



connecteur

*Synchronisez votre site e-commerce*

## DOCUMENTATION WEBSERVICE UNIVERSEL



## 1. Sommaire

1.	Sommaire .....	2
2.	Objet.....	4
3.	Principes généraux .....	4
4.	Gestion des erreurs .....	6
5.	Liste des produits .....	7
	Requête .....	7
	Réponse.....	7
6.	Liste des options.....	8
	Requête .....	8
	Réponse.....	8
7.	Mise à jour d'un produit existant .....	9
	Requête .....	9
	Réponse.....	10
8.	Ajout d'un produit.....	11
	Requête .....	11
	Réponse.....	12
9.	Mise à jour d'une option existante .....	13
	Requête .....	13
	Réponse.....	13
10.	Liste des commandes .....	14
	Requête .....	14
	Réponse.....	14
11.	Détails d'une commande.....	15
	Requête .....	15
	Réponse.....	15
12.	Changement de statuts des commandes .....	17
	Requête .....	17
	Réponse.....	17
13.	Liste des clients.....	18
	Requête .....	18
	Réponse.....	18
14.	Envoi des clients ERP sur le site e-commerce .....	19
	Requête .....	19
	Réponse.....	20
15.	Grilles de prix produit.....	21
	Requête .....	21
	Réponse.....	21
16.	Fonctionnalités optionnelles .....	22
	SDK E-connecteur .....	22
	Gestion traductions avec Gestion Commerciale compatible.....	22

Gestion des gammes / déclinaisons avec Gestion Commerciale compatible .....	23
Envoi des pièces de vente de l'ERP sur le site e-commerce .....	24
Réponse.....	24
17. Contact technique .....	24

## 2. Objet

Ce document décrit le webservice e-commerce universel e-connecteur. Il permet de développer un webservice compatible avec le connecteur et par là permettre d'interfacer le site e-commerce avec les logiciels de gestion supportés (EBP, Wavesoft, Ciel, Cogilog, ApiNégoce, Sage, ...).

Ce document dispose de tous les éléments techniques existants, quel que soit l'édition du logiciel E-connecteur utilisé.

Certaines fonctionnalités ne peuvent être accessibles qu'à partir d'un niveau de service spécifique. Le service commercial est à votre disposition en cas de besoin de précision à ce sujet.

## 3. Principes généraux

E-connecteur est composé de trois éditions avec un niveau fonctionnel différent. Cette documentation décrit l'ensemble des flux de données. Certains peuvent ne pas être utilisés selon l'édition du logiciel E-connecteur. Reportez-vous aux documents commerciaux pour identifier les flux qui vous seront nécessaires.

Le webservice échange des données au format XML (UTF-8) via http (POST). L'url d'accès au webservice est configurable au niveau du connecteur, Les protocoles http et https (sans vérification du certificat) sont supportés.

L'authentification des connexions est assurée par le passage de la variable POST['key'], spécifique à chaque installation du connecteur.

Le site e-commerce doit disposer d'un champ « reference » qui sert de clé d'identification avec le logiciel de gestion commerciale pour les produits. C'est le code article de la gestion commerciale.

Les données XML sont passées en POST (variable « data »).

Toutes les autres variables dans les tableaux des pages précédentes sont à la fois transmises en POST et dans le flux XML.

Vous pouvez aussi bien utiliser les variables POST ou parser les données XML. Attention, dans certains cas de figure, certaines données complexes ne sont présentes qu'en XML.

