# IPA Marc Egli - Puzzle ITC

IPA-Daten und beteiligte Personen			
Firma, Abteilung	Puzzle ITC, /dev/ruby		
Berufsschule	GIBB		
Valid Experte	Lawson Mike		
Hauptexpertin	Müller Lorenz		
Nebenexperte	Moser Michael		
Verantwortliche Fachkraft	Illi Daniel		
Zusätzliche Verantwortliche Fachkraft	Steiner Robin		
Berufsbildner	Steiner Robin		
Fachrichtung	Applikationsentwicklung		
Projektvorgehensmodell	SCRUM		
Jahrgang der			
IPA-Durchführung und	IPA 2025, Kanton Bern		
Kanton			
Abgabedatum			

Tabelle 1: IPA Daten



# Teil I

# Ablauf, Organisation und Umfeld

Version 1.0 7. März 2025 Seite 1 von 106



# Inhaltsverzeichnis

Ι	Al	olauf, Organisation und Umfeld	1
1	Au	fgabenstellung	6
	1.1 1.2 1.3	Titel der Arbeit Ausgangslage Detaillierte Aufgabenstellung  1.3.1 Mittel und Methoden  1.3.2 Vorkenntnisse  1.3.3 Vorarbeiten  1.3.4 Neue Lerninhalte  1.3.5 Arbeiten in den letzten 6 Monaten	6 6 7 9 10 10 10
2	Fir	menstandards	11
	2.1	Code conventions2.1.1 Mehrsprachigkeit2.1.2 LizenzGit Commit Message Conventions	
3	IPA	A-Schutzbedarfanalyse	13
	3.1 3.2	Datensicherheit	
4	Org	ganisation der IPA-Ergebnisse	14
	4.1	Datensicherung	
<b>5</b>	Pro	jektmethode	17
	5.1 5.2	Einsatz von Scrum  5.1.1 Sprints	17
	IJ. <b>∠</b>	5.2.1 DoD Code	20 20 20
Ve	rsion	1.0 7. März 2025 Seite 2	2 von 106



6 Projektaufbauorganisation       22         6.1 Projektrollen Scrum       22         6.2 Projektrollen IPA       23         6.3 Projektrollen Scrum in der IPA       24         7 Zeitplan       25         7.1 Erläuterung zum Zeitplan       25         7.2 Sprints       25         8 Arbeitsjournale       26         8.1 Tag 1: 04.03.2025       26         8.2 Tag 2: 05.03.2025       29         8.3 Tag 3: 06.03.2025       32         8.4 Tag 4: 07.03.2025       35         8.5 Tag 5: Datum       37         8.6 Tag 6: Datum       38         8.7 Tag 7: Datum       39         8.8 Tag 8: Datum       40         8.9 Tag 9: Datum       41         8.10 Tag 10: Datum       42         8.11 Tag 11: Datum       43         8.12 Tag 12: Datum       44         9 Persönliches Fazit       45         9.1 Was lief weniger gut       45         9.2 Was lief gut       45         9.3 Schlussreflexion       46         10 Einführung       47         11 Analyse       48         11.1.1 Personen       48         11.1.2 Abonnemente       56         11.2.2		5.3	5.2.3 Akzeptanzkriterien		
6.1       Projektrollen Scrum       22         6.2       Projektrollen IPA       23         6.3       Projektrollen Scrum in der IPA       24         7       Zeitplan       25         7.1       Erläuterung zum Zeitplan       25         7.2       Sprints       25         8       Arbeitsjournale       26         8.1       Tag 1: 04.03.2025       26         8.2       Tag 2: 05.03.2025       29         8.3       Tag 3: 06.03.2025       32         8.4       Tag 4: 07.03.2025       35         8.5       Tag 5: Datum       37         8.6       Tag 6: Datum       38         8.7       Tag 7: Datum       39         8.8       Tag 8: Datum       40         8.9       Tag 9: Datum       41         8.10       Tag 10: Datum       42         8.11       Tag 11: Datum       43         8.12       Tag 12: Datum       44         9       Persönliches Fazit       45         9.1       Was lief weniger gut       45         9.2       Was lief gut       45         9.3       Schlussreflexion       46         10	6				
7.1 Erläuterung zum Zeitplan       25         7.2 Sprints       25         8 Arbeitsjournale       26         8.1 Tag 1: 04.03.2025       26         8.2 Tag 2: 05.03.2025       29         8.3 Tag 3: 06.03.2025       32         8.4 Tag 4: 07.03.2025       35         8.5 Tag 5: Datum       37         8.6 Tag 6: Datum       38         8.7 Tag 7: Datum       39         8.8 Tag 8: Datum       40         8.9 Tag 9: Datum       41         8.10 Tag 10: Datum       42         8.11 Tag 11: Datum       43         8.12 Tag 12: Datum       44         9 Persönliches Fazit       45         9.1 Was lief weniger gut       45         9.2 Was lief gut       45         9.3 Schlussreflexion       45         11 Analyse       48         11.1 Ist-Zustand       48         11.1.1 Personen       48         11.1.2 Abonnemente       56         11.2.1 Anzeigemasken       59         11.2.2 Bearbeitungsmasken       61         11.3 Fehlende Informationen       65		6.1 6.2	Projektrollen Scrum	23	
7.2 Sprints       25         8 Arbeitsjournale       26         8.1 Tag 1: 04.03.2025       26         8.2 Tag 2: 05.03.2025       29         8.3 Tag 3: 06.03.2025       32         8.4 Tag 4: 07.03.2025       35         8.5 Tag 5: Datum       37         8.6 Tag 6: Datum       38         8.7 Tag 7: Datum       39         8.8 Tag 8: Datum       40         8.9 Tag 9: Datum       41         8.10 Tag 10: Datum       42         8.11 Tag 11: Datum       43         8.12 Tag 12: Datum       44         9 Persönliches Fazit       45         9.1 Was lief weniger gut       45         9.2 Was lief gut       45         9.3 Schlussreflexion       45         II Projektdokumentation       46         10 Einführung       47         11 Analyse       48         11.1.1 Personen       48         11.1.2 Abonnemente       56         11.2.2 Soll-Zustand       59         11.2.1 Anzeigemasken       59         11.2.2 Bearbeitungsmasken       61         11.3 Fehlende Informationen       65	7	Zeit	tplan	25	
8.1 Tag 1: 04.03.2025       26         8.2 Tag 2: 05.03.2025       29         8.3 Tag 3: 06.03.2025       32         8.4 Tag 4: 07.03.2025       35         8.5 Tag 5: Datum       37         8.6 Tag 6: Datum       38         8.7 Tag 7: Datum       39         8.8 Tag 8: Datum       40         8.9 Tag 9: Datum       41         8.10 Tag 10: Datum       42         8.11 Tag 11: Datum       43         8.12 Tag 12: Datum       44         9 Persönliches Fazit       45         9.1 Was lief weniger gut       45         9.2 Was lief gut       45         9.3 Schlussreflexion       45         II Projektdokumentation       46         10 Einführung       47         11 Analyse       48         11.1.1 Personen       48         11.1.2 Abonnemente       56         11.2 Soll-Zustand       59         11.2.1 Anzeigemasken       59         11.2.2 Bearbeitungsmasken       61         11.3 Fehlende Informationen       65			-		
8.2 Tag 2: 05.03.2025       29         8.3 Tag 3: 06.03.2025       32         8.4 Tag 4: 07.03.2025       35         8.5 Tag 5: Datum       37         8.6 Tag 6: Datum       38         8.7 Tag 7: Datum       39         8.8 Tag 8: Datum       40         8.9 Tag 9: Datum       41         8.10 Tag 10: Datum       42         8.11 Tag 11: Datum       43         8.12 Tag 12: Datum       44         9 Persönliches Fazit       45         9.1 Was lief weniger gut       45         9.2 Was lief gut       45         9.3 Schlussreflexion       45         II Projektdokumentation       46         10 Einführung       47         11 Analyse       48         11.1.1 Personen       48         11.1.2 Abonnemente       56         11.2 Soll-Zustand       59         11.2.1 Anzeigemasken       59         11.2.2 Bearbeitungsmasken       61         11.3 Fehlende Informationen       65	8	Ark	oeitsjournale	26	
9.1 Was lief weniger gut       45         9.2 Was lief gut       45         9.3 Schlussreflexion       45         II Projektdokumentation       46         10 Einführung       47         11 Analyse       48         11.1 Ist-Zustand       48         11.1.1 Personen       48         11.1.2 Abonnemente       56         11.2 Soll-Zustand       59         11.2.1 Anzeigemasken       59         11.2.2 Bearbeitungsmasken       61         11.3 Fehlende Informationen       65		8.2 8.3 8.4 8.5 8.6 8.7 8.8 8.9 8.10 8.11	Tag 2: 05.03.2025 Tag 3: 06.03.2025 Tag 4: 07.03.2025 Tag 5: Datum Tag 6: Datum Tag 7: Datum Tag 8: Datum Tag 9: Datum Tag 10: Datum Tag 11: Datum	29 32 35 37 38 39 40 41 42 43	
9.2 Was lief gut       45         9.3 Schlussreflexion       45         II Projektdokumentation       46         10 Einführung       47         11 Analyse       48         11.1 Ist-Zustand       48         11.1.1 Personen       48         11.1.2 Abonnemente       56         11.2 Soll-Zustand       59         11.2.1 Anzeigemasken       59         11.2.2 Bearbeitungsmasken       61         11.3 Fehlende Informationen       65	9	Per	sönliches Fazit	45	
10 Einführung       47         11 Analyse       48         11.1 Ist-Zustand       48         11.1.1 Personen       48         11.1.2 Abonnemente       56         11.2 Soll-Zustand       59         11.2.1 Anzeigemasken       59         11.2.2 Bearbeitungsmasken       61         11.3 Fehlende Informationen       65		9.2	Was lief gut	45	
11.1 Ist-Zustand       48         11.1.1 Personen       48         11.1.2 Abonnemente       56         11.2 Soll-Zustand       59         11.2.1 Anzeigemasken       59         11.2.2 Bearbeitungsmasken       61         11.3 Fehlende Informationen       65					
11.1.1 Personen       48         11.1.2 Abonnemente       56         11.2 Soll-Zustand       59         11.2.1 Anzeigemasken       59         11.2.2 Bearbeitungsmasken       61         11.3 Fehlende Informationen       65	11	Aı	nalyse	48	
11.4.1 Zielsetzung und Planung		<ul><li>11.1</li><li>11.2</li><li>11.3</li></ul>	Ist-Zustand  11.1.1 Personen  11.1.2 Abonnemente  Soll-Zustand  11.2.1 Anzeigemasken  11.2.2 Bearbeitungsmasken  Fehlende Informationen  Bedürfniserhebung  11.4.1 Zielsetzung und Planung	48 56 59 61 65 66	
11.4.2 Methodenwahl	Vo.	rsion			በፍ



		11.4.3 Fragenkatalog
		11.4.4 Ablaufsprotokoll
		11.4.5 Auswertung
<b>12</b>	$\mathbf{Ri}$	sikoanalyse und Sicherheitsmassnahmen
	12.1	Schnittstellen
		Benutzer und Datenzugriffe
		12.2.1 Datenstruktur
		12.2.2 Beispiel Zugriff Heinz
		12.2.3 Beispiel Zugriff Tim
		12.2.4 Beispiel Zugriff Rudolf
		12.2.5 Bedeutung für die Schnittstellen
		12.2.6 Risikoanalyse
	12.3	Risikomatrix
		Auswertung
	12.5	Anforderungen
		12.5.1 Nicht funktionale Anforderungen
		12.5.2 Funktionale Anforderungen
	12.6	Abgrenzung
		Persönliche Vorgehensziele
13		ntwurf
	19 1	Anwendungskonzept
	10.1	13.1.1 Anwendungsdiagram
		13.1.2 Anwendungsfälle
	13 2	Systemkonzept
	10.2	13.2.1 Betroffene Services
		13.2.2 Status quo
		13.2.3 Lösungsvarianten
		13.2.4 Variantenentscheid
	13.3	Sicherheitskonzept
	10.0	13.3.1 SQL-Injection
		13.3.2 Cross-Site Scripting
		13.3.3 URL Interpretation
		13.3.4 Kommunikation HTTP/S
	13 4	Fehlerbehandlungskonzept
	10.1	13.4.1 Nutzereingabe
		13.4.2 Laufzeitfehler
	13.5	
		Testkonzept
	10.0	13.6.1 Testinfrastruktur
		13.6.2 Fehlerklassen
		13.6.3 Manuelle Tests



14	Αι	usführung	93
	14.1	Einsatz von KI-Modellen	93
	14.2	Gems	93
			93
		14.2.2 dry-crud	93
15	Ei	nführung	94
			94
	15.2		94
		T P	94
			94
16	$\operatorname{Sp}$	orintabschlüsse	95
	16.1	3	95
	100	O .	95
	16.2	1 0	95
	16.3	0	95 95
	10.5	-	95 95
		10.0.1 240.008	
II	$\mathbf{I}$ A	Anhang und Verzeichnise	06
17		_	97
	17 1	Code	97
			97
	17.3	Abbildungsverzeichnis	$g_{I}$
			91 98
		Quellenverzeichnis	98
18	Ve		98
18 19		erwendete Abkürzungen 1	98 01
	Gl	erwendete Abkürzungen 1 lossar 1	98 01 02 03
19	Gl Aı	erwendete Abkürzungen 1 lossar 1 nhänge 1	98 01 02 03
19	Gl Ar 20.1	crwendete Abkürzungen 1  lossar 1  nhänge 1  Git Commit Message Convention	98 01 02 03
19	Gl Ar 20.1	crwendete Abkürzungen 1  lossar 1  nhänge 1  Git Commit Message Convention 1  Sitzungsprotokolle	98 01 02 03 04
19	Gl An 20.1 20.2	crwendete Abkürzungen 1  lossar 1  nhänge 1  Git Commit Message Convention 1  Sitzungsprotokolle	98 01 02 03 04 04 05



# 1 Aufgabenstellung

### 1.1 Titel der Arbeit

Hitobito: Neue Generation von Personen-Filtern

## 1.2 Ausgangslage

Hitobito ist eine Open Source Webapplikation zum Verwalten von Mitgliedern, Events und vielem mehr. Die Ruby on Rails Applikation wurde 2012 von Puzzle ITC initiiert und wird stets weiterentwickelt.

Die Basis für die Software bildet das Webframework Ruby on Rails. Für das User Interface wird neben statischer Technologie wie HTML und CSS auch JavaScript oder Hotwire verwendet. Der komplette Source-Code steht auf Github zur Verfügung: Hitobito

Eine Kernfunktionalität von Hitobito ist das Filtern von Personenlisten und von Mailinglistenempfängern mit konfigurierbaren Filtern. Diese werden über das Webinterface konfiguriert. Das Webinterface wurde mit statischen Web technologien entwickelt und ist inzwischen ziemlich in die Jahre gekommen.

Eine Erneuerung dieser Komponente ist ein Wunsch vieler Kunden.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 6 von 106



## 1.3 Detaillierte Aufgabenstellung

Mit dieser IPA soll ein neues UI mit Hotwire für die Persistierung von Filter-Parametern im Hitobito Generic-Wagon erstellt werden (rein Frontend).

- Die Ansichten zur Konfiguration für Filter der Personenlisten und Abonnemente werden mit dem neuen UI ersetzt.
- Die neuen Ansichten werden nach einem gegebenen Mockup umgesetzt. Dieses Mockup wurde vom Kandidaten in Zusammenarbeit mit einem UX Experten erarbeitet und muss als Grundlage für die Ausarbeitung des Interfaces verwendet werden. Des weiteren muss das Interface auf das visuelle Design der existierenden Applikation abgestimmt sein.
- Das Backend darf nicht angepasst werden, das heisst das neue Interface verwendet die bestehenden Endpunkte und schickt die Daten im selben Format wie das alte Interface. Dies muss mit automatisierten Tests sichergestellt werden.
- Formular zur Konfiguration von Personen-Listen Filter: Das bestehende Formular muss ersetzt werden durch eine neue Implementation mit den in Mittel und Methoden definierten Web Technologien. Diese neue Umsetzung muss es erlauben, dynamisch weitere Filterkriterien hinzuzufügen im Gegensatz zur alten Implementation welche mit einem statischen Formular implementiert ist.
- Formular zur Konfiguration von Abo-Empfänger Filter: Das bestehende Formular besteht aus mehrerern Teilen, wovon im Rahmen der IPA nur der Teil für die Globalen Filterbedingungen angepasst werden muss. Wie bei den Personen-Listen Filter muss das Formular nun dynamisch implementiert werden. Die Formulare für die weiteren Filterbedingungen werden im Rahmen der IPA nicht angepasst.
- Code der während dieser IPA entsteht soll auf ein privates Github Repo gepushed werden. Die VFs haben dabei stets Lese-Rechte.
- Die Konventionen des Ruby Style Guide, des Rails Style Guide und für Git Commit Messages müssen eingehalten werden (siehe Mittel und Methoden).

