## Engenharia de Software II

Qualidade, Métricas estáticas e dinâmicas, Métricas de produto

> Prof. André Hora DCC/UFMG 2019.1





## Qualidade de Software

Conjunto de características a serem satisfeitas em um determinado grau, de modo que o software satisfaça às necessidades de seus **stakeholders** 





#### **Usuários finais**









## Qualidade de Software

- Conceitos fundamentais:
  - Qualidade de produto
  - Qualidade de processo
  - Teste de software

# Agenda

#### 1. Visão geral

- 2. Atributos de qualidade
- 3. Avaliação de qualidade
- 4. Métricas de produto
  - Básicas
  - Métricas OO

## Qualidade de Produto

- Produto de qualidade:
  - Satisfaz as necessidades dos usuários
  - Produzido dentro dos limites de tempo e orçamento
- Qualidade de produto de software é fortemente afetada pela qualidade de processo de software
- Outro fator: realização de testes
  - Verifica se todos os requisitos foram implementados e encontra defeitos antes do produto ser utilizado

# Conceito Subjetivo

- Código é legível?
- Padrões de programação são seguidos?
- Testes são adequados?
- Uso aceitável por usuário comum?

# Agenda

- 1. Visão geral
- 2. Atributos de qualidade
- 3. Avaliação de qualidade
- 4. Métricas de produto
  - Básicas
  - Métricas OO

## Atributos de Qualidade

- McCall define vários fatores relacionados a qualidade, em três visões:
  - **Operação:** utilização do produto (corretude, compatibilidade, eficiência, integridade e usabilidade)
  - Revisão: poder de mudança do produto (manutenabilidade, flexibilidade e testabilidade)
  - Transição: funcionamento em ambientes diferentes (portabilidade, interoperabilidade e reusabiliade)

- Atributos de qualidade da ISO 25010:
  - Funcionalidade
  - Usabilidade
  - Confiabilidade
  - Desempenho

- Portabilidade
- Manutenabilidade
- Segurança
- Compatibilidade

- Confiabilidade: avalia se ao longo do tempo o produto mantém um comportamento consistente
  - Maturidade: freqüência com que o software apresenta defeitos
  - Disponibilidade: grau que software está disponível quando requisitado
  - Tolerância a falhas: como software reage na presença de falhas
  - Recuperabilidade: capacidade do software recuperar dados e re-estabelecer a situação normal após um desastre

- Desempenho: eficiência do uso de recursos
  - Comportamento de tempo: tempo que o sistema leva para processar suas tarefas
  - Utilização de recursos: espaço de armazenamento ou memória
  - Capacidade: limites máximos do produto

- Portabilidade: eficiência que o produto pode ser transferido para outro ambiente
  - Adaptabilidade: facilidade de adaptar o software para outro ambiente
  - Instalabilidade: facilidade de instalar o software
  - Substituibilidade: grau que o sistema pode substituir outro

 Usabilidade: grau de satisfação do usuário com relação ao produto



- Usabilidade: grau de satisfação do usuário com relação ao produto
  - Inteligibilidade: facilidade para se entender o produto
  - Apreensibilidade: facilidade de aprendizado do sistema
  - Operabilidade: facilidade para se usar o produto
  - Estética da interface gráfica: grau que interface proporciona prazer ao usuário
  - Acessibilidade: grau que produto foi projetado para atender usuários com necessidade especiais

- Segurança: grau de proteção de acesso não autorizado e disponibilizado para acesso autorizado
  - Confidencialidade: grau que dados são acessíveis para quem tem autorização
  - Integridade: grau que dados são protegidos contra acessos por pessoas não autorizadas
  - Rastreabilidade: grau que ações podem ser rastreadas para se comprovar quem fez a ação
  - Autenticidade: grau que identidade do usuário pode ser provada

- Manutenabilidade: facilidade de se realizar alterações no sistema ou corrigir defeitos
  - Modularidade: grau de modularidade de modo a minimizar o impacto das mudanças
  - Reusabilidade: grau que partes do sistema podem ser reusadas
  - Testabilidade: facilidade de se realizar testes de regressão nos sistema

# Agenda

- 1. Visão geral
- 2. Atributos de qualidade
- 3. Avaliação de qualidade
- 4. Métricas de produto
  - Básicas
  - Métricas OO

## Modelo GQM

- GQM (Goal/Question/Metrics): abordagem para avaliar a qualidade de software
- Modelo de mensuração em três níveis:
  - Conceitual (goal/objetivos): definição dos objetivos
  - Operacional (question/questão): definição de um conjunto de questões para alcançar os objetivos
  - Quantitativo (metric/métrica): identificação de métricas que ajudam a responder as questões
- Ideia: derivar métricas a partir dos objetivos e questões

## Modelo GQM

- Objetivo: o que se deseja melhorar
  - Ex: aumentar produtividade em X%
- Questões: refinamento do objetivo com questões
  - Ex: qual o número de linhas de código produzidas por desenvolvedor?
- Métricas: seleção de métricas apropriadas
  - Ex: LOC por desenvolvedor

# Classes importantes

• **Objetivo**: identificar as classes responsáveis por 80% das modificações

#### Questões:

- Existem classes que dominam as modificações?
- Como as modificações variam ao longo do tempo?

#### Métricas:

- Classes mais modificadas
- Número total de modificações
- Número de classes modificadas por mês

