

Exposé du dossier de synthèse



27/01/2025 au 14/02/2025

sommaire

Présentation.....page 1

Sommaire.....page 2

Résumé des activités réalisées dans les différentes entreprises.....page 3 à 6

Description d'une situation de travail.....page 7 à 10

Exposé de l'étude de cas PFMP6.....page 11

Résumé des activités réalisées dans les différentes entreprises



Activités réalisées à la mairie de Laval :

- Réinitialisation et réinstallation de poste informatique,
 - Installation de périphérique de clavier et écran,
- Référencement de prise RJ45 et des bornes wi-fi sur chaque établissement scolaire de Laval,
 - Référencement des switchs de chaque établissement scolaire de Laval,
 - repérage de prise réseaux,
- Recherche protocole mail pop et imap, mise à jour de pc,
- Rangement, installation de poste informatique et résolution de problème
 - Réseau, mise à jour,
 - Mesure pour des futurs câbles RJ45,
 - Rangement du stockage avec le tuteur de stage,
- Test d'écran, démontage d'ordinateurs défectueux pour analyser les problèmes, recherche de pilote et téléchargement à partir d'un numéro de série,
 - Identification d'EPI pour électricien BS,
 - Maintenance et mise à jour d'ordinateur portable,
 - Installation de fibre optique.

Résumé des activités réalisées dans les différentes entreprises

Activités réalisées au magasin PC Intervention Express :

- Installation de Windows 10,8,11 sur de pc portable,
- Installation de logiciels (Firefox, Microsoft Edge, chrome, winrar,VLC media player et libre office),
 - Changements de disques dur HDD en SSD,
 - Démontages et remontages de pc portables,
 - Mises à jour d'ordinateurs portables



Résumé des activités réalisées dans les différentes entreprises

Activité réaliser à l'entreprise Qasi informatique :

- **Installation de système d'exploitation (Windows 10).**
- **Installation, utilisation et configuration d'un NAS.**
Recherche de logiciel pour une fraiseuse.
- **Maintenance préventive et/ou curative sur site ou à distance.**

Installation de pilote par le site du fabricant et mis à jour de PC.

Démontage et remontage de CPU.

- **Installation, utilisation et configuration Raspberry Pi**



Résumé des activités réalisées dans les différentes entreprises

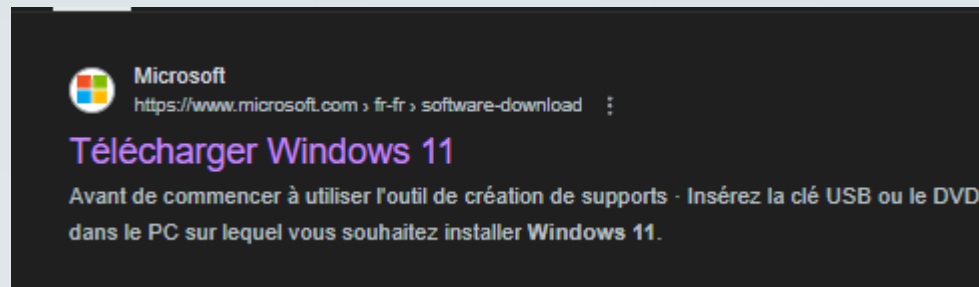
Activités réalisées à l'entreprise Du@telis :

- **Installation de barrette de RAM**
 - **Création de clé de bootage**
 - **Démontage d'ordinateurs**
 - **Interventions préventives**
- **Formation des clients sur des logiciels ou à l'utilisation**
- **Courante du poste de travail**
- **Réparation d'une imprimante**



Description de la Situation de Travail PFMP 5 à Du@telis

Dans cette situation de travail j'ai du créé une clé de bootage Windows 11. Pour ce faire j'ai utilisé l'outil Google pour me rendre sur la page de Microsoft pour l'installation de Windows 11.



Description de la Situation de Travail PFMP 5 à Du@telis

J'ai ensuite choisi l'option de création de support d'installation.