### Formats des données :

- Séparateur décimal : .
- Date : yyyy-mm-jj hh :mm :ss (2013-03-22 10:09:22)

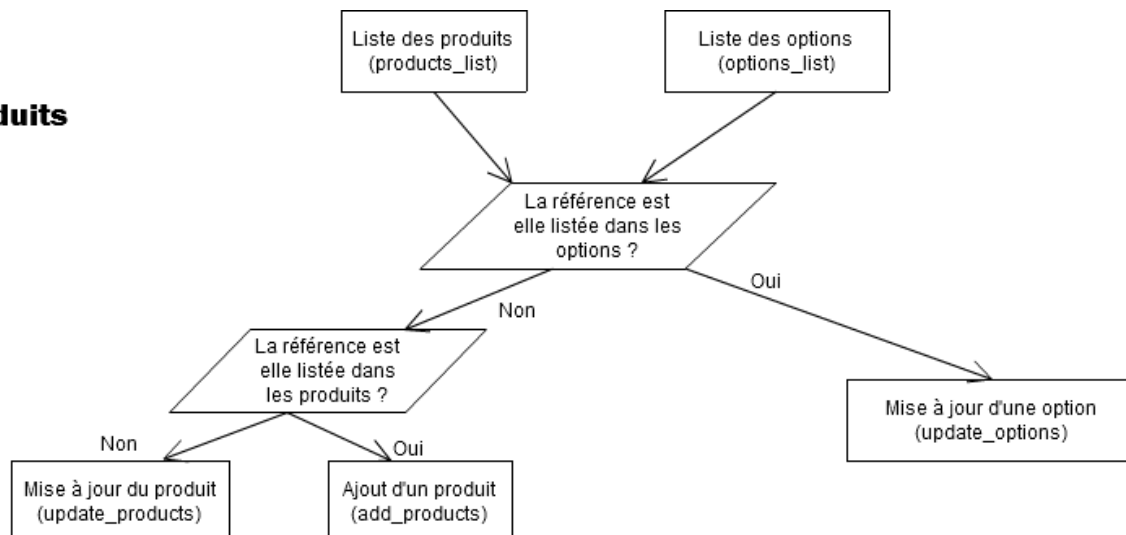
Le service technique tient à votre disposition un jeu de fichier XML vous permettant de valider le format des données en cas de besoin sur Bitbucket : <https://bitbucket.org/Vaisonet/e-connecteur-webservice-universel>

Ce dépôt contient également des exemples de webservice pour des CMS comme Joomla Virtuemart / Hikashop, Thelia 1.4.

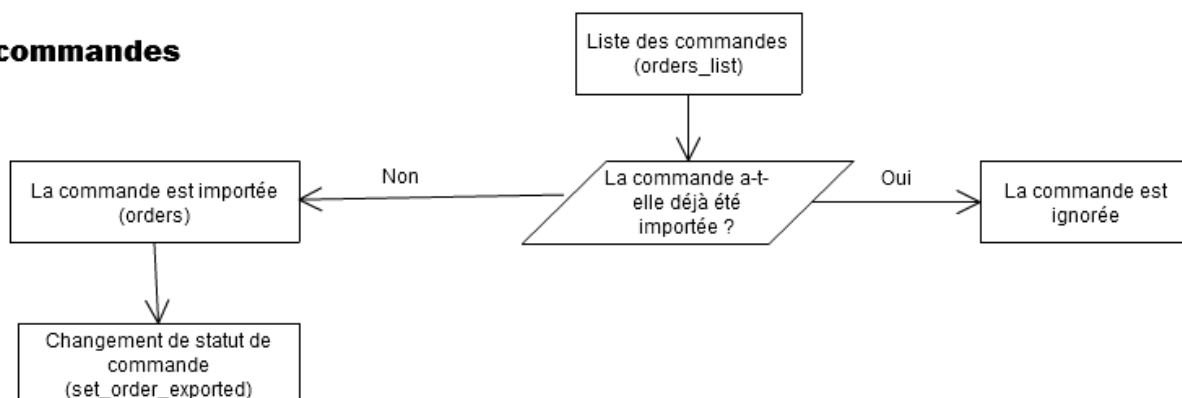
Cela peut servir de base à un développement, mais ne se substitue pas à vos propres tests et ces éléments n'ont pas vocation à être exhaustif.

Voici ci-après le schéma des échanges entre e-connecteur et le webservice. Entre les parenthèses sont mentionnées les ressources décrites dans les prochains paragraphes.

