

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΠΟΜΠΟΝΗΣ

Full Stack & WordPress Developer

✉ ebomponis@gmail.com | 📞 6986563740

📍 Λάρισα (Μετεγκατάσταση Αθήνα - Σύντομα)

📁 Portfolio: [Προσθέστε το URL σας εδώ]

🔗 GitHub: [Προσθέστε το GitHub profile σας]

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Full Stack Developer με στέρεη τεχνική κατάρτιση και εμπειρία στην ανάπτυξη web εφαρμογών με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών. Εξειδικευμένος στο WordPress ecosystem με έμφαση σε custom themes και plugins. Συνδυάζω την τεχνική εξειδίκευση με αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας και υποστήριξης πελατών, αποκτημένες μέσω της εργασιακής μου εμπειρίας στον τομέα της τεχνολογίας.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Frontend Development

HTML5, CSS3, JavaScript (ES6+), React.js, React Hooks

Backend Development

PHP, Node.js, RESTful APIs

Databases

MySQL, PostgreSQL

WordPress Development

Custom Themes, Custom Plugins, WooCommerce, Advanced Custom Fields

Development Tools & Technologies

Git, Docker, Vercel, Version Control

Enterprise Systems

Oracle CRM Siebel, Axiros, Axtract

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

IT Technical Support Specialist | Vodafone Greece

Ιούλιος 2023 - Σήμερα

- Παροχή εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης σε πελάτες για υπηρεσίες internet, σταθερής τηλεφωνίας και IPTV μέσω τηλεφώνου και chat

- Επίλυση 40-50 technical tickets ανά βάρδια με εξαιρετικά KPI achievements
- Διατήρηση υψηλών βαθμολογιών στα customer satisfaction surveys
- Support και coaching νέων agents κατά τη διάρκεια των βάρδιών
- Διαχείριση CPE πελατών μέσω εργαλείων Axiros και Atract
- Παρουσίαση νέων εργαλείων και διαδικασιών σε συναδέλφους μέσω MS Teams
- Χρήση Oracle CRM Siebel για διαχείριση customer cases και fault reporting

Κλειδί Επιτεύγματα:

- Συνεπής επίτευξη performance targets με υψηλά KPI scores
- Αναγνώριση για εξαιρετική customer service μέσω satisfaction surveys
- Ηγετικός ρόλος στην εκπαίδευση νέων μελών της ομάδας

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Πτυχίο Ψηφιακών Συστημάτων

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας | Σε εξέλιξη

Πτυχιακή Εργασία: Ανάπτυξη ολοκληρωμένης WordPress πλατφόρμας για διασύνδεση αποφοίτων με το πανεπιστήμιο, με χρήση custom plugins για εξειδικευμένες λειτουργίες

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Full Stack Development Certificate | Udemy

Περιεχόμενο: Frontend & Backend Development, Version Control, JavaScript, React Hooks, Practical Mini Projects

ΤΡΕΧΟΝΤΑ PROJECTS

Alumni Network Platform (Πτυχιακή Εργασία)

Τεχνολογίες: WordPress, Custom PHP Plugins, MySQL

- Ανάπτυξη comprehensive alumni networking platform
- Δημιουργία custom WordPress plugins για εξειδικευμένες λειτουργίες
- Integration με πανεπιστημιακά συστήματα για seamless user experience

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Επικοινωνία:** Εξαιρετικές δεξιότητες customer service και technical support

- **Ηγεσία:** Εμπειρία σε coaching και training συναδέλφων
 - **Παρουσίαση:** Ικανότητα παρουσίασης τεχνικών θεμάτων σε διαφορετικά επίπεδα audience
 - **Διαχείριση Χρόνου:** Αποτελεσματική διαχείριση πολλαπλών tasks υπό πίεση
 - **Problem Solving:** Αναλυτική σκέψη και γρήγορη επίλυση τεχνικών προβλημάτων
-

ΓΛΩΣΣΕΣ

- **Ελληνικά:** Μητρική γλώσσα
 - **Αγγλικά:** Επαγγελματικό επίπεδο (C1/C2)
-

Διαθέσιμος για άμεση έναρξη εργασίας | Ανοιχτός σε remote ή hybrid εργασιακά μοντέλα