Télécharger

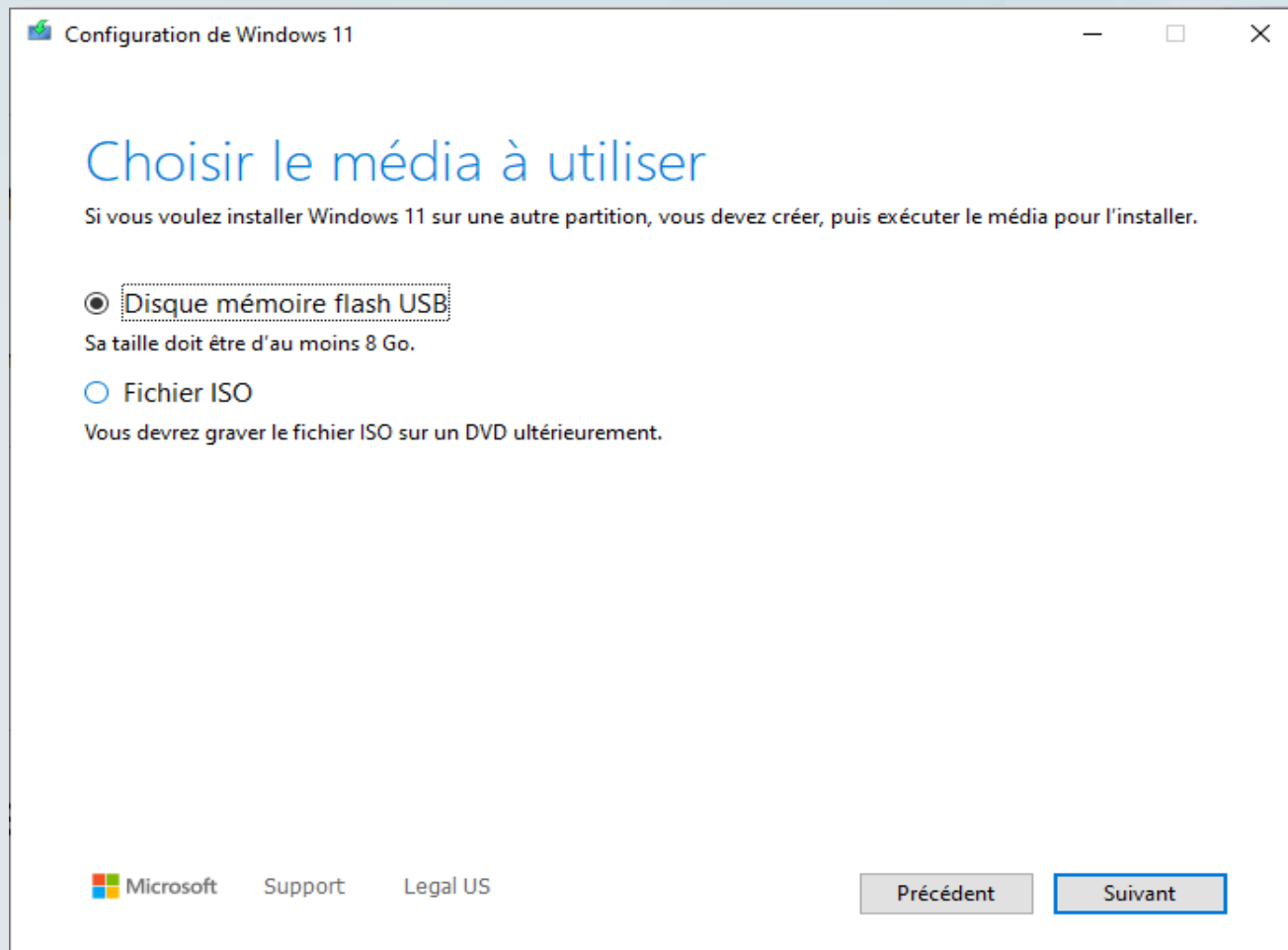
Création d'un support d'installation de Windows 11

Si vous voulez réinstaller ou effectuer une nouvelle installation de Windows 11 sur un PC neuf ou déjà utilisé, cette option permet de télécharger l'outil de création de supports afin de créer une clé USB ou un DVD de démarrage.

Description de la Situation de Travail

PFMP 5 à Du@telis

Finalement une fois que j'ai choisi cette option, on me demande un support d'installation, c'est là que la clé entre en jeu, je choisis l'installation sur ma clé qui doit être au préalable formatée, et avoir une contenance de 8Go ou + .



Description de la Situation de Travail PFMP 5 à Du@telis

Après l'installation, il suffit de retirer la clé pour finaliser sa création. Pour son utilisation il suffit de faire booter la clé sur un ordinateur pour accéder à l'installation de Windows 11 (accéder au boot menu afin de choisir un démarrage sur la clé, les touches pour accéder à ce menu diffèrent selon la marque : Assus F10, Gygabyte supr, intel F2, MSI DEL). Faire un redémarrage de l'ordinateur puis tapoter cette touche pour accéder au boot menu.



Exposé de l'étude de cas PFMP6

Étude de cas de la PFMP 6 Mairie de Lavaur

1. Problématique

La mairie de « Techniville » souhaite agrandir son parc informatique et pour cela elle décide d'installer de nouvelles machines telles que 10 postes bureautique et 2 postes de travail mais elle se demande s'il vaut mieux acheter du neuf ou du reconditionné ?