### Flux produits



### Flux commandes



### Note importante

Ce schéma fonctionnel concernant le flux produit ne concerne que les logiciels de gestion commerciale ne supportant pas les gammes, pour lesquels, un article en gestion = un produit e-commerce ou bien un article en gestion = une déclinaison e-commerce.

Si vous utilisez un logiciel de gestion commerciale supportant les gammes (comme EBP + module Gamme ou Sage Ligne 100, Wavesoft, etc ...) et que vous disposez de l'édition PRO E-connecteur, à ce moment là, la notion de gamme / déclinaison existe dans l'ERP et dans ce cas :

- 1 article gammé en gestion = 1 produit parent e-commerce
- 1 gamme en gestion = 1 déclinaison e-commerce
- 1 article en gestion = 1 produit e-commerce

Il n'y a donc plus de diagramme de choix dans ce contexte d'utilisation.

#### 4. Gestion des erreurs

En cas d'erreur, la réponse du webservice doit être de la forme

```
<connecteur>
```

```
  <error>Description de l'erreur</error>
```

```
</connecteur>
```

## 5. Liste des produits

Retourne la liste des produits du site e-commerce avec la référence et l'id.

La référence est le code article de la gestion commerciale.

L'id est l'identifiant propre au site e-commerce.

### Requête

Variable	Obligatoire	Valeur	Objectif
key	oui	-	Authentification utilisateur
resource	oui	products_list	
limit	non	debut,limit	Permet la demande des données par tranche de 500 (par exemple) afin de limiter la charge sur le serveur web.

### Réponse

```

<connecteur>
  <products_list>
    <product>
      <id/>
      <reference/>
    </product>
  </products_list>
</connecteur>

```

## 6. Liste des options

Retourne la liste des options produits du site e-commerce avec la référence et l'id.

La référence est le code article de la gestion commerciale.

L'id est l'identifiant propre au site e-commerce.

Une option dans le logiciel de gestion est forcément un produit, cette notion d'option n'existant pas dans ces logiciels.

### Requête

Variable	Obligatoire	Valeur	Objectif
key	oui	-	Authentification utilisateur
resource	oui	options_list	
limit	non	debut,limit	Permet la demande des données par tranche de 500 (par exemple) afin de limiter la charge sur le serveur web.

### Réponse

```

<connecteur>
  <options_list>
    <option>
      <id/>
      <reference/>
    </option>
  </options_list>
</connecteur>

```



## 7. Mise à jour d'un produit existant

Les champs facultatifs ne sont envoyés que s'ils sont activés dans la configuration du connecteur.

### Requête

Variable	Obligatoire	Valeur	Objectif
key	oui	-	Authentification utilisateur
resource	oui	update_product	
reference	oui		Clé de correspondance ERP / e-commerce
EAN13	non	-	Code barre
UPC	non	-	
largeur	non	-	
hauteur	non	-	
profondeur	non	-	
p_vente	non	-	Prix de vente HT
nom	non	-	
meta_description	non	-	
meta_keywords	non	-	
meta_title	non	-	
desc_longue	non	-	
desc_courte	non	-	
tva	non	-	Montant du taux de TVA
ecotaxe	non	-	En € HT
stock	non	-	
poids	non	-	
actif	non	-	boolean
disponible	non	-	boolean
categories_name_X	non		Voir note 1
image	Non	-	Blob (une seule image est gérée par les ERP)

Note 1 :

X est une valeur numérique entre 0 et n. n dépend du logiciel de gestion. Par exemple avec EBP v17, on aura :

- categories\_name\_0
- categories\_name\_1
- categories\_name\_2

Pour EBP OpenLine, on aura :

- categories\_name\_0
- categories\_name\_1

La catégorie est une variable de type string.