#### Devs chaves

 Objetivo: identificar os desenvolvedores responsáveis por 50% das modificações

#### Questões:

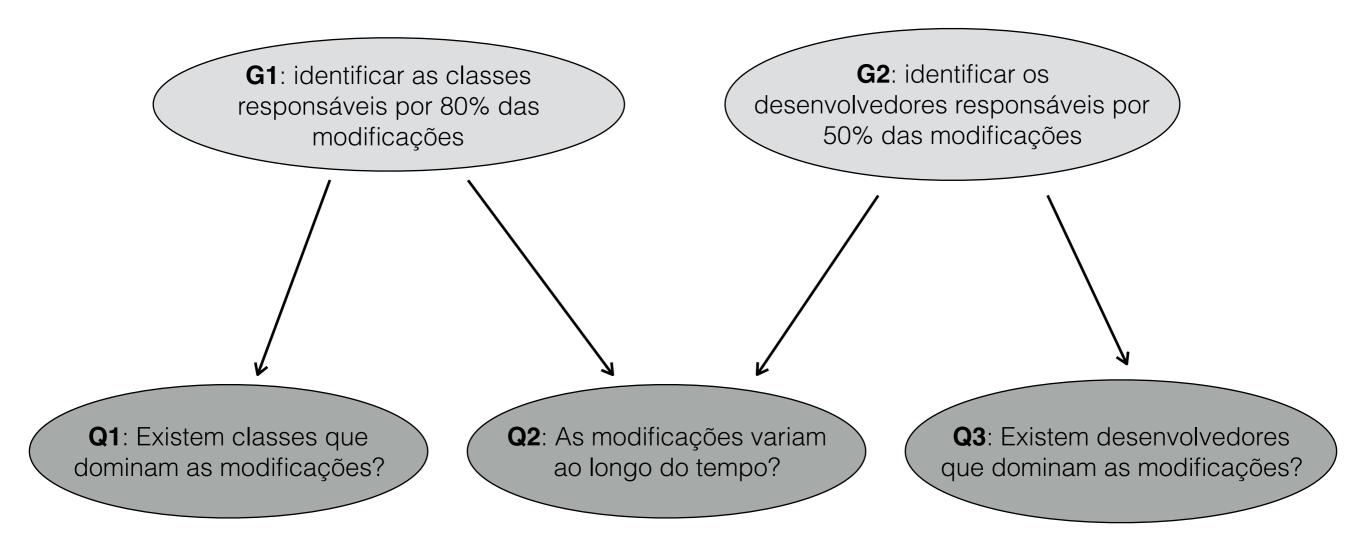
- Existem desenvolvedores que dominam as modificações?
- Como as modificações variam ao longo do tempo?

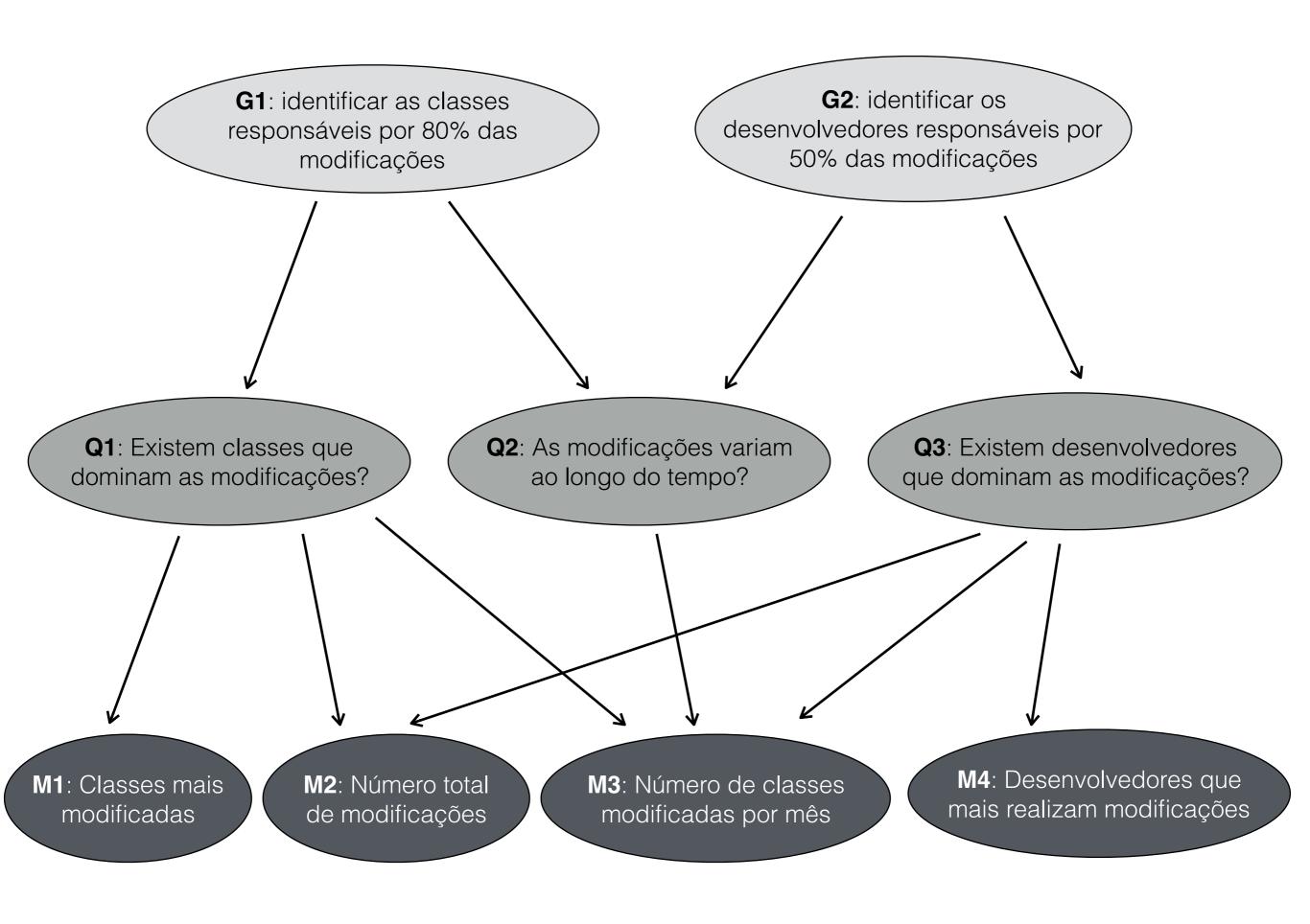
#### Métricas:

- Desenvolvedores que mais realizam modificações
- Número total de modificações
- Número de classes modificadas por mês

**G1**: identificar as classes responsáveis por 80% das modificações

**G2**: identificar os desenvolvedores responsáveis por 50% das modificações





# Agenda

- 1. Visão geral
- 2. Atributos de qualidade
- 3. Avaliação de qualidade

#### 4. Métricas de produto

- Básicas
- Métricas OO

### Métricas de Produto

- Elemento chave para entender os atributos de qualidade
- Quantifica os atributos internos de um sistema
- Tipos: dinâmicas e estáticas
- Métricas básicas e OO

