



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL

CASES

**CASES – ESSE trabalho serve para algumas coisas:
CASES é parte da aliança CPA – NAP (Socioemocional)**

A técnica de pesquisa chama-se **Focous group – para
entender mais profundamente o que vocês pensam em
alguns campos.**

CASES –

- Procurem ações práticas além da discussão teórica.
- Diga objetivo da ação.
- Diga efeito esperado e como será avaliado.
- Diga como implementar / quais recursos seriam necessários.

CASE 1 – Utilização do tempo

Temos observado alunos que, quando terminam as atividades, ficam no celular, jogam, acessam as redes sociais e etc. E mesmo quando fazem atividades acadêmicas, atrapalham os colegas da sala. Ou seja, a grande maioria, acaba utilizando o tempo de uma maneira que não leva em conta o contexto.

Além disso, brincadeiras inconvenientes, saidinhas e excesso de conversas paralelas.

- Como você acredita que a realização destas atividades impacta o desempenho (seu e da sala)?
- Considerando o mesmo comportamento em relação a empresa, como você acredita que a imagem profissional será constituída e que impactos esse comportamento pode trazer para sua carreira?
- Qual o comportamento esperado de um aluno SPTECH diante de uma situação como esta?
- Como vocês propõem que essa dimensão seja melhorada na sala?

CASE 2 – Participação em sala

Percebemos que muitos alunos, mesmo estando com dúvida, não perguntam para o professor. Às vezes essa postura chega ao ponto em que mesmo questionado pelo professor, afirma não ter dúvidas quando as têm. Com isso acabam ficando defasados ou perdidos em relação ao conteúdo, o que prejudica não só o próprio aluno, mas a sala toda.

- Sabendo que a faculdade é um lugar para aprender e errar, **por que muitos escolhem não perguntar ou pedir ajuda?**
- **Quais os impactos que isso pode trazer para a vida acadêmica? E quais impactos pode trazer para a vida profissional ao repetir o mesmo comportamento no trabalho?**
- Como vocês propõem que essa dimensão seja melhorada na sala?

CASE 3 – Entrega de Atividades

Notamos um crescimento no volume de atividades que são entregues fora do prazo, ou com pouca qualidade, ou com pouca profundidade ou com pouco interesse ou com tudo isso ao mesmo tempo.

- Quando isso acontece, **qual a interpretação que pode ser feita pelo professor em relação ao aluno?**
- Considerando esta mesma situação no trabalho, **você acha que isso pode afetar a relação com a liderança e colegas? Qual o impacto na formação comportamentos como este podem trazer?**
- Como vocês propõem que essa dimensão seja melhorada na sala?

CASE 4 – Identidade de Grupo

Ao entrarem no estágio, em uma das empresas parceiras, nossos alunos são reconhecidos como um grupo.

- É comum ouvirmos “os alunos SPTECH são *isso* ou *aquilo*”.
- Isso se chama identidade de grupo e significa que o que uma pessoa do grupo faz pode afetar (positiva ou negativamente) a imagem de todos.
- Durante a mudança de grupo, alguns alunos acabam simplesmente resolvendo “o próprio problema”. Por que isso é uma questão quando a gente pensa no projeto da SPTECH? Por que isso é um problema para a identidade do grupo da SALA como um todo?
- O que você sugeriria de estratégias para a construção dessa identidade mais coletiva?

CASE 5 – Conversas

Ainda temos conversas durante a aula.

Que tipo de conversas essa sala tem tido durante a aula? Vocês vêm elas como problema?

Quais são os efeitos dessas conversas no aprendizado de quem fala?

E no de quem está tentando escutar a aula (em uma sala assim)?

Quais os efeitos nos professores e na energia necessária para dar aula?

Por que essas conversas acontecem?

O que pode ser feito para melhorar o comportamento da sala?

Case 6 – Atuação de "bastidor"/ Fofocas

Temos percebido que alguns alunos ao se deparar com problemas, incômodos, dificuldades, injustiças ficam fomentando o assunto em grupos e conversas paralelas (fofocas). Muitas vezes na conversa, culpam ou transferem a responsabilidade para outros ou se isentam.

O que significa esse comportamento e o que ele resolve? O que se espera do aluno SPTECH? Como a sala vai lidar com ruídos no trabalho e na faculdade?

Como vocês propõem que essa dimensão seja melhorada na sala?

Case 7 – Uso do elevador, salão de jogos, biblioteca, andares alocados para empresa e catraca.

Uma faculdade possui horários de pico: entrada, saída e intervalo.

Em nosso caso, como sabemos, além de instituição de ensino, temos diversos outros usuários no prédio. Temos notado um descuido com a circulação das pessoas.