*Si l'ERP est Sage et sur la version Plus e-connecteur, avec export des grilles tarifaires activées. L'envoi se fait au format XML uniquement (pas de variable POST "aplatie")*

*Le nœud XML suivant sera ajouté :*

```
<CategoriesTarifs>
  <CategoriesTarif>
    <Nom>Nom de la catégorie tarifaire</Nom>
    <Prix>Prix (exemple de valeur : 312)</Prix>
  </CategoriesTarif>
</CategoriesTarifs>
```

**Réponse**

```
<connecteur>
  <update_product\>
</connecteur>
```

## 8. Ajout d'un produit

Les champs facultatifs ne sont envoyés que s'ils sont activés dans la configuration du connecteur.

### Requête

Variable	Obligatoire	Valeur	Objectif
key	oui	-	Authentification utilisateur
resource	oui	add_product	
reference	oui		Clé de correspondance ERP / e-commerce
EAN13	non	-	Code barre
UPC	non	-	
largeur	non	-	
hauteur	non	-	
profondeur	non	-	
p_vente	non	-	Prix de vente HT
nom	non	-	
meta_description	non	-	
meta_keywords	non	-	
meta_title	non	-	
desc_longue	non	-	
desc_courte	non	-	
tva	non	-	Montant du taux de TVA
ecotaxe	non	-	
stock	non	-	
poids	non	-	
actif	non	-	boolean
disponible	non	-	boolean
categories_name_X	non		Voir note 1
image	Non	-	Blob (une seule image est gérée par les ERP)

#### Note 1 :

X est une valeur numérique entre 0 et n. n dépend du logiciel de gestion. Par exemple avec EBP v17, on aura :

- categories\_name\_0
- categories\_name\_1
- categories\_name\_2

Pour EBP OpenLine, on aura :

- categories\_name\_0
- categories\_name\_1

La catégorie est une variable de type string.

*Si l'ERP est Sage et sur la version Plus e-connecteur, avec export des grilles tarifaires activées. L'envoi se fait au format XML uniquement (pas de variable POST "aplatie")*

*Le nœud XML suivant sera ajouté :*

```
<CategoriesTarifs>
  <CategoriesTarif>
    <Nom>Nom de la catégorie tarifaire</Nom>
    <Prix>Prix (exemple de valeur : 312)</Prix>
  </CategoriesTarif>
</CategoriesTarifs>
```

### **Réponse**

```
<connecteur>
  < add_product\>
</connecteur>
```

## 9. Mise à jour d'une option existante

Les champs facultatifs ne sont envoyés que s'ils sont activés dans la configuration du connecteur.

### Requête

Variable	Obligatoire	Valeur	Objectif
key	oui	-	Authentification utilisateur
resource	oui	update_option	
reference	oui		Clé de correspondance ERP / e-commerce
EAN13	non	-	Code barre
UPC	non	-	
largeur	non	-	
hauteur	non	-	
profondeur	non	-	
p_vente	non	-	Prix de vente HT
nom	non	-	
meta_description	non	-	
meta_keywords	non	-	
meta_title	non	-	
desc_longue	non	-	
desc_courte	non	-	
tva	non	-	Montant du taux de TVA
ecotaxe	non	-	
stock	non	-	
poids	non	-	
actif	non	-	boolean
disponible	non	-	boolean
categories_name_X	non		Voir note 1
image	Non	-	Blob (une seule image est gérée par les ERP)

#### Note 1 :

X est une valeur numérique entre 0 et n. n dépend du logiciel de gestion. Par exemple avec EBP v17, on aura :

- categories\_name\_0
- categories\_name\_1
- categories\_name\_2

Pour EBP OpenLine, on aura :

- categories\_name\_0
- categories\_name\_1

La catégorie est une variable de type string.