# Tipos de Métricas

- Métricas dinâmicas: coletadas por medição durante a execução do sistema
  - Ex: tempo para completar uma determina tarefa
  - Ajudam a avaliar a eficiência ou confiança de um sistema
  - Possui relacionamento direto com qualidade de produto
- Métricas estáticas: coletadas de artefatos do sistema tais como código e documentação
  - Ex: número de linhas de código, número de métodos
  - Possui relacionamento indireto com qualidade de produto
  - Sistema não é executado

# Tipos de Métricas

- Métricas dinâmicas: coletadas por medição durante a execução do sistema
  - Ex: tempo para completar uma determina tarefa
  - Ajudam a avaliar a eficiência ou confiança de um sistema
  - Possui relacionamento direto com qualidade de produto
- Métricas estáticas: coletadas de artefatos do sistema tais como código e documentação
  - Ex: número de linhas de código, número de métodos
  - Possui relacionamento indireto com qualidade de produto
  - Sistema não é executado

# Agenda

- 1. Visão geral
- 2. Atributos de qualidade
- 3. Avaliação de qualidade
- 4. Métricas de produto
  - Básicas
  - Métricas OO

## Métricas Básicas

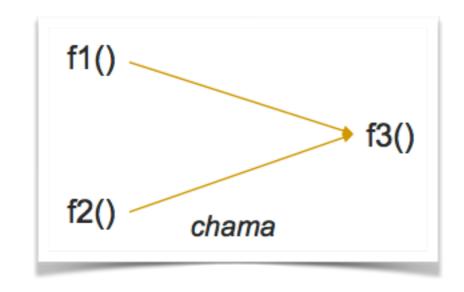
- Fan-in
- Fan-out
- Tamanho do Código
- Complexidade Ciclomática
- Profundidade de Aninhamento

## Métricas Básicas

- · Fan-in
- Fan-out
- Tamanho do Código
- Complexidade Ciclomática
- Profundidade de Aninhamento

## Fan-in

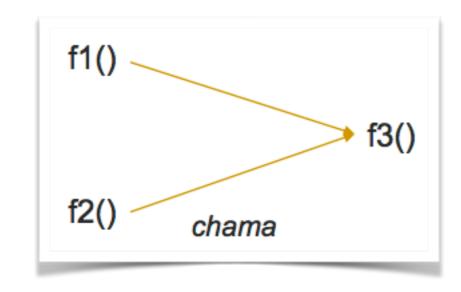
- Número de funções que chamam uma dada função
- Valor alto significa grande impacto de mudanças (propagação)



$$fan-in(f3) = ?$$

## Fan-in

- Número de funções que chamam uma dada função
- Valor alto significa grande impacto de mudanças (propagação)



$$fan-in(f3) = 2$$

#### **Android Ecosystem**

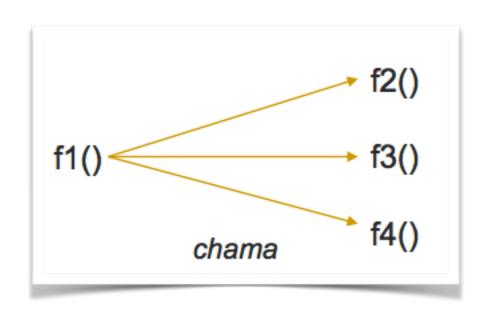


Impacto de mudanças



## Fan-out

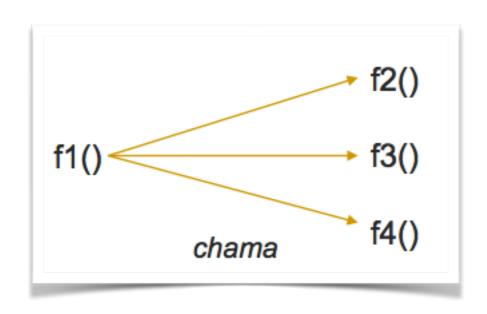
Qual o significado?



$$fan-out(f1) = 3$$

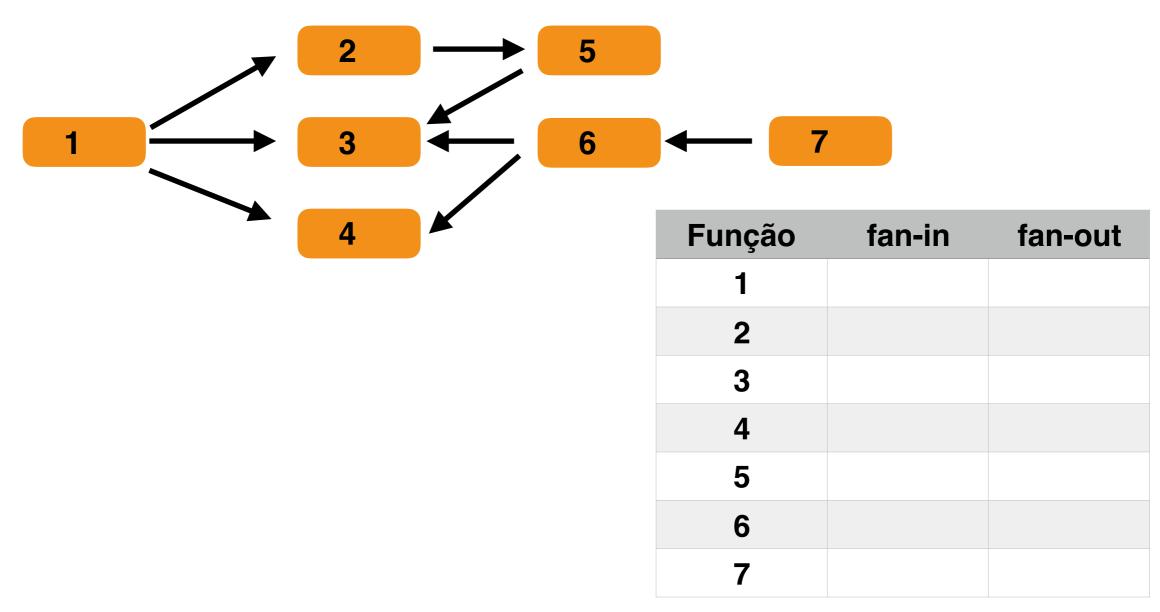
## Fan-out

- Número de funções chamadas por uma dada função
- Valor alto significa grande complexidade da função

