



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL

**Por que as pessoas agem de
maneira diferente diante da
mesma situação?**

Não vemos as coisas como elas
são e sim como **nos parecem**

<https://www.youtube.com/watch?v=21fmHzr05Mw>

**Qual a diferença entre FAT0 e
INTERPRETAÇÃO?**

Modelos Mentais

São o conjunto de sentidos, pressupostos, regras de raciocínio, influências, generalizações, história e etc., que nos levam a fazer uma determinada **interpretação** sobre um **fato**.

Os modelos mentais comandam a nossa percepção, pensamentos, sentimentos, **como agimos ou reagimos** diante de um problema, situação ou circunstância.

São os Modelos Mentais que definem o nosso comportamento.



Modelos Mentais

- ✓ Biologia
- ✓ Linguagem
- ✓ Cultura
- ✓ Experiência Pessoal
- ✓ História

**São as diferentes opiniões, percepções, ações ou MODELOS
MENTAIS que geram conflitos?**

NÃO!!

Então o que gera conflito???



**Os conflitos acontecem quando a
pessoa acredita que a sua maneira de
encarar uma situação [de acordo com
seu modelo mental] é a ÚNICA
interpretação possível.**

“A maioria das pessoas não escutam com a intenção de **entender**, elas escutam com a intenção de **responder**.”

Stephen R. Covey

Aqui vamos olhar
e repensar os
nossos **MODELOS**
MENTAIS

É fácil?
Por quê?



<https://www.youtube.com/watch?v=iz2Hliddi7XE>