

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»

Факультет компьютерных наук
Департамент программной инженерии

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Доцент департамента программной
инженерии факультета компьютерных
наук

Академический руководитель
образовательной программы
«Программная инженерия» профессор
департамента программной инженерии,
канд. техн. наук

_____ Х. М. Салех
« ____ » _____ 2020 г.

_____ В. В. Шилов
« ____ » _____ 2020 г.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СООБЩЕНИЙ О
БЫТОВЫХ ПРОБЛЕМАХ СТУДЕНТОВ В ОБЩЕЖИТИИ

Руководство оператора

Лист УТВЕРЖДЕНИЯ

RU.17701729.02.07-01 ТЗ 01–1-ЛУ

Исполнитель: Студент группы БПИ-194
_____ В. А. Анненков
« ____ » _____ 2020 г.

УТВЕРЖДЁН
RU.17701729.02.07-01 ТЗ 01–1-ЛУ

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СООБЩЕНИЙ О БЫТОВЫХ ПРОБЛЕМАХ СТУДЕНТОВ В ОБЩЕЖИТИИ

Руководство оператора

RU.17701729.02.07-01 ТЗ 01–1

Листов 8

Инов. № подл	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инов. № дубл.	Подп. и дата

Аннотация

Руководство оператора — это документ, назначение которого — предоставить людям помощь в использовании некоторого программного продукта.

Настоящее Руководство оператора предназначено для правильной организации работы с приложением «Мобильное приложение для сообщений о бытовых проблемах студентов в общежитии».

Данное руководство оператора содержит следующие разделы: «Назначение программы», «Условия выполнения программы», «Выполнение программы», «Сообщения оператору» и «Приложения».

В разделе «Назначение программы» указаны сведения о назначении программы и информация о функциях и принципе эксплуатации программы.

В разделе «Условия выполнения программы» содержится информацию об условиях, необходимых для выполнения данной программы (минимальный состав аппаратных и программных средств).

В разделе «Выполнение программы» указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы, описание интерфейса, с помощью которого оператор осуществляет загрузку и управляет выполнением программы, а также реакция программы на эти команды.

В разделе «Сообщения оператору» указаны тексты сообщений, выдаваемые в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.02.07-01 ТЗ 01–1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Содержание

1	Назначение программы	4
1.1	Функциональное назначение	4
1.2	Эксплуатационное назначение	4
1.3	Состав выполняемых функций	4
2	Условия выполнения программы	5
2.1	Минимальный состав аппаратных средств	5
2.2	Минимальный состав программных средств	5
2.3	Требования к пользователю	5
3	Выполнение программы	6
3.1	Запуск программы	6
3.2	Описание интерфейса программы	6
4	Используемая литература	7

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.02.07-01 ТЗ 01–1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

1. Назначение программы

1.1. Функциональное назначение

Функциональным назначением программы является помощь и консультирование студентов по вопросам, связанным с проживанием в общежитии. Студент может задать вопрос агенту поддержки, пообщаться в общем чате с другими студентами из этого же общежития, узнать последние новости общежития. Агент поддержки имеет доступ к панели администрирования, через которую он может создавать объявления, модерировать пользователей и их действия. Отвечать на обращения пользователей агент поддержки может с помощью мобильного приложения.

1.2. Эксплуатационное назначение

Программа может быть использована высшим учебным заведением для обеспечения централизованной связи со студентами, а также для информирования студентов о последних новостях в своих общежитиях.

1.3. Состав выполняемых функций

Программа должна обеспечивать возможность выполнения следующих функций:

Для клиента:

- регистрация и авторизация;
- просмотр страницы с новостями;
- просмотр и редактирование собственного профиля;
- просмотр/создание/удаление/дополнение своих обращений;
- просмотр и взаимодействие с общим чатом.

Для агента поддержки:

- регистрация и авторизация в приложении;
- регистрация и авторизация в панели администрирования;
- просмотр и изменение списка новостей;
- просмотр/изменение/удаление/дополнение любых обращений.

Для администратора:

- всё, что доступно агенту поддержки;
- управление существующими агентами поддержки;
- возможность назначить или отозвать у пользователя статус агента поддержки;
- полный доступ без ограничений к панели администрирования.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.02.07-01 ТЗ 01–1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

2. Условия выполнения программы

2.1. Минимальный состав аппаратных средств

Для исправной работы программы требуются следующие характеристики:

- мобильный телефон с операционной системой iOS;
- не менее 9 МБ оперативной памяти;
- интернет-соединение.

2.2. Минимальный состав программных средств

Для работы программы необходим следующий состав программных средств:

- операционная система iOS 11 и выше.

2.3. Требования к пользователю

Для работы с данной программой от конечного пользователя требуются базовые навыки владения операционной системой iOS.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.02.07-01 ТЗ 01–1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

3. Выполнение программы

3.1. Запуск программы

...

3.2. Описание интерфейса программы

...

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.02.07-01 ТЗ 01–1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

4. Используемая литература

- 1) Документация Microsoft, электронный справочник: <https://docs.microsoft.com/ru-ru/>
- 2) StackOverflow, электронный ресурс: <https://stackoverflow.com/>
- 3) Список дополняется...

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.02.07-01 ТЗ 01–1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Лист регистрации изменений

[illegible]