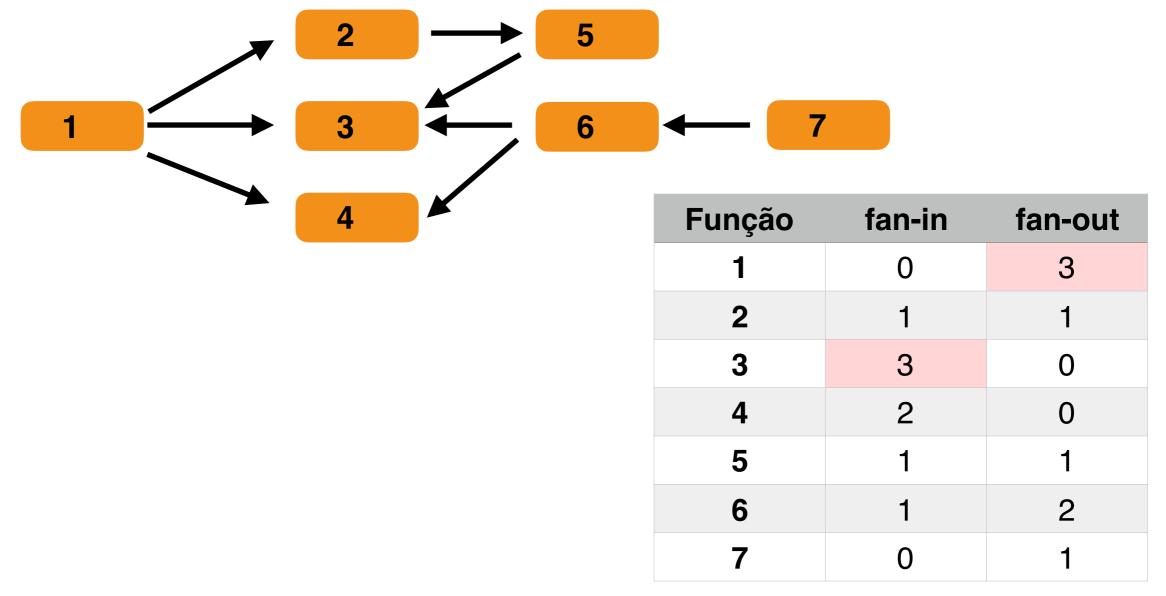


$$fan-out(f1) = 3$$

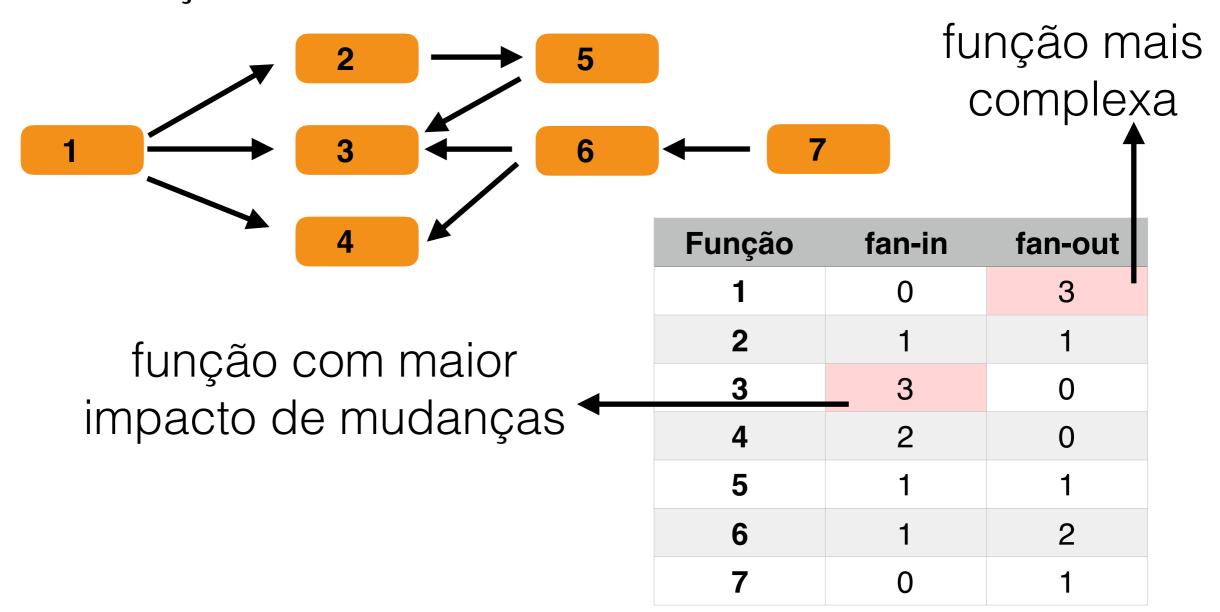
- a) Apresente as métricas fan-in e fan-out para cada função abaixo.
- b) Encontre a função mais **complexa** e com maior **impacto de mudança**.



- a) Apresente as métricas fan-in e fan-out para cada função abaixo.
- b) Encontre a função mais **complexa** e com maior **impacto de mudança**.



- a) Apresente as métricas fan-in e fan-out para cada função abaixo.
- b) Encontre a função mais complexa e com maior impacto de mudança.



## Tamanho do Código

- Mede o tamanho do sistema
- Relacionado com a complexidade de manutenção, podendo indicar possíveis pontos de refatoração
- Em geral, quanto maior, mais complexo e propenso a erros será o componente
- LOC: número de linhas de código
  - Com ou sem documentação?

```
public class Hello
{
    /**
    * The main method is where your program starts
    */
    public static void main(String[] args) throws E
    {
        // makes a buzzing sound
        Sound.buzz();
        // shows text on column 3, row 4 of the LCD
        LCD.drawString("I am alive !!", 3, 4);
        // pauses 2000 ms (= 2sec)
        Thread.sleep(2000);
        // makes another buzzing sound
        Sound.buzz();
        // end of program
}
```

#### cloc

- https://github.com/AIDanial/cloc
- cloc counts blank lines, comment lines, and physical lines of source code
- Many programming languages

