

# Rapport de stage

THAYAPARAN Senthalan  
BTS SIO 1B  
Option SLAM



**Lycée Turgot**  
69 rue de Turbigo  
75003 Paris

## STAGE EN MAINTENANCE INFORMATIQUE

DU 15 MAI AU 07 JUILLET 2023

### Organisme d'accueil :

19 Rue de Commerce, 95610

Eragny sur Oise

09 80 58 28 50

mltsrvcla@gmail.com



## Tables des matières :

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>Présentation de l'entreprise .....</b>	<b>4</b>
Situation géographique .....	5
Organigramme .....	5
<b>La poste de technicien de maintenance informatiques</b>	<b>6</b>
<b>Déroulement de stage .....</b>	<b>7</b>
Les tâches effectuées .....	8
<b>Conclusion .....</b>	<b>12</b>
<b>Lettre de remerciement .....</b>	<b>13</b>





## Introduction :

Du 15 mai au 07 juillet 2023 (8 semaines), j'ai effectué un stage au sein de l'entreprise La Challe Multiservice à Eragny.

Dans la mission pour trouver un stage correspondant à mes intérêts dans le domaine de développement informatique, j'ai utilisé divers moyens pour explorer les opportunités disponibles. J'ai consacré du temps à des recherches approfondies en ligne, en explorant les offres de stage publiées sur différents sites spécialisés tels que Indeed, Student job, Stage.fr, ainsi que les plateformes professionnelles comme LinkedIn. Malgré tous mes efforts, il m'était toujours difficile de trouver une opportunité de stage correspondant pleinement à mes attentes. C'est à ce moment-là que ce stage dans la maintenance informatique s'est concrétisé à l'aide précieuse d'une personne proche.

Au cours de ces huit semaines de stage, j'ai pu mettre en pratique mes connaissances théoriques tout en développant de nouvelles compétences et en découvrant les différents aspects de la maintenance informatique. Dans ce rapport, je présenterai l'entreprise et la poste de technicien en maintenance informatique puis le déroulement de stage avec les différentes missions qui m'ont été confiées au cours de ce stage et je partagerai la conclusion.





## Présentation de l'entreprise :

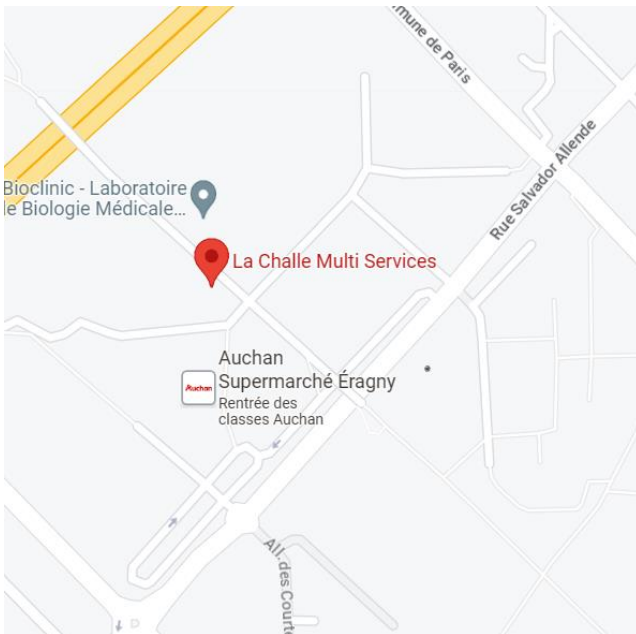


L'entreprise dans laquelle j'ai pu effectuer mon stage de 1<sup>ère</sup> année de BTS SIO s'appelle La Challe Multiservice immatriculée sous le SIREN 884567454, est active depuis 3 ans. Elle a été créée en 15 juin 2020 par Mouliniya NAGARASA. Cette société appartient au secteur d'activité du commerce de détail de matériels de télécommunication en magasin spécialisé (code : 4742Z). Son effectif est de deux personnes et le capital social est de 2000 EURO. L'entreprise se spécialise la maintenance informatique, ainsi que dans la vente de matériels d'électronique et de pièces informatiques et les services de point relais. Ses clients sont principalement des particuliers. L'entreprise est ouverte du lundi au samedi de 10h00 à 19h00.