### Réponse

```
<connecteur>
  < update_option\>
</connecteur>
```

## 10. Liste des commandes

Retourne la liste des commandes

### Requête

Variable	Obligatoire	Valeur	Objectif
key	oui	-	Authentification utilisateur
resource	oui	orders_list	
filter	non	1,2,3	Permet éventuellement de retourner que les commandes aux statuts 1, 2 et 3. Cela est configurable au niveau du connecteur

### Réponse

```

<connecteur>
  <orders_list>
    <order>
      <id/>
      <current_state/>
    </order>
  </orders_list>
</connecteur>

```

Id est l'identifiant de la commande importable

Current\_state est son statut (Le connecteur vérifiera si la commande a un statut importable ou non)

## 11. Détails d'une commande

### Requête

Variable	Obligatoire	Valeur	Objectif
key	oui	-	Authentification utilisateur
resource	oui	orders	
id	Oui	-	L'identifiant de la commande sur le site e-commerce.

### Réponse

```
<connecteur>
```

```
<order>
```

```
<livraison>
```

```
<pays/><!-- Le code ISO 3166-1 alpha-2 du Pays -->
```

```
<company/>*
```

```
<lastname/>
```

```
<firstname/>
```

```
<address1/>
```

```
<address2/>*
```

```
<postcode/>
```

```
<city/>
```

```
<phone/>*
```

```
<phone_mobile/>*
```

```
</livraison>
```

```
<facturation>
```

```
<pays/><!-- Le code ISO 3166-1 alpha-2 du Pays -->
```

```
<company/>*
```

```
<lastname/>
```

```
<firstname/>
```

```
<address1/>
```

```
<address2/>*
```

```
<postcode/>
```

```
<city/>
```

```
<phone/>*
```

```
<phone_mobile/>*
```

```
<vat_number/>*
```

```
</facturation>
```

```
<client>
```

```
<id/><!-- L'id du client sur le site e-commerce -->
```

*<code\_erp/>\* <!-- ==> Facultatif. Si ce code ERP existe, e-connecteur importera la commande pour ce tiers au lieu de faire la recherche sur l'adresse email et le téléphone. Tous les ERP ne supportent pas cette option. Elle est ignorée dans ce cas.-->*

```
<lastname/>
```

```
<firstname/>
```

```
<email/>
```

```
</client>
```

```
<commande>
```

```
<date_add/>
```

```
<depot/>* <!-- ==> Facultatif tous les ERP ne gèrent pas cette information. -->
```

*<currency/>\* <!-- ==> Facultatif tous les ERP ne gèrent pas cette information. Disponible en version Plus uniquement. Le code de la devise doit être le même que dans la gestion commerciale, c'est généralement le code ISO.-->*

```
<payment/><!-- La méthode de paiement -->*
```

```
<total_discounts/><!-- Montant de la remise en % (sur le montant TTC de la commande)-->
```

```
<total_discounts_tax_incl/><!-- Montant de la remise en devise, TTC -->
```

```
<total_discounts_tax_excl/><!-- Montant de la remise en devise HT -->
```

```

<total_paid/> <!-- Le total TTC de la commande -->
<total_products/> <!-- Le total TTC des produits -->
<total_products_wt/> <!-- Le total HT des produits -->
<total_shipping/> <!-- Les frais TTC de port -->
<carrier_tax_rate/> <!-- Le taux de TVA en % du transporteur -->
<livreur/> <!-- Le nom du transporteur sur le site e-commerce -->
<type/>* <!-- Facultatif : Le type de pièce de vente à créer dans la gestion commerciale (23 pour
facture, 20 pour devis, 21 pour commande). Si ce champ n'existe pas, le type de pièce utilisé sera celui
configuré dans e-connecteur. Ce champ n'est disponible qu'en version Plus -->
<statut/>* <!-- Facultatif : Le statut d'une pièce importée (0 pour Saisie, 1 pour Confirmée, 2 pour A
préparer). Si ce champ n'existe pas, le type de pièce utilisé sera celui configuré dans e-connecteur. Attention,
toutes les gestions commerciales ne supportent pas ce champ. -->
</commande>
<produits>
  <product>
    <product_reference/>
    <product_quantity/>
    <product_name/>
    <product_price/> <!-- prix HT -->
    <tva_rate/>
    <ecotax/>*
    <product_gamme2/>* <!-- Facultatif : Nom de la gamme, pour Sage uniquement si la
gestion des gammes est disponible dans la version d'e-connecteur utilisée -->
    <product_gamme1/>* <!-- Facultatif : Nom de la gamme, pour Sage uniquement si la
gestion des gammes est disponible dans la version d'e-connecteur utilisée -->
  </product>
</produits>
</order>
</connecteur>

