#### правительство российской федерации национальный исследовательский университет «ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»

Факультет компьютерных наук Департамент программной инженерии

	СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДАЮ
Подп. и дата	Доцент департамента программной инженерии факультета компьютерных наук	Академический руководитель образовательной программы «Программная инженерия» профессор департамента программной инженерии, канд. техн. наук
Под	Х. М. Салех	В. В. Шилов «» 2020 г.
Инв. № дубл.	«» 2020 г.  МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕН БЫТОВЫХ ПРОБЛЕМАХ СТ	
N₀	вытовых провлемах ст	тудентов в общежитии
Взам. инв. №	Пояснитель	ная записка
Взам.	Лист Утв	<b>ЕРЖДЕНИЯ</b>
	m RU.17701729.04.03	-01 81 01-1-ЛУ-ЛУ
Подп. и дата		
Инв. № подл		
Инв		Исполнитель: Студент группы БПИ-194 В. А. Анненков

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СООБЩЕНИЙ О БЫТОВЫХ ПРОБЛЕМАХ СТУДЕНТОВ В ОБЩЕЖИТИИ

Пояснительная записка

RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ

Листов 27

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
нв. № подл	

#### Аннотация

В данном программном документе приведена пояснительная записка к мобильному приложению «Мобильное приложение для сообщений о бытовых проблемах студентов в общежитии».

В данный документ внесены разделы «Введение», «Назначение и область применения программы», «Технические характеристики», «Ожидаемые технико-экономические показатели», «Источники, использованные при разработке».

В разделе «Введение» указано наименование программы и документы, на основании которых ведется разработка.

В разделе «Назначение и область применения» указано функциональное назначение программы и эксплуатационное назначение программы.

В разделе «Технические характеристики» указаны постановка задачи на разработку программы, описание и обоснование метода организации входных и выходных данных, описание и обоснование выбора состава технических и программных средств.

В разделе «Ожидаемые технико-экономические показатели» указана предполагаемая потребность и экономические преимущества разработки по сравнению с отечественными и зарубежными образцами или аналогами

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## Содержание

1	Вве	едение	4
	1.1	Наименование программы	4
	1.2	Основание для разработки	4
<b>2</b>	Has	вначение и область применения	5
	2.1	Функциональное назначение	5
	2.2	Эксплуатационное назначение	5
3	Tex	тнические характеристики	6
	3.1	Постановка задачи	6
	3.2	Структура облачного хранилища	7
	3.3	Описание алгоритма и функционирования мобильного приложения	8
	3.4	Описание алгоритма и функционирования сервера	9
	3.5	Описание и обоснование метода организации входных и выходных данных	9
	3.6	Описание и обоснование выбора состава технических и программных средств	10
4	Ож	идаемые технико-экономические показатели	11
	4.1		11
	4.2	Экономические преимущества по сравнению с отечественными и зарубежными	
			11
$\Pi_{]}$	рило	ожение А	<b>12</b>
$\Pi_{]}$	рило	ожение Б	13
$\Pi_1$	рило	ожение В	14

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## 1. Введение

#### 1.1. Наименование программы

#### 1.1.1. Наименование программы на русском языке

Мобильное приложение для сообщений о бытовых проблемах студентов в общежитии.

#### 1.1.2. Наименование программы на английском языке

Mobile Application for Informing about Household Problems in Dormitory.

#### 1.2. Основание для разработки

Приказ декана факультета компьютерных наук И.В. Аржанцева "Об утверждении тем, руководителей курсовых работ студентов образовательной программы «Программная инженерия» факультета компьютерных наук"  $\mathbb{N}^2$  2.3-02/1112-04 от 11.12.2019.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## 2. Назначение и область применения

#### 2.1. Функциональное назначение

Функциональным назначением программы является помощь и консультирование студентов по вопросам, связанным с проживанием в общежитии. Студент может задать вопрос агенту поддержки, пообщаться в общем чате с другими студентами из этого же общежития, узнать последние новости общежития. Агент поддержки имеет доступ к панели администрирования, через которую он может создавать объявления, модерировать пользователей и их действия. Отвечать на обращения пользователей агент поддержки может с помощью мобильного приложения.

#### 2.2. Эксплуатационное назначение

Программа может быть использована высшим учебным заведением для обеспечения централизованной связи со студентами, а также для информирования студентов о последних новостях в своих общежитиях.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## 3. Технические характеристики

#### 3.1. Постановка задачи

Программа должна обеспечивать возможность выполнения следующих функций: Для клиента:

- регистрация и авторизация;
- просмотр страницы с новостями;
- просмотр и редактирование собственного профиля;
- просмотр/создание/удаление/дополнение своих обращений;
- просмотр и взаимодействие с общим чатом.