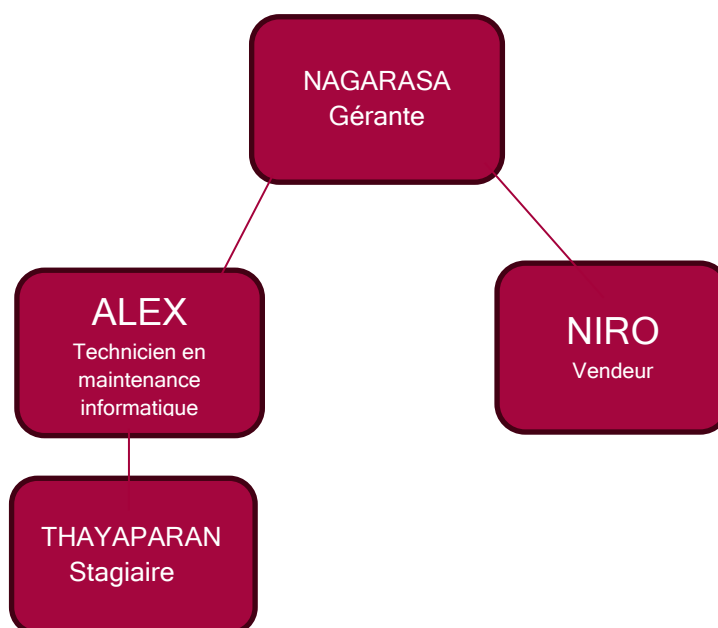


## Situation géographique



L'entreprise La Challe Multiservice est située au 19 Rue du Commerce à Eragny, en face de Bioclinic-Laboratoire.

## Organigramme





## Technicien en maintenance informatique :

Lors de mon stage j'étais avec un technicien en maintenance informatique, j'ai pu observer de près les différents aspects de son métier.

Les techniciens en maintenance informatique sont responsables de la réparation, de l'entretien et du dépannage des équipements informatiques tels que les ordinateurs, les serveurs, les imprimantes, les réseaux, etc. Il utilise les logiciels, outils et des clés pour résoudre ou trouver le problème.

Un des aspects clés du métier de technicien en maintenance informatique est la capacité à diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques. Cela implique d'analyser les dysfonctionnements, d'identifier les causes et de mettre en œuvre des solutions. Les techniciens doivent posséder des connaissances approfondies des systèmes d'exploitation, des logiciels, des réseaux et du matériel informatique pour pouvoir intervenir efficacement.

En plus des compétences techniques, les techniciens en maintenance informatique doivent également faire preuve de bonnes compétences en communication. Ils interagissent régulièrement avec les clients pour comprendre et résoudre les problèmes signalés. Une communication claire et efficace est essentielle pour expliquer les solutions aux clients.

J'ai remarqué que le technicien en maintenance informatique devait également faire preuve de patience lors de la recherche de solutions. En plus des compétences techniques, j'ai pu observer que le technicien en maintenance informatique doit faire preuve de patience et de capacité à gérer le stress. En effet, lors de mes observations, j'ai remarqué que le technicien était souvent confronté à des situations stressantes. Dans ces situations, il était primordial pour le technicien de rester calme et de garder son sang-froid.





## Déroulement du stage

Mon stage s'est déroulé du 15 mai au 7 juillet 2023 au sein de l'entreprise La Challe Multiservice. Durant la première semaine, j'ai eu l'opportunité d'observer et de me familiariser à l'environnement de travail. J'ai également pu observer le technicien en action et prendre note des tâches quotidiennes.

Après la semaine d'observation, j'ai commencé à participer activement aux activités de maintenance informatique. J'ai pu découvrir les différents aspects du métier de technicien en maintenance informatique. J'ai été impliqué dans des activités de dépannage matériel, de réparation et de remplacement de composants défectueux.

Au fur et à mesure de mon stage, je suis devenu de plus en plus autonome. Je réponds aux appels des clients et j'ai également appris à établir des devis en fonction de ces problèmes.

J'ai eu l'occasion d'apprendre de nouvelles compétences auprès du technicien en maintenance informatique. J'ai également bénéficié de son encadrement et de ses conseils pour développer mes compétences dans la résolution de problèmes et la communication avec les utilisateurs clients.

Chaque jour, j'ai été confronté à de nouveaux défis et j'ai appris à m'adapter rapidement aux situations changeantes. J'ai pu observer comment le technicien gérait son temps, organisait son travail et priorisait les tâches en fonction de leur urgence et de leur impact sur les clients.

Mon stage en maintenance informatique s'est déroulé de manière progressive et enrichissante. À travers l'observation initiale, j'ai pu m'intégrer dans l'équipe et comprendre le fonctionnement de l'entreprise. Ensuite, j'ai été progressivement impliqué dans les activités de maintenance, ce qui m'a permis d'acquérir des compétences pratiques et de développer mon autonomie.





## Les tâches effectuées :



Dans cette partie, je vais vous montrer quelques tâches que j'ai effectuées.

Au-delà de répondre aux appels des clients et de faire des devis, j'ai également effectué des clonages de disques.

Pour cloner les disques, tout d'abord, je démarre en utilisant la clé USB d'Acronis.



