

Engenharia de Software II

Retrosaria

Maria Clara Silveira
2021-01-28

Retrosaria



1 – Uma cadeia de retrosarias pretende introduzir um sistema de informação que suporte a sua atividade, nomeadamente o registo dos trabalhos solicitados pelos clientes e respetivo acompanhamento até à emissão do recibo.

Os pedidos solicitados pelos clientes resultam da combinação de duas variáveis: peça e arranjo. Exemplos de tipos de peças são: “camisa”, “calças”, “casaco”, etc. Exemplos de tipos de arranjos são: “bainhas”, “colocar fechos”, “coser botão”, etc. Cada solicitação de execução de um trabalho é descrita através da especificação do tipo de arranjo e da peça do vestuário, sendo necessário fazer uma caracterização da peça (cor, tamanho, etc.) e ainda, em alguns casos, uma descrição breve sobre o arranjo a executar. Cada pedido de execução pode conter um ou vários arranjos. Os vários arranjos de peças têm o custo tabelado, podendo, no entanto, surgir situações não habituais em que seja necessário elaborar um orçamento. Para estas situações é necessário introduzir uma descrição detalhada sobre o arranjo a executar. O trabalho só será iniciado depois do cliente aceitar o orçamento.

Os trabalhos tabelados são pagos no momento em que o cliente entrega a(s) peça (s), os restantes são pagos no momento em que o cliente levanta a(s) peça (s). Pretende-se que a aplicação avise automaticamente os clientes através de uma mensagem SMS, de que o pedido está finalizado, sendo para tal necessário registar o contacto telefónico do cliente. Após receber a mensagem, o cliente poderá dirigir-se à loja para levantar a(s) peça (s).

O sistema deve englobar a emissão de recibos, o registo de devoluções com respectivo reembolso e a identificação dos arranjos nunca levantados pelos clientes (por exemplo, pago e não levantado).

Retrosaria – exemplos perguntas



- [0.5] **1.1-** Construa o Diagrama de Casos de Uso (notação UML) relativo a este sistema. Use o padrão *VisibleBoundary*.
- [0.5] **1.2-** Documente com o *template* (usado nos trabalhos) o caso de uso “Registrar pedidos de clientes”.
- [0.5] **1.3-** Construa um Diagrama de Sequência (notação UML) ou um Diagrama de Atividades.
- [2.5] **1.4-** Elabore um diagrama de classes relativo ao sistema com classes, relacionamentos entre classes, atributos, chaves e operações. Faça a definição semântica da classe “Pedido”. Construa o Diagrama de Estados para um Pedido.

Diagrama de Casos de uso

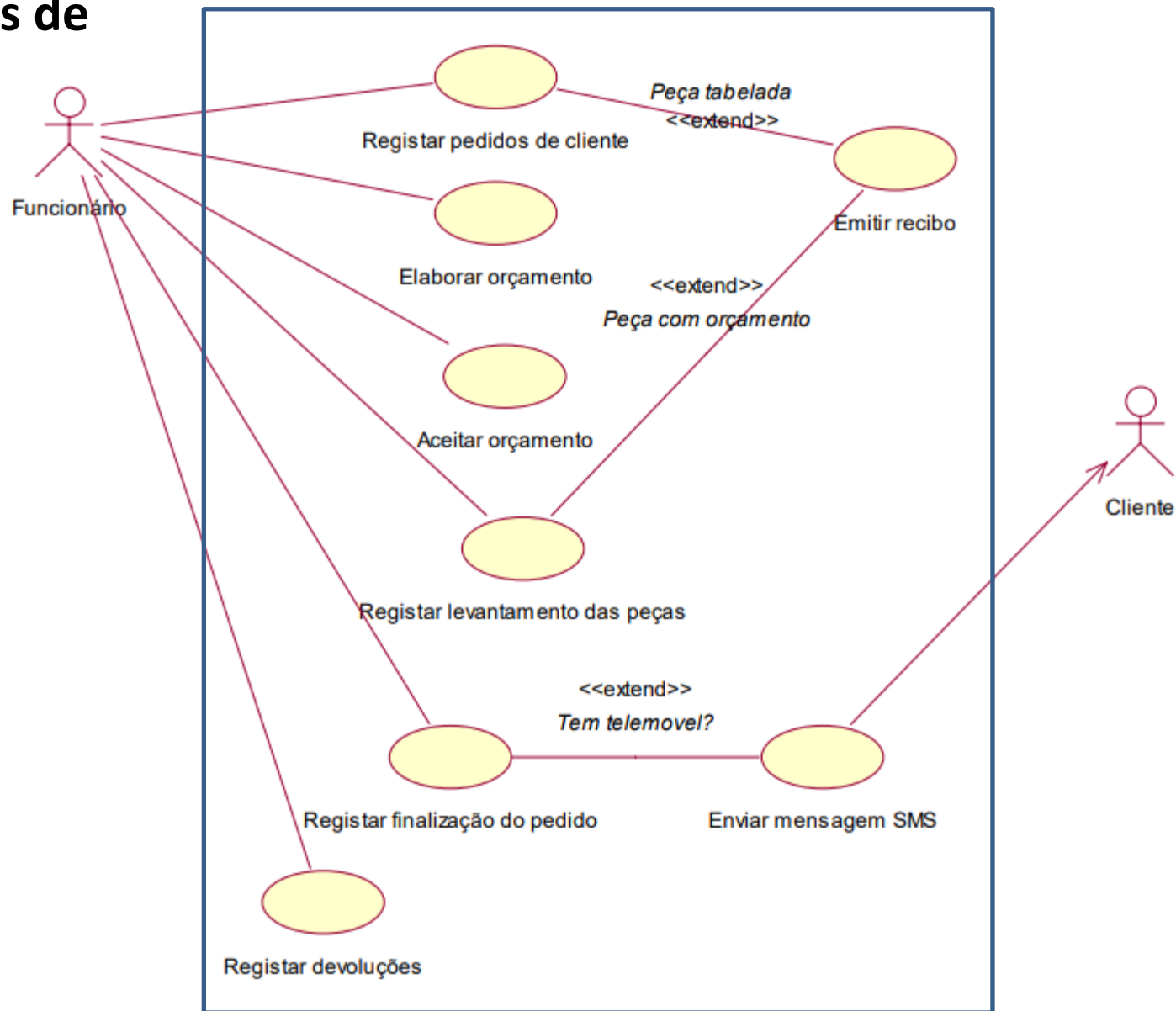


Diagrama de Atividades