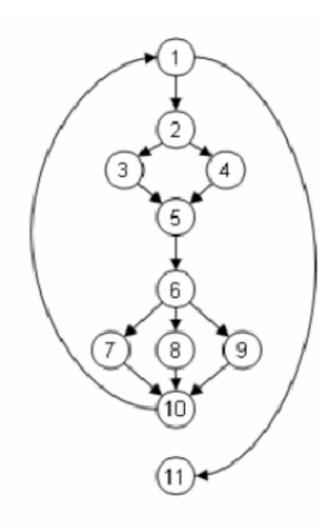
```
spring-boot$ cloc *
    5753 text files.
   5619 unique files.
   372 files ignored.
github.com/AlDanial/cloc v 1.76 T=40.60 s (133.3 files/s, 13479.1 lines/s)
                                    files
                                                   blank comment
Language
                                                                                 code
Java
                                     4539
                                                   67135 119600
                                                                               272251
Maven
                                       239
                                                      21
                                                                    379
                                                                                23063
AsciiDoc
                                       76
                                                    6087
                                                                     89
                                                                                17603
JavaScript
                                                    3382
                                                                  2897
                                                                                15153
JSON
                                       30
                                                       5
                                                                                 6220
Groovy
                                      179
                                                     516
                                                                    334
                                                                                 2342
                                        88
XML
                                                     116
                                                                     32
                                                                                 1674
YAML
                                       48
                                                      34
                                                                                 1037
Kotlin
                                       37
                                                                                  978
                                                     185
                                                                    333
HTML
                                       40
                                                      68
                                                                     58
                                                                                  953
Velocity Template Language
                                       15
                                                     135
                                                                                  909
Bourne Shell
                                       44
                                                     160
                                                                                  898
                                                                     96
CSS
                                                     19
                                                                     48
                                                                                  560
SQL
                                       34
                                                     102
                                                                     83
                                                                                  395
Bourne Again Shell
                                                      49
                                                                     50
                                                                                  308
DOS Batch
                                                      73
                                                                                  255
Ant
                                                      23
                                                                      1
                                                                                  138
Freemarker Template
                                        6
                                                                      0
                                                                                  102
XSLT
                                                                                   86
Dockerfile
                                                       6
XSD
                                                       0
                                                                      0
                                                                                   33
Mustache
                                        6
                                                                      0
                                                                                   32
JSP
                                                                                   31
Ruby
                                                   78144 124008
SUM:
                                     5413
                                                                               345086
```

### Complexidade Ciclomática

- Indica a complexidade do código através da quantidade de caminhos de execução
- Mede a complexidade de controle do programa
  - if, while, for, etc
- Relacionada à facilidade de compreensão

### Complexidade Ciclomática

```
Node Statement
(1)
     while (x<100) {
       if (a[x] % 2 == 0) {
(2)
(3)
           parity = 0;
        else {
           parity = 1;
(4)
(5)
        switch(parity) {
           case 0:
             println( "a[" + i + "] is even");
(7)
             println( "a[" + i + "] is odd");
(8)
           default:
(9)
             println( "Unexpected error");
(10)
         x++;
(11)
       = true;
```



# Profundidade de Aninhamento (complexidade)

- Número de estruturas internas, como for, while e if aninhadas
- Valor alto indica dificuldade de compreensão
- Métrica de complexidade

## Tamanho dos Identificadores

- Relacionado com a legibilidade do código
- Quanto mais longo o identificados, melhor ele poderá ser entendido por desenvolvedores

```
for (int j=0; j<34; j++) {
   s += (t[j]*4)/5;
}</pre>
```

```
int realDaysPerIdealDay = 4;
const int WORK_DAYS_PER_WEEK = 5;
int sum = 0;
for (int j=0; j < NUMBER_OF_TASKS; j++) {
  int realTaskDays = taskEstimate[j] * realDaysPerIdealDay;
  int realTaskWeeks = (realdays / WORK_DAYS_PER_WEEK);
  sum += realTaskWeeks;
}</pre>
```

- Descreva as diferenças entre métricas estáticas e dinâmicas
- Apresente exemplos de métricas dinâmicas e estáticas

- Descreva as diferenças entre métricas estáticas e dinâmicas
- Apresente exemplos de métricas dinâmicas e estáticas

**Métricas estáticas**: coletadas de artefatos do sistema tais como código e documentação, sem execução do sistema

Métricas dinâmicas: coletadas por medição durante a execução do sistema

**Métricas estáticas**: loc, métodos, atributos, complexidade ciclomática, fan-in, fan-out, acoplamento e coesão (estática), profundidade da herança, quantidade de subclasses diretas...

**Métricas dinâmicas**: desempenho, quantidade de defeitos, testes de software, complexidade (caminhos executados), acoplamento e coesão (dinâmica)...

### Agenda

- 1. Visão geral
- 2. Atributos de qualidade
- 3. Avaliação de qualidade
- 4. Métricas de produto
  - Básicas
  - Métricas OO

- Métricas de Chidamber-Kemerer (CK): específicas para sistemas orientado a objetos
  - Profundidade da Herança (DIT)
  - Número de Filhos (NOC)
  - Acoplamento entre Objetos (CBO)
  - Falta de Coesão em Métodos (LCOM)
  - Métodos Ponderados por Classes (WMC)
  - Resposta para Classe (RFC)

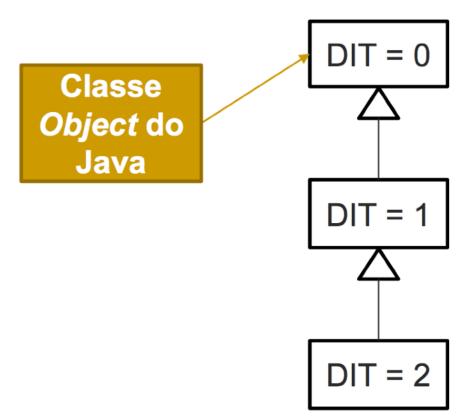
- Profundidade da Herança (DIT)
- Número de Filhos (NOC)
- Acoplamento entre Objetos (CBO)
- Falta de Coesão em Métodos (LCOM)
- Métodos Ponderados por Classes (WMC)
- Resposta para Classe (RFC)

- Profundidade da Herança (DIT)
- Número de Filhos (NOC)
- Acoplamento entre Objetos (CBO)
- Falta de Coesão em Métodos (LCOM)
- Métodos Ponderados por Classes (WMC)
- Resposta para Classe (RFC)