-Une fois démarré sur la clé USB, une fenêtre d'Acronis True Image s'est affichée, où j'ai sélectionné la version 64 bits d'Acronis True Image.

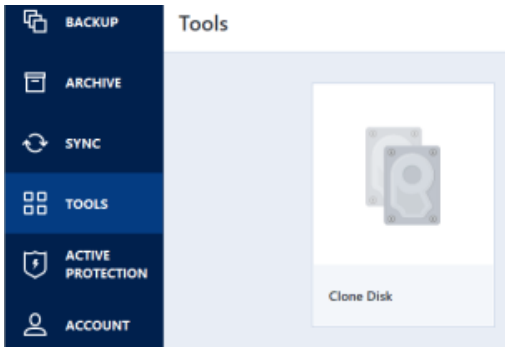
-Après avoir sélectionné Acronis True Image, j'ai été dirigé vers une fenêtre d'accueil où j'ai choisi l'option "Outils et utilitaires".



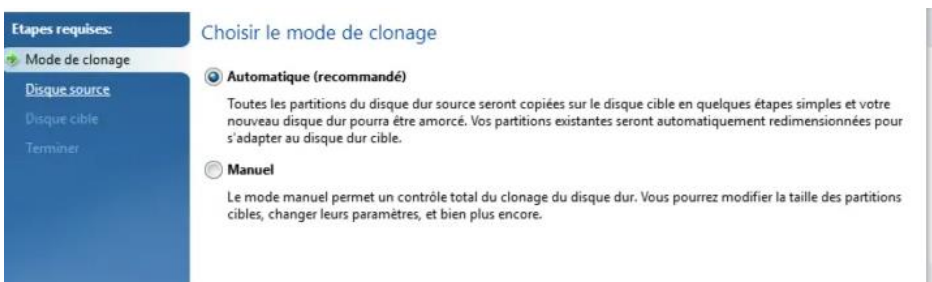




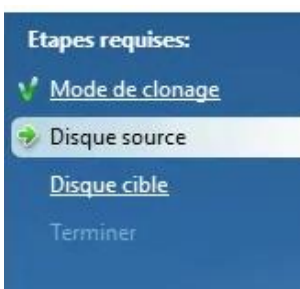
-Dans la fenêtre "Outils et utilitaires", j'ai sélectionné l'option "Cloner un disque".



-Sur cette nouvelle fenêtre, j'ai choisi le mode de clonage, optant pour le mode manuel afin de pouvoir modifier les paramètres selon mes besoins.



-À cette étape, j'ai sélectionné le disque dur source à cloner, puis dans l'étape suivante, j'ai choisi le disque dur de destination où je souhaitais effectuer le clonage.

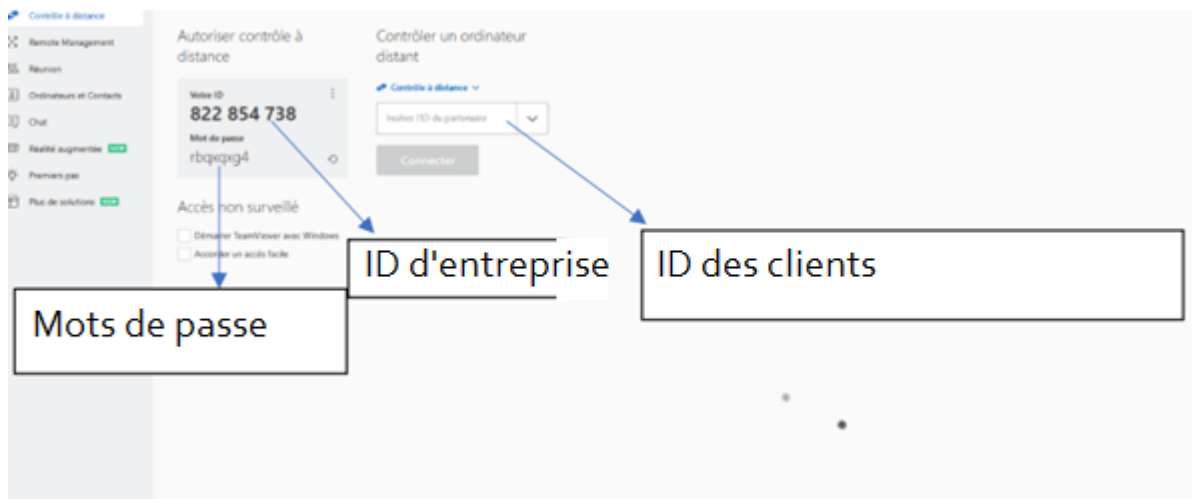


-Les fenêtres affichent un résumé du clonage du disque. J'ai ensuite appuyé sur le bouton "Exécuter" pour lancer le processus de clonage. Lors de la dernière étape, le logiciel a commencé à cloner.





