



CONTACT ME

☎ 555 79 18 78

✉ Vamikava@gmail.com

📍 ქალაქი თბილისი, ბესარიონ ჭიჭინაძის 23

🌐 <https://www.linkedin.com/in/valeri-mikava-32a425b8>

Education

საბანკო საქმე

ილიას სახელმწიფო
უნივერსიტეტი .

2014-2018

Certifications



SQL Basic Course

TBC IT Academy

მაი.2023 - ივნ.2023



Power BI Basic Course

TBC IT Academy

სექ.2023 - ოქტ.2023



Power BI Advance Course

TBC IT Academy

ნოვ.2023 - დეკ.2023



SQL Advance Course

TBC IT Academy

მაი.2024 - ივლ.2024

VALERI MIKAVA

საკრედიტო ჯგუფის უფროსი

Work Experience

საკრედიტო ჯგუფის უფროსი თიბისი ბანკი

ივლ. 2022-
დღემდე

- ფილიალების, ქოლ-ცენტრის და სათაო ოფისის სხვა განყოფილებების, ასევე კრედიტ ინფოს მიერ დაფიქსირებული პრობლემების კოორდინირებული, ოპერატიული მოგვარება;
- მომსახურების პროცესში არსებული სისტემური პრობლემების დროული იდენტიფიცირება, მათი წარმომქმნელი მიზეზების გარკვევა და ამ მიზეზების საბოლოო აღმოფხვრის მონიტორინგი;
- მომხმარებლისთვის საუკეთესო გამოცდილების შექმნა;
- ჯგუფის მართვა;
- რეპორტების მომზადება(Power BI, Excel, Power Point);

საკრედიტო ჯგუფის უფროსი მენეჯერი თიბისი ბანკი

მაი. 2021-
ივლ. 2022

- ფილიალების, ქოლ-ცენტრის და სათაო ოფისის სხვა განყოფილებების, ასევე კრედიტ ინფოს მიერ დაფიქსირებული პრობლემების კოორდინირებული, ოპერატიული მოგვარება;
- მომსახურების პროცესში არსებული სისტემური პრობლემების დროული იდენტიფიცირება, მათი წარმომქმნელი მიზეზების გარკვევა და ამ მიზეზების საბოლოო აღმოფხვრის მონიტორინგი;
- მომხმარებლისთვის საუკეთესო გამოცდილების შექმნა;

საკრედიტო ჯგუფის მენეჯერი თიბისი ბანკი

სექ. 2019-
მაი. 2021

- ფილიალების, ქოლ-ცენტრის და სათაო ოფისის სხვა განყოფილებების, ასევე კრედიტ ინფოს მიერ დაფიქსირებული პრობლემების კოორდინირებული, ოპერატიული მოგვარება;
- მომსახურების პროცესში არსებული სისტემური პრობლემების დროული იდენტიფიცირება, მათი წარმომქმნელი მიზეზების გარკვევა და ამ მიზეზების საბოლოო აღმოფხვრის მონიტორინგი;
- მომხმარებლისთვის საუკეთესო გამოცდილების შექმნა;

მრჩეველი თიბისი ბანკი

აგვ. 2017-
სექ. 2019

- მომხმარებლის კმაყოფილებაზე ზრუნვა;
- სწრაფი, ეფექტური და კვალიფიციური მომსახურება;
- საბანკო ოპერაციების წარმოება;
- კლიენტის საჭიროების გაანალიზება და მათზე მორგებული საბანკო სერვისების შეთავაზება;

skills

- Microsoft Power bi;
- Microsoft SQL;
- Word;
- Excel;
- Power Point;