2. Argumentations

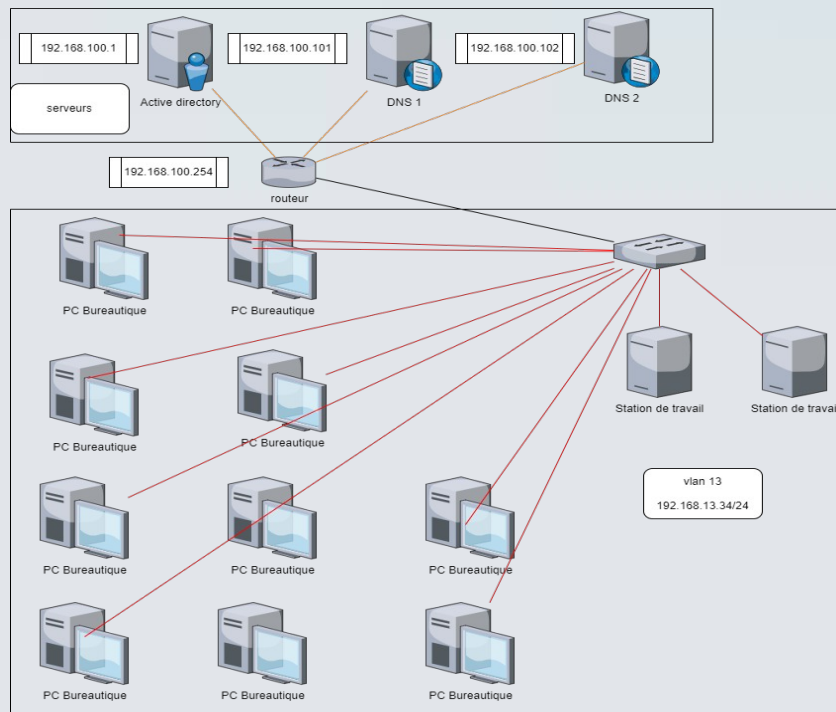
Pour répondre à la problématique j'ai décidé de d'abord vérifier les tarifs de chaque matériel, afin de voir combien cela coûterait à la mairie de Techniville et de voir quels matériels seraient les plus durables.

Exposé de l'étude de cas PFMP6

Étude de cas de la PFMP 6 Mairie de Lavour

3. Résultats obtenus

Présentation de la nouvelle configuration du parc informatique avec du matériel neuf ou reconditionné.



VLAN 13 : 192.168.13.0/24
passerelle : 192.168.13.254
DNS 1 : 192.168.100.101
DNS 2 : 192.168.100.102
postes bureautique : 192.168.13.1 à 10
station de travail : 192.168.13.11 à 12

Exposé de l'étude de cas PFMP6

Étude de cas de la PFMP 6 Mairie de Lavour

3. Résultats obtenus

1^{ère} étude : Présentation de la nouvelle configuration du parc informatique avec du matériel neuf.

Suite à l'étude tarifaire, le matériel neuf va coûter 9280,068 TTC en €.

2^{ème} étude : Présentation de la nouvelle configuration du parc informatique avec du matériel reconditionné.

Suite à l'étude tarifaire, le matériel reconditionné va coûter 6148,872 TTC en €.

Exposé de l'étude de cas PFMP6

Étude de cas de la PFMP 6 Mairie de Lavour

4. Solution retenue

Suite à ma préconisation, la collectivité a choisi du matériel neuf pour l'aspect durable et que le matériel pourra recevoir les mises à jour de sécurité essentielles au bon fonctionnement du système d'information.

Un autre point qui a fait pencher la balance est la fin du support de l'antivirus sur les anciennes machines.

La problématique a bien été résolue, la mairie de « Techniville » devait choisir entre du matériel neuf ou reconditionné, son choix s'est porté sur du neuf, mais il peut y avoir de nouveaux défis à relever comme la protection et la sécurité des postes avec différents antivirus qui peuvent nettoyer les pc des virus et protéger des sites malveillants extérieurs avec un pare-feu intégré.

Conclusion et remerciements

En conclusion, mes expériences professionnelles ont été très enrichissantes et m'ont permis de confirmer mon orientation. La poursuite de mes études en BTS CIEL est une excellente décision pour atteindre mes objectifs professionnels.

Je remercie la Mairie de Laval de m'avoir encor si bien reçu et de m'avoir appris de nouvel chose malgré ce que j'avais déjà pu voir.