Version 1.0 7. März 2025 Seite 7 von 106



Out of Scope - wird erst nach der IPA umgesetzt:

- Filterung für Rollen, Gruppen, Events, People bei Abonnementen.
- Anpassungen der Ansicht in den anderen Wagons.
- Anpassungen der bisher bestehenden Tests in Hitobito welche die zu erweiternden Ansichten betreffen.

Weitere Anforderungen zu spezifischen Bewertunskriterien:

- G1: Dokumentation fachlicher und technischer Anforderungen: Die fachlichen und technischen Anforderungen müssen dokumentiert werden.
- G10: Konforme Implementierung und Versionierung: Applikationen und Schnittstellen müssen konform implementiert und versioniert werden.
- A13: Erhebung und Dokumentation der Bedürfnisse und Umfeld: Die Bedürfnisse und das Umfeld werden adäquat erhoben und dokumentiert.
- A15: Instruktion: Es wird für den Projektowner eine Instruktion durchgeführt. Diese muss dem Projektowner die relevanten Änderungen aufzeigen.
- C11: Einsatz von KI-Modellen: Wir setzen bei Puzzle KI in Form von Kopiloten und Chatbots als Hilfsmittel ein. Die Lernenden werden im sinnvollen Einsatz von solcher KI geschult. Dies umfasst z.B. den Umgang in Bezug auf Output Validierung, Transparenz und Sicherheit. Die IPA soll möglichst repräsentativ für unseren Alltag als Entwickler sein, dementsprechen darf KI ein Teil davon sein.
- G5: Risikoanalyse und Sicherheitsmassnahme: Sicherheitsrisiken von Applikationen und Schnittstellen müssen identifiziert und adressiert werden.
- G6: Entwicklung und Anpassung des Anforderungskatalogs: Ein Anforderungskatalog für Sicherheitsmassnahmen von Applikationen und/oder Schnittstellen muss erstellt oder angepasst werden.
- User Experience und visuelles Design: Das Feature muss visuell gut gestaltet sein um die Usability und Nutzerfreundlichkeit des Features sicherzustellen.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 8 von 106



- Versionsverwaltung mit Git (Source Code): Die Versionsverwaltung mit Git muss gemäss den Best Practices erfolgen. Es müssen sprechende und einheitliche Commit-Messages geschrieben werden und commit-spezifische Inhalte müssen passend zur Message sein und unter der Einhaltung der Firmenguidelines erfolgen.
- Bewertung von Aussagen: Aussagen in der Arbeit müssen klar zwischen persönlichen Meinungen und auf Quellen basierenden Informationen differenziert werden.

#### 1.3.1 Mittel und Methoden

Technologie und Plattform:

- Ruby, Ruby on Rails, Active Record
- HTML, CSS, Javascript, Hotwire
- PostgreSQL
- Git

Entwicklungsumgebungen:

- Intellij
- Visual Studio Code
- Github
- Rake
- Rubocop

Textverarbeitung und Diagramme

- Latex
- draw.io

Version 1.0 7. März 2025 Seite 9 von 106



#### 1.3.2 Vorkenntnisse

Marc arbeitet bereits seit einigen Monaten an Features von Hitobito. Ausserdem hat er bereits seit dem 2. Lehrjahr Erfahrung auch in anderen Ruby on Rails Projekten gesammelt.

#### 1.3.3 Vorarbeiten

- Vorbereitung Dokumentvorlage
- Probe-IPA: Vereinheitlichung der Personenlisten- und Abonnementenfilterlogik im Backend
- Entwurf eines Mockups

#### 1.3.4 Neue Lerninhalte

- Eigenständiges Umsetzen eines Designs nach gegebenem Mockup
- Eigenständiges Projektmanagement während der IPA

#### 1.3.5 Arbeiten in den letzten 6 Monaten

- Umsetzung diverser Features und Bugfixes für Hitobito (Ruby on Rails)
- Probe-IPA: Vereinheitlichung der Personenlisten- und Abonnementenfilterlogik
- PostgreSQL Migration Hitobito
- Ruby on Rails Major Upgrade Hitobito

Version 1.0 7. März 2025 Seite 10 von 106



# 2 Firmenstandards

#### 2.1 Code conventions

Als Code convention werden die Ruby Style Guides verwendet. Die Überprüfung dieser Style Guidelines wird mit Rubocop (Formatter) sichergestellt. Die Konfiguration dieses Formatters ist unter rubocop.yml ersichtlich.

#### 2.1.1 Mehrsprachigkeit

Hitobito ist eine mehrsprachige Applikation. Alle Erweiterungen oder Anpassungen müssen in Deutsch übersetzt werden. Übersetzungen werden in einer Übersetzungsdatei gespeichert oder können vom Kunden in einem Tool namens Transifex verwaltet werden.

#### 2.1.2 Lizenz

Hitobito ist ein Open Source Projekt. In jedem File in Hitobito wird das Copyright für den jeweiligen Kunden in Kommentarform beschrieben. Diese Lizenz- und Kundeninformationen können über folgenden Befehl eingefügt werden:

rake license:insert

Die daraus entstehende Lizenz sieht wie folgt aus:

```
# Copyright (c) 2012 -2021 , hitobito AG . This file is part of
# hitobito and licensed under the Affero General Public License version 3
# or later . See the COPYING file at the top - level directory or at
# https :// github . com / hitobito / hitobito .
```

Version 1.0 7. März 2025 Seite 11 von 106



Alternativ dazu können diese Informationen mit

rake license:remove

entfernt oder mit

rake license:update

aktualisiert werden.

## 2.2 Git Commit Message Conventions

Die Git Commit Messages werden nach den Regeln von Puzzle ITC formuliert. Im Anhang unter Git Commit Message Concention finden sie eine Kopie der Firmenkonventionen. Diese wurden basierend auf folgendem Tutorial definiert: Tutorial

- Sprache: Englisch
- Kurze und prägnante Message, idealerweise unter 50 Zeichen
- Mit Grossbuchstaben beginnen
- Kein Punkt am Schluss
- Den *imperative mood* (Befehlsform) verwenden, also «Fix bug with X» statt «Fixed bug with X» oder «More fixes for broken stuff»
- Wenn vorhanden Ticket referenzieren:
  - Bei Open Project Work Packages: «Add X, refs #12345»
  - Bei Gitlab/Github Issues: «Add X #12345»

Version 1.0 7. März 2025 Seite 12 von 106



# 3 IPA-Schutzbedarfanalyse

- 3.1 Datensicherheit
- 3.2 Applikationssicherheit

Version 1.0 7. März 2025 Seite 13 von 106



# 4 Organisation der IPA-Ergebnisse

# 4.1 Datensicherung

In dieser IPA unterteilen wir die Datensicherung in:

- Dokumentation
- Code

#### 4.1.1 Dokumentation

Dokumentation		
Tools	Git und USB	
Versioniert	Ja	
Interval	Mind. 2x täglich	
	Die Dokumentation ist im	
	ipa-puzzle-template Repository unter	
	dem Branch probe-ipa angelegt.	
	Sobald ein Dokumentationsticket	
	abgeschlossen wurde, werden die	
Pagahraihung	Änderungen auf den Github Server in	
Beschreibung	das private Repository gepushed. Dies	
	geschieht mind. 2x täglich. Zusätzlich,	
	wird pro Tag ein Ordner auf einem	
	USB-Stick erstellt. Am Ende des Tages	
	wird eine Kopie der Dokumentation in	
	diesen Ordner geladen.	

Tabelle 4.1: Sicherung Dokumentation

Version 1.0 7. März 2025 Seite 14 von 106



#### 4.1.2 Code

$\operatorname{Code}$	
(T) 1	G: 1 HGD
Tools	Git und USB
Versioniert	Ja
Interval	Mind. 2x täglich
	Für die Entwicklung wurden die
	Repositories hitobito und
	hitobitogeneric geforked. Auf diesen
	Repositories wird an Tagen an welchen
D h ; h	entwickelt wird, mind. 2x täglich
Beschreibung	committed. An diesen Tagen wird zur
	doppelten Sicherung zusätzlich eine
	Kopie des Projektes auf den USB Stick
	gespeichert, unter dem Ordner des
	jeweiligen Tages.

Tabelle 4.2: Sicherung Code

#### 4.1.3 Wiederherstellung des Codes

Im Falle eines Datenverlusts, können di Daten entweder über das Github Repository oder den USB-Stick wiederhergestellt werden. Bei der Wiederherstellung mit Git wird der SSH-Key für die Klonung des Repositories benötigt. Ist dieser SSH-Key nicht verfügbar, wird die Wiederherstellung über den USB-Stick vorgenommen und das Projekt des letzten Speicherstandes kopiert. Im Falle des USB-Sticks ist mit mehr Datenverlust zu rechnen, falls der Datenverlust gegen Mittag oder Nachmittag auftritt, da die Speicherung erst am Ende des Tages erfolgt. Aus diesem Grund ist die Datenwiederherstellung mit Git zu bevorzugen.

Die Nachweise für die jeweiligen Datensicherungen finden sie im Anhang.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 15 von 106



# 4.2 Änderungskontrolle

Version	Datum	Name	Beschreibung
Vorlage	27.02.2025	Marc Egli	Dokumentenvorlage
Version 0.1	04.03.2025	Marc Egli	Tag 1 abgeschlossen
Version 0.2	05.03.2025	Marc Egli	Tag 2 abgeschlossen
Version 0.3	06.03.2025	Marc Egli	Tag 3 abgeschlossen

Tabelle 4.3: Änderungsprotokoll

Version 1.0 7. März 2025 Seite 16 von 106



# 5 Projektmethode

Die verwendete Projektmethode dieser IPA ist Scrum. Im folgenden Abschnitt wird der Einsatz, Abweichungen, Werkzeuge und Begründung der Wahl dieser Projektmethode beschrieben. Des weiteren beschreibt dieser Abschnitt die Definition of Done (DoD).

#### 5.1 Einsatz von Scrum

#### 5.1.1 Sprints

Die IPA wird insgesamt in drei Sprints unterteilt. Jedem Sprint wird eine Phase der Arbeit zugewiesen. Die Aufteilung ist wie folgt:

- Sprint 1: Initialisierung
- Sprint 2: Umsetzung
- Sprint 3: Finalisierung

### 5.1.2 Verwaltungstool

Als Verwaltungstool wird Github Projects eingesetzt. Das Board hierzu kann unter Github Board aufgerufen werden. Das Board ist in sechs Spalten unterteilt:

- Backlog: User-Stories werden grob erfasst, keine Details nötig.
- Refinement: User-Stories werden genauer Beschrieben und Akzeptanzkriterien werden definiert.
- Ready: User-Story wurde refined und geschätzt. Sie kann jetzt bearbeitet werden.
- In-Progress: User-Story wird momentan bearbeitet.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 17 von 106



- In-Review: User-Story wurde abgeschlossen, alle Akzeptanzkriterien sind erfüllt.
- Done: User-Story erfüllt DoD (Definition of Done).

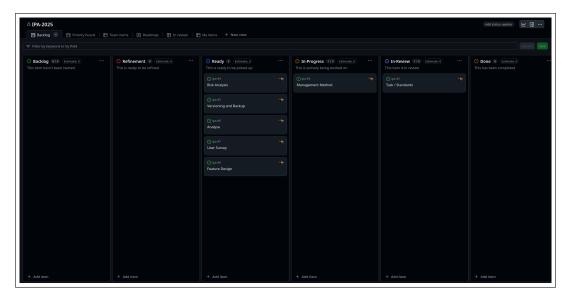


Abbildung 5.1: Github Projects Board

#### 5.1.3 Meetings

#### **Sprint Planning**

Zu Beginn eines Sprints werden werden alle Aufgaben in Form von User-Stories im Backlog erfasst. Die Stories werden anschliessend refined und danach geschätzt. Das Sprint Planning umfasst den Prozess der Erfassung von User-Stories, deren Refinement und Schätzung. Konnten im letzten Sprint die geplanten User-Stories nicht alle abgeschlossen werden, umfasst das Planning zusätzlich das Neurefinement und die Neuschätzung dieser User-Stories. Anwesend beim Sprint Planning ist auschliesslich der Kandidat.

#### **Dailies**

Während eines Sprints wird jeden Tag um 09:00 Uhr ein Daily durchgeführt. Das Daily findet bei Puzzle ITC im Sitzungszimmer SSudoßtatt. Anwesend sind dabei der Kandidat, die verantwortliche Fachkraft und die zusätzliche verantwortliche Fachkraft. Ausgenommen von dieser Regel ist der erste Tag der IPA (04.03.2025) an welchem kein Daily durchgeführt wird. Grund dafür ist, dass zu diesem Zeitpunkt noch keine Organisation und

Version 1.0 7. März 2025 Seite 18 von 106



Projektvorgehensweise definiert wurde und die ersten Prozesse von Scrum erst ab dem 2. Tag eintreffen können.

Im Daily ist es dem Kandidat möglich, Fragen an seine verantwortlichen Fachkräfte zu stellen. Abläufe im Daily oder wichtige Vorkommnisse werden im Arbeitsjournal dokumentiert.

#### Sprintabschlüsse

Nach jedem Sprint findet ein einstündiges Meeting für den Sprintabschluss statt. Darin werden die abgeschlossenen User-Stories in der In-Review-Spalte verifiziert. Erfüllt die hinterlegte Arbeit alle Akzeptanzkriterien wird die User-Story auf Done geschoben. Sind die Akzeptanzkriterien nicht erfüllt, wird die User-Story auf Refinement geschoben. Anwesend beim Sprintabschluss ist auschliesslich der Kandidat. In Folge des Sprintabschlusses wird das Sprint Planning durchgeführt.

#### 5.1.4 Abweichungen

Trotz der Verwendung von Scrum, wurden Änderungen an der Definition dieser Projektvorgehensmethode vorgenommen. Grund dafür ist, dass Scrum durch die Änderungen besser auf die IPA zugeschnitten ist.

#### Schätzung

Scrum verzichtet auf Schätzungen in Personenstunden und verwendet deswegen eine Währung namens SStory Points". Story Points werden der Fibonacci-Zahlenreihe folgend vergeben. Der Sinn dabei ist, der Schätzung einer User-Story nach Personenstunden auszuweichen.

Dieses Konzept wird in dieser IPA verworfen, um in der Lage zu sein einen Zeitplan mit genauen Angaben in Personenstunden zu erstellen. Dies macht es dem Kandidaten möglich besser einzuschätzen, wie gut er in der Zeit liegt.

#### Abnahme Akzeptanzkriterien

Nach Scrum werden User-Stories vom Product Owner abgenommen. Um ständige Meetings mit dem Product Owner von Hitobito und den mithergehenden Zeitverlust zu vermeiden, werden die User-Stories vom Kandidaten selbt abgenommen. Den Prozess dazu finden ist unter Sprintabschlüsse ersichtlich.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 19 von 106



#### Sprint Retro

Das Sprint Retro bietet dem Product Owner eine Möglichkeit einen Überlick über die Stimmung im Entwicklerteam zu erhalten. Sprint Retros finden im Geschäftsalltag Monatsweise statt. Auf das Sprint-Retro wird in dieser Arbeit verzichtet. Grund ist der kleine Zeitrahmen der IPA, welcher es unnötig macht ein solches Meeting durchzuführen.

#### 5.2 Definition of Done

Die Definition of Done definiert wan eine User-Story abgeschlossen werden kann. Eine User-Story kann erst abgeschlossen werden, wenn sie alle Kriterien der Definition of Done erfüllt. Im Rahmen der IPA werden zwei Definition of Done's verwendet. Eine für User-Stories welche den Code betreffen, eine zweite für User-Stories welche die Dokumentation betreffen.

#### 5.2.1 DoD Code

- Nur notwendige Konsolenausgaben vorhanden
- Feature relevante Tests vorhanden
- Sprechender Code implementiert
- Nicht verwendete Methoden gelöscht
- Feature manuell getestet
- Alle Akzeptanzkriterien erfüllt

#### 5.2.2 DoD Dokumentation

- Definierte Sektion beschireben
- Kriterien aus Kriterienkatalog erfüllt
- Kriterien gemäss Dokumentenvorlage erfüllt
- Keine Grammatik- / Rechtschreibefehler vorhanden
- Quellen angegeben

Version 1.0 7. März 2025 Seite 20 von 106



#### 5.2.3 Akzeptanzkriterien

Die Akzeptanzkriterien einer User-Story werden im dazugehörigen Ticket verwaltet. Jede User-Story wurde nach einem definierten Template erstellt, welches in Github hinterlegt wurde. Eine User-Story kann folgendermassen aufgebaut sein:

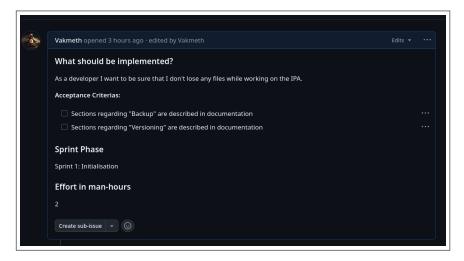


Abbildung 5.2: Example of User Story

## 5.3 Verwendungsgrund

Die Projektvorgehensmethode wurde so gewählt, da sie für die IPA mehrere Vorteile bringt:

- Sprint Ende: SCRUM zwingt den Entwickler dazu am Ende des Sprints ein vorzeigbares Produkt zu haben
- Agilität: Wenn eine Story nicht erreicht wurde, kann sie in den nächsten Sprint gezogen werden
- Daily: Durch die Dailies wird ein täglicher Austausch zwischen Fachkraft und Kandidat sichergestellt
- Akzeptanzkriterien: Mit den Kriterien verhindern wir das abschliessen von halbfertigen Features oder fehlerhafter Software
- Board: Durch das Github Projects Board ermöglichen wir eine schnelle Übersicht über den Stand der IPA

Version 1.0 7. März 2025 Seite 21 von 106



# 6 Projektaufbauorganisation

# 6.1 Projektrollen Scrum

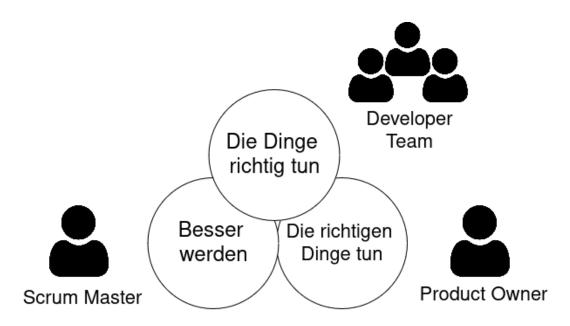


Abbildung 6.1: Rollen in Scrum, selbstgezeichnet mit Draw.io

Rollenbeschreibung	
	Der Product Owner vertritt die
Product Owner	Interessen des Kunden. Er priorisiert
	die Aufgaben im Product Backlog
	Der Scrum Master unterstützt die
Scrum Master	Entwickler und beseitigt Hindernisse.
	Er sorgt für eine kontinuierliche
	Verbesserung in der Arbeit.
	Das Entwicklerteam arbeitet
Esterialdort com	selbstorganisiert den Sprint Backlog
Entwicklerteam	ab. Durch Dailies wird ein laufender
	Informationsaustausch sichergestellt.

Tabelle 6.1: Rollenbeschreibung

Version 1.0 7. März 2025 Seite 22 von 106



# 6.2 Projektrollen IPA

Rollenbeschreibung			
	Unterstützt den Kandidaten von		
Verantwortliche Fachkraft	seiten des Lehrbetriebes. Erste		
	Anlaufstelle bei Problemen.		
Zusätzliche verantwortliche	Unterstützung für die verantwortliche		
Fachkraft	Fachkraft		
	Validierungsexperte: Validiert die		
	IPA-Aufgabenstellung.		
Exmanton	Hauptexperte: Verantwortlich für		
Experten	die Bewertung der IPA.		
	Nebenexperte: Unterstützung für		
	den Hauptexperten.		

Tabelle 6.2: Rollenbeschreibung

Version 1.0 7. März 2025 Seite 23 von 106



# 6.3 Projektrollen Scrum in der IPA

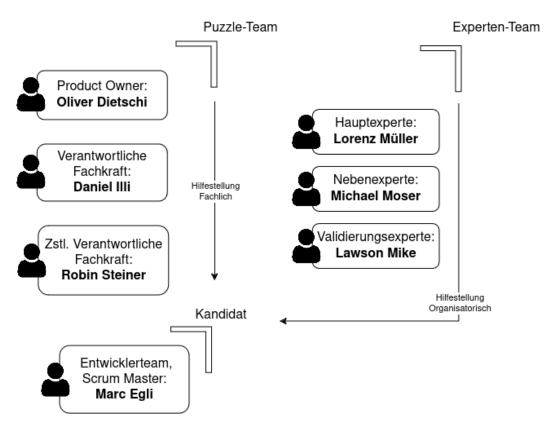


Abbildung 6.2: Rollenverteilung in der IPA, selbstgezeichnet mit Draw.io

Rollenbeschreibung IPA	
Verantwortliche Fachkraft	Daniel Illi
Zusätzliche verantwortliche Fachkraft	Robin Steiner
Validierungsexperte	Lawson Mike
Hauptexperte	Lorenz Hess
Nebenexperte	Michael Moser
Scrum Master	Marc Egli
Development Team	Marc Egli
Kandidat	Marc Egli

Tabelle 6.3: Rollenbeschreibung IPA

Version 1.0 7. März 2025 Seite 24 von 106



# 7 Zeitplan

- 7.1 Erläuterung zum Zeitplan
- 7.2 Sprints

Version 1.0 7. März 2025 Seite 25 von 106



# 8 Arbeitsjournale

## 8.1 Tag 1: 04.03.2025

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Raum einrichten, Kriterien aufhängen	Marc Egli	1	1
Zeitplan erstellen	Marc Egli	1	1
Sprint Planning	Marc Egli	1	1.5
Task / Standards beschreiben	Marc Egli	1	1
Management Method beschreiben	Marc Egli	2	1.5
Risikoanalyse beschreiben	Marc Egli	2	2.75
Arbeitsjournal schreiben	Marc Egli	1	0.5
Total		8.25	9.25

Tabelle 8.1: Tätigkeiten Tag 1

## Tagesablauf

Ich startet heute morgen um 07.45 Uhr mit der IPA. Als erstes begann ich damit, den Raum einzurichten, was bedeutet: Dockingstation anschliessen, Wasser bereitlegen und alle Kriterien meiner IPA aufhängen. Danach habe ich alle Kriterien mit verschiedenen Farben unterteilt: Blau steht für Kriterien, welche über die gesamte IPA hinweg zählen, Rosa für Kriterien welche in der Umsetzung zu beachten sind und Gelb für Kriterien welche die Dokumentation betreffen. Als ich mit der Zimmereinrichtung fertig war, startete ich direkt mit dem Zeitplan. Ich passte das Template, welches ich vorbereitet habe, auf die Dauer der IPA an und machte alles bereit um die ersen User-Stories einzutragen. Nachdem der Zeitplan fertig war, startet ich das Sprint Planning. Darin organisierte ich als erstes das Daily mit meiner verantwortlichen Fachkraft und meiner zusätzlichen verantwortlichen Fachkraft. Das Daily setzte ich auf 09:00 Uhr morgens an.

Später im Planning habe ich alle nötigen User Stories für den kommenden Sprint definiert und diese anschliessend in den Zeitplan mit der

Version 1.0 7. März 2025 Seite 26 von 106



dazugehörigen Schätzung übertragen. Auf der Uhr war nun schon 11:15 Uhr. Ich startete den ersten Teil des Beschriebes der Aufgabenstellung und der Firmenstandards und ging danach in den Mittag.

Nach dem Mittag beendete ich den Beschrieb der Aufgabenstellung und der Firmenstandards und begann mit der Projektvorgehensmethode. Hier kam ich überraschend schnell durch und konnte so nach 1.5 Stunden die Risikoanalyse beginnen an welcher ich bis kurz vor dem Schluss des Tages, 17:30 gearbeitet habe. Beim erstellen der Risikoanalyse, bemerkte ich, dass ich noch Fragen zum Berechtigungskonzept in Hitobito hatte. Dementsprechend ging ich zu Niklas Jäggi, da er gerade zu gegen war, welcher mir dann das Konzept erklärte. Ganz am Ende schrieb ich dann noch das Arbeitsjournal.

#### Hilfestellungen

• Niklas Jäggi: Erklärung des Berechtigungsaufbaus in Hitobito

#### Reflexion

#### Was lief gut

Der Einstieg lief meiner Meinung nach sehr gut. Ich kam schnell voran und konnte die ersten paar Teile der Dokumentation beschreiben. Sogar das erste Kriterium, A11 (Projektaufbauorganisation) konnte ich scho abschliessen, was mich sehr motiviert hat.

#### Was lief weniger gut

Obwohl ich schnell voran kam, habe ich heute dennoch den geplanten Aufwand um 1/4-Stunde überschossen. Hier muss ich aufpassen, dass ich unbedingt früher anfange das Arbeitsjournal zu schreiben. Zusätzlich hatte ich beim Sprint Planning ein Problem mit dem Erstellen eines Issue-Templates. Ich hatte mich spontan dazu entschieden, dass es sehr hilfreich wäre, ein Template zu haben, in welchem man neue Issues während der IPA erfassen kann und so nicht alles immer neu machen muss. Allerdings hatte ich noch nie ein solches Template erstellt, wesegen das Planning dann auch eine 1/2-Stunde mehr Zeit in Anspruch nahm als geplant.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 27 von 106



#### Meine Erkenntnisse von heute

Nicht zu viel Zeit mit Themen verlieren, in welchen ich wenig Erfahrung habe. Besser wäre es gewesen mit dem Issue-Template und dann in einem Daily danach zu fragen. Dennoch kann ich nun das Wissen um die Erstellung dieses Templates schon als ersten Erfolg in dieser IPA verbuchen.

#### Nächste Schritte

Morgen werde ich eine Zusammenfassung der Risikoanalyse verfassen um das Kriterium G5 (Risikoanalyse und Sicherheitsmassnahmen) abzuschliessen. Danach werde ich weiter am Board arbeiten, dass heisst als nächstes die Sektionen Versionierung und Backup in der Dokumentation beschreiben. Zusätzlich findet am Morgen noch der erste Expertenbesuch statt, welcher mir perfekt dient, um meinen vorbereiteten Fragenkatalog abzuarbeiten. Hier werde ich sicher Fragen zu organisatorischen Bereichen der IPA stellen, wie dem Zeitplan, Diagrammen oder dem Code-Anhang.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 28 von 106



## 8.2 Tag 2: 05.03.2025

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Risikoanalyse abschliessen	Marc Egli	0	0.75
Daily Meeting	Marc Egli, Robin Steiner, Daniel Illi	0.25	0.5
Expertenbesuch	Marc Egli, Robin Steiner, Daniel Illi, Lorenz Müller	1.5	1.5
Versionierung und Backup	Marc Egli	2	0.75
Arbeitsjournal	Marc Egli	0.25	0.5
Total		4	4

Tabelle 8.2: Tätigkeiten Tag 2

#### **Tagesablauf**

Am morgen startete ich mit dem Abschluss der Risikoanalyse. Ich mit dem Abschluss der Risikoanalyse. Danach fand unmittelbar das Daily statt. Im Daily präsentierte ich den verantwortlichen Fachkräften den Stand der IPA. Danach stellte ich eine Rückfrage an Daniel Illi bezüglich des Berechtigungskonzeptes, da ich 100% sicher sein wollte, das die Informationen welche ich von Niklas Jäggi bezogen haben stimmen. Die Nachfrage ergab, dass das Berechtigungskonzept stimme, jedoch ein Diagram dies noch falsch abbildete. Ich notierte mir somit die Änderung welche ich an diesem Diagramm noch machen muss und schloss das Daily ab. Nebst der Nachfrage zum Berechtigungskonzept, fragte ich ob es in Ordnung sei, wenn ich reale Personen-Namen in einem Diagramm verwende. Z.B. Heinz statt User 1. Hierzu bekam ich das OK meiner verantwortlichen Fachckräte.

Nach dem Daily fand dann der Expertenbesuch statt. Das Sitzungsprotokoll hierzu habe ich im Anhang hinterlegt. Der Besuch lief gut und ich konnte vieles daraus mitnehmen unter anderem das ich eine Person für das Gegenlesen auwählen darf (ohne diese angeben zu müssen). Ausserdem bekam ich weitere Inputs betreffend dem Zeitplan und meiner Kriterien.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 29 von 106



Nach dem Expertenbesuch begann ich mit der Sektion zur Versionierung und der Backup-Strategie meiner IPA. Diese konnte ich zeitig abschliessen und danach das Arbeitsjournal verfassen.

#### Hilfestellungen

- Daniel Illi: Nachfrage bezüglich des Berechtigungskonzeptes
- Robin Steiner und Daniel Illi: Nachfrage der Verwendung von Echtnamen in Diagrammen

#### Reflexion

#### Was lief gut

Der Tag heute war vor allem dem Expertenbesuch gewidmet, welcher ich sehr positiv fand. Obwohl es noch ein paar Anpassungen zu machen gibt, so denke ich das durch die Hinweise meines Hauptexperten diese IPA gut herauskommen wird. Wichtig ist jetzt, dass ich das Protokoll für diesen Besuch verfasse und alle gewünschten Änderungen umsetze.

#### Was lief weniger gut

Heute hatte ich den Eindruck das nichts negativ gelaufen ist. Obwohl es ein paar Fehleinschätzungen im Zeitplan gab, bin ich dennoch immer noch auf Kurs.

#### Meine Erkenntnisse von heute

Alle Erkenntnisse welche ich im Sitzungsprotokoll vermerkt habe. Ausserdem nehme ich noch einen Satz meines Hauptexperten mit: "Nachvollziehbarkeit ist wichtig". Für mich heisst das, alles so klar wie möglich in der Dokumentation zu beschreiben und stets einen Blick auf die Kriterien zu werfen.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 30 von 106



#### Nächste Schritte

Morgen werde ich damit verbringen die Analyse und die Bedürfniserhebung vorzubereiten. Zusätzlich werde ich die gesammelten Änderungsvorschläge meines Hauptexperten in einem Sitzungsprotokoll aufführen und im Anhang hinterlegen. Die gewünschten Änderungen werde ich dann ebenso direkt umsetzen.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 31 von 106



## 8.3 Tag 3: 06.03.2025

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Daily	Marc Egli, Daniel Illi, Robin Steiner	0.25	0.25
Bedürfniserhebung	Marc Egli, Thomas Ellenberg	4	4
Analyse	Marc Egli	4	4
Total		8.25	8.25

Tabelle 8.3: Tätigkeiten Tag 3

#### **Tagesablauf**

Heute startet ich mit der Vorberitung der Bedürfniserhebung. Ich habe diese als erste Aufgabe am Morgen geplant, um später für das Meeting mit Thomas Ellenberg um 13:00 Uhr vorbereitet zu sein. Im Daily um 09:00 Uhr präsentierte ich wie gewohnt den aktuellen Stand der IPA meinen verantwortlichen Fachkräften. Im Daily fragte mich Daniel Illi nach den besprochenen Inhalten des gestrigen Dailies woraufhin ich ihm meine protokollierten Informationen mündlich weitergab. Danach merkte Robin an, dass ich vergessen hatte meinen Hauptexperten nach der Verwendun von Echtnamen in Diagrammen zu fragen. Dies werde ich per Mail morgen nachholen. Zusätzlich wies mich Robin Steiner daraufhin, dass die ursprüngliche Scrum definition vorgesehen hätte, alle drei Sprints grob zu planen und danach die Detailplanung in den Sprint Plannings zu erledigen. Da ich ein anderes Vorgehen gewählt habe, habe ich mir notiert diese Abweichung noch im Abschnitt der Projektvorgehensmethode zu dokumentieren. Abschliessend zum Daily fragte ich Daniel Illi ob er gerade wisse, ob wir eine Anleitung für die Filterung von Personen im Hitobito haben. Er antwortete, dass ihm das nicht bekannt sei, ich dies jedoch im Benutzerhandbuch nachschlagen könne. Diese Information habe ich benötigt, um eine Wahl in für die Bedürfniserhebungsmethod zu treffen und somit die Dokumentenanalyse auszuschliessen.

Nachdem ich nach dem Daily die Bedürfniserhebung vorbereitet hatte, startete ich in die Analyse. Dort begann ich damit die Ist-Situation aufzunehmen. Gegen den Mittag wurde ich mit dem Beschrieb der

Version 1.0 7. März 2025 Seite 32 von 106



Ist-Situation fertig. Nach dem Mittag startete ich direkt mit der Bedürfniserhebung mit Thomas Ellenberg als Testperson. Nachdem ich das Interview durchgeführt habe, sammelte ich alle Resultate und definierte daraus die Bedürfnisse. Danach merkte ich das ich eine Fehler bezüglich den Commit-Messages gemacht habe. Laut Firmenstandard muss dort stets das Ticket selbst auch angegeben werden, falls eines besteht. Diverse Dokumentierungsaufgaben welch eich am zweiten Tag erledigt habe, haben auf meinem Github Projects Board ein Ticket, ich hatte dies allerdings nicht in der Commitmessage hinterlegt. Um dies zu korrigieren, habe ich in den Github Docs nachgeschlagen um zu sehen wie ich ältere Commit Messages bearbeite. Darunter fand ich eine Anleitung welche es mir möglich gemacht hat, die fehlenden User-Story-Referenzen in der Message zu hinterlegen. Allerdings wurden alle Commits beim Push auf den heutigen Tag gelegt. Dies entspricht nicht der Ursprungsverfassung dieser Commits. Um dieses Problem zu lösen werde ich es morgen im Daily vorbringen und allenfalls meinen Hauptexperte zu Rate ziehen.

Gegen 14:00 Uhr konnte ich die Bearbeitung der Bedürfnisse abschliessen und begann damit die Soll-Situation in der Analyse zu beschreiben. Die Soll-Situation konnte ich gegeg 16:20 Uhr abschliessen und begann danach damit, die Anforderungen aus der gemachten Risikoanalyse und den Bedürfnissen zu erstellen. Zum Schluss des Tages verfasste ich wie gewohnt das Arbeitsjournal.

## Hilfestellungen

• Daniel Illi: Nachfrage der Benutzerdokumentation der Personenfilterung

#### Reflexion

#### Was lief gut

Ich hatte heute das Gefühlt, dass ich mich viel besser konzentrieren könnte. Ich konnte viel länger gezielt arbeiten und hatte den Eindruck, dass ich schnell vorankomme. Die Bedürfniserhebung war zudem sehr interessant. Der vereinbarte Termin mit Thomas Ellenberg als Testperson fand wie geplant statt und ich konnte alle Fragen wie vorbereitet stellen.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 33 von 106



#### Was lief weniger gut

Obwohl ich schnell vorankam, konnte ich dennoch die Analyse nicht vollständig abschliessen. Es bleiben noch die Anforderungen und die Dokumentation der Rahmenbedingungen offen. Ich rechne mit +/- einer Stunde zusätzlichen Aufwand für die Analyse.

#### Meine Erkenntnisse von heute

Wichtig ist es früh meinen Fokus zu finden und unnötige Details zu vernachlässigen. Ich sollte mich während dem Arbeiten stets an die Kriterien als Leitfaden halten. Alles was ich erarbeite und nicht in den Kriterien festgehalten ist, wird auch keine Punkte geben und entspricht somit dem Aufwand für nichts.

#### Nächste Schritte

Der nächste Schritt wird morgen der Abschluss der Analyse. Dies sollte in den ersten zwei Stunden passieren, mehr darf ich unbedingt nicht überziehen. Danach beginne ich mit dem Entwurf welcher Systemkonzept, Testkonzept, etc. umfasst. Ziel ist es, den Entwurf morgen abschliessen zu können, um dann am kommenden Dienstag in die Umsetzung zu starten.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 34 von 106



## 8.4 Tag 4: 07.03.2025

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Analyse abschliessen	Marc Egli	0	1
Daily	Marc Egli	0.25	0.25
Total		Gesamt- stunden soll	Gesamt- stunden ist

Tabelle 8.4: Tätigkeiten Tag 4

#### **Tagesablauf**

Heute morgen startete ich damit die funktionalen und nicht funktionalen Anforderungen zu dokumentieren. Danach startet um 09:00 das Daily. Im Daily präsentierte ich den Stand der IPA. Danach stellte ich diverse Fragen. Die erste Frage war ob ich meinen Hauptexperten per Mail die die Frage zur Verwendung von Echtnamen in Diagrammen stellen könne. Dies bestätigte mir Robin Steiner und Daniel Illi. Danach sprach ich mein gestriges Problem der Commit-Messages an. Robin Steiner und Daniel Illi wiesen mich an, die Commits mit dem neuen Zeitstempel bestehen zu lassen und den Prozess des Fehlers bis hin zur Aufklärung im Daily hier im Arbeitsjournal zu dokumentieren. Nach der Commit-Thematik habe ich eine Frage zum Kriterium A2 gestellt. Dieses besagt, dass alle nicht gegebenen Informationen in der IPA identifiziert und dokumentiert werden müssen. Hierzu habe ich gefragt ob dieses Kriterium schon implizit durch das Verfassen des Anhangs und der Dokumentation der Quelllen gegeben ist. Robin Steiner verneinte dies und wies mich an eine eigene Sektion in der Dokumentation dafür zu erstellen.

Danach haben wir das Kriterium G5 diskutiert. Im Kriterium ist definiert, dass die Sicherheitsmassnahmen mit dem Team und den Stakeholdern abgesprochen ist. Wir haben meine aufgeführten Risiken und Massnahmen dazu diskutiert, wobei mir Robin Steiner riet die Formulierung des Risikos von Verwendung von Libraries mit Schwachstellen, neu zu formulieren. Ausserdem riet mit Daniel Illi für Risiken, welche die Berechtigungen des Benutzers betreffen, Feature-Tests als Massnahme zu definieren. Als letzte fragte ich im Daily ob ich Anpassungen am Mockup machen dürfe. Der Fehler im Mockup ist mir heute morgen aufgefallen, als ich die funktionalen Anforderungen dokumentieret habe und das Mockup vor mir hatte. Es müsste ein Löschen-Button neben den Bearbeiten-Button in der Filterung hinzugefüt werden, so dass der Benutzer auch Filterkriterien aus der Filterung entfernen

Version 1.0 7. März 2025 Seite 35 von 106



kann. Ich präsentierte die Mockup-Änderung im Daily und bekam von meinen verantwortlichen Fachkräften die Bestätigung um die Anpassung zu machen.

Nachdem ich das Daily abgeschlossen hatte, schrieb ich den ersten Teil des Arbeitsjournals, da wir im Daily sehr viel besprochen hatten und ich alle aufgekommenen Fragen und Anmerkungen zeitnah festhalten wollte.

## Hilfestellungen

• Person: Hilfestellung

### Reflexion

Was lief gut

Was lief weniger gut

Meine Erkenntnisse von heute

Nächste Schritte

Version 1.0 7. März 2025 Seite 36 von 106



# 8.5 Tag 5: Datum

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Tätigkeit	Personen	Stunden soll	Stunden ist
Total		Gesamt- stunden soll	Gesamt- stunden ist

Tabelle 8.5: Tätigkeiten Tag 1

# ${\bf Tage sablauf}$

# Hilfestellungen

• Person: Hilfestellung

## Reflexion

Was lief gut

Was lief weniger gut

Meine Erkenntnisse von heute

## Nächste Schritte

Version 1.0 7. März 2025 Seite 37 von 106



# 8.6 Tag 6: Datum

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Tätigkeit	Personen	Stunden soll	Stunden ist
Total		Gesamt- stunden soll	Gesamt- stunden ist

Tabelle 8.6: Tätigkeiten Tag 1

# ${\bf Tage sablauf}$

# Hilfestellungen

• Person: Hilfestellung

## Reflexion

Was lief gut

Was lief weniger gut

Meine Erkenntnisse von heute

## Nächste Schritte

Version 1.0 7. März 2025 Seite 38 von 106



# 8.7 Tag 7: Datum

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Tätigkeit	Personen	Stunden soll	Stunden ist
Total		Gesamt- stunden soll	Gesamt- stunden ist

Tabelle 8.7: Tätigkeiten Tag 1

# ${\bf Tage sablauf}$

# Hilfestellungen

• Person: Hilfestellung

## Reflexion

Was lief gut

Was lief weniger gut

Meine Erkenntnisse von heute

## Nächste Schritte

Version 1.0 7. März 2025 Seite 39 von 106



# 8.8 Tag 8: Datum

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Tätigkeit	Personen	Stunden soll	Stunden ist
Total		Gesamt- stunden soll	Gesamt- stunden ist

Tabelle 8.8: Tätigkeiten Tag 1

# ${\bf Tage sablauf}$

# Hilfestellungen

• Person: Hilfestellung

## Reflexion

Was lief gut

Was lief weniger gut

Meine Erkenntnisse von heute

## Nächste Schritte

Version 1.0 7. März 2025 Seite 40 von 106



# 8.9 Tag 9: Datum

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Tätigkeit	Personen	Stunden soll	Stunden ist
Total		Gesamt- stunden soll	Gesamt- stunden ist

Tabelle 8.9: Tätigkeiten Tag 1

# ${\bf Tage sablauf}$

# Hilfestellungen

• Person: Hilfestellung

## Reflexion

Was lief gut

Was lief weniger gut

Meine Erkenntnisse von heute

## Nächste Schritte

Version 1.0 7. März 2025 Seite 41 von 106



# 8.10 Tag 10: Datum

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Tätigkeit	Personen	Stunden soll	Stunden ist
Total		Gesamt- stunden soll	Gesamt- stunden ist

Tabelle 8.10: Tätigkeiten Tag 1

# ${\bf Tage sablauf}$

# Hilfestellungen

• Person: Hilfestellung

## Reflexion

Was lief gut

Was lief weniger gut

Meine Erkenntnisse von heute

Nächste Schritte

Version 1.0 7. März 2025 Seite 42 von 106



# 8.11 Tag 11: Datum

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Tätigkeit	Personen	Stunden soll	Stunden ist
Total		Gesamt- stunden soll	Gesamt- stunden ist

Tabelle 8.11: Tätigkeiten Tag 1

# ${\bf Tage sablauf}$

# Hilfestellungen

• Person: Hilfestellung

## Reflexion

Was lief gut

Was lief weniger gut

Meine Erkenntnisse von heute

Nächste Schritte

Version 1.0 7. März 2025 Seite 43 von 106



# 8.12 Tag 12: Datum

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Tätigkeit	Personen	Stunden soll	Stunden ist
Total		Gesamt- stunden soll	Gesamt- stunden ist

Tabelle 8.12: Tätigkeiten Tag 1

# ${\bf Tage sablauf}$

# Hilfestellungen

• Person: Hilfestellung

## Reflexion

Was lief gut

Was lief weniger gut

Meine Erkenntnisse von heute

## Nächste Schritte

Version 1.0 7. März 2025 Seite 44 von 106



# 9 Persönliches Fazit

- 9.1 Was lief weniger gut
- 9.2 Was lief gut
- 9.3 Schlussreflexion

Version 1.0 7. März 2025 Seite 45 von 106



# Teil II

# Projektdokumentation

Hitobito: Neue Generation von Personen-Filtern

Autor: Marc Egli

Version 1.0 7. März 2025 Seite 46 von 106



# 10 Einführung

Version 1.0 7. März 2025 Seite 47 von 106



# 11 Analyse

In der Analyse der IPA wird der Rahmen geschaffen in welchem der Kandidat später während des Implementierens arbeitet. Sie befasst sich mit der Aufnahme von Ist- und Zielzustand des Produktes. Ausserdem werden darin Funktionale und nicht funktionale Anforderungen erfasst. Es wird definiert wo sich die IPA abgrenzt.

### 11.1 Ist-Zustand

Im folgenden Abschnitt wird erklärt wie die Filterung von Personen und Abonnementen im Hitobito zum jetzigen Stand abläuft.

#### 11.1.1 Personen

Die Personenfilterung bietet zwei Funktionen: Die Filterung selbst und die Speicherung eines Personenfilters. Um auf die Personenfilter zugreifen zu können, muss als erstes auf eine Gruppenübersicht navigiert werden.

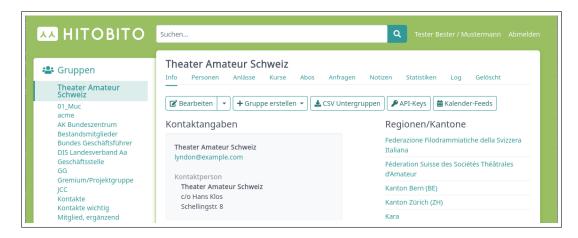


Abbildung 11.1: Gruppenübersicht Hitobito

Version 1.0 7. März 2025 Seite 48 von 106



Danach werden unter dem Reiter "Personen" alle Personen der ausgewählten Gruppe angezeigt.

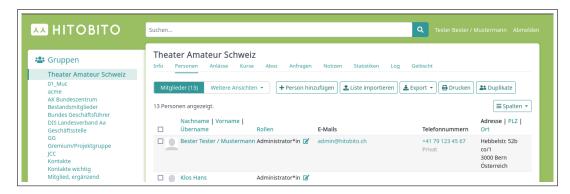


Abbildung 11.2: Personenübersicht Hitobito

Unter dem Dropdown "Weitere Ansichten" kann der User entweder einen bestehenden Personenfilter auf die angezeigte Personenliste anwenden oder einen neuen Personenfilter erstellen. Der neue Personenfilter kann unter der Option "Neuer Filter..." erstellt werden.



Abbildung 11.3: Filterauswahl Hitobito

Version 1.0 7. März 2025 Seite 49 von 106



Nach dem Klick auf diese Option wird der Benutzer auf eine Filterübersicht weitergeleitet. Die Filterübersicht besteht aus Buttons für die Speicher und Suche, drei Radio-Buttons und fünf Dropdowns.

Die drei Radio-Buttons zu Beginn definieren auf welcher Ebene gesucht wird. Jedes Dropdown bietet dem Benutzer die Möglichkeit Filterkriterien zu definieren. Die Art des Filterkriteriums ist durch den Dropdownnamen gegeben.

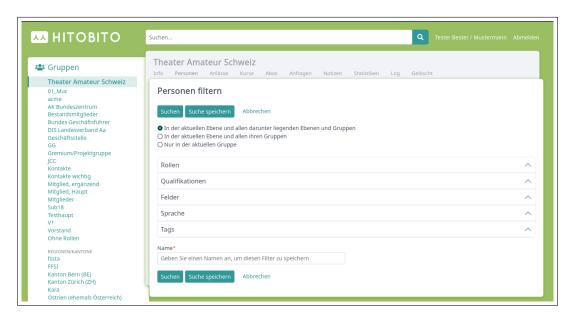


Abbildung 11.4: Filterübersicht Hitobito

Version 1.0 7. März 2025 Seite 50 von 106



Im Dropdown "Rollen" werden alle Rollen pro Ebene aufgelistet. Der Benutzer kann per Klick auf eine Checkbox die Rollen auswählen, welche Personen durch die Filterung aufweisen müssen. Möchte der Benutzer alle Rollen einer Ebene auswählen, kann er die mit einem Klick auf den Namen einer Ebene tun. In diesem Beispiel wäre das ein Klick auf "Hauptebene". Nach dem Klick auf den Ebenennamen werden alle Checkboxen abgehakt. Somit wurden alle Rollen der angeklickten Eben ausgewählt.

Für die Rollen kann des weiteren ein Gültigkeits-Zeitraum definiert werden. Die Gültigkeit wird vom Benutzer via Radio-Buttons ausgewählt. Zuletzt kann im "Rollen" Dropdown entschieden werden, ob archivierte Rollen bei der Filterung berücksichtigt werden. Das UI bietet dem Benutzer dafür eine weiter selbststehende Checkbox.

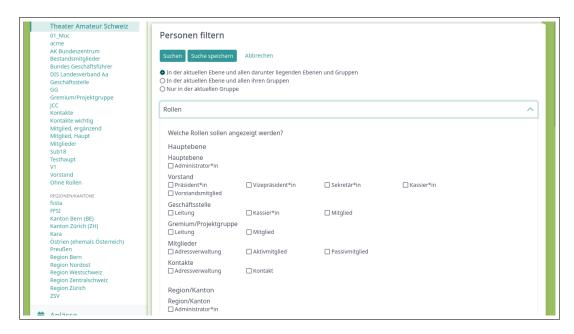


Abbildung 11.5: Filterkriterium Rollen



Abbildung 11.6: Filterkriterium Rollen - Zeitraum und Archivierung

Version 1.0 7. März 2025 Seite 51 von 106



Im Dropdown "Qualifikationen" werden alle auswählbaren Qualifikationen angezeigt. Der Benutzer wählt alle gewünschten Qualifikationen per Checkbox aus. Per Radio-Button entscheidet der Benutzer danach, ob die Person alle oder mindestens eine der angeklickten Rollen aufweisen muss.

Abschliessen für die Qualifikationen kann die Gültigkeit per Radio-Buttons und ein Stichdatum per Input-Feld definiert werden.

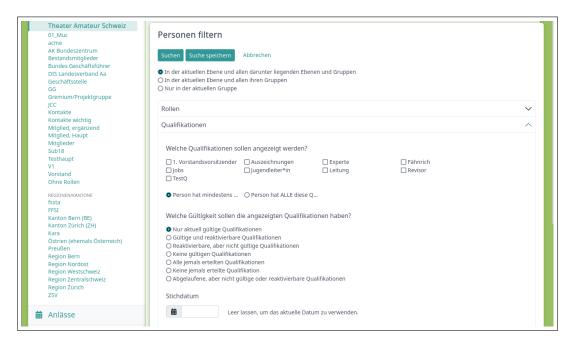


Abbildung 11.7: Filterkriterium Qualifikationen

Beim Filterkriterium "Felder" handelt es sich um zusätzliche Personenattribute welche in die Filterung miteinbezogen werden.

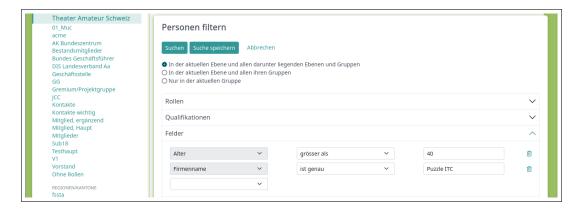


Abbildung 11.8: Filterkriterium Felder

Version 1.0 7. März 2025 Seite 52 von 106



Unter die Kategorie der "Felder" fallen folgende Personenattribute:

Attribut	Datentyp
Alter	Zahl
Firmenname	Text
Geburtstag	Zeit
Geschlecht	Text
Haupt-E-Mail	Text
Hausnummer	Zahl
Land	Text
Nachname	Text
Ort	Text
PLZ	Zahl
Postfach	Text
Strasse	Textwert
Vornamen	Textwert
Zusätzliche Adresszeile	Textwert
Übername	Textwert

Tabelle 11.1: Felder-Attribute

Die Attribute können über ein Dropdown ausgewählt werden. Wurde das Attribut ausgewählt kann zusätzlich die Genauigkeit des Filterkriterums definiert werden.

Für Textwerte bieten sich folgende Genauigkeiten an:

- ist genau
- enthält
- enthält nicht

Für Zahlenwerte bieten sich folgende Genauigkeiten an:

- ist genau
- ist grösser als
- ist kleiner als

So kann der Benutzer bestimmen wie genau sein eingegebener Wert dem ausgewählten Attribut entsprechen soll.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 53 von 106



Das Filterkriterium "Sprachen" bietet die Möglichkeit aus den Optionen Deutsch, Englisch oder Französisch auszuwählen. Es können auch mehrer Sprachen ausgewählt werden. Die Auswahl erfolgt über Checkboxen.



Abbildung 11.9: Filterkriterium Sprache

Das Filterkriterium "Tags" macht es möglich Personen nach gegebenen Tags zu suchen. Über zwei Inputfelder kann definiert werden, welche Tags eine Person haben oder nicht haben muss. Die Input-Felder sind Dropdowns welche dem Benutzer die Eingabe vervollständigen wenn dieser nach einem Tag sucht.

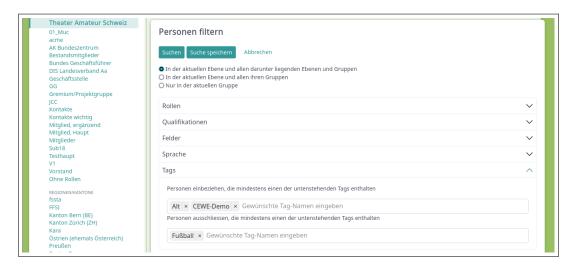


Abbildung 11.10: Filterkriterium Tags

Version 1.0 7. März 2025 Seite 54 von 106



Wurden alle Filterkriterien vom Benutzer definiert kann dieser die Konfiguration des Personenfilters speichern. Dazu muss ein Name des Filters definiert werden. Will der Benutzer den Filter nicht speichern, kann der auf den Button "Suchen" klicken. Anschliessend werden auf der Personenübersicht nur Personen angezeigt welche die Filterkriterien erfüllen. Wird der Filter nicht gespeichert, muss dieser erneut von Hand zusammengestellt werden.

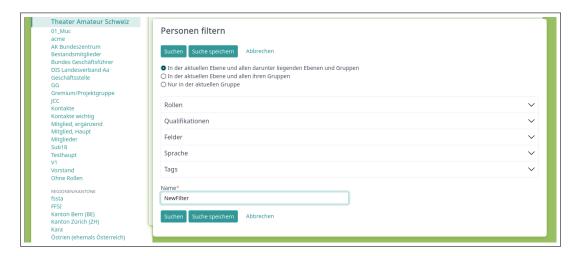


Abbildung 11.11: Filterkriterium Tags

Version 1.0 7. März 2025 Seite 55 von 106



#### 11.1.2 Abonnemente

Die Abonnementenfilterung kann nicht im Hitobito wie die Personenfilterung angezeigt werden. Stattdessen wird die Filterung bei einem Export von Abonnementen als CSV angewendet. So werden im resultierenden CSV nur Personen angezeigt, welche den Filterkriterien entsprechen.

Die Abonnementenfilterung kann erneut über die Gruppenübersicht ausgemacht werden.

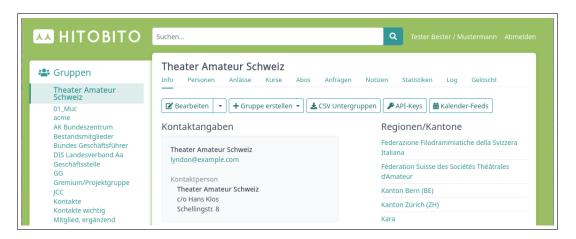


Abbildung 11.12: Gruppenübersicht

Danach muss auf den Reiter "Abos" navigiert werden.



Abbildung 11.13: Abonnementen Übersicht

Auf dieser Ansicht kann der Benutzer per Klick ein Abonnement auswählen.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 56 von 106



Daraufhin wird der Benutzer auf die Infoseite des Abonnements weitergeleitet. Um die Abonnementenfilterung einzusehen muss nun auf den Reiter "Abonnementen" navigiert werden.



Abbildung 11.14: Übersicht einzelnes Abonnement

Unter dieser Ansicht ist es dem Benutzer möglich diverse Filterkriterien für das Abonnement zu definieren. Im Rahmen dieser IPA werden ausschliesslich die globalen Bedingungen überarbeitet, weswegen die anderen Filterkriterien zu vernachlässigen sind. Die globalen Bedingungen können über das Bearbeitungssymbol angepasst werden.

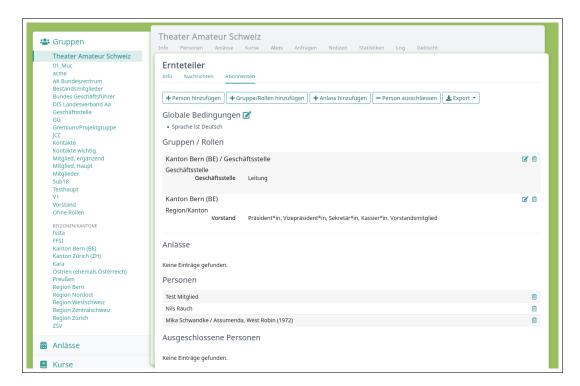


Abbildung 11.15: Abonnementenübersicht

Version 1.0 7. März 2025 Seite 57 von 106



In den globalen Bedingungen bieten sich zwei Filterkriterien: Felder und Sprache. Die Funktionsweise ist dabei die gleiche, wie die der Personenfilter (weiter oben beschrieben).

Der Benutzer wählt die Filterkriterien aus und Speichert diese anschliessend. Die gespeicherten Bedingungen werden in der Textbox unter dem Titel "Globale Bedingungen" auf der Abonnementenübersicht angezeigt.

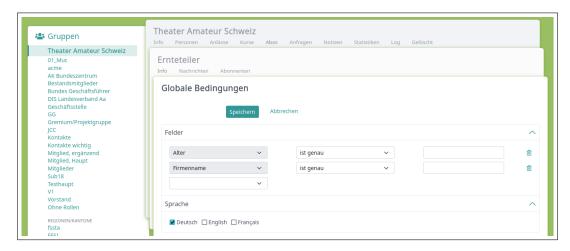


Abbildung 11.16: Globale Filterungsbedingungen für Abonnemente

Version 1.0 7. März 2025 Seite 58 von 106



## 11.2 Soll-Zustand

In der Vorarbeit für diese IPA wurde vom Kandidaten ein Mockup erstellt. Das Produkt der IPA soll nach diesem Mockup umgesetzt werden. Das angefertigte Mockup repräsentiert den Soll-Zustand und wird im folgenden Abschnitt erklärt.

### 11.2.1 Anzeigemasken

Zuerst werden die Anzeigemasken des Mockups vorgestellt. Dabei handelt es sich um Anzeigen, welche der Benutzer ausschliesslich lesen und nicht bearbeiten kann.

Filterübersicht Sobald der Benutzer auf "Neuer Filter..." in der Personenübersicht einer Gruppe klickt, soll er auf folgende Ansicht weitergeleitet werden:

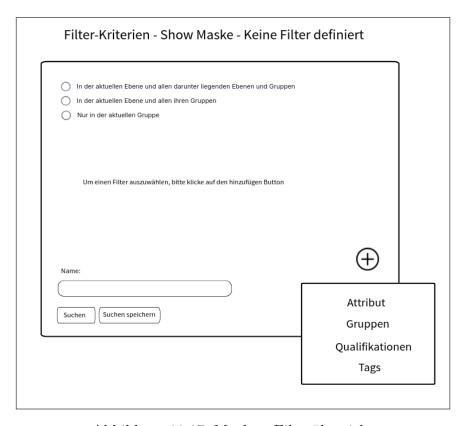


Abbildung 11.17: Mockup Filterübersicht

Die Übersicht enthält die Radio-Buttons der alten Benutzerschnittstelle. Die massgäbliche Änderung zum Soll-Zustand betrifft den hinzufügen Button.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 59 von 106



Dieser befindet agiert als Dropdown, sobald der Benutzer auf ihn klickt. Das Dropdown besitzt vier Filterungskriterien, nicht mehr die fünf wie sie momentan im Hitobito anzutreffen sind. Sind noch keine Filterkriterien erfasst, wird dies dem Benutzer mit einem Text signalisiert. Die Speicherungskomponente des Filters bleibt bestehen.

### Filterübersicht mit Tags und Felder

Hat der Benutzer seine Filterkriterien definiert, werden diese in Boxen angezeigt. Die definierte Filterkriterien verschwinden aus dem Dropdown unter dem Hinzufüge-Butto. Stattdessen können die definierten Filterkriterien über den Stif in der oberen, rechten Ecke einer Box bearbeitete werden.

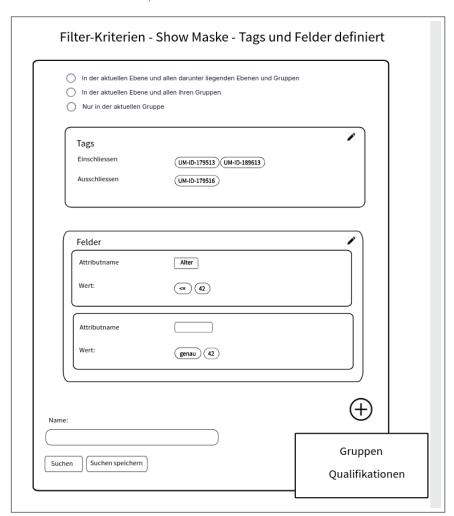


Abbildung 11.18: Mockup mit Tags und Felder definiert

In dieser Ansicht hat der Benutzer das Filterkriterium "Tags" und "Felder" definiert. Diese Optionen verschwinden somit aus dem Dropdown. Wurden zu jedem Filterkriterium Bedingungen erfasst, verschwindet der gesamte Hinzufüge-Button.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 60 von 106



#### Filterübersicht mit Qualifikationen und Rollen

Im folgenden Bild hat der Benutzer Tags, Rollen und Qualifikationen als Filterkriterien erfasst.

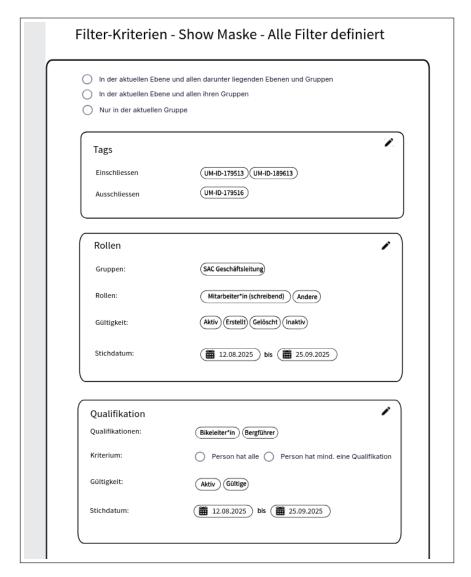


Abbildung 11.19: Mockup mit Qualifikationen und Rollen definiert

### 11.2.2 Bearbeitungsmasken

Nachfolgend werden die Anzeigen vorgestellt, welche der Benutzer bearbeiten kann. Diese sind für den Benutzer zugänglich, indem er ein Filterkriterium entweder per Hinzufüge-Button hinzufügt oder per Editier-Button (Stift in der oberen rechten Ecke der Box) bearbeitet.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 61 von 106



#### Felder

Die Felder können im neuen Mockup durch ein Dropdown ausgewählt werden. Danach wird kann wie zuvor die Genauigkeit bestimmen werden. Will der Benutzer ein weiteres Attribut zu seinen Suchbedingungen hinzufügen, kann er dies über den Hinzufüge-Butten in der rechten unteren Ecke. Auf dieser Benutzerschnittstelle ist es möglich die Sprache als Attribut auszuwählen. Für die Sprache kann standardmässig keine Genauigkeit definiert werden.

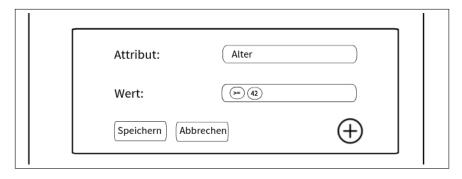


Abbildung 11.20: Bearbeitungsmaske Filterkriterium Felder

Version 1.0 7. März 2025 Seite 62 von 106



#### Rollen

Die Rolle kann über die Gruppe oder den Rollennamen definiert werden. Wird unter dem Eingabefeld "Gruppen" eine Gruppe hinterlegt, werden alle dazugehörigen Rollen dieser Gruppe in die Filterung miteinbezogen. Will der User nur einzelne Rollen in die Filterung miteinbeziehen, kann er dies über das Rollen-Eingabefeld. Die Gültigkeit der Rolle wird kann über ein suchbares dropdown ausgewählt werden. Das Element der Stichdatum bleibt bestehen. Die Checkbox für die archivierten Rollen wird im Mockup vernachlässigt und standardmässig werden alle Rollen, sofern diese die Gültigkeitsbedingungen erfüllen, miteinbezogen.



Abbildung 11.21: Bearbeitungsmaske Filterkriterium Gruppe

Version 1.0 7. März 2025 Seite 63 von 106



### Qualifikationen

Die Qualifikationen können innerhalb der Bearbeitungsmaske ebenfalls mit einem suchbaren Dropdown ausgewählt werden. Die Radio-Buttons und das Stichdatum bestehen wie bisher. Die Gültigkeit kann wie bei den Rollen über ein suchbares Stichdatum ausgewählt werden.

Qualifikationen:	(Bikeleiter*in) (Bergführer)
Kriterium:	Person hat alle Person hat mind. eine Qualifikation
Gültigkeit:	(Aktiv ) (Gültige)
Stichdatum:	bis ( 25.09.2025 )
Speichern Abbred	chen

Abbildung 11.22: Bearbeitungsmaske Filterkriterium Qualifikationen

### Tags

Die Definition der Tags bleibt bestehen wie in der Soll-Situation beschrieben



Abbildung 11.23: Bearbeitungsmaske Filterkriterium Tags



# 11.3 Fehlende Informationen

Alle bekannten Informationen bei Beginn der IPA wurden in der Ist-Situation und der Soll-Situation beschrieben. Als unbekannte Informationen gelten: Die Bedürfnisse des Benutzers, Sicherheitsrisiken, sowie die darauf resultierenden Produktanforderungen. Die genannten Bereiche werden in den kommenden Abschniten aufgenommen und analysiert. Alle unbekannten Informationen welche einzelne Definitionen oder Abläufe betreffen wurden über das Internet oder KI recherchiert und anschliessend im Anhang unter dem Datum der Verwendung hinterlegt.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 65 von 106



# 11.4 Bedürfniserhebung

Um die Bedürfnisse der Kunden vor der Entwicklung zu identifizieren wird eine Bedürfniserhebung durchgeführt. Angewendete Modelle, Befragungstechniken und Erhebungen werden im folgenden Abschnitt dokumentiert. Es wird zuerst die Zielsetzung und Planung definiert, danach die Methode der Erhebung ausgewählt, die Erhebung durchgeführt und zuletzt alle Daten und identifizierten Bedürfnisse analyisert.

### 11.4.1 Zielsetzung und Planung

Mit dieser Bedürfnisserhebung sollen Anforderungen an das Produkt auf Kundenseite ausgemacht werden. Aus zeitlichen Gründen werden die Anforderung einer Person an das Produkt analysiert. Bei der Person handelt es sich um Thomas Ellenberg, dem Projektleiter von Hitobito. Für die Bedürfniserhebung wurden vier Stunden geplant. Zwei Stunden werden für die Vorbereitung verwendet, eine Stunde für die Durchführung und eine Stunde für die Auswertung der Erhebung.

Beteiligt an der Bedürfniserhebung sind Marc Egli und Thomas Ellenberg. Marc Egli ist für die Durchführung der Erhebung zuständig. Da die Bedürfniserhebung im Rahmen der IPA durchgeführt wird, wird mit keinem Budget geplant.

### 11.4.2 Methodenwahl

Es stehen vier Methoden zur Bedürfniserhebung zur Verfügung:

- Umfragen
- Interviews und Fokusgruppen
- Beobachtungen
- Dokumentenanalyse

Version 1.0 7. März 2025 Seite 66 von 106



In dieser Arbeit wurde als Methode das Interview gewählt. Die Begründung resultiert aus folgendem Ausschlussverfahren:

Methode	Gedankengänge	Verwendung
Umfragen	Hiefür wird eine grosse Benutzergruppe benötigt um ein aussagekräftiges Resultat daraus zu ziehen. Für die Organisation einer solchen Benutzergruppe besteht keine Zeit.	Nein
Interviews und Fokusgruppen	Durch ein Interview können mehr Informationen gewonnen werden als einer Umfrage. Bspw. Beobachtungen der Gefühle des Benutzers oder Gedankengänge können aufgenommen werden. Um dennoch den Zeitrahmen der IPA nicht zu verletzen, müsste das Inteview mit nur einer Person durchgeführt werden.	Ja
Beobachtungen	Um Bedürfnisse mit einer Beobachtung durchzuführen, muss zuerst ein Testskript geschrieben werden. In einem Testskript muss jeder Schritt und die daraus folgenden Aufgabe klar definiert sein. Dies gelöscht mit einem hohen Zeitaufwand für die Verfassung des Testskripts einher.	Nein
Dokumenten- analyse	Die Dokumentenanalyse kann mit dem Benutzerhandbuch von Hitobito durchgeführt werden. Die daraus entstehenden Bedürfnisse würden aber vom Analyst selbst kommen, nicht direkt vom Benutzer.	Nein

Tabelle 11.2: Methodenwahl



### 11.4.3 Fragenkatalog

Die Fragen im Interview basieren auf dieser Anleitung. Während des Interviews werden die nachkommenden Fragen gestellt:

#### Offene Einleitungsfragen

- Frage 1: Was bist du für eine Person? Beschreibe dich kurz
- Frage 2: Was ist dir wichtig im Leben?
- Frage 3: Welchen Karriereweg hast du hinter dir?
- Frage 4: Wie kamst du das erste Mal in Kontakt mit Hitobito?

#### Fragen zu Hitobtio allgemein

- Frage 5: Was fasziniert dich an Hitobito?
- Frage 6: Welche Teile der Applikation stören dich selbst?

#### Fragen zur Hitobito Filterung

- Frage 7: Welche Erfahrungen hast du mit der Filterung von Personen und Abonnemente in Hitobito gemacht?
- Frage 8: Was stört dich an dieser Filterung?
- Frage 9: Was würdest du an dieser ändern Filterung?
- Frage 10: Welche zusätzlichen Funktionen wünschst du dir für diese Filterung?
- Frage 11: Wie würdest du alle Mängel und zusätzlichen Features auf priorisieren?
- Frage 12: Welchen Dringlichkeit hat eine Überarbeitung der Filterung für dich?
- Frage 13: Welche Kosten wärst du maximal bereit zu zahlen?

Version 1.0 7. März 2025 Seite 68 von 106



# 11.4.4 Ablaufsprotokoll

Tätigkeit	Antwort der Testperson	Mimik und Gestik
Begrüssung der Testperson	Danke vielmals für die Einladung.	Testperson scheint positiv eingestimmt zu sein, ein bisschen nervös.
Erklärung des Ablaufs	Perfekt, ja das stimmt so für mich.	Testperson richtet Blick aufmerksam auf den Befrager.
Frage 1	Ich bin Product Owner von Hitobito teilweise. Eigentlich ist Oliver Dietschi der Product Owner, aber ich höre von vielen Kunden was ihre Bedürfnisse sind.	Testperson Lächelt leicht.
Frage 2	Im Moment ist mir Nachhaltigkeit unheimlich wichtig. Bei allen Bereichen, Beziehungen und Freundschaften. Auch was ich kaufe und wie ich leben.	Testperson wird ernster. Stimme senkt sich.
Frage 3	Ich habe ursprünglich das KV beim Inter Discount gemacht. Im Detailhandel. Danach habe ich bei der Swisscom gearbeiten und später gemerkt, dass das wohl doch nichts für mich ist. Danach habe ich ein Wirtschaftsstudium an der BFH gemacht. Dort habe ich gemerkt das mir Projektmanagement sehr zusagt. Anschliessend habe ich im Bereich Ausbildung und in der Stahlindustrie gearbeitet, dort als Projektmanager. Schlussendlich bin ich in der IT gelandet.	Testperson ist ernster zu Beginn der Antwort, lächelt beim Übergang zu der IT.

Tabelle 11.3: Ablaufsprotokoll Teil 1

Version 1.0 7. März 2025 Seite 69 von 106



Tätigkeit	Antwort der Testperson	Mimik und Gestik
Frage 4	Ich war selber ein sehr engagierter Pfadiler. Ich wusste noch gar nicht wie Hitobito funktioniert. Ein Kollege von mir, Tobi Hinderling, hatte dann von einer Firma namens Puzzle ITC gehört welche Hitobito betreibt. Er sagt sie sein super cool organisiert und er wolle unbedingt dort arbeiten. Das machte er dann auch und hatte das Projektmanagement bei Hitobito inne. Tobias und ich, wir waren immer wieder am Aareböttle zusammen und da hat er mir gesagt ich soll doch auch zu Puzzle kommen, denn ihn würde mer das UX als das Projektmanagement interessiern. Wir könnten dann intern die Rollen wechseln und genau so ist es geschehen.	Testperson Lacht bei der Anektote zu Tobias Hinderling.
Frage 5	Die Kunden faszinieren mich an Hitobito. Wir haben eine sehr breite Kundenpalette. Wir streben auch eine langfristige Kunden an und nehmen nicht jeden. Wir haben sehr viele Non-Profit Gruppen und generell auch sehr angenehme Kunden.	Denkt kurz nach, ist ernster bei der Antwort.
Frage 6	Das war sehr lange her. Keine Ahnung. Zu lange her.	Schüttelt Kopf.
Frage 7	Ich habe die Filterung auch schon verwendet aber meist im Umfang von Tests und Abnahme der Akzeptanzkriterien von Tickets.	Testperson nickt als Bestätigung.

Tabelle 11.4: Ablaufsprotokoll Teil 2

Version 1.0 7. März 2025 Seite 70 von 106



Tätigkeit	Antwort der Testperson	Mimik und Gestik
Frage 8	Was mich am meisten stört ist das UI. Alles ist ein bisschen verzettelt. Du weist nicht genau wo du suchen musst. Niemand weiss genau was man suchen kann. Die Filter können unheimlich viel, aber du musst ein bisschen suchen.	Gestikuliert in Richtung Laptop, Stimme wird lauter.
Frage 9	Ich würde versuchen, alles zu vereinheitlichen. Evtl. z.B. die Felder und Sprache zusammennehmen. Auch die Rollen haben eine coole Funktion bei der Anwahl der Hauptebene. Aber diese Funktion kennt einfach niemand. Das müsste irgendwo genauer erklärt werden. Funktional ist enorm viel drin. Aber sie hegen einen gewissen Pain.	Testperson wird ruhiger, überlegt, Stimme wird leiser.
Frage 10	Gute Frage. Nein ich glaube nicht, für mich hat die Filterung alles was sie bringt. Aber fairerweise brauche ich die Filterung ein bisschen zu wenig.	Testperson überlegt, Kopf seitlich angelegt, Stimme wird leiser.

Tabelle 11.5: Ablaufsprotokoll Teil 3



Tätigkeit	Antwort der Testperson	Mimik und Gestik
Frage 11	Als erstes das Sprachen Dropdown aus der Landschaft entfernen und unter Felder anordnen. Der nervt mich tatsächlich sehr. So, wieso haben wir für jedes Attribut ein Dropdown in den Feldern aber für die Sprachen hängt es hier einfach so herum? Ansonsten finden ich alles andere OK. Geschlecht ist etwas anderes was mich stört. Dort muss du wenn du ein Mann bist "m" eingeben und wenn du eine Frau bist "w". Auch "w"' wenn du die Sprache auf Französisch eingestellt hast. Und weist du was? Wenn du kein Geschlecht hast musst du das Feld leer lassen, dass weiss einfach niemand.	Testperson regt sich auf, Gestikuliert in Richtung Hitobito Filterung auf Laptop.
Frage 12	Da kommt bei mir der Ökonom durch. Alles ist nice to have. Wir haben in Hitobito im Moment noch andere Bausteine, welche ich noch dringender priorisier. Die Filterung ist unschön und nicht toll, aber sie funktioniert. Das ist das Wichtigste. Da gibt es andere Sachen, Code welcher älter ist oder aktiv zu Bugs führt. Da sehe ich momentan mehr Probleme.	Stimme der Testperson wird ruhiger und überlegter.

Tabelle 11.6: Ablaufsprotokoll Teil 4



Tätigkeit	Antwort der Testperson	Mimik und Gestik
Frage 13	Das ist eine Scheissfrage. Jeder Kunde sagt, dass er ein festes Budget habe und will nicht mehr ausgeben. Jeder Kunde würde vermutlich nichts zahlen, da aus seiner Sicht das Feature funktionieren müsste. Da es ein OpenSource Projekt ist, ist die Finanzierung eh noch schwieriger geregelt. Wir sagen wir sind OpenSource und entwickeln das Produkt dann einfach im Auftrag von Kunden weiter.	Testperson lacht zu Beginn seiner Antwort. Lachen mündet in Lächeln und verschindet gegen Ende der Antwort. Person gestikuliert mittelmässig.
Verabschiedung	Vielen Dank dir. Wenn du Fragen oder noch weiteres wissen musst kannst du gerne nochmals zu mir kommen.	Testperson lächelt und verabschiedet sich mit einer kurzem Wink.

Tabelle 11.7: Ablaufsprotokoll Teil 5



#### 11.4.5 Auswertung

Im kommenden Abschnitt werden die wichtigsten Bedürfnisse aufgelistet. Die Bedürfnisse werden nach Dringlichkeit und Relevanz priorisiert. Die Datengrundlage dafür bietet das hinterlegte Ablaufprotokoll.

Die Dringlichkeit wird mit den Stufen D1-D3 definiert. Die Stufen sind folgendermassen zu beurteilen:

Stufe	Beschreibung
	Höchste Dringlichkeit. Bedürfnis muss in den nächsten
D1	Wochen umgesetzt werden. Nicht Erfüllung führt zu
	hohen Nutzerverlust.
	Mittlere Dringlichkeit. Bedürfnis muss in den
D2	nächsten Monaten umgesetzt werden. Nicht Erfüllung
	führt zu überschauberem Nutzerverlust.
	Niedrige Dringlichkeit. Bedürfnis muss im nächsten
D3	Jahr umgesetzt werden. Nicht Erfüllung führ zu
	keinem Nutzerverlust.

Tabelle 11.8: Dringlichkeitsstufen

Version 1.0 7. März 2025 Seite 74 von 106



Die Reihenfolge der Bedürfnisse in der Tabelle entspricht ihrer Priorisierung

Bedürfnis	Störfaktor	Dring- lichkeit	Begründung
Modularer Aufbau	Das Filterungs UI ist unübersichtlich und der Benutzer kann nicht verstehen, welche Optionen zur Filterung zur Verfügung stehen. Die Filterung soll einem modularen Aufbau folgen, welcher den User durch die Filterung führt.	D1	Durch den unübersichtliche Aufbau der Filterung und die Reaktion der Testperson wird diesem Bedürfnis die höchste Priorität zugeschrieben.
Filterkriterium "Sprache"	Das Filterkriterium  "Sprache" soll mit dem Filterkriterium  "Felder" vereinheitlicht werden	D2	Testperson hat das Bedürfnis zur Vereinheitlichung der Filterkriterien während des Inteviews mehrmals wiederholt, weswegen dieses Bedürfnis die zweithöchste Priorität einnimmt.
Option "Geschlecht"	Die Option  "Geschlecht" soll via Dropdown anzupassen sein. Die Optionen sollen sich anhand der ausgewählten Sprache in Hitobito anpassen.	D3	Während des Interviews wurde dieser Punkt nur nebenbei erwähnt, weswegen dieses Bedürfnis als letztes aufgeführt wird.

Tabelle 11.9: Bedürfnisse der befragten Person

#### **Fazit**

Betroffen von den Anpassungen anhand der Bedürfnissen sind die Benutzerschnittstellen zur Personenfilterung und zur Anpassung der globalen Bedingung in den Abonnementen. Somit muss das Filterungsystem wie es bis jetzt in der Applikation besteht, überarbeitet und durch das hinterlegte Mockup ersetzt werden. Da die Bedürfniserhebung erst während der IPA stattgefunden hat und das Mockup als Vorarbeit erledigt wurde, werden für die weitere Arbeit ausschliesslich das Bedürfnis "Modularer Aufbau" und "Filterkriterium Sprache" in die Anforderungen aufgenommen.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 75 von 106



# 12 Risikoanalyse und Sicherheitsmassnahmen

#### 12.1 Schnittstellen

Action	Controller	Funktion	
index	PeopleController	Diese Schnittstelle liefert alle Personen zurück, wobei diese durch den gegebenen Filter gefiltert werden. Der Filter kann entweder durch die Angabe einer Filter-ID oder dem Mitgeben von Parametern im Request definiert werden.	
index	SubscriptionController	Diese Schnittstelle liefert alle Abonnemente zurück, wobei diese durch die definierten Filter gefiltert werden. Die Filter können über diverse Attribute bestimmt werden, im Rahmen dieser IPA sind allerdings auschliesslich die globalen Bedingungen zu beachten, welche auf Maillinglisten gespeichert werden, welche wiederum mehrere Abonnenmente verwalten.	

Tabelle 12.1: Schnittstellen

Version 1.0 7. März 2025 Seite 76 von 106



## 12.2 Benutzer und Datenzugriffe

Benutzer im Hitobito besitzen immer eine Rolle. Die Rolle des Benutzers bestimmt seine Berechtigungen. Die Berechtigungen welche ein User haben kann sind:

Name	Berechtigung
Group_Full	Hat Schreib- und Leserechte auf seiner Gruppe
Group_Read	Hat Leserechte auf seiner Gruppe
Layer_Full	Hat Schreib- und Leserechte auf seiner Gruppe und den
Layer Full	Gruppen welche der Ebene dieser Gruppe unterliegen.
Layer_Read	Hat Leserechte auf seiner Gruppe und den Gruppen welche
Layer_read	der Ebene dieser Gruppe unterliegen.
Layer_And_Below_Full	Hat Schreib- und Leserechte auf seiner Gruppe, allen Gruppen
Layer_And_Below_Full	der Ebene dieser Gruppe und allen unterliegenden Ebenen.
	Hat Leserechte auf seiner Gruppe, allen Gruppen der Ebene
Layer_And_Below_Read	dieser Gruppe und allen unterliegenden Ebenen.

Tabelle 12.2: Berechtigungen

Version 1.0 7. März 2025 Seite 77 von 106



Um die Berechtigungen besser verständlich zu machen, dienen folgende Diagramme:

#### 12.2.1 Datenstruktur

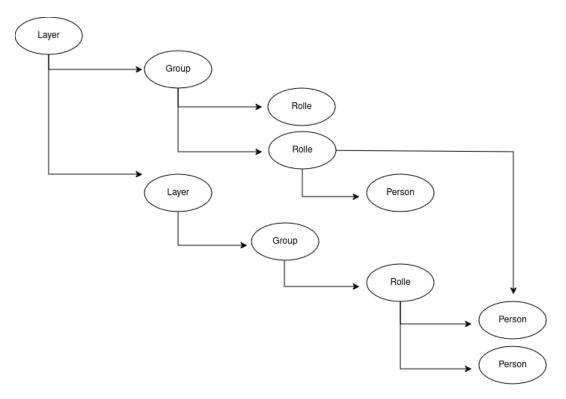


Abbildung 12.1: Gruppen und Ebenen, selbstgezeichnet mit Draw.io

Die Berechtigunge verwalten den Zugriff auf Layer und Gruppen. Ein Layer kann mehrere Gruppen haben, eine Gruppe besitzt mehrere Rollen und eine Rolle kann wiederum mehrere Personen besitzen. Personen können mehrere Rollen und somit eine Vielzahl von Berechtigungen besitzen.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 78 von 106



#### 12.2.2 Beispiel Zugriff Heinz



Abbildung 12.2: Beispiel Berechtigungen von Heinz, selbstgezeichnet mit Draw.io

Dieses Diagram erklärt das Beispiel der Berechtigung "Group\_Full". Wir haben einen User namens Heinz in unserem System. Heinz besitzt eine Rolle welche mit der Heinz-Gruppe verknüpft ist. Die Rolle besitzt die Berechtigung "Group\_Full".

Dank dieser Verknüpfung besitzt Heinz Schreib- und Leserechte auf die Heinz-Gruppe.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 79 von 106



#### 12.2.3 Beispiel Zugriff Tim

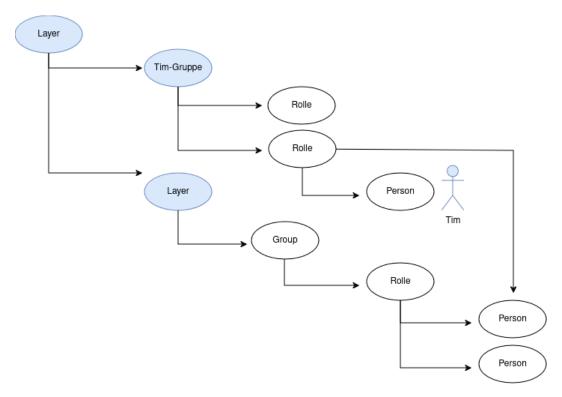


Abbildung 12.3: Beispiel Berechtigungen von Tim, selbstgezeichnet mit Draw.io

Dieses Diagram erklärt das Beipsiel der Berechtigung "Layer\_Full". Wir haben einen User names Tim in unserem System. Tim besitzt eine Rolle welche mit der Tim-Gruppe verknüft ist. Die Rolle besitzt die Berechtigung "Layer\_Full".

Durch diese Verknüpfung hat Tim Schreib- und Leserechte auf alle Gruppen, welche dem Layer seiner Gruppe unterliegen.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 80 von 106



#### 12.2.4 Beispiel Zugriff Rudolf



Abbildung 12.4: Beispiel Berechtigungen von Tim, selbstgezeichnet mit Draw.io

Dieses Diagram erklärt das Beipsiel der Berechtigung "Layer\_Full\_And\_Below". Wir haben einen User names Rudolf in unserem System. Rudolf besitzt eine Rolle welche mit der Rudolf-Gruppe verknüft ist. Die Rolle besitzt die Berechtigung "Layer\_Full\_And\_Below".

Durch diese Verknüpfung hat Rudolf Schreib- und Leserechte auf alle Elemente, Layer und Gruppen welche dem Layer der Rudolf-Gruppe unterliegen.

#### 12.2.5 Bedeutung für die Schnittstellen

Durch die erklärten Berechtigungen welche von den Rollen der Benutzern gegeben sind, werden die Rückgabewerte der Schnittstellen gefiltert. Da im Rahmen dieser IPA eine Frontendanpassung gemacht wird, müssen bei der Berechtigungslogik keine Anpassungen gemacht werden. Die Berechtigungslogik wird wie beschrieben verwendet.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 81 von 106



### 12.2.6 Risikoanalyse

NI	Risikobeschreibung Auswirkung		Vor Massnahme			Massnahmen	Nach Massnahme				
Nr			W	S	Risiko	Handlungsweise		W	S	Risiko	Handlungsweise
1	Daten ausserhalb der Berechtigung eines Benutzers werden angezeigt	Benutzer kann verbotene Informationen einsehen	W2	S2	Niedrig	Risikominderung	Daten werden vor dem Anzeigen im Filter anhand der Berechtigungen des Benutzers gefiltert	W1	S1	Niedrig	Risikoakzeptanz
2	Benutzer kann einen Filter auf einer Ebene speichern, auf welcher er keinen Zugriff hat	Verwirrte Benutzer durch den neuen Filter	W2	S2	Niedrig	Risikominderung	Sicherstellen das der Benutzer nur Filter seiner Berechtigung entsprechend speichern kann.	W1	S1	Niedrig	Risikoakzeptanz
3	SQL-Injection in ein Filter Eingabefeld (XSS)	Datenbank kann ausgelesen oder verändert werden	W4	S4	Hoch	Risikominderung	Alle Eingaben des Benutzers escapen	W2	S1	Niedrig	Risikoakzeptanz
4	Bash-Injection in ein Filter Eingabefeld (XSS)	Schädliche Befehle werden serverseitig ausgeführt	W3	S4	Hoch	Risikominderung	Alle Eingaben des Benutzers escapen	W2	S1	Niedrig	Risikoakzeptanz
5	Falsche Verwending einer Library	Schwachstelle der Library kann von Angreifern ausgenutzt werden	W2	S3	Mttel	Risikominderung	Dokumentation der Libraries gut durchgehen, diese auf Schwachstellen überprüfen	W2	S2	Niedrig	Risikoakzeptanz

Tabelle 12.3: Risikoanalyse

#### Schadensausmass:

S1 = führt zu keinem Schaden am Projekt

S2 = führt zu geringem Schaden

S3 = hoher Schaden

S4 = führt zu schwerem Schaden am Projekt

#### Eintrittswahrscheinlichkeit:

W1 = unvorstellbar

W2 = unwahrscheinlich

W3 = eher vorstellbar

W4 = vorstellbar

W5 = Eintreffen hoch

Version 1.0 7. März 2025 Seite 82 von 106



#### 12.3 Risikomatrix

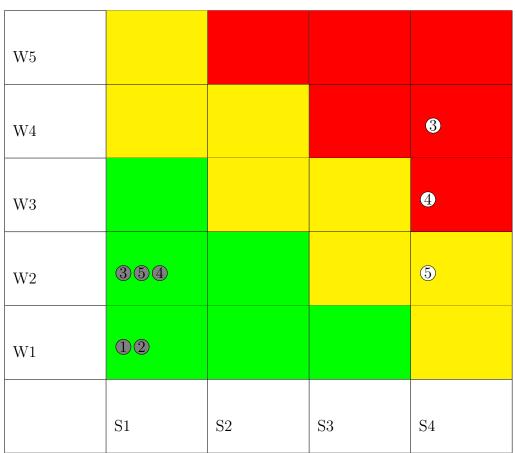


Tabelle 12.4: Risikomatrix

#### Legende:

- O Risiko ohne Massnahme
- Risiko nach Massnahme
- Geringes Risiko
- Mittleres Risiko
- Hohes Risiko

### 12.4 Auswertung

Die aufgeführten Risiken sowie die entsprechenden Massnahmen wurden mit den Stakeholdern besprochen und von ihnen abgesegnet. Durch die Bestätigung der Stakeholder, werden die Massnahmen zur Risikominderung in der Anforderungskatalog überführt.

Version 1.0 7. März 2025 Seite 83 von 106



## 12.5 Anforderungen

Alle Anforderungen an das Produkt werden im folgenden Abschnitt beschrieben. Die Priorisierung ist durch die Reihenfolge der Anforderungen gegeben. Somit erhält die erste Anforderung die höchste Priorität. Nicht funktionale und funktionale Anforderungen werden als gleichwertig bewertet. Somit erhält die erste nicht funktionale Anforderung die gleiche Priorität wie die erste funktionale Anforderung.

#### 12.5.1 Nicht funktionale Anforderungen

Nicht funktionale Anforderung 1		
Beschreibung	Die Eingabefelder der Filter	
	Benutzerschnittstelle unterbindet XSS	
	Angriffe, gemäss Sicherheitsrisiko 3 und	
	Sicherheitsrisiko 4	
	Benutzer können keine Bash, SQL oder	
Messbarkeit	sonstige Injections in das Eingabefeld	
	einfügen.	

Tabelle 12.5: Nicht funktionale Anforderung 1

Nicht funktionale Anforderung 2		
Beschreibung	Es werden im Rahmen der Implementation	
	nur Libraries ohne nachweisbare Schwachstelle	
	verwendet. Basiert auf Sicherheitsrisiko 5	
Messbarkeit	Es werden keine Schwachstellen bei den	
	verwendeten Libraries gefunden.	

Tabelle 12.6: Nicht funktionale Anforderung 2

Nicht funktionale Anforderung 3		
Beschreibung	Filterung soll ausschliesslich verfizierte Daten,	
	basiert auf Sicherheitsrisiko 1	
Messbarkeit	Benutzer können keine Daten einsehen, auf	
	welche sie keine Berechtigungen haben.	

Tabelle 12.7: Nicht funktionale Anforderung 3



Nicht funktionale Anforderung 4		
	Speicherung von Filtern sind nur auf dem	
Beschreibung	Benutzer zugänglichen Ebenen möglich.	
	Basiert auf Sicherheitsrisiko 2	
	Filter welche vom Benutzer gespeichert	
Messbarkeit	werden, sind ausschliesslich auf seiner Ebene	
	zugänglich.	

Tabelle 12.8: Nicht funktionale Anforderung 4

Nicht funktionale Anforderung 5		
Beschreibung	Die gewählte Implementation der Überarbeit der Benutzerschnittstelle berücksichtigt, dass zukünftig weitere Filterkriterien dazu kommen können.	
Messbarkeit	Es wird eine generische Methode zur Implementation gewählt, so dass zukünftige Filterkriterien nach dem vorgegebenen Muster implementiert werden können.	

Tabelle 12.9: Nicht funktionale Anforderung 5

Nicht funktionale Anforderung 6		
Beschreibung	Die Benutzerschnittstelle ist visuell ansprechend implementiert und folgt einem modularem Aufbau. Gemäss Bedürfnis aus Bedürfniserhebung	
Messbarkeit	Es ist dem Benutzer möglich durch die hinterlegte Instruktion das Produkt zweckmässig zu verwenden.	

Tabelle 12.10: Nicht funktionale Anforderung 6

## 12.5.2 Funktionale Anforderungen

Funktionale Anforderung 1		
	Die Filterung bietet mit der neuen	
Beschreibung	Implementation die gleiche	
	Grundfunktionalität wie bisher.	
	Alle Funktionen welche in der Ist-Situation	
Messbarkeit	dokumentiert wurden, sind nach der	
	Implementation immer noch vorhanden.	
Testart	Manuell und Automatisiert	

Tabelle 12.11: Funktionale Anforderung 1

Version 1.0 7. März 2025 Seite 85 von 106



Funktionale Anforderung 2	
Beschreibung	Neue Filterkriterien können mit dem
Descripting	Hinzufüge-Button hinzugefügt werden.
Messbarkeit	Die beschriebene Funktion kann in der
	Benutzerschnittstelle ausgeführt werden.
Testart	Manuell und Automatisiert

Tabelle 12.12: Funktionale Anforderung 2

Funktionale Anforderung 3		
Beschreibung	Die Bedingungen der Filterkriterien können über den Bearbeiten-Button editiert werden.	
Messbarkeit	Die beschriebene Funktion kann in der Benutzerschnittstelle ausgeführt werden.	
Testart	Manuell und Automatisiert	

Tabelle 12.13: Funktionale Anforderung 3

Funktionale Anforderung 4	
Beschreibung	Neue Filterkriterien werden in Boxen anstatt
Descripting	von Dropdowns angezeigt.
Magabankait	Die beschriebene Funktion ist in der
Messbarkeit	Benutzerschnittstelle ersichtlich.
Testart	Manuell und Automatisiert

Tabelle 12.14: Funktionale Anforderung 4

Funktionale Anforderung 5		
	Das Filterkriterium "Sprache" wurde im	
Beschreibung	Filterkriterium "Felder" untergebracht.	
	Gemäss Bedürfnis 2 aus Bedürfnisserhebung	
Messbarkeit	Es besteht kein eigenes Filterkriterium	
	"Sprache" mehr im Dropdown.	
Testart	Manuell und Automatisiert	

Tabelle 12.15: Funktionale Anforderung 5

### 12.6 Abgrenzung

Das Ziel dieser Arbeit ist es, eine komplette Überarbeitung der Benutzerschnittstelle von Personen- und Abonnementenfilter im Hitobito einzubauen. Sämtliches Testing wird nur für die neue Benutzerschnittstelle gemacht, kaputte oder alte Tests werden deaktiviert und kommentiert, sofern diese nichts mit der Implementation des Produktes zu tun haben. Diese Arbeit beschränkt sich auf die Überarbeitung der Benutzerschnittstelle des Personenfilters und der Benutzerschnittstelle der globalen Bedingungen von

Version 1.0 7. März 2025 Seite 86 von 106



Abonnementen. Andere Benutzerschnittstelle welche mit der Filterung verbunden sind, werden erst nach der IPA überarbeitet.

Während dieser IPA wird die Funktionalität nur mit dem hitobito und hitobito\_generic Wagon garantiert. Alle anderen Wagons werden erst nach der IPA überprüft und ergänzt.

## 12.7 Persönliche Vorgehensziele

Version 1.0 7. März 2025 Seite 87 von 106



# 13 Entwurf

## 13.1 Anwendungskonzept

Im folgenden Abschnitt werden die Anwendungsfälle des Benutzers dokumentiert.

#### 13.1.1 Anwendungsdiagram

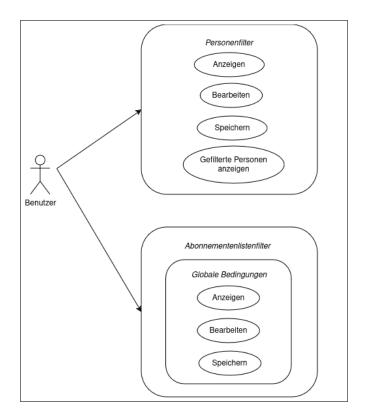


Abbildung 13.1: Anwendungsdiagram

Version 1.0 7. März 2025 Seite 88 von 106



#### 13.1.2 Anwendungsfälle

Aus dem Anwendungsdiagram werden die 4 Use-Cases entnommen und hier im Detail beschrieben. Vier Use-Cases, da die Anzeige, die Bearbeitung und die Speicherung sowohl bei den Personenfiltern wie auch bei den Abonnementenfiltern über die gleiche Benutzerschnittstelle läuft.

Filter speichern		
Kurzbeschreibung	Der Benutzer kann die ausgewählten Filterkriterien speichern.	
Vorbedingungen	<ul> <li>Der Benutzer besitzt die nötigen Rechte um eine Filter zu erstellen</li> <li>Mind. ein Filterkriterium wurde ausgewählt</li> </ul>	
Ablauf	<ol> <li>Benutzer benennt den Filter, optional und nur bei der Filterung von Personen</li> <li>Benutzer klickt auf Speichern</li> </ol>	
Resultat	Der Filter wurde in der Datenbank persistiert und ein Success-Alert wird ausgegeben.	

Tabelle 13.1: Anwendungsfall: Filter speichern

Filterkriterien anzeigen			
Kurzbeschreibung	Der Benutzer kann die Filterkriterien der gespeicherten Filter einsehen.		
Vorbedingungen	Der Benutzer hat einen Filter gespeichert		
Ablauf	1. Navigiert zum Filter		
Resultat	Die Filterkriterien werden dem Benutzer angezeigt.		

Tabelle 13.2: Anwendungsfall: Filterkriterien anzeigen

Version 1.0 7. März 2025 Seite 89 von 106



Filterkriterien bearbeiten			
Kurzbeschreibung	Der Benutzer kann die Filterkriterien die Filterkriterien bearbeiten.		
Vorbedingungen	Der Benutzer hat einen Filter gespeichert		
Ablauf	1. Der Benutzer klickt auf den Bearbeiten-Button		
Resultat	Die Filterkriterien werden dem Benutzer angezeigt.		

Tabelle 13.3: Anwendungsfall: Filterkriterien bearbeiten

Personen filtern		
Kurzbeschreibung	Der Benutzer kann die definierten Personenfilter auf eine Liste von Personen anwenden.	
Vorbedingungen	<ul> <li>Benutzer besitzt Rechte um auf eine Personenliste zuzugreifen</li> <li>Benutzer hat einen Personenfilter für diese Liste gespeichert</li> </ul>	
Ablauf	<ol> <li>Benutzer Navigiert zum Personenfilter</li> <li>Benutzer klickt auf den Filternamen</li> </ol>	
Resultat	Die Personen in der Personenliste werden gefiltert und dem Benutzer angezeigt.	

Tabelle 13.4: Anwendungsfall: Personen filtern

Version 1.0 7. März 2025 Seite 90 von 106



Version 1.0 7. März 2025 Seite 91 von 106



13.2 Systemkonze
------------------

13.2.1	Betroffene	Convigoo
15.4.1	- betronene	Services

- 13.2.2 Status quo
- 13.2.3 Lösungsvarianten
- 13.2.4 Variantenentscheid
- 13.3 Sicherheitskonzept
- 13.3.1 SQL-Injection
- 13.3.2 Cross-Site Scripting
- 13.3.3 URL Interpretation
- 13.3.4 Kommunikation HTTP/S
- 13.4 Fehlerbehandlungskonzept
- ${\bf 13.4.1}\quad {\bf Nutzer eingabe}$
- 13.4.2 Laufzeitfehler
- 13.5 Testsetup
- 13.6 Testkonzept
- 13.6.1 Testinfrastruktur

Version 1.0 7. März 2025

Seite 92 von 106

- 13.6.2 Fehlerklassen
- 13.6.3 Manuelle Tests



# 14 Ausführung

- 14.1 Einsatz von KI-Modellen
- 14.2 Gems
- 14.2.1 can-can-can
- 14.2.2 dry-crud

Version 1.0 7. März 2025 Seite 93 von 106



# 15 Einführung

- 15.1 Instruktion
- 15.2 Unvorhergesehene Änderungen
- 15.2.1 application.rb
- 15.2.2 \_list.html.haml

Version 1.0 7. März 2025 Seite 94 von 106



# 16 Sprintabschlüsse

- 16.1 Abschluss Sprint Initialisierung
- 16.1.1 Backlog
- 16.2 Abschluss Sprint Umsetzung
- 16.2.1 Backlog
- 16.3 Abschluss Sprint Finalisierung
- 16.3.1 Backlog

Version 1.0 7. März 2025 Seite 95 von 106



# Teil III

# Anhänge und Verzeichnise

Hitobito: Neue Generation von Personen-Filtern

Autor: Marc Egli

Version 1.0 7. März 2025 Seite 96 von 106



# 17 Verzeichnise

## 17.1 Code

## 17.2 Tabellenverzeichnis

1	IPA Daten
4.1 4.2 4.3	Sicherung Dokumentation14Sicherung Code15Änderungsprotokoll16
6.1 6.2 6.3	RollenbeschreibungRollenbeschreibungRollenbeschreibung IPA
8.1 8.2 8.3	Tätigkeiten Tag 1       26         Tätigkeiten Tag 2       29         Tätigkeiten Tag 3       32
8.4 8.5 8.6	Tätigkeiten Tag 4       35         Tätigkeiten Tag 1       37         Tätigkeiten Tag 1       38         Tätigkeiten Tag 1       38
8.7 8.8 8.9 8.10	Tätigkeiten Tag 1       39         Tätigkeiten Tag 1       40         Tätigkeiten Tag 1       41         Tätigkeiten Tag 1       42
8.11 8.12	Tätigkeiten Tag 1
11.1 11.2 11.3	Felder-Attribute
11.4 11.5 11.6 11.7	Ablaufsprotokoll Teil 2
11.8 11.9	Dringlichkeitsstufen
12.1 12.2 12.3 12.4	Schnittstellen76Berechtigungen77Risikoanalyse82Risikomatrix83



12.5 12.6 12.7 12.8 12.9 12.10 12.11 12.12 12.13 12.14 12.15	Nicht funktionale Anforderung 2 Nicht funktionale Anforderung 3 Nicht funktionale Anforderung 4 Nicht funktionale Anforderung 5 Nicht funktionale Anforderung 6 Funktionale Anforderung 1 Funktionale Anforderung 2 Funktionale Anforderung 3 Funktionale Anforderung 4 Funktionale Anforderung 4	84 84 85 85 85 86 86 86
13.1 13.2 13.3 13.4	Anwendungsfall: Filterkriterien anzeigen	89 89 90 90
18.1	Verwendete Abkürzungen	
19.1 20.1 20.2	Glossar       10         Protokoll Sitzung       1.1       10         Protokoll Sitzung       1.2       10	05
17.3	Abbildungsverzeichnis	
17.3 5.1 5.2	Github Projects Board	18 21
5.1	Github Projects Board	



11.14	Übersicht einzelnes Abonnement	57
11.15	Abonnementenübersicht	57
11.16	Globale Filterungsbedingungen für Abonnemente	58
11.17	Mockup Filterübersicht	59
11.18	Mockup mit Tags und Felder definiert	60
11.19	Mockup mit Qualifikationen und Rollen definiert	61
11.20	Bearbeitungsmaske Filterkriterium Felder	62
11.21	Bearbeitungsmaske Filterkriterium Gruppe	63
11.22	Bearbeitungsmaske Filterkriterium Qualifikationen	64
11.23	Bearbeitungsmaske Filterkriterium Tags	64
12.1	Gruppen und Ebenen, selbstgezeichnet mit Draw.io	78
12.2	Beispiel Berechtigungen von Heinz, selbstgezeichnet mit Draw.io	79
12.3	Beispiel Berechtigungen von Tim, selbstgezeichnet mit Draw.io .	80
12.4	Beispiel Berechtigungen von Tim, selbstgezeichnet mit Draw.io .	81
13.1	Anwendungsdiagram	88
20.1	Puzzle ITC Git commit conventions	104

Version 1.0 7. März 2025 Seite 99 von 106



# Quellenverzeichnis

```
[Verbindung zwischen repositories verstehen] https://docs.github.com/
   en/repositories/viewing-activity-and-data-for-your-repository/
   understanding-connections-between-repositories, (04.03.2025)
[Issue Templates konfigurieren] https://docs.github.com/en/communities/
   using-templates-to-encourage-useful-issues-and-pull-requests/
   configuring-issue-templates-for-your-repository, (04.03.2025)
[Leo - Translating] https://dict.leo.org/german-english, (04.03.2025)
[Icon made by Freeplk from http://www.flaticon.com/] https://www.
   flaticon.com/free-icon/user_1077114?term=person&page=1&
   position=1&origin=search&related_id=1077114, (04.03.2025)
[Agile Scrum Group - Product Owner] https://agilescrumgroup.de/
   product-owner-aufgaben/, (04.03.2025)
[Agile Scrum Group - Scrum Master] https://agilescrumgroup.de/
   scrum-master-aufgaben/, (04.03.2025)
[Agile Scrum Group - Entwickler] https://scrumguide.de/entwickler/,
   (04.03.2025)
[Bedürfniserhebung - Aufbau und Ablauf] https://
   easy--feedback-de.translate.goog/umfrage-beispiele/
   bedarfsanalyse-fragebogen-vorlage/bedarfsanalyse-aufbau-ablauf-schritte/
   ?_x_{tr_sl=de\&_x_{tr_tl=en\&_x_{tr_hl=en\&_x_{tr_pto=sc}}}(06.03.2025)
[Bedürfniserhebung - Interviews] https://kreativ.mfg.de/
   digitale-kultur/kompass-digitale-kultur/prozess/
   nutzerinnen-gruppe/bedarfsanalyse-interviews/, (06.03.2025)
[Ist-Situation Hitobito Bilder] https://demo.hitobito.com, (06.03.2025)
[Hochkommas in Latex] https://thinkscience.co.jp/en/downloads/
   ThinkSCIENCE-LaTeX-habits-to-avoid.pdf, (06.03.2025)
```

Version 1.0 7. März 2025 Seite 100 von 106



[Git Commit Messages bearbeiten] https://docs.github.com/en/pull-requests/committing-changes-to-your-project/creating-and-editing-commits/changing-a-commit-message, (06.03.2025)

Version 1.0 7. März 2025 Seite 101 von 106



# 18 Verwendete Abkürzungen

Abkürzung	Bedeutung
UML	Unified Modeling Language

Tabelle 18.1: Verwendete Abkürzungen

Version 1.0 7. März 2025 Seite 102 von 106



# 19 Glossar

Bezeichnung	Bedeutung
Hitobito	Community Management Tool

Tabelle 19.1: Glossar

Version 1.0 7. März 2025 Seite 103 von 106



# 20 Anhänge

## 20.1 Git Commit Message Convention

#### Konvention Commit Message

Falls keine besonderen Vorgaben durch den Kunden vorhanden, empfehlen wir – angelehnt an den Artikel How to Write a Git Commit Message – folgende Konvention zu verwenden:

- Sprache: Englisch
- Kurze und prägnante Message, idealerweise unter 50 Zeichen (Details)
- Mit Grossbuchstaben beginnen (Details)
- Kein Punkt am Schluss (Details)
- Den imperative mood (Befehlsform) verwenden, also «Fix bug with X» statt «Fixed bug with X» oder «More fixes for broken stuff» (Details)
- Wenn vorhanden das Ticket referenzieren:
  - o Bei Open Project Work Packages: «Add X, refs #12345»
  - o Bei Gitlab/Github Issues: «Add X #12345»

Dies entspricht grundsätzlich auch dem Stil wie ihn viele Open Source Projekte wie z.B. der Linux Kernel, Spring Boot, Rails oder auch Git selber anwenden

Für grössere Projekte, bei welchen auch das Changelog automatisiert generiert wird, kann die Conventional Commits Spezifikation sinnvoll sein

Abbildung 20.1: Puzzle ITC Git commit conventions

Version 1.0 7. März 2025 Seite 104 von 106



# ${\bf 20.2 \quad Sitzungs protokolle}$

## 20.2.1 Sitzung 1

Datum	11.04.2024		
Anwesende Personen	<ul><li> Lorenz Müller</li><li> Robin Steiner</li><li> Daniel Illi</li><li> Marc Egli</li></ul>		
Besprechungs Punkte	Besprechungs Punkte		
Vorstellung	Kurze Vorstellungsrunde		
Rollenverteilung	Die Rollenverteilung während der IPA wurde nochmals kurz erläutert.		
Arbeitsplatz und Material	Marc Egli bestätigte das alle nötigen Materialien vorhanden sind, er an keinem anderen Projekt arbeitet und er sich an seinem Arbeitsplatz konzentrieren kann.		
Detailbeschrieb	Der Detailbeschrieb wurde angeschaut, und		
besprechen	Unklarheiten wurden geklärt.		
Bewertungskriterien	Erwähnte, dass der IPA-Kurzbericht nun im Teil 2 der		
Hinweise	IPA-Dokumentation hinterlegt werden muss.		
Bewertungskriteri- um KI-Einsatz	Lorenz Müller wies darauf hin, dass das Kriterium C1: Einsatz von KI-Modellen falsch verstanden wurde. Es wurde festgelegt das das Kriterium nach den festgelegten Punkten der verantwortlichen Fachkräfte bewertet wird.		
Verwendung künstliche Intelligenz	Lorenz Müller erklärte das die Verwendung von KI erlaubt ist, diese jedoch gekennzeichnet werden muss.		
Individuelle Bewertungskriterien	Die Individuellen Bewertungskriterien wurden nochmals angeschaut und besprochen.		

Tabelle 20.1: Protokoll Sitzung 1.1

Version 1.0 7. März 2025 Seite 105 von 106



Besprechungs Punkte		
Zeitplan besprechen	Lorenz Müller wies daraufhin das der Aufbau der IPA mit drei Sprints nach Scrum nicht sinnvoll wäre. Um weiteren Zeitaufwand zu verhindern, wurde festgelegt, dass die Projektmethode und der Zeitplan wie vorberietet weitergeführt werden ohne dies mit einer Abwertung zu ahnden. Des weiteren wurde von Lorenz Müller angemerkt, dass stets Tätigkeiten im Zeitplan angegeben werden müssen. Wochenenden könnten ausserdem aus dem Zeitplan ausgeklammert werden. Die Planung soll ausserdem so umgeschrieben werden, dass 80 Stunden Aufwand für die IPA geschätzt wird. Tickets welche 8 Stunden einnehmen, sollen in weitere kleinere Tickets aufgeteilt werden.	
Arbeitsjournal besprechen	Lorenz Müller erklärte, dass wichtige Erkenntnisse in der Reflexion vorkommen müssen, Anmerkungen zu der Zeit seien zu vernachlässigen, da diese in den geschätzten Stunden ersichtlich sind.	
Risikoanalyse besprechen	Die Risikoanalyse wurde angeschaut. Lorenz Müller wies daraufhin, dass eine weiter Risikoanalyse für Projektrisiken angefertigt werden müsse. Diese Risikoanalyse soll im ersten Teil der IPA hinterlegt sein.	
Festlegung des zweiten Besuchtages	Ein zweiter Besuchstag wurde am 12.03.2025 via Google Meet festgelegt, der Zugang für das Remote-Meeting wurde erteilt.	
Hinweise zu Tester und Lektor	Lorenz Müller wies daraufhin, dass eine Person die IPA-Dokumentation gegenlesen und auf Rechtschreibefehler überprüfen darf. Diese Person muss nicht erwähnt werden. Des weiteren darf ein Tester ausgewählt werden, welcher das Produkt prüft. Dieser muss angegeben werden, falls verwendet.	

Tabelle 20.2: Protokoll Sitzung 1.2

## 20.3 Git commit convention

# 20.4 Security conventions

Version 1.0 7. März 2025 Seite 106 von 106