```

\* facultatif

Date au format: "AAAA-MM-JJ", le séparateur (ici -) est quelconque.



## 12. Changement de statuts des commandes

Après l'importation d'une commande, son statut est changé sur le site e-commerce.

### Requête

Variable	Obligatoire	Valeur	Objectif
key	oui	-	Authentification utilisateur
resource	oui	set_order_exported	
id	Oui	-	L'identifiant de la commande sur le site e-commerce.
statut_final	non	-	Le nouveau statut de la commande. Cela est configurable au niveau du connecteur

### Réponse

```
<connecteur>
  < set_order_exported>
    <id/>
    <statut_final />
  </ set_order_exported>
</connecteur>
```

Id est l'identifiant de la commande importée.

### 13. Liste des clients

Permet de fournir la liste de tous les clients, ou des clients modifiés depuis une date donnée à l'ERP.

#### Requête

Variable	Obligatoire	Valeur	Objectif
key	oui	-	Authentification utilisateur
resource	oui	customers_list	
date	non	Au format dd-mm-yyyy	Si une date est fournie, retourne la liste des clients modifiés depuis cette date. Si la date n'est pas renseignée, renvoi de tous les clients.

#### Réponse

```

<connecteur>
  <customers>
    <adresse>
      <pays/><!-- Le code ISO 3166-1 alpha-2 du Pays -->
      <company/>*
      <lastname/>
      <firstname/>
      <address1/>
      <address2/>*
      <postcode/>
      <city/>
      <phone/>*
      <phone_mobile/>*
    </ adresse >
    <client>
      <id/> <!-- L'id du client sur le site e-commerce -->
      <lastname/>
      <firstname/>
      <email/>
    </client>
  </ customers>
</connecteur>

```

## 14. Envoi des clients ERP sur le site e-commerce

Tous les champs peuvent ne pas être présents. Cela dépend de l'ERP.

### Requête

Variable	Obligatoire	Valeur	Objectif
key	oui	-	Authentification utilisateur
resource	oui	add_customer	

Les données sont envoyées au format xml uniquement, du type :

```
<clients>
  <client identifiant="BAGUES">
    <codetiers>BAGUES</codetiers>
    <nom>Bague's en or</nom>
    <prenom/> //facultatif
    <societe/> //facultatif
    <telephone>06 65 87 00 00</telephone>
    <telecopie>06 65 87 00 01</telecopie>
    <email>bagues@bagues.fr</email>
    <commercial>LAPERLE Delphine</commercial>
    <conditionreglementid </conditionreglementid>
    <conditionreglement </conditionreglement>
    <catégorietarifaire>Grossistes</catégorietarifaire>
    <tauxderemise>0</tauxderemise> //facultatif
    <payeurid>BAGUES</payeurid>
    <payeur>Bague's en or</payeur>
    <contacts>
      <contact>
        <telephone>03 87 23 11 45</telephone>
        <email>zhia@bagues.fr</email>
      </contact>
    </contacts>
    <livraisons>
      <livraison>
        <telephone>06 65 87 00 00</telephone>
        <email></email>
        <adresse>Rue t&#xAD25; dOr</adresse>
        <complement></complement>
        <codepostal>57000</codepostal>
        <ville>METZ</ville>
        <coderegion></coderegion>
        <pays>France</pays>
        <contact>Mr Or</contact>
        <intitule>Bague's en or</intitule>
      </livraison>
    </livraisons>
    <facturation>
      <telephone>06 65 87 00 00</telephone>
      <email>bagues@bagues.fr</email>
      <adresse>Rue t&#xAD25; dOr</adresse>
      <complement>BP 65993</complement>
      <codepostal>57000</codepostal>
      <ville>Metz</ville>
      <coderegion>Lorraine</coderegion>
      <pays>France</pays>
    </facturation>
  </client>
</clients>
```

```

    <contact>Mlle Lee Ondine</contact>
    <intitule>Bague's en or</intitule>
  </facturation>
</client>