#### Для агента поддержки:

- регистрация и авторизация в приложении;
- регистрация и авторизация в панели администрирования;
- просмотр и изменение списка новостей;
- просмотр/изменение/удаление/дополнение любых обращений.

#### Для администратора:

- всё, что доступно агенту поддержки;
- управление существующими агентами поддержки;
- возможность назначить или отозвать у пользователя статус агента поддержки;
- полный доступ без ограничений к панели администрирования.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

#### 3.2. Структура облачного хранилища

Приведена схема облачного хранилища (Рис. 1). В базе данных:

- таблица auth user хранит основную информацию о пользователях;
- таблица api profile хранит информацию профилей пользователей;
- таблица auth group хранит пользовательские группы;
- таблица auth user groups хранит группы, к которым принадлежат пользователи;
- таблица authtoken token хранит токены для авторизации;
- таблица auth\_permission хранит информацию о разрешениях;
- таблица auth group permissions хранит разрешения для каждой группы;
- таблица auth user user permissions хранит разрешения для каждого пользователя;
- таблица арі dormitory хранит информацию об общежитиях;
- таблица api\_problem хранит информацию об обращениях пользователей;
- таблица арі\_message хранит информацию о сообщениях к обращениям и в общих чатах;
- таблица арі notice хранит информацию о новостях на главной странице;
- таблица api event хранит информацию о предстоящих событиях.

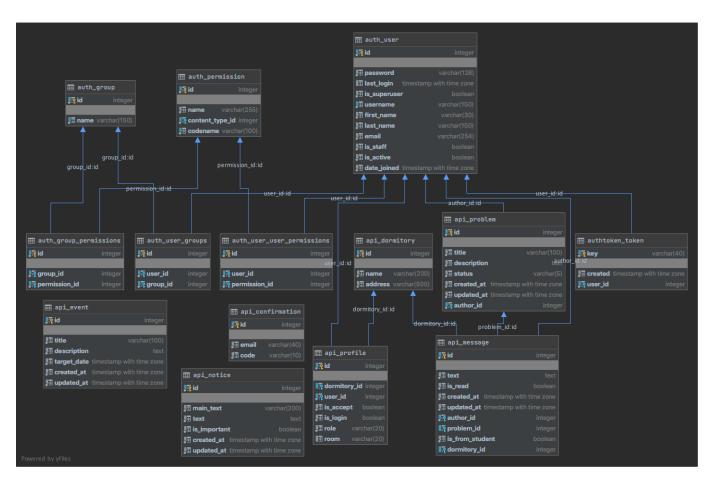


Рис. 1 — Схема облачного хранилища

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## 3.3. Описание алгоритма и функционирования мобильного приложения

В мобильном приложении не используются сложные алгоритмы, требующие описания. Программа реализована следующим образом:

#### • пользовательские экраны:

- класс LoginPage представляет собой страницу для авторизации/регистрации пользователя;
- класс WaitPage представляет собой форму, которую заполняет новый пользователь после регистрации, класс WaitViewModel представляет собой класс с логикой класса WaitPage;
- класс MainPage переключает основные пользовательские экраны;
- класс MainInfoPage представляет собой главную страницу с новостями и событиями, класс MainInfoViewModel представляет собой класс с логикой класса MainInfoPage;
- класс ItemsPage представляет собой список обращений пользователя, класс WaitViewModel представляет собой класс с логикой класса WaitPage;
- класс ItemDetailPage представляет собой страничку отдельного обращения с подробной информацией, класс ItemDetailViewModel представляет собой класс с логикой класса ItemDetailPage;
- класс ChatPage представляет собой общий чат конкретного общежития, класс ChatViewMo представляет собой класс с логикой класса ChatPage;

— класс AboutPage представляет собой страницу с описанием приложения, класс AboutViewN

- представляет собой класс с логикой класса AboutPage;

   класс ProfilePage представляет собой форму с данными пользователя с возможностью
- класс ProfilePage представляет собой форму с данными пользователя с возможностью редактирования, класс ProfileViewModel представляет собой класс с логикой класса ProfilePage;

#### • вспомогательные классы:

- класс IHseSupporterApi содержит интерфейсы для взаимодействия с REST API;
- класс ApiService хранит необходимые параметры для взаимодействия с REST API;
- класс Extensions реализует вспомогательные методы расширения;

#### • классы моделей:

- класс AuthResult содержит информацию об авторизации пользователя;
- класс Profile содержит информацию о профиле пользователя.
- класс MainPage содержит информацию о наполнении главной страницы;
- класс Dormitory содержит информацию об общежитии;
- класс Problem содержит информацию об обращении;
- класс Message содержит информацию о сообщении в общем чате или к обращению;
- класс Notice содержит информацию о новости на главной странице;
- класс Event содержит информацию о предстоящем событии;
- класс MainQuestion содержит информацию о популярном вопросе;

