Atención al Cliente

## 6 Historial de consumo

Representamos gráficamente **la evolución mensual del importe de tus facturas,** así podrás consultar cómodamente los importes totales de tus últimas facturas y controlar tu consumo.