```

### **Réponse**

```

<connecteur>
  <add_customer>
</connecteur>

```

C'est le premier mode d'envoi des clients, tous les clients sont envoyés dans une seule requête http.  
Il est également possible d'envoyer les clients un à un, auquel cas seuls les clients modifiés sont envoyés.

Il n'existe pas de méthode update\_customer, la méthode du webservice doit en fait être une méthode add\_or\_update\_customer.

## 15. Grilles de prix produit

### Requête

Variable	Obligatoire	Valeur	Objectif
key	oui	-	Authentification utilisateur
resource	oui	add_grilles	

Les données sont envoyées au format xml uniquement, du type :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<connecteur>
  <grilles>
    <grille src="cli_prodfam" ref="TF00002">
      <id_product>ATTA0001</id_product>
      <price>10</price>
      <reduction_type>reduction_percentage</reduction_type> // Peut être amount (un prix en devise),
      reduction_amount ou reduction_percentage (des remises en devise ou %)
      <id_customer>CCL00002</id_customer>
      <group_name></group_name>
      <id_currency>0</id_currency>
      <country_iso2>0</country_iso2>
      <from_qty>1</from_qty>
      <from>2015-02-01 00:00:00</from>
      <to>2015-02-01 00:00:00</to>
    </grille>
    <grille src="cli_prodfam" ref="TF00002">
      <id_product>BAVO0001</id_product>
      <price>10</price>
      <reduction_type>reduction_percentage</reduction_type>
      <id_customer>CCL00002</id_customer>
      <group_name></group_name>
      <id_currency>0</id_currency>
      <country_iso2>0</country_iso2>
      <from_qty>1</from_qty>
      <from>2015-02-01 00:00:00</from>
      <to>2015-02-01 00:00:00</to>
    </grille>
  </grilles>
</connecteur>
```

L'id\_product est le SKU e-commerce identifié à partir du code article de l'ERP via la requête issue de products\_list et options\_list.

L'id\_customer est le code client provenant du flux client précédent.

### Réponse

```
<connecteur>
  <add_grilles>
</connecteur>
```

Il n'existe pas de méthode update\_grilles, la méthode du webservice doit en fait être une méthode add\_or\_update\_grilles.

## 16. Fonctionnalités optionnelles

Des fonctionnalités supplémentaires existent au niveau d'e-connecteur pouvant être implémentées en option. Les modalités d'activation de ces options sont disponibles auprès de notre service commercial. Elles nécessitent systématiquement une mise à jour de la version standard e-connecteur.

### SDK E-connecteur

Le SDK E-connecteur est un outil de développement pour manipuler les données échangées entre E-connecteur et un logiciel tiers, comme le CMS E-commerce ou le logiciel de gestion. Une documentation spécifique existe pour le SDK.

### Gestion traductions avec Gestion Commerciale compatible

Dans le flux produit, des données optionnelles, dans la section traduction, peuvent être disponible si le logiciel de gestion commerciale gère plusieurs langues et si l'export des traductions est activé dans E-connecteur. Pour le nom de la langue (en-gb ci-après) est défini au niveau de la configuration E-connecteur. Voici un exemple de flux XML avec des traductions :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<connecteur>
  <id_tax_rules_group>1</id_tax_rules_group>
  <reference>ACTI0001</reference>
  <quantity>1</quantity>
  <price>36.77</price>
  <name>FIGURINE HYBRIDE 2 et pourcent'z</name>
  <traductions>
    <en-gb>
      <name>English titre 2 et pourcent'z</name>
      <description> English desc \b2<>%;=#{"z&lt;br /&gt;</description>
      <description_short> English desc \b2<>%;=#{"z&lt;br /&gt;</description_short>
    </en-gb>
  </traductions>
  <weight>0</weight>
  <description>;</description>
  <description_short>;</description_short>
  <active>1</active>
</connecteur>
```