### Profundidade de Herança (DIT)

 Número de níveis em que uma classe herda métodos e atributos

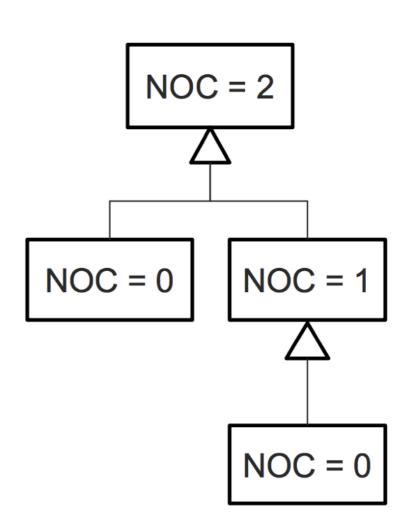
- Quanto maior DIT:
  - Mais complexo o projeto
  - Mais difícil de se entender um módulo



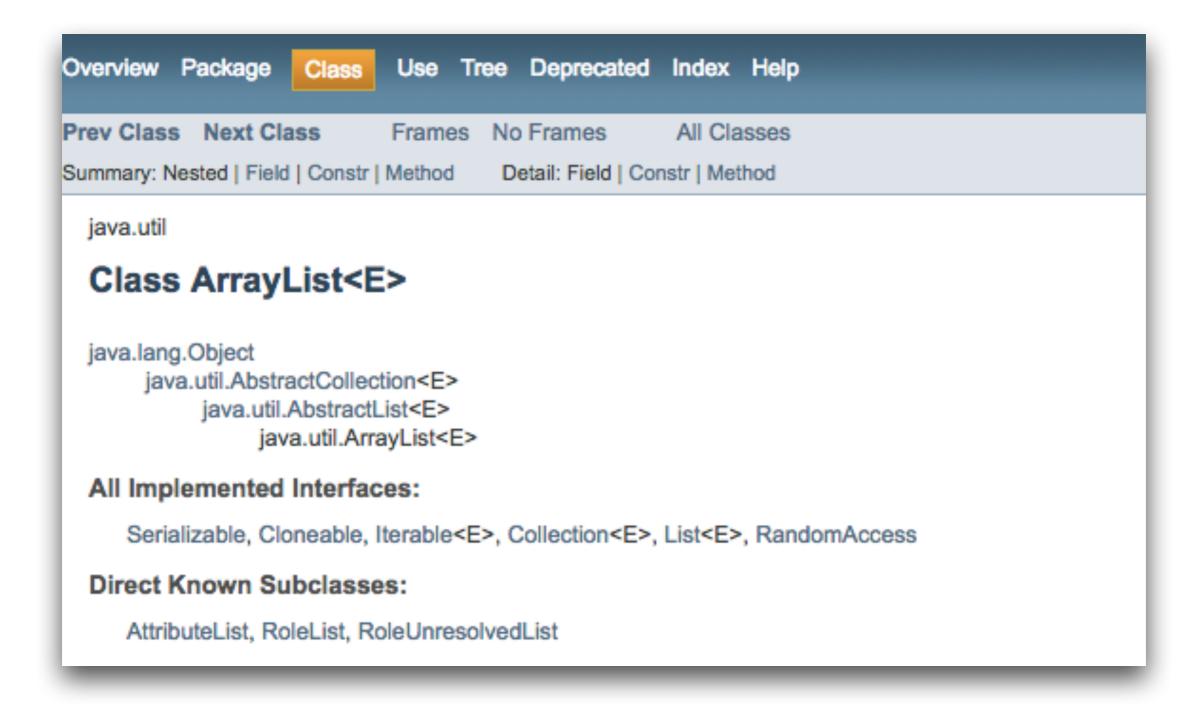
- Profundidade da Herança (DIT)
- · Número de Filhos (NOC)
- Acoplamento entre Objetos (CBO)
- Falta de Coesão em Métodos (LCOM)
- Métodos Ponderados por Classes (WMC)
- Resposta para Classe (RFC)

### Número de Filhos (NOC)

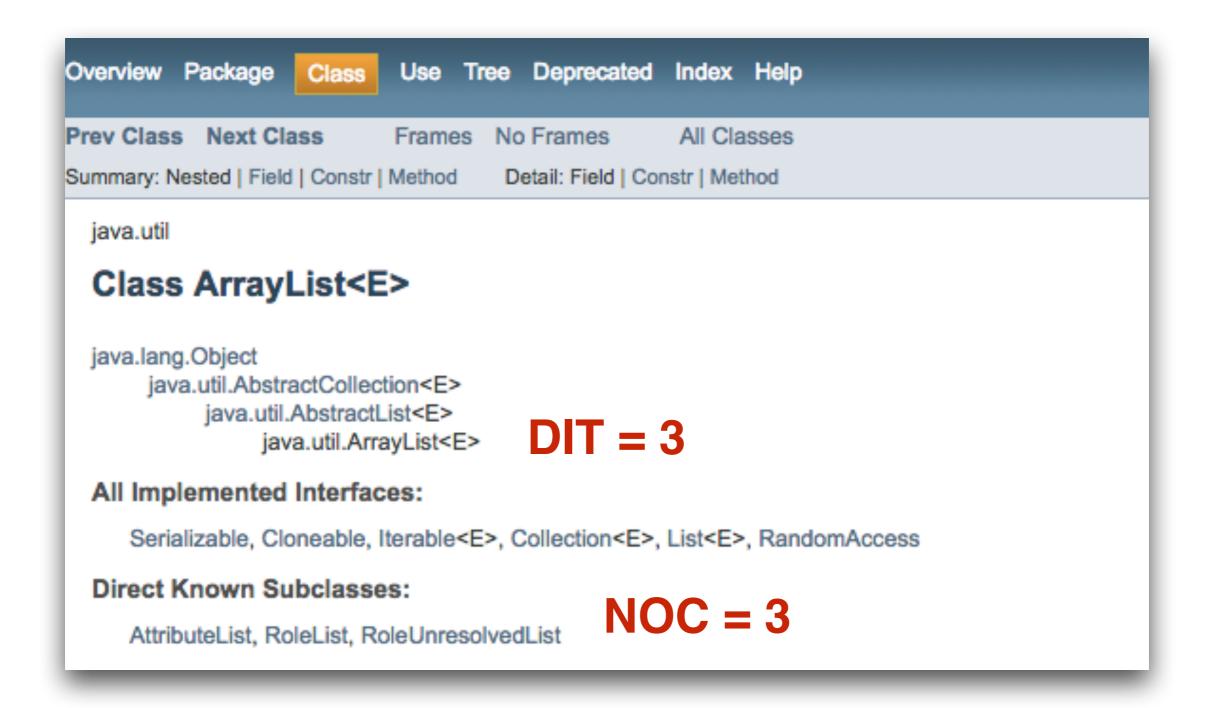
- Número de subclasses diretas
- Mede a largura da hierarquia de uma classe
- NOC alto pode indicar maior reuso



