

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΜΠΟΜΠΟΝΗΣ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- +30 698 6563 740
- ebomponis@gmail.com
- Λάρισα, Ελλάδα
- [portfolio-vaggelis-bomponis](#)

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

2021 - Μέχρι σήμερα
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

- ΨΗΦΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ
(ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ)

Πτυχιακή Εργασία: Ανάπτυξη ολοκληρωμένης WordPress πλατφόρμας για διασύνδεση αποφοίτων με το πανεπιστήμιο, με χρήση custom plugins για εξειδικευμένες λειτουργίες

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Frontend Development: HTML5, CSS3, JavaScript (ES6+), React.js, React Hooks
- Backend Development: PHP, Node.js, APIs, MySQL, PostgreSQL
- CMS (Wordpress), Custom Plugins, WooCommerce, ACF, CPT
- Development Tools & Technologies
- Git, Docker, Vercel, Firebase

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

- Αγγλικά: C2
- Γερμανικά: B2
- Ελληνικά: Μητρική

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Full Stack Developer με στέρεη τεχνική κατάρτιση και εμπειρία στην ανάπτυξη web εφαρμογών με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών. Εξειδικευμένος στο WordPress ecosystem με έμφαση σε custom themes και plugins. Συνδυάζω την τεχνική εξειδίκευση με αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας και υποστήριξης πελατών, αποκτημένες μέσω της εργασιακής μου εμπειρίας στον τομέα της τεχνολογίας.

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Vodafone Greece

ΙΟΥΛΙΟΣ 2023 - ΣΗΜΕΡΑ

1st Level IT Technical Support Agent

- Παροχή εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης σε πελάτες για υπηρεσίες internet, σταθερής τηλεφωνίας και IPTV μέσω τηλεφώνου και chat
- Επίλυση 40-50 technical tickets ανά βάρδια με εξαιρετικά KPI achievements
- Διατήρηση υψηλών βαθμολογιών στα customer satisfaction surveys
- Support και coaching νέων agents κατά τη διάρκεια των βαρδιών
- Διαχείριση CPE πελατών μέσω εργαλείων Axiros και Axtract
- Παρουσίαση νέων εργαλείων και διαδικασιών σε συναδέλφους μέσω MS Teams
- Χρήση Oracle CRM Siebel για διαχείριση customer cases και fault reporting

Επιτεύγματα:

- Συνεπής επίτευξη performance targets με υψηλά KPI scores
- Αναγνώριση για εξαιρετική customer service μέσω satisfaction surveys
- Ηγετικός ρόλος στην εκπαίδευση νέων μελών της ομάδας

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Full Stack Development Certificate | Udemy

- Περιεχόμενο:** Frontend & Backend Development, Version Control, JavaScript, React Hooks, Practical Mini Projects

ΔΙΠΛΩΜΑΤΑ

- Δίπλωμα οδήγησης Β Κατηγορίας