**Gestion des gammes / déclinaisons avec Gestion Commerciale compatible**

Le flux produit peut être complété avec cette option e-connecteur en renseignant des informations propres aux gammes.

L'envoi des données sera exclusivement au format XML dans ce cas de figure. Un nœud XML sera supplémentaire sera créé « gamme » :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<connecteur>
  <id_tax_rules_group>1</id_tax_rules_group>
  <reference>AG00001</reference>
  <price>0</price>
  <name>Article gamme</name>
  <weight>0</weight>
  <description> Article gamme<br /></description>
  <description_short> Article gamme<br /></description_short>
  <active>0</active>
  <gammes>
    <VOIT0010> //Une déclinaison produit, c'est son SKU, à réutiliser dans les commandes
      <Couleur> //La première option
        <name>Couleur</name>
        <value>Bleu</value>
        <quantity>0</quantity>
        <p_vente>55</p_vente>
        <weight>0</weight>
      </Couleur>
      <Taille> //La seconde option
        <name>Taille</name>
        <value>L</value>
        <quantity>0</quantity>
        <p_vente>55</p_vente>
        <weight>0</weight>
      </Taille>
    </VOIT0010>
    <VOIT0011>
      <Couleur>
        <name>Couleur</name>
        <value>Bleu</value>
        <quantity>-1</quantity>
        <p_vente>0</p_vente>
        <weight>0</weight>
      </Couleur>
      <Taille>
        <name>Taille</name>
        <value>XL</value>
        <quantity>-1</quantity>
        <p_vente>0</p_vente>
        <weight>0</weight>
      </Taille>
    </VOIT0011>
  </gammes>
</connecteur>
```

### Envoi des pièces de vente de l'ERP sur le site e-commerce

Les pièces de ventes de l'ERP peuvent être envoyées sur le site e-commerce selon le même format que l'import des commandes. La ressource sera alors « add\_order ».

#### Réponse

```
<connecteur>
  < add_order\>
</connecteur>
```

Le type de pièce pouvant être envoyées doit être défini à l'installation.

Certaines pièces peuvent ne plus être disponible selon l'ERP. Par exemple, avec EBP Gestion Commerciale OpenLine, un BL existera toujours et pourra être envoyé. Avec Sage Ligne 100, si le BL est converti en facture, il ne pourra pas être envoyé. S'il doit l'être, e-connecteur devra être lancé avant facturation.

Le format du flux XML ne permet pas de connaître le type de pièce envoyé. Si vous avez besoin d'identifier le type de pièce, vous pouvez vous baser sur le numéro de la pièce (généralement commençant par FA pour facture, BC pour un bon de commande, etc ...).

Si vous activez l'option d'export PDF dans la configuration E-connecteur et sous réserve d'avoir un logiciel de gestion commerciale permettant l'export en PDF (comme EBP Gestion commerciale Openline), alors vous pouvez avoir une variable XML supplémentaire contenant le document au format PDF encodé en base64.

Exemple :

```
<connecteur>
  <order>
    <livraison> ...</livraison>
    <facturation>...</facturation>
    <client> ...</client>
    <commande>...</commande>
    <produits>...</produits>
    <pdf>XXXXXXXXXX</pdf>
  </order>
</connecteur>
```

### 17. Contact technique

Les demandes d'assistance technique se font par email sur [support@vaisonet.com](mailto:support@vaisonet.com)

Ce document n'est pas contractuel. Des mises à jour et évolutions sont possibles.