## DIT e NOC de ArrayList?



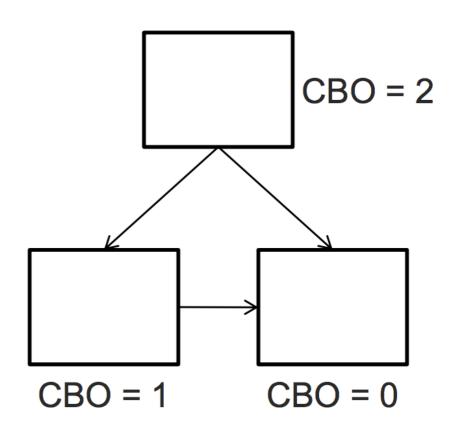
### DIT e NOC de ArrayList?



- Profundidade da Herança (DIT)
- Número de Filhos (NOC)
- Acoplamento entre Objetos (CBO)
- Falta de Coesão em Métodos (LCOM)
- Métodos Ponderados por Classes (WMC)
- Resposta para Classe (RFC)

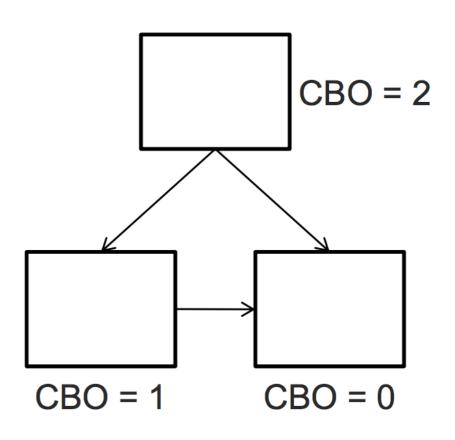
## Acoplamento entre Objetos (CBO)

- Número de classes chamadas por uma classe
- Quanto mais acoplada uma classe, mais difícil de entender e manter



# Acoplamento entre Objetos (CBO)

- Número de classes chamadas por uma classe
- Quanto mais acoplada uma classe, mais difícil de entender e manter



Devemos buscar baixo acoplamento!

#### CBO?

```
public class Customer {
   private String name;
   private List<Rental> rentals = new ArrayList<Rental>();
   public Customer(String name) {
        this.name = name;
   public String getName() {
        return name;
   public void addRental(Rental rental) {
        rentals.add(rental);
   public String statement() {
        double totalAmount = 0;
        int f = 0;
        String r = "Rental record for " + getName() + "\n";
        for (Rental rental : rentals) {
            double amount = 0;
            switch (rental.getMovie().getPriceCode()) {
                case Movie.REGULAR:
                    amount += 2;
                    if (rental.getDaysRented() > 2)
                        amount += (rental.getDaysRented() - 2) * 1.5;
                    break;
                case Movie.NEW RELEASE:
                    amount += rental.getDaysRented() * 3;
                    break:
                case Movie.CHILDREN:
                    amount += 1.5;
                    if (rental.getDaysRented() > 3)
                        amount += (rental.getDaysRented() - 3) * 1.5;
                    break;
            f++;
            if (rental.getMovie().getPriceCode() == Movie.NEW RELEASE)
                f++;
            r += "\t" + rental.getMovie().getTitle() + "\t" + String.valueOf(amount) + "\n";
            totalAmount += amount;
        r += "Amount owed is " + String.valueOf(totalAmount) + "\n";
        r += "You earned " + String.valueOf(f) + " frequent renter points";
        return r;
```

#### CBO?

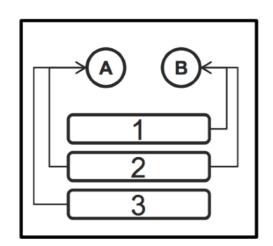
#### **CBO: 5**

- String
- List
- ArrayList
- · Rental
- Movie

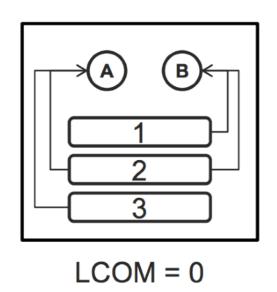
```
public class Customer {
   private String
   privat: List Rental> rentals = new ArrayList Rental>();
    public Cuscomer(String name)
        this.name = name;
   public String getName() {
        return name;
   public void addRental(Rental rental) {
        rentals.add(rental);
    public String statement() {
        double totalAmount = 0;
        int f = 0;
        String r = "Rental record for " + getName() + "\n";
        for (Rental rental : rentals) {
            double amount = 0;
            switch (rental getMovie().getPriceCode()) {
                dase Movie.R GULAR:
                    amount += 2;
                    if (rental.getDaysRented() > 2)
                        amount += (rental.getDaysRented() - 2) * 1.5;
                    break;
                case Movie.NEW RELEASE:
                    amount += rental.getDaysRented() * 3;
                    break:
                case Movie.CHILDREN:
                    amount += 1.5;
                    if (rental.getDaysRented() > 3)
                        amount += (rental.getDaysRented() - 3) * 1.5;
                    break;
            if (rental.getMovie().getPriceCode() == Movie.NEW RELEASE)
            r += "\t" + rental.getMovie().getTitle() + "\t" + String.valueOf(amount) + "\n";
            totalAmount += amount;
        r += "Amount owed is " + String.valueOf(totalAmount) + "\n";
        r += "You earned " + String.valueOf(f) + " frequent renter points";
        return r;
```

- Profundidade da Herança (DIT)
- Número de Filhos (NOC)
- Acoplamento entre Objetos (CBO)
- Falta de Coesão em Métodos (LCOM)
- Métodos Ponderados por Classes (WMC)
- Resposta para Classe (RFC)

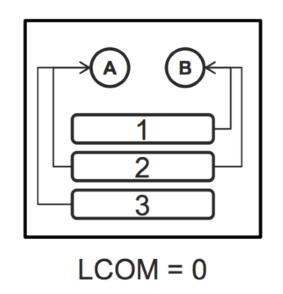
- Número de métodos na classes que não compartilham acesso a atributos
- Quanto maior LCOM, menos coesos são os métodos

