|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Projeto Psystem | | | |
| Stakeholders | | | |
| Desenvolvido POR | APROVADO POR | VERSÃO | DATA |
| Alisson Santana  J. Alexandre Bitencourt  Tatiana Santana  Wender Dantas  Vagner Alcantara |  | 00 | 17/08/2016 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Stakeholders | | | | | |
| Usuários | Psicóloga | Descrições | Feedback de contatos com possível parceiro | Cadastro de clientes/empresa | Cadastrar Serviços |
| Visualizar Alterações/Cadastros que foram realizados pela Assistente (LOGS) | Gerar relatório de cobrança | Gerar Relatório de Faturamento |
| Cadastrar despesas do mês e visualizar o lucro bruto a partir do que entrou de pagamentos | Cadastrar usuários no sistema | Gerenciamento Financeiro |
| Cancelar agendamentos | Solicitar relatório dos atendimentos |  |
| Assistente | Visualizar Potencias Parcerias a partir de registro de contato | Cadastro de parceiros |  |
| Realizar Agendamento de Atendimento | Agendamento de consultas/palestras |  |
| Registrar Contatos Realizados para novas parcerias | Relatório mensal por cliente ou serviço |  |
| Outros | Cliente | Atualmente o cliente é afetado devido às possíveis cobranças indevidas. Uma vez que após a implantação do sistema será possível melhor controle do atendimentos e serviços prestados. | | | |
| Equipe de Projeto | A equipe de projeto está envolvida devido a definição da solução sistêmica que será implementada para que o projeto seja entregue à cliente. | | | |
| Empresa Provedora do Serviço de E-mail | A empresa provedora do serviço de e-mail (a ser definida) está envolvida, pois há necessidade de envios de notificações aos pacientes. Em alguns procedimentos como agendamentos, reagendamentos e outros a serem definidos. | | | |
| Empresa provedora do serviço de hospedagem | Empresa provedora do serviço de hospedagem está envolvida, pois a aplicação será disponibilizada na web e a cliente não possui infraestrutura própria. | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| APROVADO POR | DATA |
| [Nome e cargo do responsável pela aprovação] | [Data] |
| ***Nota:*** *Quaisquer alterações neste documento deverão ser submetidas ao processo de controle do projeto para aprovações antes de serem incorporadas a este documento.* | |
|