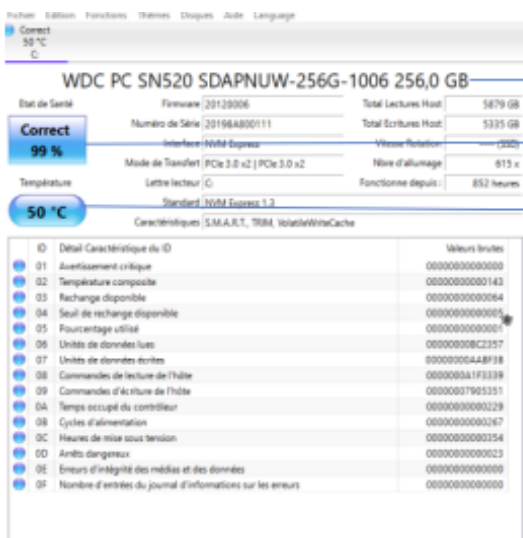
Pendant mon stage, j'ai utilisé TeamViewer, un logiciel qui permet d'accéder aux ordinateurs à distance. Dans l'entreprise, nous l'utilisons fréquemment pour résoudre des problèmes simples. J'ai personnellement utilisé TeamViewer une seule fois pendant mon stage, et c'était pour installer Office 365 sur l'ordinateur d'un client.





Finalement, en ce qui concerne les tâches que j'ai effectuées pendant mon stage, j'ai également réalisé des vérifications d'état de disque dur.

Pour vérifier l'état de santé d'un disque dur, j'utilisé le logiciel CrystalDiskInfo de Microsoft. Tout d'abord, j'ai branché le disque dur sur mon PC en utilisant un câble SATA, qui permet de connecter les disques durs et les lecteurs DVD à la carte mère. Ensuite, une fois le disque dur branché, j'ai ouvert le logiciel CrystalDiskInfo pour la vérification.



Le modèle de disque dur et sa capacité

L'état santé de disque

La température de disque dur

Les détails de caractéristiques





## Conclusion :

Pour conclure, le stage de 1<sup>ère</sup> année de BTS SIO d'une durée de 8 semaines, a été une expérience enrichissante. De plus, je tiens à souligner que j'ai moyennement apprécié ce stage, cela est principalement dû au fait que je n'ai pas été impliqué dans un grand nombre d'activités de maintenance et cela n'était pas vraiment liées spécifiquement à ma spécialité d'études. J'ai parfois ressenti un manque d'opportunités pour exploiter pleinement mes connaissances.

De plus, en comparaison avec un stage que j'avais effectué en troisième dans le domaine du développement informatique, j'ai moins apprécié ce stage de technicien en maintenance informatique.

Cependant, malgré cela, Ce stage m'a permis de développer mes compétences techniques en matière de dépannage matériel et logiciel. J'ai appris à identifier rapidement les problèmes, à diagnostiquer les pannes et à mettre en œuvre des solutions efficaces. J'ai également appris à travailler sous pression et à gérer efficacement mon temps pour respecter les délais. Ce stage m'a également offert une expérience pratique précieuse en termes de communication et de collaboration au sein d'une équipe.

En conclusion, je reconnais d'avoir pu acquérir de nouvelles compétences et d'avoir élargi mes connaissances dans le domaine de l'informatique. Je vais utiliser cette expérience pour orienter mes choix futurs et trouver une carrière qui correspondra mieux à mes intérêts et à mes aspirations professionnelles.





## La lettre de remerciement :

Cher Monsieur Alex,

Je tiens par la présente à exprimer ma sincère gratitude pour votre soutien et votre encadrement en tant que tuteur lors de mon stage en maintenance informatique, du 15 mai au 7 juillet. Votre précieuse contribution a grandement enrichi mon expérience professionnelle.

Tout au long de mon stage, vous avez été une source d'inspiration et de connaissances. Votre expertise approfondie dans le domaine de la maintenance informatique m'a permis de bénéficier de conseils avisés et de bénéficier de votre expérience pratique. Votre volonté de partager vos connaissances et de répondre à toutes mes questions avec patience et clarté a été d'une valeur inestimable.

Enfin, je tiens à vous remercier de m'avoir donné l'opportunité d'apprendre et de grandir dans un environnement professionnel stimulant. Je suis convaincu que les compétences et les connaissances que j'ai acquises sous votre tutelle me seront précieuses.

Encore une fois, je vous exprime ma profonde reconnaissance pour votre accompagnement. Votre contribution a eu un impact significatif sur ma formation et je suis honoré d'avoir eu la chance de travailler avec vous. Je vous souhaite le meilleur pour vos projets futurs.

Cordialement,

THAYAPARAN SENTHALAN