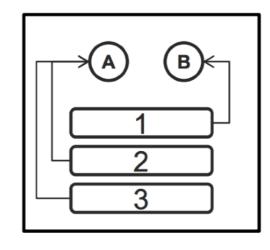


- Número de métodos na classes que não compartilham acesso a atributos
- Quanto maior LCOM, menos coesos são os métodos

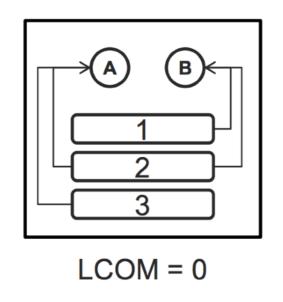


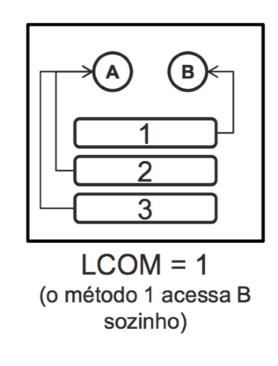
- Número de métodos na classes que não compartilham acesso a atributos
- Quanto maior LCOM, menos coesos são os métodos



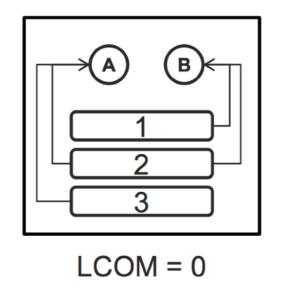


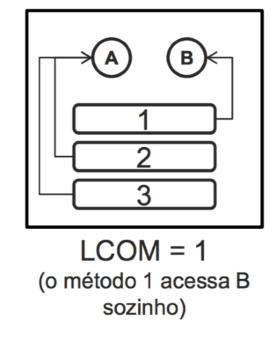
- Número de métodos na classes que não compartilham acesso a atributos
- Quanto maior LCOM, menos coesos são os métodos

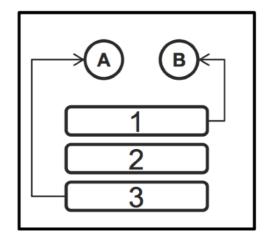




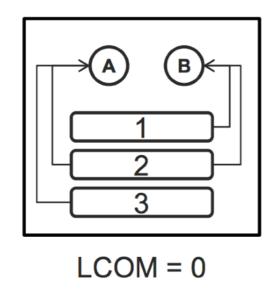
- Número de métodos na classes que não compartilham acesso a atributos
- Quanto maior LCOM, menos coesos são os métodos

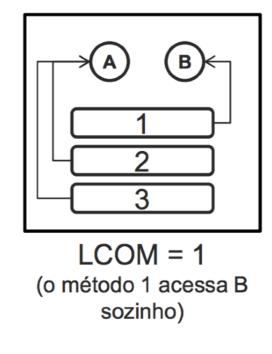


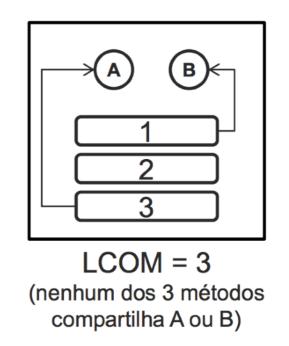




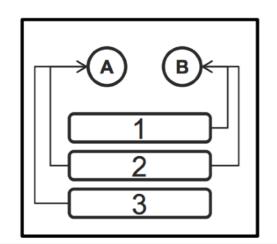
- Número de métodos na classes que não compartilham acesso a atributos
- Quanto maior LCOM, menos coesos são os métodos

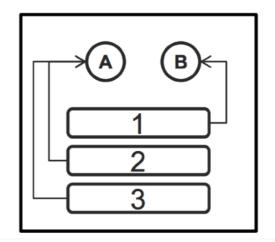


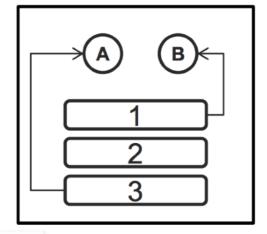




- Número de métodos na classes que não compartilham acesso a atributos
- Quanto maior LCOM, menos coesos são os métodos







Devemos buscar alta coesão! (princípio da responsabilidade única)

LCOM = 3 enhum dos 3 métodos compartilha A ou B)

- Profundidade da Herança (DIT)
- Número de Filhos (NOC)
- Acoplamento entre Objetos (CBO)
- Falta de Coesão em Métodos (LCOM)
- Métodos Ponderados por Classes (WMC)
- Resposta para Classe (RFC)

## Métodos Ponderados por Classes (WMC)

- Mede o número de métodos em uma classe, ponderando pela complexidade do método
- Cada método da classe recebe um peso
- Peso pode ser LOC
- WMC alto indica complexidade

- Profundidade da Herança (DIT)
- Número de Filhos (NOC)
- Acoplamento entre Objetos (CBO)
- Falta de Coesão em Métodos (LCOM)
- Métodos Ponderados por Classes (WMC)
- · Resposta para Classe (RFC)

- Métodos que podem ser potencialmente invocados em resposta a uma mensagem para um objeto
- Valor alto significa complexidade da classe

```
public class A {
  private B _aB;

public void methodA1() {
   return _aB.methodB1();
  }

public void methodA2(C aC) {
  return aC.methodC1();
  }
}
```

- Métodos que podem ser potencialmente invocados em resposta a uma mensagem para um objeto
- Valor alto significa complexidade da classe

```
public class A {
  private B _aB;

public void methodA1() {
  return _aB.methodB1();
 }

public void methodA2(C aC) {
  return aC.methodC1();
 }
}
```

RFC = 4

- Métodos que podem ser potencialmente invocados em resposta a uma mensagem para um objeto
- Valor alto significa complexidade da classe

```
public class A {
  private B _aB;

public void methodA1() {
  return _aB.methodB1();
 }

public void methodA2() {
  return _aB.methodB1();
 }
}
```

RFC = ?

- Métodos que podem ser potencialmente invocados em resposta a uma mensagem para um objeto
- Valor alto significa complexidade da classe

```
public class A {
  private B _aB;

public void methodA1() {
   return _aB.methodB1();
  }

public void methodA2() {
  return _aB.methodB1();
  }
}
```

RFC = 3