Quais as melhores práticas para o uso dos elevadores?

E das escadas? Como estimular o uso das escadas?

E das catracas?

Qual o custo de manutenção dessas coisas?

O que pode ser feito para aumentar a segurança?

E o salão de jogos? Qual a postura adequada de um ambiente na entrada de um prédio com muitos propósitos diferentes?

E quanto a biblioteca? Como ela tem sido usada? Como vocês acreditam que deveria ser feito esse uso?

CASE 8 – Limpeza, conservação e uso da infra (tirando elevadores, catraca, andares de empresa e escadas)

A estrutura física de nosso prédio foi toda pensada para que cada residente ou passante fosse responsável por manter a organização e, dentro do possível, a limpeza. Cada um é responsável por seus pertences e pela manutenção de um ambiente agradável e saudável para todos (**banheiros, espaço break, sala de aula, e etc**).

Além disso, procuramos manter uma infraestrutura adequada e confortável para a jornada de aulas que temos.

Sabendo que os locais precisam atender a todos os alunos da SPETCH e que **"recursos são limitados" discutam e registrem:**

Quais são os maiores problemas encontrados nesses ambientes?

O que **cada um pode fazer para assegurar um ambiente adequado** para o próximo que fará uso?

Considerando que o uso é compartilhado, quais as **práticas vocês consideram inadequadas?**

E quais práticas recomendam?

Quais as sugestões de melhoria de infraestrutura?

CASE 9 – Trabalho em equipe - Panelas

Realizar um trabalho em equipe traz inúmeros desafios.

Os principais que temos observado são: falta de comprometimento de algumas pessoas, diferenças de ritmo e aprendizado, imposição de ideias. Faltas em reuniões do grupo. O grupo tentando “proteger” quem está pisando na bola.

Além disso, às vezes escolho com quem quero trabalhar – e faço um ótimo trabalho nessa equipe – mas deixo de fora as pessoas com quem tenho menos afinidade. O que isso significa e produz (em mim e no grupo)?

- Como vocês estão vendo o desenvolvimento dos trabalhos em equipe?
- Quais as melhores ferramentas ou formas para administrar os conflitos? Qual a importância do aprendizado por **projetos no programa da faculdade (por que fazemos desse jeito?)**?
- Como vocês propõem que essa dimensão seja melhorada na sala?

Case 10 – O que eu gosto

Sabemos que o período de estudo e estágio tem por objetivo o aprendizado, e promover o conhecimento do aluno no ambiente de trabalho, e que esteja em sua essência vinculado à área que escolheu estudar e atuar.

No entanto, no início da sua formação e trajetória profissional você fará atividades que serão designadas, e nem sempre essas atividades terão relação com aquilo que você **prefere** fazer.

Qual o comportamento esperado de um aluno SPTECH diante de uma situação como esta?

Como isso pode impactar o estudo e desenvolvimento acadêmico de vocês?

A execução dessas atividades ajuda na construção da sua imagem profissional? Como sua reação/comportamento pode afetar sua carreira?

Como vocês propõem que essa dimensão seja melhorada na sala?

Case 11 – Cola

Sabemos que a faculdade traz desafios técnicos junto com a promessa de uma mudança na vida de vocês. Nesse contexto, é comum que alunos procurem por atalhos – maneiras de esconder o seu despreparo para uma prova ou de tentar garantir desempenho de forma artificial. Não são incomuns, na escola e também na faculdade, alunos que **passam cola, que pedem cola e que colam de outras formas** (compartilham trabalhos).

Por que as pessoas colam?

O que significa esse comportamento em um ambiente de preparo para a vida de trabalho?

O que significa colar? O que se espera do aluno SPTech?

Como a sala vai lidar com colas e com o conhecimento de colegas que estão colando?

Como acreditam que a faculdade deve lidar com esses desvios?

Como vocês propõem que essa dimensão seja melhorada na sala?

Case 12 – Achados e perdidos

Vocês sabiam que a faculdade tem uma caixa de achados e perdidos?

Vocês já tiveram dificuldades de encontrar objetos perdidos na faculdade?

Algumas pessoas, dentro e fora da faculdade, às vezes **usam caixa de achados e perdidos como uma caixa “deixa eu procurar algo interessante aqui”**.

O que essa caixa significa e qual o comprometimento que ela exige de todos? Pensem como **controle e confiança são mutuamente excludentes**, nesse sentido...

O que pode ser feito para melhorar o uso do achados e perdidos? O que fazer para diminuir o mau uso desse espaço?

Agradeço
a sua atenção!

SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL