IPA Marc Egli - Puzzle ITC

IPA-Daten und beteiligte Personen		
Firma, Abteilung	Puzzle ITC, /dev/ruby	
Berufsschule	GIBB	
Valid Experte	Lawson Mike	
Hauptexpertin	Müller Lorenz	
Nebenexperte	Moser Michael	
Verantwortliche Fachkraft	Illi Daniel	
Zusätzliche Verantwortliche Fachkraft	Steiner Robin	
Berufsbildner	Steiner Robin	
Fachrichtung	Applikationsentwicklung	
Projektvorgehensmodell	SCRUM	
Jahrgang der		
IPA-Durchführung und	IPA 2025, Kanton Bern	
Kanton		
Abgabedatum	22.01.2025	

Tabelle 1: IPA Daten



Teil I

Ablauf, Organisation und Umfeld

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 1 von 93



Inhaltsverzeichnis

Ι	Ab	olauf, Organisation und Umfeld	1
1	Auf	fgabenstellung	6
	1.1 1.2 1.3 1.4	Titel der Arbeit Thematik Ausgangslage Detaillierte Aufgabenstellung 1.4.1 Mittel und Methoden 1.4.2 Vorkenntnisse 1.4.3 Vorarbeiten 1.4.4 Neue Lerninhalte 1.4.5 Arbeiten in den letzten 6 Monaten	6 6 6 7 9 9 10 10
2	Fir	menstandards	11
	2.1 2.2 2.3 2.4	Code conventions	11 11 12 12 13
3	IPA	A-Schutzbedarfanalyse	14
4	3.1 3.2	Datensicherheit	14 14
4		ganisation der IPA-Ergebnisse	15
	4.1	Datensicherung	15 15 16 16
5	Pro	jektmethode	17
	5.1	Github Board 5.1.1 Backlog 5.1.2 Refinement 5.1.3 Sprint Backlog 5.1.4 In Progress 5.1.5 Done Sprints	17 17 17 18 18 18
Ve	ersion	•	2 von 93



	5.3		
	5.4	Sprint Planning	
	5.5	Verwendungsgrund	
6	Pro	jektaufbauorganisation 20	0
	6.1 6.2	Projektrollen in Scrum	
	6.3	Rollenverteilung	
7	Zei	t plan 2	3
	7.1 7.2	Erläuterung zum Zeitplan	
8	Ark	peitsjournale 2	5
	8.1 8.2	Tag 1: 14.01.2025	
	8.3	Tag 3: 16.01.2024	
	8.4	Tag 4: 17.01.2024	
	8.5	Tag 5: 21.01.2025	
	8.6	Tag 6: TODO: Datum	7
9	Per	sönliches Fazit 3	3
	9.1	Was lief weniger gut	
	9.2	Was lief gut	
	9.3	Schlussreflexion	9
	ъ		_
	Р		
II		rojektdokumentation 40	J
11 10		rojektdokumentation 40 nführung 4	
	Ei		1
10 11	Ei Aı	nführung 4	1
10 11	Ei Aı	nführung 4 nalyse 4	1 3
10 11	Ei Aı	nführung 4 nalyse 4 Ist-Zustand 4	1 3 3
10 11	Ei A 1 11.1	nführung 4 nalyse 4 Ist-Zustand 4 11.1.1 Personenlisten 4	1 3 3 6
10 11	Ei A1 11.1	nführung 4 nalyse 4 Ist-Zustand 4 11.1.1 Personenlisten 4 11.1.2 Abonnemente 4	1 3 3 6 8
10 11	Ei A1 11.1 11.2 11.3	Inführung 4 nalyse 4 Ist-Zustand 4 11.1.1 Personenlisten 4 11.1.2 Abonnemente 4 Soll-Zustand 4	$ \begin{array}{c} 1 \\ 3 \\ 3 \\ 6 \\ 8 \\ 9 \end{array} $
10 11	Ei A1 11.1 11.2 11.3	nführung 4 nalyse 4 Ist-Zustand 4 11.1.1 Personenlisten 4 11.1.2 Abonnemente 4 Soll-Zustand 4 Persönliche Vorgehensziele 4	$ \begin{array}{c} 1 \\ 3 \\ 3 \\ 6 \\ 8 \\ 9 \\ 0 \end{array} $
10 11	Ei A1 11.1 11.2 11.3	nführung 4 nalyse 4 Ist-Zustand 4 11.1.1 Personenlisten 4 11.1.2 Abonnemente 4 Soll-Zustand 4 Persönliche Vorgehensziele 4 Anforderungen 5	1 3 3 6 8 9 0
10 11	Ei A1 11.1 11.2 11.3 11.4	nführung 4 nalyse 4 Ist-Zustand 4 11.1.1 Personenlisten 4 11.1.2 Abonnemente 4 Soll-Zustand 4 Persönliche Vorgehensziele 4 Anforderungen 5 11.4.1 Nicht funktionale Anforderungen 5	$ \begin{array}{c} 1 \\ 3 \\ 3 \\ 6 \\ 8 \\ 9 \\ 0 \\ 1 \end{array} $
10 11	Ei A1 11.1 11.2 11.3 11.4	nalyse 4 Ist-Zustand 4 11.1.1 Personenlisten 4 11.1.2 Abonnemente 4 Soll-Zustand 4 Persönliche Vorgehensziele 4 Anforderungen 5 11.4.1 Nicht funktionale Anforderungen 5 11.4.2 Funktionale Anforderungen 5	$\begin{array}{c} 1 \\ 3 \\ 3 \\ 6 \\ 8 \\ 9 \\ 0 \\ 1 \\ 1 \end{array}$
10 11	Ei A1 11.1 11.2 11.3 11.4 11.5 Er	Inführung 4 nalyse 4 Ist-Zustand 4 11.1.1 Personenlisten 4 11.1.2 Abonnemente 4 Soll-Zustand 4 Persönliche Vorgehensziele 4 Anforderungen 5 11.4.1 Nicht funktionale Anforderungen 5 11.4.2 Funktionale Anforderungen 5 Abgrenzung 5 atwurf 5	1 3 3 6 8 9 0 1 1 1
10 11	Ei A1 11.1 11.2 11.3 11.4 11.5 Er	nalyse 4 Ist-Zustand 4 11.1.1 Personenlisten 4 11.1.2 Abonnemente 4 Soll-Zustand 4 Persönliche Vorgehensziele 4 Anforderungen 5 11.4.1 Nicht funktionale Anforderungen 5 11.4.2 Funktionale Anforderungen 5 Abgrenzung 5 atwurf 5 Anwendungskonzept 5	1 3 3 6 8 9 0 1 1 2 2
10 11	Ei A1 11.1 11.2 11.3 11.4 11.5 Er	nalyse 4 Ist-Zustand 4 11.1.1 Personenlisten 4 11.1.2 Abonnemente 4 Soll-Zustand 4 Persönliche Vorgehensziele 4 Anforderungen 5 11.4.1 Nicht funktionale Anforderungen 5 11.4.2 Funktionale Anforderungen 5 Abgrenzung 5 atwurf 5 Anwendungskonzept 5 12.1.1 Anwendungsdiagram 5	1 3 3 6 8 9 0 0 1 1 2 2
10 11	Ei A1 11.1 11.2 11.3 11.4 11.5 Er 12.1	nalyse 4 Ist-Zustand 4 11.1.1 Personenlisten 4 11.1.2 Abonnemente 4 Soll-Zustand 4 Persönliche Vorgehensziele 4 Anforderungen 5 11.4.1 Nicht funktionale Anforderungen 5 11.4.2 Funktionale Anforderungen 5 Abgrenzung 5 atwurf 5 Anwendungskonzept 5	1 3 3 3 6 8 9 0 1 1 2 2 3



		12.2.1 Betroffene Services	56
		12.2.2 Status quo	
		12.2.3 Lösungsvarianten	59
		12.2.4 Variantenentscheid	62
		12.2.5 Ausarbeitung	66
		12.2.6 Gems	67
	12.3	Sicherheitskonzept	67
		12.3.1 SQL-Injection	67
		12.3.2 Cross-Site Scripting	67
		12.3.3 URL Interpretation	68
		12.3.4 Kommunikation HTTP/S	68
	12.4	Fehlerbehandlungskonzept	68
		12.4.1 Nutzereingabe	68
		12.4.2 Laufzeitfehler	69
		12.4.3 Exception Handling	69
	12.5	Testkonzept	69
		12.5.1 Testinfrastruktur	69
		12.5.2 Fehlerklassen	70
		12.5.3 Manuelle Tests	70
13	Αυ	sführung	75
	13 1	Klassenstruktur	75
	10.1	13.1.1 PeopleController	76
		13.1.2 ModelFilter	77
		13.1.3 MaillingLists::Subscribers	77
		13.1.4 Person::Filter::List	77
	13 2	Gems	77
	10.2	13.2.1 can-can	78
		13.2.2 dry-crud	78
	13 3	Unvorhergesehene Änderungen	78
	10.0	13.3.1 application.rb	78
		13.3.2 _list.html.haml	79
	13 4	Testprotokoll	80
- 4			
14	En	führung	81
15	\mathbf{Sp}	rintabschlüsse	82
	15.1	Abschluss Sprint Initialisierung	82
		15.1.1 Backlog	82
	15.2	Abschluss Sprint Umsetzung	83
		15.2.1 Backlog	83
	15.3	Abschluss Sprint Finalisierung	84
		15.3.1 Backlog	84



85
86
86 87 88 88
90
91
92
92 92 92 93 93



1 Aufgabenstellung

1.1 Titel der Arbeit

Hitobito: Neue Generation von Personen-Filtern

1.2 Thematik

Eines der Kernfunktionalitäten von Hitobito ist das Filtern via vom Benutzer definierten Kriterien von Personen auf Personenlisten und Abos. Diese Funktionalität ist in den über 10 Jahren seit es Hitobito gibt oft erweitert worden. Durch die vielen neuen Filtermöglichkeiten wurde speziell das UI immer komplexer und unübersichtlicher. Die Personen-Filteroptionen für Personenlisten und die der Abos sehen ähnlich aus, weisen aber diverse nicht offensichtliche Unterschiede auf. Mit dieser Probe-IPA soll für den Backendteil der Abos (MailingLists) eine neue Generation von Personen-Filtern für Hitobito entwickelt werden.

1.3 Ausgangslage

Hitobito ist eine Open Source Webapplikation zum Verwalten von Mitgliedern, Events und vielem mehr. Die Ruby on Rails Applikation wurde 2012 von Puzzle ITC initiiert und wird stets weiterentwickelt.

Die Basis für die Software bildet das Webframework Ruby on Rails. Für das User Interface wird neben statischer Technologie wie HTML und CSS auch JavaScript oder Hotwire verwendet. Der komplette Source-Code steht auf Github zur Verfügung: https://github.com/hitobito

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 6 von 93



1.4 Detaillierte Aufgabenstellung

Mit dieser Probe-IPA soll ein neues Konzept und Datenmodell für die Persistierung von Filter-Parametern erstellt werden (rein Backend). Anschliessend soll dieses Konzept in einem Proof of Concept (PoC) bei einem Teil der Mailinglisten (Abos) umgesetzt werden.

- Die Klassen Subscription, RelatedRoleType, PeopleFilter, usw. werden im neuen Konzept komplett ersetzt oder ggf. ergänzt
- Eine Möglichkeit ist das PeopleFilter die Basis für das neue Konzept bilden
- Es sollen 2-3 Grobkonzepte gegenüber gestellt werden und das ausgewählte Konzept detaillierter ausgearbeitet werden

PoC

- Folgende Komponenten der MailingLists Filter sollen mit dem neuen Konzept im PoC umgesetzt werden:
 - Globale Bedingungen ; Sprache
 - Personen
 - Ausgeschlossene Personen
 - Optional: Gruppen / Rollen
- Persistierte Subscriptions/Filter müssen für den PoC vorerst nicht migriert werden
- Die nicht erwähnten Komponenten müssen nicht mehr funktionieren
- Die erwähnten Komponenten (ohne Optionale) funktionieren im UI und haben eine minimale, funktionierende Testabdeckung (happy path)

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 7 von 93



Out of Scope - wird nicht oder erst nach der Probe IPA umgesetzt

- Konzept und Anpassungen Frontend/UI
- PoC Umbau/Migration People Filter Personenlisten
- JSON API Filter (Grafiti)

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 8 von 93



1.4.1 Mittel und Methoden

Technologie und Plattform:

• Ruby, Ruby on Rails, Active Record

Entwicklungsumgebung:

- Intellij
- Git, Github
- Rake
- Rubocop

Textverarbeitung und Diagramme:

- Latex
- draw.io
- Google Sheets

Projektmethode:

• Scrum IPA

Konventionen:

• Es gilt der Ruby Style Guide und der Rails Style Guide gemäss Rubocop Konfiguration des Projekts

1.4.2 Vorkenntnisse

Marc arbeitet bereits seit einigen Monaten an Features von Hitobito. Ausserdem hat er bereits seit dem 2. Lehrjahr Erfahrung auch in anderen Ruby on Rails Projekten gesammelt.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 9 von 93



1.4.3 Vorarbeiten

- Vorbereitung Dokumentvorlage
- Ist-Analyse Personen-Filter Personen-Listen/Abos
- Dokumentation in der Developer-Dokumentation der bestehenden Implementation von MailingLists, FilteredList, Personen-Filter

1.4.4 Neue Lerninhalte

• Eigenständiges Entwerfen der Datenstruktur/Klassen

1.4.5 Arbeiten in den letzten 6 Monaten

- Umsetzung diverser Features für Hitobito (Ruby on Rails)
- Postgresql Migration Hitobito

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 10 von 93



2 Firmenstandards

2.1 Code conventions

Als Code convention werden die Ruby Style Guides verwendet. Die Überprüfung dieser Style Guidelines wird mit Rubocop (Formatter) sichergestellt. Die Konfiguration dieses Formatters ist unter rubocop.yml ersichtlich.

2.1.1 Lizenz

In jedem File in Hitobito wird das Copyright für den jeweiligen Kunden und die Lizenz dazu in Kommentarform beschrieben. Diese Lizenz- sowie Kundeninformationen können über folgenden Befehl eingefügt werden.

rake license:insert

Alternativ dazu können diese Informationen mit

rake license:remove

entfernt oder mit

rake license:update

aktualisiert werden.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 11 von 93



2.2 Git conventions

Für das cloudbasierte Hosting unseres Git-Repositories wird Github verwendet. Die Git Commitnachrichten werden nach den Regeln von Puzzle ITC formuliert. Im Anhang unter Git Conventions finden sie eine Kopie unserer Firmenkonventionen

- Sprache: Englisch
- Kurze und prägnante Message, idealerweise unter 50 Zeichen Details
- Mit Grossbuchstaben beginnen Details
- Kein Punkt am Schluss Details
- Den imperative mood (Befehlsform) verwenden, also «Fix bug with $X \gg \text{statt}$ «Fixed bug with $X \gg \text{oder}$ «More fixes for broken stuff» Details
- Wenn vorhanden Ticket referenzieren:
 - Bei Open Project Work Packages: «Add X, refs #12345»
 - Bei Gitlab/Github Issues: «Add X #12345»

2.3 Documentation Conventions

Als Documentation covention wird arc42 verwendet (Siehe arc 42 documentation).

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 12 von 93



2.4 Security Conventions

- Injection / Cross Size Scripting
 - Input Validierung von allen Inputs serverseitig durchführen
 - Output Encoding auf allen Outputs anwenden
 - Kein inline oder dynamisches SQL, sondern parametrisierte Queries verwenden
 - Datei Uploads überprüfen
- Verbindungs- / Browsersicherheit
 - Nur HTTPS verwenden und korrekt konfigurieren
 - Security Headers setzen
 - Cookie Flags secure, httpOnly und SameSite setzen
 - Kein Caching von sensiblen Informationen
- Authentication / Sessions
 - IAM des Frameworks oder besser Keycloak verwenden
 - Keine sensitiven Infos in URL Parameter
 - Brute Force Schutz
 - Sessions schützen
- Tools und Betriebsumgebung
 - Errorhandling und Logging
 - Libraries und deren Dependencies auf bekannte Schwachstellen prüfen
 - OS, Webserver, Container aktuell halten und Hardening
 - Keine Produktionsdaten auf Integrationsumgebungen
- Security Testing
 - Es dürfen keine Secrets im Repository abgelegt werden
 - Eingebundene Dependencies dürfen keine MEDIUM und HIGH Schwachstellen aufweisen
 - Eine statische Codeanalyse sollte durchgeführt werden
 - Eine dynamische Codeanalyse sollte durchgeführt werden
 - Alle verwendeten Images sollten auf Schwachstellen gescannt werden

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 13 von 93



3 IPA-Schutzbedarfanalyse

3.1 Datensicherheit

Die notwendigen Daten welche im Rahmen der IPA zu Test- und Vorführungszwecken verwendet werden, sind werden durch das Faker-Gem generiert und sind somit NICHT besonders schützenswert. Dazu gehören unter anderem Adressen, Familiendaten, Finanzdaten.

3.2 Applikationssicherheit

Obwohl im Rahmen der IPA nicht mit besonders schützenswerten Daten gearbeitet muss bei der Programmierung beachtet werden, dass bei den Filterungen stets auf ein Datenset zugegriffen wird welches durch das can-can-Gem validiert wurde um zu Verhindern dass Personen auf die Daten anderer Zugriff haben. Dies ist wichtig, da sich bei späterer Implementierung der IPA in Hitobito besonders Schützenswerte Daten in der Datenbank befinden. Das Datenschutzkonzept dafür finden sie

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 14 von 93



4 Organisation der IPA-Ergebnisse

4.1 Datensicherung

In dieser IPA unterteilen wir die Datensicherung in:

- Dokumentation
- Code

4.1.1 Dokumentation

Dokumentation			
Tools	Git und USB		
Versioniert	Ja		
Interval	Mind. 2x täglich		
	Die Dokumentation ist im		
	ipa-puzzle-template Repository unter		
	dem Branch probe-ipa angelegt.		
	Sobald ein Dokumentationsticket		
	abgeschlossen wurde, werden die		
Pagahraihung	Änderungen auf den Github Server in		
Beschreibung	das private Repository gepushed. Dies		
	geschieht mind. 2x täglich. Zusätzlich,		
	wird pro Tag ein Ordner auf einem		
	USB-Stick erstellt. Am Ende des Tages		
	wird eine Kopie der Dokumentation in		
	diesen Ordner geladen.		

Tabelle 4.1: Sicherung Dokumentation



4.1.2 Code

Code	
Tools	Git und USB
Versioniert	Ja
Interval	Mind. 2x täglich
Beschreibung	Für die Entwicklung habe wurden die Repositories hitobito und hitobitogeneric geforked. Auf diesen Repositories wird an Tagen an welchen Entwickelt wird, mind. 2x täglich committed. An diesen Tagen wird zur doppelten Sicherung zusätzlich eine Kopie des Projektes auf den USB Stick gespeichert, unter dem Ordner des jeweiligen Tages.

Tabelle 4.2: Sicherung Code

4.1.3 Wiederherstellung des Codes

Gehen die Daten lokal verloren, können diese entweder über das Github Repository oder den USB-Stich wiederhergestellt werden. Bei der Wiederherstellung mit Git, wird der SSH-Key des Repositories benötigt, damit dieses von Github geklont werden kann. Ist dieser SSH-Key nicht verfügbar, wird die Wiederherstellung über den USB-Stick vorgenommen und das Projekte des letzten Speicherstandes kopiert. Im Falle des USB-Sticks sind mit mehr Datenverlusten zu rechnen, falls der Datenverlust gegen Mittag oder Nachmittag auftritt, da die Speicherung erst am Ende des Tages erfolgt. Aus diesem Grund ist die Datenwiederherstellung mit Git zu bevorzugen.

Die Nachweise für die jeweiligen Datensicherungen finden sie im Anhang unter: TODO(Screenshots in Anhang einfügen)

- USB-Sicherung
- Git-Sicherung



5 Projektmethode

Die verwendete Projektmethode dieser IPA ist SCRUM. Abweichungen und Werkzeuge welcher der Umsetzung dieser IPA nach SCRUM verwendet werden, sind im folgenden Abschnitt beschrieben.

5.1 Github Board

Um die Userstories, Aufwandschätzungen und den Projektstatus zu verfolgen verwende ich Github Projects.

5.1.1 Backlog

Zu Beginn der IPA wurde ein Backlog erstellt indem alle User Stories aufgeführt werden. Die Stories im Backlog müssen noch nicht detailliert spezifiziert sein, sie dienen dazu eine Übersicht über noch offene Aufgaben während der IPA zu erhalten.

5.1.2 Refinement

In der Refinement Spalte werden die Userstories vor dem Sprint Planning detaillierter beschrieben und mit Akzeptanzkriterien versehen. Der Detailbeschrieb dient dazu die Story später im Sprint Planning besser schätzen zu können. Falls eine Userstory zu gross wird, wird sie in dieser Spalte auf zwei oder mehrere Stories unterteilt. Ausserdem werden pro Userstory Akzeptanzkriterien definiert welche erfüllt werden müssen um diese während des Sprints abzuschliessen.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 17 von 93



5.1.3 Sprint Backlog

Anfangs Sprint wird immer ein Sprint Planning durchgeführt. Dabei werden die Userstories geschätzt und in den Sprint Backlog gezogen. Am Ende des Sprints sollte der Sprint Backlog leer sein. Ist dies nicht der Fall muss die Story zurück ins Refinement, neu beschrieben werden (falls Änderungen aufgetaucht sind) und muss dann in den nächsten Sprint weitergezogen werden.

5.1.4 In Progress

Während des Sprints werden Ticket in die In Progress-Spalte geschoben sobald die Arbeit daran beginnt.

5.1.5 Done

Eine Userstory kann in die Done-Spalte gezogen werden, wenn alle Akzeptanzkriterien erfüllt wurden. Die Story gilt danach als abgeschlossen.

5.2 Sprints

Die gesamte IPA wird in drei Sprints unterteilt, diese umfassen je eine der folgenden Phasen:

- Initialisierung
- Umsetzung
- Finalisierung

Jedes Ticket wurde mit einem der Phasen gelabeled. So kann abgeschätzt werden, welche Tickets in welchem Sprint erledigt werden müssen.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 18 von 93



5.3 Sprint Planning

Das Planning findet immer zu Beginn des nächsten Sprints statt. Während des Sprint Plannings werden die zu erledigenden Stories vom Refinement in den Sprint Backlog geschoben und geschätzt. Um die Planung im Zeitplan besser darzustellen, wird definiert dass die Stories in Stunden anstatt Story Points geschätzt werden. Die niedrigste Schätzung entspricht dabei einem Betrag von 0.5 Stunden.

5.4 Daily

Jeden Morgen findet ein Daily mit der verantwortlichen Fachkraft und der zusätzlichen verantwortlichen Fachkraft statt welche den Stand des Sprintes prüfen und offene Fragen von mir beantworten. Ausserdem präsentiere ich im Daily den Stand der Dokumentation welche meine zuständigen Fachkräfte prüfen und mir Tipps zur Verbesserung geben.

5.5 Verwendungsgrund

Die Projektvorgehensmethod wurde so gewählt, da sie für die IPA mehrere Vorteile bringt:

- Sprint Ende: SCRUM zwingt den Entwickler dazu am Ende des Sprintes ein brauchbares Produkt zu haben
- Agilität: Wenn eine Story nicht erreicht wurde, kann sie in den nächsten Sprint gezogen werden
- Daily: Durch die Dailies wird ein täglicher Austausch zwischen Fachkraft und Kandidat sichergestellt
- **Akzeptanzkriterien:** Mit den Kriterien verhindern wir das abschliessen von halbfertigen Features oder fehlerhafter Software
- Board: Durch das Github Projects Board ermöglichen wir eine schnelle Übersicht über den Stand der IPA

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 19 von 93



6 Projektaufbauorganisation

6.1 Projektrollen in Scrum



Abbildung 6.1: Rollen in Scrum

Rollenbeschreibung		
	Der Product Owner vertritt die	
Product Owner	Interessen des Kunden. Er priorisiert	
	die Aufgaben im Product Backlog	
	Der Scrum Master coached die	
Scrum Master	Entwickler und beseitigt Hindernisse.	
	Er sorgt für eine kontinuierliche	
	Verbesserung in der Arbeit.	
	Das Entwicklerteam arbeitet	
E-4	selbstorganisiert den Sprint Backlog	
Entwicklerteam	ab. Durch Dailies wird ein laufender	
	Informationsaustausch sichergestellt.	

Tabelle 6.1: Rollenbeschreibung

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 20 von 93



6.2 Projektrollen IPA

Rollenbeschreibung		
	Unterstützt den Kandidaten von	
Verantwortliche Fachkraft	seiten des Lehrbetriebes. Erste	
	Anlaufstelle bei Problemen.	
Zusätzliche verantwortliche	Unterstützung für die verantwortliche	
Fachkraft Fachkraft		
	Validierungsexperte: Validiert die	
Experten	IPA-Aufgabenstellung.	
	Hauptexperte: Verantwortlich für	
	die Bewertung der IPA.	
	Nebenexperte: Unterstützung für	
	den Hauptexperten.	

Tabelle 6.2: Rollenbeschreibung

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 21 von 93



6.3 Rollenverteilung

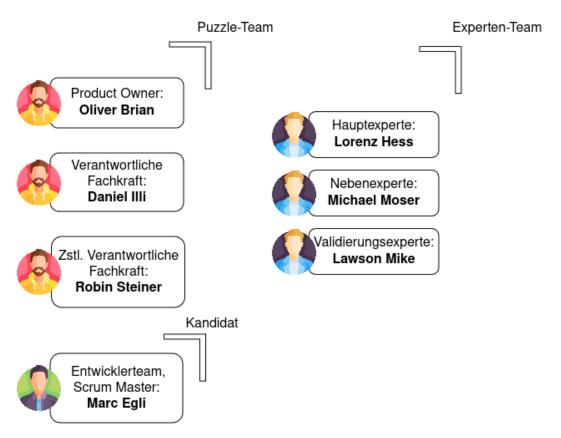


Abbildung 6.2: Rollen in Scrum

Rollenbeschreibung IPA	
Verantwortliche Fachkraft	Daniel Illi
Zusätzliche verantwortliche Fachkraft	Robin Steiner
Validierungsexperte	Lawson Mike
Hauptexperte	Lorenz Hess
Nebenexperte	Michael Moser
Scrum Master	Marc Egli
Development Team	Marc Egli
Kandidat	Marc Egli

Tabelle 6.3: Rollenbeschreibung IPA

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 22 von 93



7 Zeitplan

7.1 Erläuterung zum Zeitplan

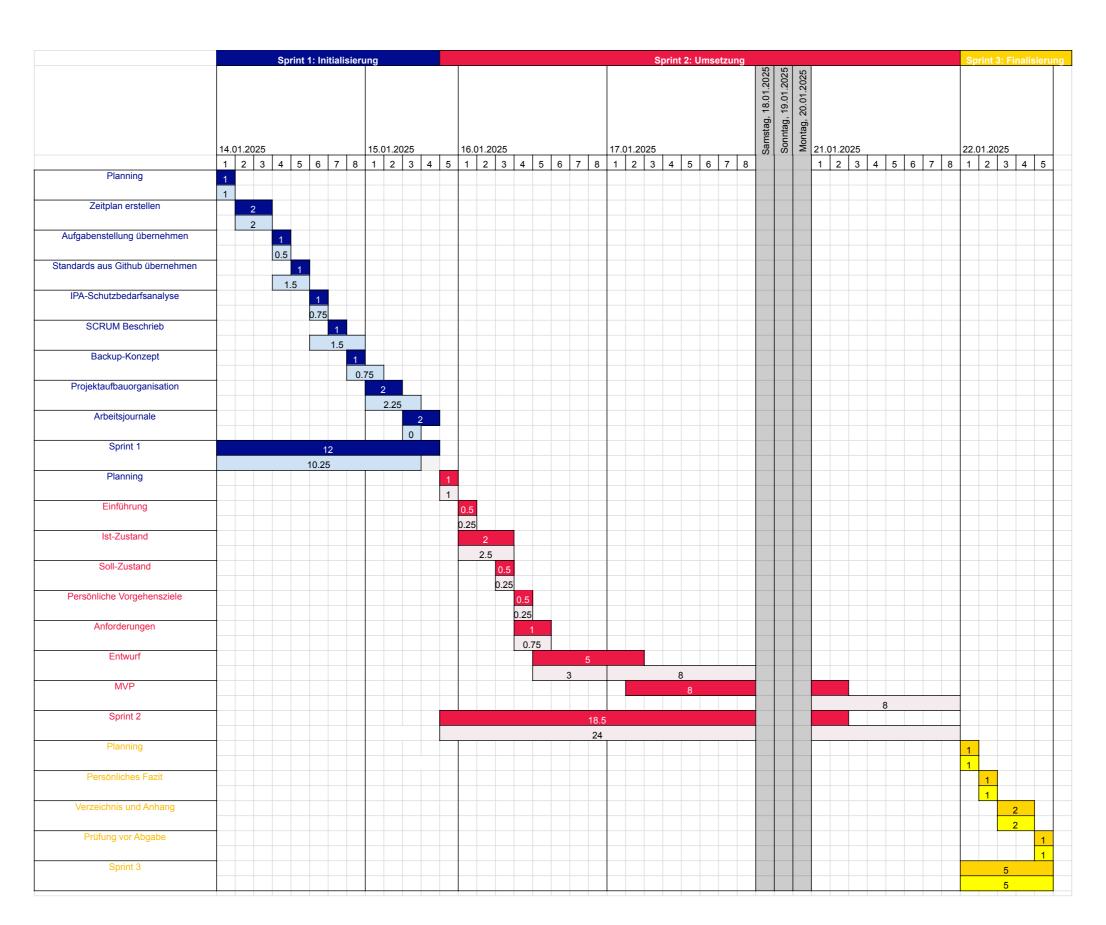
Der Zeitplan auf der folgenden Seit stellt pro Einheit, eine Stunde dar. Die Balken in den dunklen Farben repräsentieren die Soll-Stunden, die unteren in den hellen Farben die effektiv-Stunden. Die drei Sprints welche in dieser IPA durchgeführt werden, sind mit unterschiedlichen Farben gekennzeichnet.

7.2 Sprints

Die IPA wurde in drei unterschiedliche Sprints aufgeteilt:

Sprint	Ziel	Datum	
Initialisierung	Planung und Beschrieb der	15.01.2025	
inivianister ang	Arbeit abschliessen		
Umsetzung	Konzept und Umsetzung selbst	21.01.2025	
Unisetzung	abschliessen		
Finalisianung	Details in der Dokumentation	22 01 2025	
Finalisierung	verbessern	22.01.2025	

Tabelle 7.1: Sprintziele



Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 24 von 93



8 Arbeitsjournale

8.1 Tag 1: 14.01.2025

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Planning	Marc Egli	1	1
Zeitplan	Marc Egli	2	2
Aufgabenstellung übernehmen	Marc Egli	1	0.5
Standards aus Github	Marc Egli,	1	1.5
übernehmen	Nils Rauch	1	1.0
IPA Schutzbedarfanalyse	Marc Egli, Nils Rauch, Olliver Brian, Olliver Dietschi, Thomas Ellenberg	1	0.75
Scrum Beschrieb	Marc Egli	1	1.5
Arbeitsjournal	Marc Egli	0.25	0.5
Backupkonzept	Marc Egli	1	0.25
Total		8.25	8.25

Tabelle 8.1: Tätigkeiten Tag 1

Tagesablauf

Heute bin ich motiviert in die IPA gestartet. Als erstes habe ich am morgen nochmals die Spezifikationen für die Dokumentation, durchgelesen und das Template für die IPA angepasst. Nachdem ich eine passende Struktur hatte, startete ich auch schon direkt mit dem ersten Sprint Planning dieser IPA. Dabei habe ich alle Tasks für den Sprint 1 im Backlog erfasst, diese dann im Refinement detaillierter Beschrieben und am Schluss in den Sprint Backlog geschoben. Die ganze Planung habe ich mit Gihub Projects gemacht, leider kam ich da bezüglich Issues an die Grenzen denn leider kann mann diese nur definieren wenn die Issues einem Projekt, welches NICHT geforked ist,

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 25 von 93



zugewiesen werden können. Dieses Problem werde ich am Daily morgen mit meiner Fachkraft besprechen, evtl. weis er mehr dazu.

Nach dem Planning begann ich mit dem Bereitstellen des Zeitplans. Ich übernahm das Tempalte welches ich ausgewählt hatte und passte es auf meine drei Sprints in den kommenden zwei Wochen an. Zuerst dachte ich, dass ich den Zeitplan schneller fertigstellen könnte jedoch hatte ich Probleme mit Google Sheets und das anlegen von gemergeden Spalten dauerte lange. Trotzdem ist die Planung aufgegangen und nach 2 Stunden hatte ich einen geeigneten Zeitplan.

Am Nachmittag Startete ich direkt mit dem Dokumentieren, angefangen bei den Standards unserer Firma. Es dauerete länger als gedacht, alle Standards zu sammeln und in die Struktur der Dokumentation zu bringen, weswegen ich dort etwas Zeit verlor. Ein Teil davon konnte ich dann bei der Schutzbedarfsanalyse wieder reinholen. Hier suchte ich den Kontakt mit anderen Mitarbeitern, um herauszufinden wo das Datenschutzkonzept für Hitobito hinterlegt ist. Anscheinend wusste das Niemand aussert Oliver Brian, welcher mir dieses für die Ablage im Anhang zur Verfügung stellte.

Gegen den Ende des Tages habe ich die Projektmethode Scrum Beschrieben und dokumentiert wie ich mich während der IPA organisieren werde. Bezüglich der Aufteilung der Spalten der User Stories bin ich hier noch unsicher, ich werde dies sicher morgen am Daily auch mit Daniel Illi abklären.

Hilfestellungen

- Oliver Brian: Nachfrage Datenschutzkonzept
- Nils Rauch: Nachfrage Sicherheitskonzept / Sicherheitsconventions Puzzle ITC

Reflexion

Ich konnte heute schon einiges dokumentieren und habe nun eine Vorlage von der aus ich einfach weiterarbeiten kann. Zusätzlich habe ich mit Github Project einen Ort an dem ich meinen Fortschritt verwalte und mich selbst organisiere. Probleme gab es nur bei der Beschaffung des Datenschutzkonzeptes und der Arbeit mit Google Sheets.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 26 von 93



Was lief gut

Grundsätzlich lief das Dokumentieren selbst sehr gut. Ich konnte alle restlichen Informationen für die Standars oder die Projektmethode schnell Beschaffen und mich dann dem Dokumentieren widmen.

Was lief weniger gut

Weniger gut lief die Arbeit mit Google Sheets und die Arbeit mit der Latex Vorlage. Zum Teil hatte ich recht lange bis ich herausfand wie ich eine Liste anlege oder ein Bild einfügen kann. Ausserdem habe ich mich im Zeitplan verschätzt und heute 9.25 anstatt 8.25 Stunden geschätzt, da ich im Google Sheets einen Fehler gemacht habe. Diesen konnte ich aber schnell korrigieren, so dass ich heute auf geplante 8.25 Stunden komme, welche ich nun auch erreiche.

Meine Erkenntnisse von heute

Mit erweitertem Latex know-how und dem Datenschutzkonzept in den Händen kann ich nun weiter dokumentieren. Ich denke ich werde somit auch weniger Probleme mit Google Sheets und Latex haben, da ich heute schon viele meiner Probleme lösen konnte.

Nächste Schritte

Als nächstes werde ich morgen das Backupkonzept fertig machen und dann direkt zur Projektaufbauorganisation gehen. Nach Abschluss dieser Story kann ich den Sprint 1 Abschliessen und schon in den Sprint 2, der Konzeption / Umsetzung starten.



8.2 Tag 2: 15.01.2024

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Backup Konzept	Marc Egli	0	0.5
Projektaufbauorganisation	Marc Egli	2	2.25
Standards	Marc Egli	0	0.25
Datenschutzkonzept	Marc Egli	0	0.5
Planning	Marc Egli	1	1
Daily	Marc Egli, Daniel Illi	0.25	0.5
Arbeitsjournale	Marc Egli	2	0.25
Total		5.25	5.25

Tabelle 8.2: Tätigkeiten Tag 2

Tagesablauf

Heute konnte ich dank den Erkenntnissen von gestern schnell mit der Latex Dokumentation vorankommen. Das Backup-Konzept konnte ich direkt abschliessen und habe dort sogar noch eine Viertelstunde gespart. Diese brauchte ich wiederum für die Projektaufbauorganisation. Was hier länger gedauert hat, war das erstellen der Diagramme. Ich wollte die Scrum Rollen und Rollenverteilung möglichst übersichtlich machen, was Zeit kostete. Zuletzt waren die Arbeitsjournale geplant, hier habe ich einen Fehler in meiner Planung gemerkt. Ich habe angenommen, dass ich die Arbeitsjournale noch anpassen müsste und wegen der fehlenden Latex-Erfahrung habe ich deswegen zwei Stunden eingeplant.

Allerdings hatten wir schon ein Template für das Arbeitsjournal im Projekt, deswegen hat sich diese Zeit auf 0 Stunden reduziert. Die übrige Zeit habe ich dafür aufgewendet Nachbesserungen an der Dokumentation im Bereich Datenschutzkonzept und Standards zu machen. Zudem hat das Daily auch länger gedauert, welches die nötige Zeit dann rausholen konnte.

Zum Schluss des Tages habe ich den Sprintabschluss und das Planning für die Umsetzungsphase gemacht.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 28 von 93



Hilfestellungen

• Nils Rauch: Nachfrage Tool für Erstellung des Zeitplans

• Daniel Illi: Nachfrage Datenschutzkonzept

Reflexion

Heute konnte ich sehr erfolgreich mit der Latex Dokumentation arbeiten. Auch das Planning lief gut, ich denke ich habe nun eine saubere Planung für die Umsetzungsphase welche mir genug Spielraum lässt. Der Fehler mit dem Zeitplan und Arbeitsjournal hat mir zwar Zeit in der Dokumentation gekostet, allerdings ist es besser zu viel Zeit als zu wenig geschätzt zu haben.

Was lief gut

Die Arbeit mit Latex ging heute ohne Probleme voran und meine Effizienz war heute deutlich grösser als gestern.

Was lief weniger gut

Der Fehler im Zeitplan mit den Arbeitsjournalen hat mich in der Planung durcheinandergebracht. Ich habe die Zeiten nun korrekt im Zeitplan vermerkt, damit keine weiteren Probleme darunter entstehen.

Meine Erkenntnisse von heute

Ich sollte vor der Eintragung in den Zeitplan prüfen, ob nicht schon Dokumente existieren welche mir einen Teil der Arbeit abnehmen. Ist dies der Fall, wie bei meinen Arbeitsjournalen kann ich die Aufwandschätzung um ein Wesentliches reduzieren.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 29 von 93



Nächste Schritte

Morgen werde ich mit der Umsetzung der IPA starten. Dabei werde ich zuerst die Einführung in das Hitobito Projekt dokumentieren und dann direkt in die Konzeption für eine Filterlösung der Personenlisten und Abos starten. Dies ist ein Schritt der mich zusätzlich motiviert, denn ich kann endlich etwas anderes machen als dokumentieren.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 30 von 93



8.3 Tag 3: 16.01.2024

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Einführung	Marc Egli	0.5	0.25
Ist-Zustand	Marc Egli	2	2.5
Soll-Zustand	Marc Egli	0.5	0.25
Persönliche Vorgehensziele	Marc Egli	0.5	0.25
Anforderungen	Marc Egli	1	0.75
Entwurf	Marc Egli, Daniel Illi	3.5	4
Total		8	8

Tabelle 8.3: Tätigkeiten Tag 3

Tagesablauf

Heute war ein sehr anstrengender aber produktiver Tag. Ich konnte zu beginn direkt die Einführung abschliessen. Hier Kommentaren ich schnell durch und sparte etwa eine Viertelstunde. Der Ist-Zustand hat dann länger gedauert. Das lag daran das ich ein Sequenzdiagramm für den Personenlistenfilter und den Abonnementenfilter entworfen habe und danach noch eine möglichst detaillierte Beschreibung der Komponenten lifern wollte. Dafür konnte ich noch vor dem Mittag die Persönlichen Vorgehensziele und Anforderungen definieren. Am Nachmittag startete ich dann mit einem Meeting mit Daniel Illi, meiner Verantwortlichen Fachkraft. Mir waren einige Fragen bezüglich dem Aufbau der Abo-Filter aufgekommen, welche ich mit ihm klären konnte. Nach diesem Meeting konnte ich mit dem erlangten Wissen direkt in den Entwurf starten. Dieser hat mich mental am meisten beansprucht, da ich mich in die Filter-Thematik einarbeiten musste, um nachvollziehen zu können, wie diese aufgebaut sind. Den Entwurf konnte ich nun soweit bringen, dass ich noch die Klassenstruktur der Abonnementenfilter erfassen und die Konzeption für eine Lösung machen muss.

Hilfestellungen

• Daniel Illi: Nachfrage Aufbau Abonnementenfilter

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 31 von 93



Reflexion

Der heutige Tag war zwar produktiv und ich konnte viele Teile meines Zeitplanes abschliessen, jedoch muss ich unbedingt schneller im Dokumentieren werden. Ich habe morgen noch 2h für den Entwurf und habe das Gefühl das diese Aufwanschätzung sehr knapp wird. Ich werde mich diesbezüglich morgen mit Daniel Illi unterhalten, ob er mir Tipps zur Effizienzsteigerung hat. Meine grösste Angst gilt noch der Umsetzung welche morgen beginnt. Auch wenn ich ein Konzept in Sicht sehe, weiss ich auch das die reine Featureentwicklung wohl meine grösste Schwäche ist, da ich diese bis jetzt selten im Hitobito einsetzen konnte.

Was lief gut

Viele Sektionen in der Dokumentation konnten abgeschlossen werden. Einige davon konnten mit Diagrammen versehen werden, welches die Sektionen schon viel klarer darstellt.

Was lief weniger gut

Weniger gut lief meine Einschätzung der Geschwindigkeit meines Arbeitens. Ich muss schneller werden, ansonst wird es mit der Zeit knapp.

Meine Erkenntnisse von heute

Meine Erkenntniss ist, dass ich schneller im Dokumentieren sein muss, allerdings die Qualität der Dokumentation gleichbehalte.

Nächste Schritte

Morgen werde im Daily mit Daniel Illi besprechen, wie ich meine Effizienz im Dokumentieren steiger kann. Danach werde ich den Entwurf fertigstellen und gegen den späten Morgen mit der Umsetzung meiner Arbeit beginnen. Ziel ist es morgen die Implementation grösstenteils fertigzustellen und ein funktionierendes PoC zu haben.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 32 von 93



8.4 Tag 4: 17.01.2024

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
Entwurf	Marc Egli, Daniel Illi	2	8
Umsetzung	Marc Egli	6	0
Arbeitsjournal	Marc Egli	0.25	0.25
Total		8.25	8.25

Tabelle 8.4: Tätigkeiten Tag 4

Tagesablauf

Heute wollte ich nach Planung den Entwurf möglichst schnell abschliessen, jedoch war das Gegenteil der Fall. Ich musste mich noch mehr in die Abläufe des Programmes momentan arbeiten und das Erstellen des Variantenentscheids dauerte ewig. Zuletzt hat auch die Ausarbeitung enorm lange gebraucht. Das heisst ich muss am Dienstag umso mehr Gas geben um die Umsetzung abzuschliessen. Damit ich mehr Zeit für diese gewinne, werde ich einen halben Tag der Finalisierung umbuchen und für die Umsetzung verwenden, wenn ich merke, dass es nicht mehr reicht. Dies wird planmässig am Dienstag im Planning geschehen.

Hilfestellungen

• Daniel Illi: Nachfrage Aufbau des Konzeptes

Reflexion

Obwohl ich sehr viel Zeit für den Entwurf gebrauch habe, bin ich dennoch froh, dass ich nun einen konkreten Plan für die Umsetzung habe. So kann ich direkt am Dienstag mit dieser beginnen. Ich hätte vielleicht ein paar Teile des Entwurfes weniger detailliert machen müssen, auf der anderen Seite denke ich mir aber, dass ich bei der Umsetzung um genau diese Definition der Details sehr dankbar sein werde.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 33 von 93



Was lief gut

Nach der Dokumentation des Entwurfs verstehe ich nun genau wie der Abonnementenfilter und Personenlistenfilter aufgebaut sind. Ich habe ein Konzept welches eine Brücke zu den beiden Filterungsprozessen bildet und die alte Funktionalität immer noch gewährleistet, was mich motiviert dieses schon bald umzusetzen.

Was lief weniger gut

Trotz der guten Dokumentation ging wieder enorm viel Zeit verloren. Hier hätte ich mehr Zeit im Planning schätzen müssen und mindestens gleich viel Zeitplan für den Entwurf wie die Umsetzung einrechnen müssen.

Meine Erkenntnisse von heute

Meine Erkenntnisse liegen darin das ich weiss wie ich mein IPA Feature umsetzen will und das ich das nächste Mal im Planning wesentlich mehr Zeit für den Entwurf einplane.

Nächste Schritte

Meine nächsten Schritte sind das beginnen mit der Umsetzung meines definierten Konzepts.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 34 von 93



8.5 Tag 5: 21.01.2025

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
MVP umsetzten	Marc Egli	2	8
Aufgaben nach Sprint Planning 3	Marc Egli	6	0
Total		8	8

Tabelle 8.5: Tätigkeiten Tag 5

Tagesablauf

Am Morgen startete ich direkt mit der Umsetzung. Wie erwartet reichten die 2 Stunden nicht für die Umsetzung und ich musste das MVP Ticket in den 3 Sprint ziehen und so den Umsetzungsprint um weitere 6 Stunden erweitern. Dies lag vor allem dem Zeitaufwand vom Entwurf letzter Woche zugrunde, da dieser massiv mehr Zeit benötigte als geplant war. Die Umsetzung selbst konnte ich schnell vorantreiben. Mittels des erstellten Klassendiagrammes war ich nun sehr froh, dass ich mir die zusätzliche Zeit genommen habe, um die momentane Strukture der Filterprozesse zu verstehen. Ich konnte die Anbindungen so direkt umsetzen und eine Klasse enwerfen welche die Logik der Personnenlisten und Abonnemente verbindet. Nebst der Implementation selbst konnte ich mit den definierten manuellen Tests vom Testkonzept sicherstellen das die Funktionalität immer noch wie bisher gewährleistet ist.

Hilfestellungen

Keine

Reflexion

Wenn ich den heutigen Tag reflektiere bin ich ziemlich froh und auch ein klein wenig Stolz, dass ich die Implementation so effizient umsetzen konnte. Ich habe ursprünglich mit mehr Problemen gerechnet, da ich wie bereits dokumentiert, noch nicht viel Erfahrung in der Featureentwicklung gesammelt habe. Bestimmt gibt es noch bestimmte Punkte in der Implementation die optimiert werden können, diese Aufgabe schreibe ich dem

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 35 von 93



Zeitabschnitt vor der Einführung zu. Was ich noch besser machen müsste: Bestimmte Änderungen am Konzept vorher erkennen. Ich habe während des Umsetztens gemerkt, dass ich den Filter sauberer mit ein paar Änderungen am ursprünglichen Entwurf umsetzen könnte. Diese Änderungen hätte ich vorher erkennen müssen. Ich werde in diesem Bereich sicher nochmals mit meiner verantwortlichen Fachkraft besprechen, welche Methoden man bei der Konzeption hat, um genau solche Änderungen im Vorhinein zu planen.

Was lief gut

Die Implementation selbst und das Coden lief sehr gut. Ich konnte endlich mal etwas umsetzten und musste nicht nur dokumentieren, was mich zusätzlich motivierte. Auch das das Ergebnis am Schluss funktioniert hat, war ein Erfolgserlebnis von heute, ich rechnete unter anderem damit, dass ich nur einen Teil der Funktion umsetzen könnte, aber da habe ich mich anscheinend geiirrt.

Was lief weniger gut

Obwohl die Umsetzung erfolgreich von Statten ging, so habe ich dennoch 6 Stunden überschossen. Allerdings schreibe ich dies dem Entwurf zu, nicht der Umsetzung, da die Umsetzung wie geplant 8 Stunden in Anspruch nahm.

Meine Erkenntnisse von heute

Weniger negativ gegenüber der Umsetzung auftreten. Mit einer klaren Planung ist die Umsetzung nur ein weiterer Teil der IPA.

Nächste Schritte

Da ich mehr Zeit für den Umsetzungssprint verwendet habe, muss ich in der Finalisierung umso effizienter arbeiten. Das heisst: Keine unnötige Zeit mit Latex-Syntax mehr verschwenden und direkt zum Punkt kommen.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 36 von 93



8.6 Tag 6: TODO: Datum

Tätigkeiten	Beteiligte Personen	Aufwand Geplant (std)	Aufwand Effektiv (std)
TODO: Tätigkeit	TODO: Beteiligte Personen	TODO: Stunden Soll	TODO: Stunden Ist
Total		TODO: Stunden Soll Total	TODO: Stunden Ist Total

Tabelle 8.6: Tätigkeiten Tag 6

Tagesablauf

Hilfestellungen

• TODO: Hilfestellungen auflisten

Reflexion

Was lief gut

Was lief weniger gut

Meine Erkenntnisse von heute

Nächste Schritte

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 37 von 93



9 Persönliches Fazit

9.1 Was lief weniger gut

Während der Dokumentation hatte ich Konzentrationsprobleme. Meist traten sie gegen Ende des Tages oder direkt nach dem Mittag auf. Das ständige Schreiben war vermutlich der Grund, in diesem Teil der Dokumentation alles beschrieben wird, was ich schon längst kenne und wie ich arbeite, dass heisst die Aufgabe motivierten mich auch nicht gerade. Zusätzlich hatte ich ab und zu Probleme mit der Syntax von Latex, welches wieder viel Zeit benötigte um die ganzen StackOverflow Einträge zu suchen, welche mir dan zeigten wie ich die richtige Formatierung hinbekomme. Somit haben Teile der Dokumentation die Soll-Stunden überschossen. Der schwerwiegendste Planugnsfehler lag beim Entwurf. Dort hatte ich zuerst Mühe mich in die Filterprozesse einzudenken, im Nachihnein war ich jedoch sehr froh, dass ich es so gemacht habe.

9.2 Was lief gut

Obwohl es Probleme bei der Dokumentation gab konnte ich die Umsetzung ohne Problem durchführen. Es ergaben sich keine grossen unvorhergesehenen Schwierigkeiten und die Probleme die es gab, konnte ich ohne grossen Zeitaufwand beseitigen. Auch war die Umsetzung für mich das Highlight der gesamten Arbeit. Ich konnte endlich das ausgedachte Konzept in die Praxis überführen und zeigen, das mein entworfenes Konzept funktioniert und eine homogen Methode der Filterung ins Hitobito bringt. Obwohl ich am Anfang etwas nervös war, funktionierte alles am Schluss und wenn das der Fall ist, sind wir als Programmierer normalerweise sehr zufrieden (da es in der Norm meist anders aussieht).

Auch die ausgewählte Projektmethode hat sich bewährt. Man stelle sich bloss vor, dass ich für den Entwurf nicht durch die Agilität von Scrum mehr Stunden hätte aufwenden können, dann wäre das Konzept noch nicht mal ansatzweise fertig geworden. Durch den Einsatz von Scrum konnte ich schlicht das MVP-Ticket neu schätzen und in den nächsten Sprint übernehmen.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 38 von 93



9.3 Schlussreflexion

Die IPA war für mich eine Mischung aus Spannung, Stress aber auch Freude. Ich mag es wenn ich unter Stresssituationen stehe, ich denke genau dann kann ich am Besten abliefern. Ausserdem habe ich es auch sehr genossen, etwas mal wirklich selber zu konzipieren und danach umzusetzen. Eine solche Gelegenheit, von der Planung bis zur Umsetzung eines Features kriegt man im normalen Arbeitsablauf nur selten. Nach der Abgabe werde ich mich sicher für einen Moment erholen müssen, jedoch war es auch sehr cool das erlangte Wissen und Können der letzten 4 Jahre zu präsentieren und unter Beweis zu stellen.

Mit dem Ergebnis dieser Arbeit bin ich insgesamt zufrieden. Ich bin der Meinung für die zur Verfügung gestandene Zeit eine gute Leistung abgeliefert zu haben und kann die Arbeit nun mit einem guten Gewissen abgeben.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 39 von 93



Teil II

Projektdokumentation

Hitobito: Neue Generation von Personen-Filtern

Autor: Marc Egli

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 40 von 93



10 Einführung

Puzzle ITC ist ein schweizer Anbieter für Softwarelösungen. Die Firma hat ihren Hauptsitz in Bern, besitzt aber weitere Standorte in Zürich, Luzern und Deutschland (Thüringen). Puzzle bietet als Unternehmen die ganze Palette an IT-Services an, von Digital Transformation bis hin zu Data Analytics. Nebst den vielen Angeboten tritt Puzzle dabei immer seine Grundwerte nach aussen, welche im Puzzlehouse abgebildet werden.



Abbildung 10.1: Puzzle House

Hitobito ist eines der Angebote von Puzzle. Es ist ein Community-Management Tool und als Open-Source Projekt auf Github zu finden. Das Tool wird von zahlreichen Verbänden, Parteien und Organisationen verwendet und befindet sich darum in einer kontinuerilichen Weiterentwicklung. Mit dem Wagons-Gem ermöglicht es Hitobito zudem spezielle Kundenanpassungen in einem eigenen "Wagonßu vollziehen, ohne die Software anderer Kunden mit-anzupassen.

Ich selbst arbeite jetzt seit einem halben Jahr im Hitobito und nahm darin vor allem Upgrades und Migrationen vor. So durfte ich bspw. das Upgrade von RoR (Ruby on Rails) von 6.1 auf 7.1 vornehmen oder die Migration von MySQL auf Postgres vollziehen.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 41 von 93



Da Hitobito von zahlreichen Kunden verwendet wird, ist die Applikation über die Jahre gewachsen. Viele Features wurden implementiert, um sie schnell dem Kunden zur Verfügung zu stellen. Mit einem immer wachsenden Anforderungskatalog ergaben sich dadurch komplexe Arbeitsabläufe welche im Tool etabliert wurden. Einer dieser komplexen Abläufe ist die Filterung nach Personen oder Abonnemente.

Mit dieser IPA soll die Filterung zwischen diesen zwei Entitäten homogenisiert werden. Um dies zu tun, sollen zuerst zwei bis drei Konzepte ausgearbeitet und anschliessend in einem Variantenentscheid evaluiert werden. Für die Lösungsvariante wird in einem weiteren Schritt ein PoC (Proove of Concept) implementiert.

Nach der IPA soll basierend auf der neuen Filterlogik ein neues UI entworfen werden, um nebst der Ordnung im Backend eine besser User Experience für den Benutzer zu schaffen.

In einer Zeit in welcher Unternehmen mehr den je Wert auf ein sauberes Design und der User Experience von Webseiten und Applikationen geben, das auch in einer älteren Applikation zu etablieren. Gerade bei einem Community-Management Tool wie Hitobito, welches tagtäglich von Personen bedient werden, welche nicht das technische Know-How dahinter besitzen, ist es wichtig Arbeitsabläufe so einfach wie möglich zu entwerfen, um maximale Effizienz für diese Personen zu garantieren. Durch eine Vereinfachung der Hitobito-Fitler machen wir damit einen ersten Schritt in die richtige Richtung.



11 Analyse

In der Analyse der IPA wird der Rahmen geschaffen in welchem man später während des Implementierens arbeitet. Sie befasst sich mit der Aufnahme von Ist- und Zielzustand und definierte Funktionale sowie nicht funktionale Anforderungen. Es wird definiert wo sich die IPA abgrenzt.

11.1 Ist-Zustand

11.1.1 Personenlisten

Aktuell kann ein Nutzer über den Button Neuer-Filter auf die Filter Seite navigieren.



Abbildung 11.1: Hitobito Personenlisten Filtererstellung

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 43 von 93



Auf dieser definiert er die Filterungskriterien für die Attribute Rollen, Qualifikationen, Felder, Sprache und Tags.

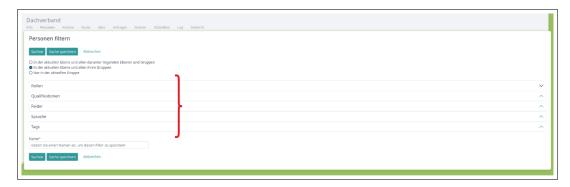


Abbildung 11.2: Hitobito Personenlisten Filterkriterien

Anschliessend ist es dem Nutzer möglich seinen Filter über einen Button für die Wiederverwendung zu speichern.

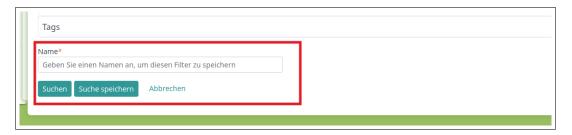


Abbildung 11.3: Hitobito Personenlistenfilter Speicherung



Technisch sind die Personenlisten-Filter nach folgendem Sequenzdiagramm aufgebaut:

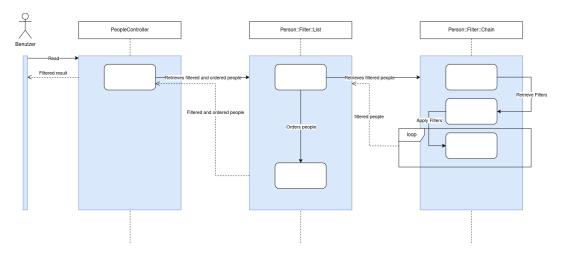


Abbildung 11.4: Sequenzdiagramm Personenlisten Filter

Beschreibung Sequenzdiagramm		
	Der PeopleController nimmt den	
	Request des Benutzers entgegen und	
PeopleController	erwidert die gefilterten und sortierten	
	Personen auf welche der Benutzer	
	zugreifen darf.	
	Personen auf welche der Benutzer	
Person::Filter::List	keinen Zugriff hat werden rausgefiltert	
	und anschliessend sortiert.	
Person::Filter::Chain	Definiert anhand der Request	
	Parameter vom Controller die Filter	
	und wendet diese in einem Loop via	
	chain-pattern an.	

Tabelle 11.1: Beschreibung Sequenzdiagramm



11.1.2 Abonnemente

Auf den Abonnementen kann der Nutzer Filterkriterien in den globalen Bedingungen definieren.



Abbildung 11.5: Hitobito Globale Bedingungen

Unter diesen kann der Nutzer per Dropdown entscheiden für welche Attribute er die Filterkriterien definieren möchte. Er kann auch bereits gesetzte Kriterien entfernen. Pro Filterkriterium entscheidet er im weiteren, mit welcher Genauigkeit nach diesem Filterkriterium gesucht wird. Bei Zahlen ist es möglich die Genauigkeiten ist genau, ist höher als und ist kleiner als einzustellen. Bei Textvergleichen sind es ist genau, enthält, enthält nicht.



Abbildung 11.6: Hitobito Filterkriterien

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 46 von 93



Hat der Nutzer seine Filterkriterien und die dazugehörigen Genauigkeiten definiert, kann er sie über den Speicher-Button persistieren. Im Anschluss werden die ausgewählten Filterkriterien in den Globalen Bedingungen angezeigt und ein Success-Alert ausgelöst der die Aktualisierung bestätigt.

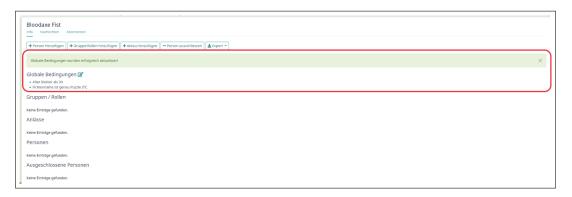


Abbildung 11.7: Hitobito Filterkriterien

Technisch haben sind die Abonnemente nach folgendem ERD aufgebaut.



Abbildung 11.8: Hitobito Subscription ERD

Es ist zu beachten: Eine Person kann mehrere Subscriptions besitzen und jede Subscriptions ist einer Mailling list zugerodnet. Somit muss bei der Filterung nach Subscriptions zuerst die MaillingList included werden, damit man auf dieser danach die Filterung ausführen kann.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 47 von 93



Die Globalen Filterungskriterien für die Abonnemente werden in dem Modell der MaillingList abgespeichert. Dadurch ergibt sich folgendes Sequenzdiagramm.

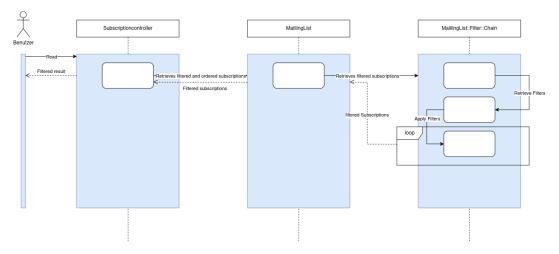


Abbildung 11.9: Hitobito Abonnementen Sequenzdiagramm

Beschreibung Sequenzdiagramm		
SubscriptionController	Der SubscriptionController nimmt den Request des Benutzers entgegen und erwidert die gefilterten und sortierten Personen auf welche der Benutzer zugreifen darf.	
MaillingList	Fetcht Subscriptions aus der Datenbank und macht Aufruf zum MaillingList::Filter::Chain	
MaillingList::Filter::Chain	Holt die Filterkriterien aus der Datenbank und filtered die Subscriptions danach aus.	

Tabelle 11.2: Beschreibung Sequenzdiagramm

11.2 Soll-Zustand

Das neue Konzept für die Abonnementen- und Personenlistenfilterung soll durch den gleichen Prozess laufen. Die beiden Filterungsprozesse sollen dabei zu einem homogenisiert werden und trotzdem die gleichen Funktionalitäten bieten. Bestehende Datenmodelle sollen ebenfalls fusioniert werden.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 48 von 93



11.3 Persönliche Vorgehensziele

Zeitrahmen	
Beschreibung	Der erstellte Zeitplan, Meilensteine und Sprints werden erfolgreich eingehalten.
Messbarkeit	Die IPA wird komplett und in der definierten Frist abgeben.

Tabelle 11.3: Zeitrahmen

Filterprozesse	
Beschreibung	Die Verständnis der Hitobito
	Filterlogik wird vertieft.
	Zukünftig dient Kandidate als
Messbarkeit	Anlaufstelle für Fragen zur Filterung
	und kann dieses Wissen in anderen
	Aufträgen anwenden.

Tabelle 11.4: Filterprozesse

Ruby on Rails	
	Das Wissen rund um das Ruby on
Beschreibung	Rails Framework und Aufbau von
	Domain und Modellklassen wird
	vertieft.
	Erlangtes Wissen kann in zukünftiger
Messbarkeit	Entwicklung an Features eingesetzt
	werden.

Tabelle 11.5: Ruby on Rails

Konzeption	
	Der Kandidat ist in der Lage Features
Beschreibung	oder Umstrukturierungen an einer
	Applikation selbständig zu
	konzipieren.
	Konzept für neues Filterverhalten
Messbarkeit	wurde sauber aufgestell und
	Entscheidung dafür begründet.

Tabelle 11.6: Konzeption

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 49 von 93



11.4 Anforderungen

11.4.1 Nicht funktionale Anforderungen

Erweiterbarkeit, NfA	. 1
Beschreibung	Bei der Implementation der neuen Filterlogik wird beachtet, dass zukünftig weitere Filterkriterien oder Genauigkeiten vom
	Kunden gewünscht werden können.
Messbarkeit	Die Implementation wurde nachhaltig umgesetzt und bietet Möglichkeiten zur Erweiterung.

Tabelle 11.7: Erweiterbarkeit

Performance, NfA. 2	
	Die Implementation des neuen
Beschreibung	Filterungskonzeptes soll die gleiche
	Leistungsfähigkeit wie die jetztige
	Implementation vorweisen.
Messbarkeit	Ladezeit der Personenlisten und Abonnemente
	bleibt gleich.

Tabelle 11.8: Performance

Security, NfA. 3	
	Filterungen sollen auf dem Datensatz gemacht
Beschreibung	werden, welche durch das can-can-can Gem
	verfiziert hat.
Messbarkeit	Nutzer können keine Daten einsehen, auf
	welche sie keine Berechtigungen haben.

Tabelle 11.9: Security

DRY, NfA. 4	
Beschreibung	Der Code wurde nach dem DRY (Don't Repeat Yourself) Prinzip implementiert.
Messbarkeit	Es finden sich keine doppelten Klasse oder unnötige Wrapper.

Tabelle 11.10: DRY

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 50 von 93



Dokumentation, NfA. 5		
Beschreibung	Code wurde dokumentiert.	
Messbarkeit	Codingfiles sind mit verständlichen Kommentaren versehen.	

Tabelle 11.11: Dokumentation

11.4.2 Funktionale Anforderungen

Konzept, fA. 1		
Beschreibung	Das erstellte Konzept führt beide	
Describering	Filterprozesse zusammen.	
	Es gibt im Hitobito ein homogenisierter	
Messbarkeit	Fitlerprozess der für weiter Filterungen	
	wiederverwendet werden kann.	

Tabelle 11.12: Konzept

Filterkriterien, fA. 2	
Beschreibung	Alle bisherigen Filterungskriterien werden weiterhin unterstützt.
Messbarkeit	UI ist immer noch gleich bedienbar wie vor der IPA.

Tabelle 11.13: Filterkriterien, fA. 2

11.5 Abgrenzung

Während der IPA wird auf einem geforkten Repository gearbeitet, sowohl im Hitobito Core-Wagen wie auch im Generic Wagon. Jeglich Commits und Push erfolgen auf den Master Branch des geforkten Repositories. Durch diese Abkapselung wird sichergestellt das die Weiterentwicklung von Hitobito nicht den Erfolg dieser IPA gefährden.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 51 von 93



12 Entwurf

12.1 Anwendungskonzept

Das Anwendungskonzept beschreibt wie ein Benutzer die Funktionalität dieser Arbeit verwendet und welche Anwendungsfälle daraus entstehen.

12.1.1 Anwendungsdiagram

Es bilden sich 4 konkrete Use-Cases:

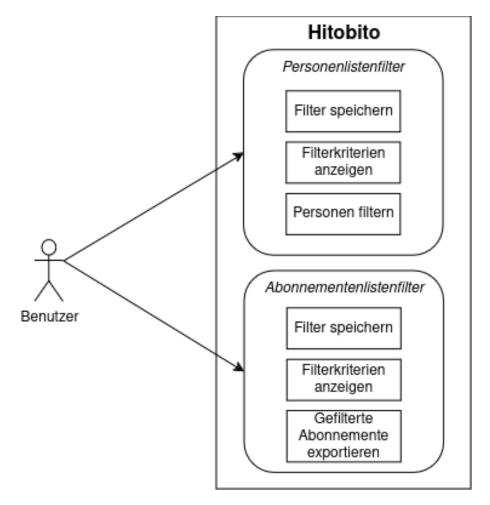


Abbildung 12.1: Hitobito Filter Use Case Diagramm

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 52 von 93



12.1.2 Anwendungsfälle

Aus dem Anwendungsdiagram werden die 4 Use-Cases entnommen und hier im Detail beschrieben.

Filter speichern			
Kurzbeschreibung	Der Benutzer kann die ausgewählten Fitlerkriterien speichern.		
Vorbedingungen	 Der Benutzer besitzt die nötigen Rechte um eine Filter zu erstellen Mind. ein Filterkriterium wurde ausgewählt 		
Ablauf	 Benutzer benennt den Filter, optional und nur bei Personenliste Benutzer klickt auf speichern 		
Resultat	Der Filter wurde in der Datenbank persistiert und ein Success-Alert wird ausgegeben.		

Tabelle 12.1: Anwendungsfall: Filter speichern



Filterkriterien anzeigen			
Kurzbeschreibung	Der Benutzer kann die Filterkriterien der gespeicherten Filter einsehen.		
Vorbedingungen	Der Benutzer hat einen Filter gespeichert		
Ablauf	1. Navigiert zum Filter		
Resultat	Die Filterkriterien werden dem Benutzer angezeigt.		

Tabelle 12.2: Anwendungsfall: Filterkriterien anzeigen

Personen filtern			
Kurzbeschreibung	Der Benutzer kann die definierten Personenlistenfilter auf eine Liste von Personen anwenden.		
Vorbedingungen	 Benutzer besitzt Rechte um auf eine Personenliste zuzugreifen Benutzer hat einen Personenlistenfilter für diese Liste gespeichert 		
Ablauf	 Benutzer Navigiert zum Personenlistenfilter Benutzer klickt auf Filternamen 		
Resultat	Die Personen in der Personenliste werden gefiltert und dem Benutzer angezeigt.		

Tabelle 12.3: Anwendungsfall: Personen filtern



Gefilterte Abonnemente exportieren			
Kurzbeschreibung	Der Benutzer kann die Abonnemente als PDF, CSV, Excel, etc. exportieren, dabei werden die gesetzten Abonnementenfilter auf diesen Export angewendet.		
Vorbedingungen	 Benutzer hat Rechte um Abonnemente zu bearbeiten Benutzer hat einen Abonnementenfilter gespeichert 		
Ablauf	 Benutzer zum Abonnementenfilter Benutzer wählt Zieldatei aus Dropdown aus Benutzer exportiert Abonnementenliste 		
Resultat	Die Personen in der Personenliste werden gefiltert und dem Benutzer angezeigt.		

Tabelle 12.4: Anwendungsfall: Gefilterte Abonnemente exportieren



12.2 Systemkonzept

Bei dieser Arbeit wird mit einem bestehenden System gearbeitet, dieses muss entsprechend angepasst werden. Um die nötigen Anpassungen besser sichtbar zu machen, wird im folgenden Abschnitt gezeigt, welche Services von den Anpassungen betroffen, was der aktuelle Stand der Logik und was mögliche Konzepte für die Erweiterung sind. Danach wird aufgrund eines Variantenentscheids eine Lösungsvariante ausgearbeitet und als Plan für das PoC definiert.



Abbildung 12.2: Services

12.2.1 Betroffene Services

Hitobito wird hauptsächlich in zwei Services unterteilt, der Rails Applikation und der Postgres Datenbank.

Rails Applikation / Webserver

Die Rails Applikation verwaltet die Business Logik von Hitobito. Die Änderungen / Erweiterugnen dieser Arbeit werden alle in diesem Service vorgenommen. Je nach Kunde werden hier Code Teile aus den definierten Wagons verwendet. In dieser Arbeit wird jedoch ausschliesslich der Core und der Generic Wagon angepasst.

Postgres Datenbank

Die Datenbank von Hitobito läuft auf Postgres. Sämtliche Abfragen auf die Postgres Datenbank werden via SQL-Queries gemacht. Active Records is das ORM (Object Relational Mapping) welches verwendet wird.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 56 von 93



12.2.2 Status quo

Personlistfilter

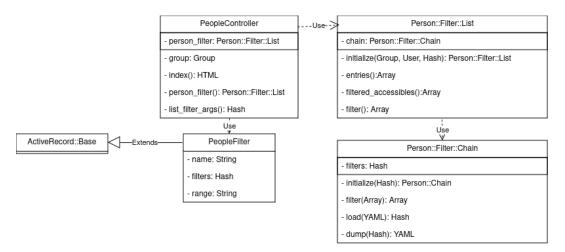


Abbildung 12.3: Klassenstruktur Personenlistenfilter

In der Abbildung oben ist die Klassenstruktur der Personenlistenfilterlogik zu sehen. Wenn der Benutzer einen Filter-Request absetzt trifft dieser erstmals auf die index Methode im PeopleController. In dieser ruft der Controller klassenintern die Methode person_filter auf. Darin wird eine neue Instanz der Person Filter List erstellt und die Filterparameter übergeben. Die Parameter werden über die Methode list_filter_args geholt. Wurde schon ein Fitler abgespeichert, holt sich die Methode die persistierte Instanz der PeopleFilter Klasse und zieht die Parameter aus dem Attribut filters. Ist noch kein Filter definiert übergibt die Methode die Parameter des Requests der Instanz.

Die Person Filter List sorgt mit filtered_acessibles dafür das nur Daten zurückommen, auf welche der Benutzer Zugriff hat. Die Methode filter ruft intern eine Instanz von Person Filter Chain auf und gibt mit durch die Methode filter die gefilterten Daten zurück.

Um diese Chain später in dem PeopleFilter model zu speichern, überschreibt die Klasse Person Filter Chain die load und dump Methode von Active Rails, um später die Filter Parameter selbständig in einen Hash zu transformieren.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 57 von 93



Abonnementenfilter

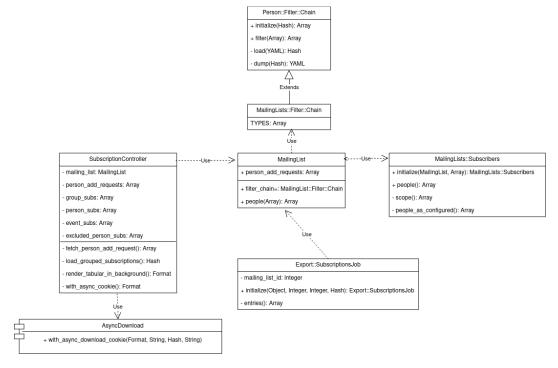


Abbildung 12.4: Klassenstruktur Personenlistenfilter

In der Klassenstruktur des Abonnementenfilters trifft ein Request des Benutzers zuerst auf die index Action im SubscriptionController. Danach wird fetch_person_add_request aufgerufen welche auf die MailingListe zugreift um die add_requests zu fetchen. Danach wird durch die Methode load_grouped_subscriptions die einzelnen subscribers geladen. Diese werden dann in der Filterungsansicht angezeigt.

Die Filterung selbst wird nur beim Export von Abonnementen gemacht. Wenn der Benutzer ein CSV der Abonnemente herunterlädt, trifft der Request wieder auf die index Action im SubscriptionController. Als nächstes wird durch die Methode render_tabular_in_background ein weiterer Aufruf zur with_async_download_cookie Methode gemacht, welche sich im Module AsyncDownload befindet. Diese Methode lädt das CSV herunter. Die Daten dafür bekommt die Methode vom Export SubscriptionsJob welcher mit der Methode entries die MailingListe aufruft und darin durch die Methode people eine Instanz der Klasse MailingLists::Subscribers erstellt. Die Klasse holt sich durch people_as_configured die gefilterten Abonnemente. Die Filterung geschieht durch einen Call zurück zur Mailingliste welche dann durch die filter_chain Methode die Klasse MailingLists::Filter::Chain aufruft. Die Filterung funktioniert von hier an ähnlich wie bei den Personenlisten, da MailingLists::Filter::Chain von Person::Filter::Chain

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 58 von 93



erbt. Mit den gefilterten Abonnementen wird scope aufgerufen welches schlussendlich doppelte Abonnemente entfernt und zurückgibt. Anhand der gefetchten Daten kann der CSV Export vom AsyncDownload Modul abgeschlossen werden.

12.2.3 Lösungsvarianten

In diesem Abschnitt werden Lösungsvariantent für diese Arbeit definiert. Es sind Grobkonzepte welche genug Informationen darstellen, um eine Evaluation jeder Variante durchzuführen.

Lösungsvariante 1

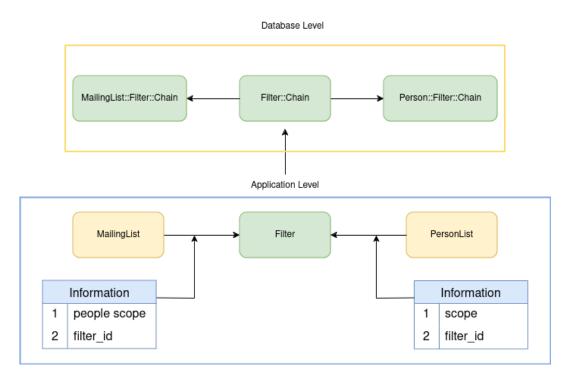


Abbildung 12.5: Neues Filterkonzept 1

Die Idee dieser Variante ist, dass die Filterung selbst nur noch über eine Klasse und ein Modell gelöst wird. Die Klasse Filter soll dabei die nötigen Parameter entgegennehmen und die neue Entität Filter Chain aufrufen. Hier handelt es sich um das Parent Modell der MaillingList Filter Chain und der Person Filter Chain. Diese Beziehung könnte auf Datenbanklevel mit einer Single Table Inheritance Strategie realisiert werden. Ziele dieser Lösungsvariante ist den Prozess der Filterung auf eine Klasse zu reduzieren.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 59 von 93



Lösungsvariante 2

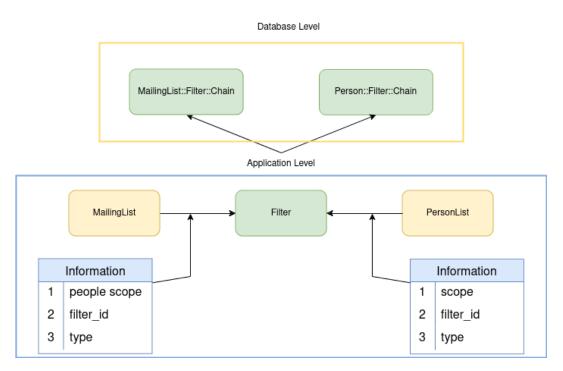


Abbildung 12.6: Neues Filterkonzept 2

Die Lösungvariante 2 ist ähnlich aufgebaut wie die erste. Allerdings wird in dieser Varainte auf die Single Table Inheritance Strategie verzichtet. Stattdessen soll mit eine Attribute "typeëntschieden werden von welchem Typ die Anfrage für eine Filterung kommt. Die Filterklasse entscheidet dann auf welchen Table sie die SQL-Abfrage richten muss und fetcht die Daten.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 60 von 93



Lösungsvariante 3

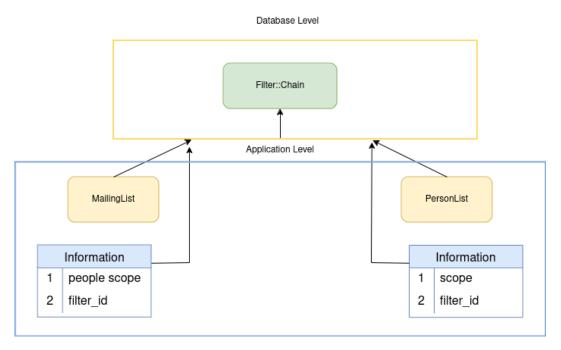


Abbildung 12.7: Neues Filterkonzept 3

Diese Variante lässt den Applicationlayer bestehen wie bisher, es werden keinen neuen Klassen implementiert. Allerdings greifen die MailingList und die PersonList nun direkt auf ein neues Model zu, der Filter Chain. Diese beinhaltet die einen Zusammenzug der Filterdaten die gespeichert wurden. Dazu muss das filter_chain Attribut und die People Filter Entitäten in diesen Table migriert werden. Die Information über den Typ nach welchem gefiltert wird, ist nicht mehr nötig da die Filterkriterien direkt mit der Filter ID vom Table geholt werden können.



12.2.4 Variantenentscheid

Um eine geeignete Entscheidung für eine der beschriebenen Lösungsvariantetn zu treffen, wird eine Bewertungsmatrix verwendet welche jede Lösungsvarainte anhand definierter Kriterien beurteilt. Die Kriterien können mit Punkten von 1 bis 10 bewertet werden, wobei 1 Punkt für das Nicht-Erfüllen eines Kriteriums und 10 für das Erfüllen des Kriteriums steht.

Folgende Kriterien wurden definiert:

Kriterium	Beschreibung	1 Punkt	10 Punkte
Zeitaufwand	Wie viel Zeit wird für die Implementation benötigt?	Grosser Zeitaufwand, IPA ist mit diesem Konzept nicht umsetzbar	Kleiner Zeitaufwand, IPA ist problemlos umsetzbar.
Einführung	Ist das Konzept einfach in die produktive Umgebung einzuführen? Müssen Migrationen vorgenommen werden?	Einführung in produktive Umgebung ist unmöglich	Einführung in produktive Umgebung ist problemlos möglich.
Wissen	Kann der Kandidate mit der Umsetzung des Konzeptes etwas lernen?	Kandidat lernt nichts neues dazu	Es kann neues Wissen erarbeitet werden
Performance	Ist das Konzept performant? Spart das Konzept Zeit / Requests?	Konzept ist nicht performant, Filterungen werden durch Implementation deutlich langsamer	Hohe Performance, es kann viel Zeit durch die Implementation des Konzepts gespart werden.

Tabelle 12.5: Variantenentscheid Kriterien

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 62 von 93



Bewertungen

Im folgenden Abschnitt werden den definierten Kriterien Gewichtungen hinzugefüht, da nicht jedes Kriterium gleich wichtig für diese IPA ist.

Gewichtungen in %

- Zeitaufwand 40%: Um eine funktionelle Lösung am Ende der IPA aufweisen zu können, wird dem Zeitaufwand eine hohe Gewichtung zugerodnet
- Einführung 15%: Es ist wichtig eine Lösung zu implementieren welche schnell ihren Weg in die produktive Umgebung findet, da die Einführung von der IPA ausgenommen ist, wird diesem Kriterium eine geringere Gewichtung zugeordnet.
- Wissen 30%: Damit von der IPA profitiert werden kann, sollte von der Kandidat stets eine Wissenserweiterung durch deren Umsetzung erlangen.
- Performance 15%: Ist eine Applikation zu langsam und benötigt mehrere Minute bis sie Resultate geladen hat, kann das den Benutzer schnell vor den Kopf stossen und dafür führen das dieser die Applikation in Zukunft nicht mehr verwendet.

Lösungsvariante 1

Kriterium	Bewertung	Beschreibung
Zeitaufwand	2	Grösster Zeitaufwand, Konzeption mit den
Zenauiwand		meisten Neuimplementationen.
Finfühmung	4	Einführung möglich, es sollten keine grossen
Einführung 4		Schwierigkeiten auftreten
Wissen	10	Durch viele Neuimplementationen kann hier
Wissen 10		am meisten profitiert werden.
Performance 5		Performance kann mit Sicherheit beibehalten
		werden.

Tabelle 12.6: Bewertung Lösungsvariante 1

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 63 von 93



Lösungsvariante 2

Kriterium	Bewertung	Beschreibung	
Zeitaufwand	4	Mittlerer Zeitaufwand, eine	
Zenauiwand	4	Neuimplementation	
Finführung	5	Einführung problemlos möglich, es werden	
Einführung 5		keine Migrationen benötigt	
		Durch die Neuimplementation einer	
Wissen	8	Filterklasse kann profitiert werden,	
VV ISSEII	Punktabzug aufgrund der nicht vorhandene		
		Umsetzung der Single Table Inheritance	
Performance	5	Performance kann mit Sicherheit beibehalten	
1 errormance 5		werden.	

Tabelle 12.7: Bewertung Lösungsvariante 2

Lösungsvariante 3

Kriterium	Bewertung	Beschreibung
		Mittlerer Zeitaufwand, keine
Zeitaufwand	4	Neuimplementationen jedoch müssen
		Migrationen gemacht werden.
		Durch die Migration beider Tables ist das
Einführung	8	Potential für Schwierigkeiten bei der
		Einführung hier am Grössten.
Wissen	3	Neues Wissen wird kaum erlangt, als Bonus
Wissell	3	gilt lediglich das Schreiben einer Migration.
Performance	7	Performance könnte durch erhöhte Aufrufe auf
renormance	1	einen Table gefährdet sein.

Tabelle 12.8: Bewertung Lösungsvariante 3

		Variante 1		Variante 2		Variante 3	
Kriterium	Gewichtung	Ungewichtet	Gewichtet	Gewichtet	Gewichtet	Ungewichtet	Gewichtet
Zeitaufwand	40%	2	0.8	4	1.6	4	1.6
Einführung	15%	4	0.6	5	0.75	8	1.2
Wissen	30%	10	3	8	2.4	3	0.9
Performance	15%	5	0.75	5	0.75	7	1.05
Total	100%	21	5.15	19	5.5	22	4.75

Tabelle 12.9: Nutzwertanalyse

Fazit

Aus der Nutzwertanalyse kann geschlossen werden, dass sich die Variante 2 am Besten für die IPA eignet. Sie ist in der nötigen Zeit umsetzbar, bietet die Möglichkeit zum Wissensausbau, kann schnell eingeführt werden und wird vorausichtlich an der Performance nichts verändern.

PUZZLE ITC

Hitobito: Neue Generation von Personen-Filtern

Im Diagramm unten ist die augearbeitete Klassenstruktur zu sehen. Alles was grün markiert ist, wurde neu hinzugefügt oder erweitert, alles was rot ist wurde entfernt. Es wird ein neues Modul geben, das ModelFilter Modul welches die Filterprozesse übernimmte welche vorher von der Person::Filter::List und MailingLists::Subscribers Klasse durchgeführt wurden.

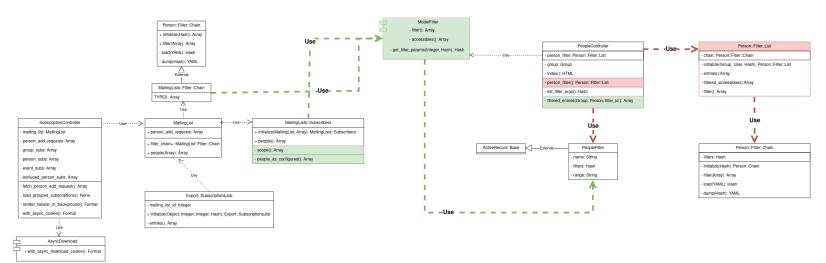


Abbildung 12.8: Ausgearbeitete Klassenstruktur

Um diese Klassen und Funktionen zu ersetzen, sind drei Methoden im neuen Modul angedacht. Zum einen die filter Methode welche auf die Person Filter Chain oder MailingList Filter Chain zugreifen wird, um den gegebenen Scope zu filtern. Damit nicht unberechtig auf Datensätze zugegriffen wird, gibt es zusätzlich die Methode accessibles welche die Daten vor der Fitlerung auf die Berechtigungen des Benutzers prüft. Zuletzt gibt es die Methode get_filter_parameters diese Methode ist dazu angedacht, um auf das PeopleFilter Model zuzugreifen und die Filterkriterien aus diesem herauszuholen, wenn ein solcher Filter existiert.



12.2.6 Gems

TODO: Describe

12.3 Sicherheitskonzept

Um die Sicherheit im Umbau der Filter sicherzustellen wird ein Sicherheitskonzept benötigt. Das Ziel dieses Konzeptes ist es mögliche Angriffe aufzuführen und die Blockade dieser Angriffe zu dokumentieren.

12.3.1 SQL-Injection

Die Einzigen Userinputs welche in dieser IPA auftreten sind die Textinputs welche im Filter ausgewählt werden können. Da die Eingabe des Users nicht direkt in die Postgres Datenbank gespeichert wird, ist diese Eingabe nicht für eine SQL-Injection gefährdet. Selbst wenn die SQL-Abfrage direkt gemacht würde, verhindert das ORM ActiveRecord mit seinen Standardmethoden, dass schädliche Eingaben abgespeichert werden. Dies geschieht unter anderem durch escapen der Strings.

12.3.2 Cross-Site Scripting

Da in diesem Feature Userinputs an das Rails-Backend gesendet werden muss die Cross-Site Scripting Attacke ebenfalls berücksichtig werden. Rails selbst bietet dafür einen eingebauten Abwehrmechanismus. Wenn der User eine XSS-Attacke ausführen möcht, indem er in einem der Filterinputs folgende Javascript Eingaben macht:

<h2>Welcome <script>alert("This is a XSS attack!")</script></h2>

Standardmässig escaped Rails diese Eingaben und ändert die special characters. So wird aus der Eingabe oben:

```
<h2>Welcome &lt;script&gt;alert\
(&quot;This is a XSS attack!&quot;)&lt;/script&gt;</h2>
```

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 67 von 93



12.3.3 URL Interpretation

Bei der URL-Interpretation fabriziert der Angreifer eine URL um damit auf die persönlichen Daten eines Benutzers zuzugreifen. Dabei kann der Angreifer versuchen die URL zu erraten. Dieser Angriff wird in Hitobito mit dem Gem can-can verhindert. Mit diesem Gem wird sichergestellt, das der Absender der Anfrage die nötigen Berechtigungen für das Einsehen der Informationen hat. Die Prüfung der Berechtigungen sieht wie folgt aus:

```
class Ability include CanCan::Ability

def define_root_abilities
  can :manage, :all
# root cannot change her email, because this is what makes her root.
  cannot :update_email, Person do |p|
    p.root?
  end
end
```

12.3.4 Kommunikation HTTP/S

Die Umgebungen auf der Integration und Produktion kommunizieren via HTTPS. Somit ist die verschlüsselte Kommunikation beim Transfer von produktiven Daten gesichert.

12.4 Fehlerbehandlungskonzept

Bei der Entwicklung und während der Laufzeit können stets Fehler oder nicht vorgesehene Probleme entstehen. Im folgenden Abschnitt wird dokumentiert, wie mit diesen Fällen umgegangen wird.

12.4.1 Nutzereingabe

Bei der Nutzereingabe des Users werden keine möglichen Exceptions erwartet. Der Benutzer kann im Filter, in der Suche nach einem bestimmten Text alles eingeben, ohne Einschränkungen. Mögliche Angriffe über Injections werden nach dem definierten Sicherheitskonzept abgehandelt.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 68 von 93



12.4.2 Laufzeitfehler

Tritt in der Applikation ein Laufzeit Fehler auf wird dies sowohl in den Logs wie in der Sentry Umgebung von Hitobito aufgezeigt. Im Sentry werden zusätzlich die aufgetretenen Execptions gesammelt, um den Entwicklern eine Übersicht über allfällige Bugs zu geben. Gesammelte Exceptions können einem Entwickler zugewiesen oder wenn sie gefixed wurden, vom Sentry entfernt werden. Für diese IPA ist keine Modifizierung an der Sentry Umgebung nötig.

12.4.3 Exception Handling

Ruby benötigt kein Exception Handling wie es in anderen Sprachen der Fall ist. Exceptions werden durch Conditionals abgehandelt, reicht das nicht werden die Exceptions wie die Laufzeitfehler behandelt und erscheinen im Sentry.

12.5 Testkonzept

12.5.1 Testinfrastruktur

In dieser IPA unterscheiden wir drei Arten von Tests:

- Controller Tests: Tests die Action eines Controllers
- Domain Tests: Testet die Funktion eines Domain-Models
- Manuelles Testen: Testet das gesamte Feature

Hitobito verwendet für das Ausführen lokaler Tests RSpec 3.13.0. Für die manuellen Tests wird Firefox 80.0 (64-bit) verwendet. Als Gerät wird ein Laptop mit Pop!_OS 22.04 LTS verwendet. Um während der Entwicklung die Funktionalität der Applikation sicherzustellen werden die bereits bestehenden Tests im Hitobito ausgeführt und somit die Controller sowie Domain Tests abgedeckt. Es werden in dieser Arbeit somit keine neuen Domain oder Controller Tests geschrieben.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 69 von 93



12.5.2 Fehlerklassen

Bezeichnung	Fehlerklasse	Beschreibung
FK0	Fehlerfrei	Keine Fehler
FK1	Nicht erfolgsgefährdend	Kleine Fehler, beeinträchtigen Funktion nur bedingt.
FK2	Erfolgsgefährdend	Fehler welche die Funktion beeinträchtigen.

Tabelle 12.10: Fehlerklassen

12.5.3 Manuelle Tests

Die manuellen Tests werden lokal, mit den Testdaten von Hitobito durchgeführt. Die Testdaten können in der Hitobito-Konsole mit hit rails wagon seed eingespielt werden. Mit dem generic Wagon bieten sich drei mögliche User für das Login an:

Username	Passwort	Berechtigungen
admin@hitobito.ch	demo	Administrator mit vollem Zugriff
leitung@hitobito.ch	demo	Rolle Leitung einer lokalen Gruppe
mitglied@hitobito.ch	demo	Einfaches Gruppenmitglied

Tabelle 12.11: Accounts für manuelle Tests

Bei den manuellen Tests muss man sich immer mit einer der oben beschriebenen Accounts einloggen. In den Testszenarien wird der Account mit Äls Account anmelden"beschrieben, Account steht hierbei als Platzhalter für den Account des jeweiligen Benutzer. Der Loginablauf ist:

- Navigation auf localhost:3000/users/sign_in
- Account Credentials eingeben
- Auf Button Anmelden klicken

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 70 von 93



Testfall Nr. 1		
Testname	Personenliste, gesamte Ebene	
Testmethode	Manuell	
Anforderung	Funktionale Anforderung 2	
Voraussetzungen	Keine	
Testszenario	 Als Admin anmelden Mittels Link "Personenäuf Personenliste navigieren Im Filter "Gesamte Ebeneäuswählen 	
Erwartetes Resultat	• Alle Personen werden angezeigt	

Tabelle 12.12: Testfall 1



Testfall Nr. 2	
Testname	Personenliste, Carlo Filter
Testmethode	Manuell
Anforderung	Funktionale Anforderung 2
Voraussetzungen	Ein Filter mit dem Namen "Carlo"wurde erstellt, welche alle User mit dem Vornamen "Carloßurückgibt.
Testszenario	 Als Admin anmelden Mittels Link "Personenäuf Personenliste navigieren Im Filter "Carloäuswählen
Erwartetes Resultat	 Alle Personen mit Vornamen "Carlo"werden angezeigt Filternamen wird korrekt dargestellt

Tabelle 12.13: Testfall 2



Testfall Nr. 3	
Testname Testmethode Anforderung Voraussetzungen Testszenario	Abonnemente, PDF-Export Manuell Funktionale Anforderung 2 Unter den globalen Bedingungen wurden alle User aufgenommen, welche den Vornamen "Carlo besitzen" • Als Admin anmelden • Mittels Link Äbonnementeäuf Abonnementenliste navigieren • In der Abonnementenliste das Abo "Bloodaxe Fistäuswählen • Unter Dropdown Ëxport"PDF auswählen
Erwartetes Resultat	 PDF wird heruntergeladen Auf dem PDF befinden sich nur Benutzer mit dem Vornamen "Carlo"

Tabelle 12.14: Testfall 3



Testfall Nr. 4	
Testname Testmethode Anforderung Voraussetzungen	Abonnemente, Excel-Export Manuell Funktionale Anforderung 2 Unter den globalen Bedingungen wurden alle User aufgenommen, welche den Vornamen "Carlo besitzen"
Testszenario	 Als Admin anmelden Mittels Link Äbonnementeäuf Abonnementenliste navigieren In der Abonnementenliste das Abo "Bloodaxe Fistäuswählen Unter Dropdown ËxportËxcel und danach Ädresslisteäuswählen
Erwartetes Resultat	 Excel wird heruntergeladen Auf dem Excel befinden sich nur Adressen von Benutzern mit dem Vornamen "Carlo"

Tabelle 12.15: Testfall 4



13 Ausführung

13.1 Klassenstruktur

Während der Umsetzung habe ich mich an der Klassenstruktur im Entwurf orientiert. Obwohl die Grundlage der Implementation diesem Konzept gefolgt ist, gabe es dennoch gewisse Abweichungen. Entsprechend wurde ein neues Klassendiagramm erstellt:

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 75 von 93

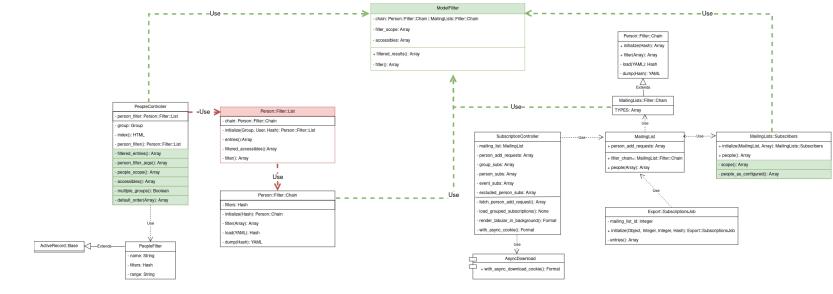


Abbildung 13.1: Klassendiagramm nach Umsetzung

13.1.1 PeopleController

Der PeopleController musste mehr erweitert werden als gedacht. Dies lag an der Entscheidung jegliche PeopleLogik aus dem Filter zu entfernen und in den Controller zu verlagern. Die wichtigste Methode ist filtered_entries. Von dieser Methode aus wird der Aufruf zum ModelFilter gemacht, welcher dann die Filterung übernimmt. Aus dem Filter selbst wurde die Methode default_order übernommen, welche dafür sorgt, dass die Ergebnisse in der richtig sortiert werden. Vorher befand sich die Methode im Filter, sie wurde entfernt da die Sortierung nichts mit der Filterung zu tun hat und sich mit der neuen Struktur eine klare Abgrenzung zwischen Filterungssystem und Formatierung der Daten vor dem Zurückstellen ergibt.



13.1.2 ModelFilter

Der ModelFilter kam in der Grössenordnung in der er im Entwurf geplant wurde daher. Anders als geplant wurde er als Klasse nicht als Modul implementiert. Der Grund dafür ist, das in einer View eine Instanz des Filter benötigt ist, um auf nur ihm bekannte Attribute zuzugreifen. Als Zusatz kam das chain-Argument. Während des Entwickelns kam die Idee auf, dass anstatt einer get-Methode für die Filterchain, diese direkt vom Controller und der Subscriber-Klasse übergeben werden könnte. So wird das geplante type-Attribut beim Filteraufruf gespart und der Filter wird noch generischer. Dies führt dazu das die nicht funktionale Anforderung 1 (Erweiterbarkeit) besser abgedeckt werden kann, denn nun könnten theoretisch jegliche weitere Models mit ihrer eigenen Filterchain an den ModelFilter gegeben werden, welcher nur noch die Filterung selbst durchführt.

13.1.3 MaillingLists::Subscribers

Diese Klasse kam dem Entwurf am nächsten. Es konnte wie geplant die Methoden scope und people_as_configured so erweitert werden, dass nur noch der Aufruf zum ModelFilter stattfindet. Die restliche Logik bleibt unverändert.

13.1.4 Person::Filter::List

Im UML wurde diese Klasse mit rot markiert, da sie nun nicht mehr im Filterprozess der Personenlisten und Abonnementen integriert ist. Um die Funktionalität der Komponenten, welche in dieser IPA nicht berücksichtig trotzdem zu gewährleisten und somit die Möglichkeit für manuelles Testing sicherzustellen, wurde die Klasse nicht aus dem Repository entfernt.

13.2 Gems

In der Analyse der Arbeit wurde aufgeführt welche Gems voraussichtlich in der Arbeit verwendet werden. Dieser Abschnitt klärt, wie die Arbeit mit den genannten Gems funktionierte.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 77 von 93



13.2.1 can-can-can

In der Analyse wurde erwartet das mit dem can-can-can Gem gearbeitet werden muss, um nur die Daten in die Filterung aufzunehmen, auf welche der Benutzer Zugriff hat. Wie während der Implementierung festgestellt wurde, konnte direkt auf ein Array mit den bereits verifizierten Daten zugegriffen werden. Sodurch war eine direkte Interaktion mit dem Gem nicht mehr nötig.

13.2.2 dry-crud

Das dry-crud Gem wurde ebenfalls nicht direkt verwendet. Die Anpassungen am Controller konnten vollzogen werden, ohne Methoden zu verändern welche durch von diesem Gem betroffen sind.

13.3 Unvorhergesehene Änderungen

In der Umsetzung dieser Arbeit traten Änderungen an Teilen der Applikation auf, welche im Entwurf nicht berücksichtig wurden.

13.3.1 application.rb

Standardmässig inkludiert Rails nur bestimmte Ordner und Dateien in seinem load_path. Während der Implementation wurde ein neuer Ordner filter angelegt um die neue Klasse darin zu verwalten. Da diese Klasse nicht im load_path war musste sie im application.rb hinzugefügt werden:

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 78 von 93



13.3.2 _list.html.haml

Die View welche die Personenliste darstellt, beinhaltete eine Referenz adressiert an die Instanz der Person::Filter::List. Damit die View dennoch für das manuelle Testing verwendete werden kann wurde ein Teil der Zeit für die Sicherstellung der Anzeige verwendet. Der Teil der am meisten Aufwand verursachte war die Anpassung des FilterNavigation::People in der View.

```
- content_for(:filter, FilterNavigation::People
.new(self, @group, @model_filter, @name).to_s)
```

Dieser Komponent verwaltet die Auswahl des Filers über das UI. Durch das Entfernen der Person::Filter::List aus dem Filterprozess, musste die Refernz der View auf den neuen ModelFilter geändert werden. Zusätzlich holte dieser Komponent den definierten Name des Personenfilters:

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 79 von 93



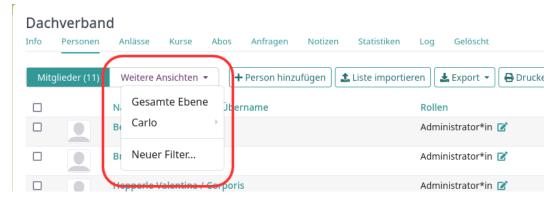


Abbildung 13.2: Klassendiagramm nach Umsetzung

Über diese Referenz. Das das Ziel eine Abgrenzung genau diser Verbindung der Funktionen war, wurde eine Instanzvariable im PeopleController angelegt welche den Namen des Personenlistenfilters speichert falls dieser existiert:

```
def person_filter_args
  if params[:filter_id]
  filter = PeopleFilter.for_group(group).find(params[:filter_id])
    @name = filter.name
    filter.to_params[:filters]
  else
    params
  end
end
```

13.4 Testprotokoll

Resultat Testfall Nr. 1	
Testname	
Testkontext	
Testperson	
Ausführungs Datum	
Testergebnis	
Beschreibung	
Fehlerklasse	

Tabelle 13.1: Resultat Testfall 1

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 80 von 93



14 Einführung

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 81 von 93



15 Sprintabschlüsse

15.1 Abschluss Sprint Initialisierung

Hier endet der Erste Sprint, welcher sich mit der Initialisierung der Arbeit beschäftigte. Er dauerte vom 14.01.2025 bis am 15.01.2025.

15.1.1 Backlog



Abbildung 15.1: Done Spalte nach Sprint 1

Alle Stories innerhalb des Sprint Backlogs konnten in die Done-Spalte geschoben und somit abgeschlossen werden.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 82 von 93



15.2 Abschluss Sprint Umsetzung

Der zweite Sprint, welcher sich mit der Umsetzung der Arbeit beschäftigte endet hier. Er dauerte vom 15.01.2025 bis am 21.01.2025.

15.2.1 Backlog

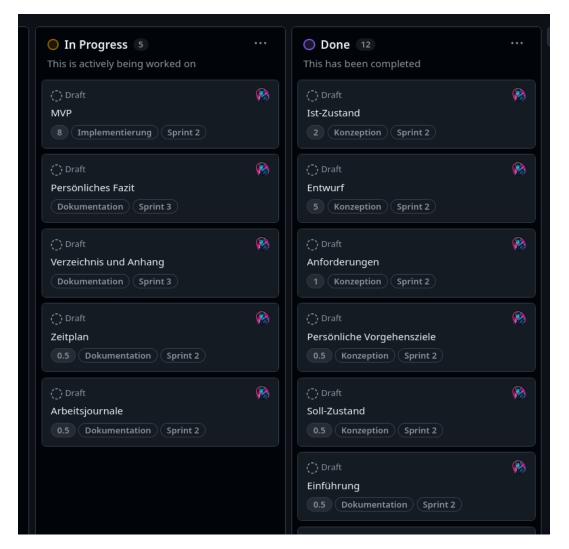


Abbildung 15.2: Done und in Progress Spalte nach Sprint 2

Die Story "MVPïst die einzige Story welche nicht abgeschlossen werden konnte. Sie wird dementsprechend zurück in die Refinement Spalte geschoben, wo sie im Planning neu geschätzt und in den Sprint Backlog übernommen wird.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 83 von 93



15.3 Abschluss Sprint Finalisierung

Der letzte Sprint, welcher sich mit der Finalisierung auseinandersetzte, endet hier. Er dauerte fünf Stunden und fand am 22.01.2025 statt.

15.3.1 Backlog

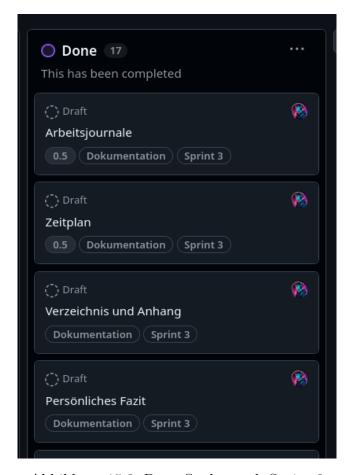


Abbildung 15.3: Done Spalte nach Sprint 3

Alle Stories des letzten Sprints konnten in die Done-Spalte geschoben und somit erfolgreich abgeschlossen werden.

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 84 von 93



Teil III

Anhänge und Verzeichnise

Hitobito: Neue Generation von Personen-Filtern

Autor: Marc Egli

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 85 von 93



16 Verzeichnise

16.1 Tabellenverzeichnis

1	IPA Daten			1
4.1 4.2	Sicherung Dokumentation			15 16
6.1 6.2 6.3	Rollenbeschreibung			20 21 22
7.1	Sprintziele			23
8.1 8.2 8.3 8.4 8.5 8.6	Tätigkeiten Tag 1 Tätigkeiten Tag 2 Tätigkeiten Tag 3 Tätigkeiten Tag 4 Tätigkeiten Tag 5 Tätigkeiten Tag 6	 		25 28 31 33 35 37
11.1 11.2 11.3 11.4 11.5 11.6 11.7 11.8 11.9 11.10 11.11 11.12	Beschreibung Sequenzdiagramm Beschreibung Sequenzdiagramm Zeitrahmen Filterprozesse Ruby on Rails Konzeption Erweiterbarkeit Performance Security DRY Dokumentation Konzept Filterkriterien, fA. 2			45 48 49 49 49 49 50 50 50 51 51
12.1 12.2 12.3 12.4 12.5 12.6 12.7 12.8	Anwendungsfall: Filter speichern Anwendungsfall: Filterkriterien anzeigen Anwendungsfall: Personen filtern Anwendungsfall: Gefilterte Abonnemente exportieren Variantenentscheid Kriterien Bewertung Lösungsvariante 1 Bewertung Lösungsvariante 2 Bewertung Lösungsvariante 3			53 54 54 55 62 63 64 64
Version	1.0 22. Januar 2025	Sei	ite 86	on 93



12.9 12.10 12.11 12.12 12.13 12.14 12.15 13.1 17.1	Nutzwertanalyse Fehlerklassen Accounts für manuelle Tests Testfall 1 Testfall 2 Testfall 3 Testfall 4 Resultat Testfall 1				65 70 70 71 72 73 74 80
18.1 16.2	Abbildungsverzeichnis				91
6.1 6.2	Rollen in Scrum				20 22
7.1	Zeitplan IPA				24
10.1	Puzzle House				41
11.1 11.2 11.3 11.4 11.5 11.6 11.7 11.8 11.9	Hitobito Personenlisten Filtererstellung Hitobito Personenlisten Filterkriterien Hitobito Personenlistenfilter Speicherung Sequenzdiagramm Personenlisten Filter Hitobito Globale Bedingungen Hitobito Filterkriterien Hitobito Filterkriterien Hitobito Subscription ERD Hitobito Abonnementen Sequenzdiagramm				43 44 44 45 46 46 47 47 48
12.1 12.2 12.3 12.4 12.5 12.6 12.7 12.8	Hitobito Filter Use Case Diagramm Services				52 56 57 58 59 60 61 66
13.1 13.2	Klassendiagramm nach Umsetzung				76 80
15.1	Done Spalte nach Sprint 1				82
Vorgion	1.0 22 Januar 2025	Q,	oit o	. 27	7 vo

P	PUZZLE ITC changing IT for the better Hitobito: Neue Generation von Personen-Filtern	 Μ	ar	c]	Egli
15.2	Done und in Progress Spalte nach Sprint 2				83
15.3	Done Spalte nach Sprint 3		•		84
19.1	Puzzle ITC Git commit conventions				92
19.2	Puzzle ITC security conventions 1/3				92
19.3	Puzzle ITC security conventions $2/3$				93
19.4	Puzzle ITC security conventions 3/3				93

16.3 Code Verzeichnis

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 88 von 93



Quellenverzeichnis

[TODO: Name der Quelle] TODO:URLeinf\protect\unhbox\voidb@x\bgroup\U@D1ex{\setbox\z@\hbox{\char127}\dimen@-.45ex\advance\dimen@\ht\z@}\accent127\fontdimen5\font\U@Du\egroupgen, (TODO: Datum von Tag wo Quelle verwendet wurde)

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 89 von 93



17 Verwendete Abkürzungen

Abkürzung	Bedeutung
TODO: Abkürzung	TODO: Beschreibung

Tabelle 17.1: Verwendete Abkürzungen

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 90 von 93



18 Glossar

Bezeichnung	Bedeutung
TODO: Wort	TODO: Beschreibung

Tabelle 18.1: Glossar

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 91 von 93



19 Anhänge

19.1 Sitzungsprotokolle

19.2 Git commit convention

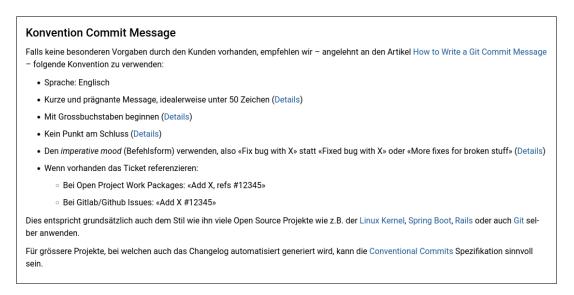


Abbildung 19.1: Puzzle ITC Git commit conventions

19.3 Security conventions

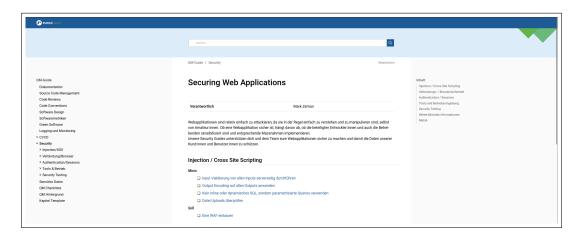


Abbildung 19.2: Puzzle ITC security conventions 1/3

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 92 von 93





Abbildung 19.3: Puzzle ITC security conventions 2/3



Abbildung 19.4: Puzzle ITC security conventions 3/3

19.4 Datenschutzkonzept

Version 1.0 22. Januar 2025 Seite 93 von 93