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

#### 3.4. Описание алгоритма и функционирования сервера

На сервере не используются сложные алгоритмы, требующие описания. Программа реализована следующим образом:

#### • REST API классы:

- класс AuthView отправляет защитный код на почту;
- класс AuthConfirmView проверяет указанный защитный код с отправленным ранее на почту;
- класс ProfileView позволяет получить информацию о своём профиле;
- класс MainPageView позволяет получить информацию с главной страницы;
- класс DormitoriesViewSet позволяет взаимодействовать с моделями общежитий;
- класс ProblemViewSet позволяет взаимодействовать с моделями обращений;
- класс MessagesViewSet позволяет взаимодействовать с моделями сообщений;
- класс NoticesViewSet позволяет взаимодействовать с моделями новостей;

#### • вспомогательные классы:

- класс IHseSupporterApi содержит интерфейсы для взаимодействия с REST API;
- класс ApiService хранит необходимые параметры для взаимодействия с REST API;
- класс Extensions реализует вспомогательные методы расширения;

#### • классы моделей:

- класс Profile содержит информацию о профиле пользователя.
- класс Dormitory содержит информацию об общежитии;
- класс Problem содержит информацию об обращении;
- класс Message содержит информацию о сообщении в общем чате или к обращению;
- класс Notice содержит информацию о новости на главной странице;
- класс Event содержит информацию о предстоящем событии;
- класс Confirmation содержит информацию о коде подтверждения;

## 3.5. Описание и обоснование метода организации входных и выходных данных

#### 3.5.1. Для мобильного приложения

Входные данные вводятся пользователем вручную в соответствующие для этого текстовые поля или путём нажатия на кнопки интерфейса.

Выходные данные отображаются в виде текста и иконок.

#### 3.5.2. Для сервера

Входные данные предоставляются в виде  $\operatorname{GET/POST/DELETE}$  запросов с дополнительными параметрами.

Выходные данные предоставляются в виде JSON-модели в качестве ответа на запрос.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## 3.6. Описание и обоснование выбора состава технических и программных средств

#### 3.6.1. Состав технических и программных средств

Для работы программы необходим следующий набор программных средств:

• OC Android 5 или выше.

Для работы программы необходим следующий набор технических средств:

- стабильное интернет-подключение;
- сенсорный экран;
- не менее 21 МБ свободной памяти.

#### 3.6.2. Обоснование выбора состава технических и программных средств

В качестве реализации мобильного приложения были выбраны язык программирования C# и фреймворк Xamarin. Это позволило пользоваться обширной библиотекой пакетов NuGet.

В качестве реализации серверной части были выбраны язык программирования Python и веб-фреймворк Django. Это позволило ускорить процесс разработки за счёт использования вспомогательных библиотек.

В качестве сервиса для деплоя серверной части был выбран веб-сервис Heroku. Это позволило гибко настроить базу данных и подключить автоматический деплой после каждого коммита в ветке master.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## 4. Ожидаемые технико-экономические показатели

### 4.1. Предполагаемая потребность

Мобильное приложение могут использовать образовательные организации для централизованной связи со студентами своих общежитий.

## 4.2. Экономические преимущества по сравнению с отечественными и зарубежными аналогами

На момент начала разработки на рынке не было выявлено аналогичных продуктов.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

### приложение А

## Описание классов, структур, методов, полей

Таблица 1 — Функциональное назначение классов мобильного приложения.

Класс	Назначение
LoginPage	Представляет собой страницу для авторизации/регистрации
	пользователя
WaitPage	Представляет собой форму, которую заполняет новый пользо-
	ватель после регистрации
WaitViewModel	Представляет собой класс с логикой класса WaitPage
MainPage	Переключает основные пользовательские экраны
MainInfoPage	Представляет собой главную страницу с новостями и события-
	ми
MainInfoViewModel	Представляет собой класс с логикой класса MainInfoPage
ItemsPage	Представляет собой список обращений пользователя
ItemsViewModel	Представляет собой класс с логикой класса ItemsPage
ItemDetailPage	Представляет собой страничку отдельного обращения с подроб-
	ной информацией
ItemDetailViewModel	Представляет собой класс с логикой класса ItemDetailPage
ChatPage	Представляет собой общий чат конкретного общежития
ChatViewModel	Представляет собой класс с логикой класса ChatPage
AboutPage	Представляет собой страницу с описанием приложения
AboutViewModel	Представляет собой класс с логикой класса AboutPage
ProfilePage	Представляет собой форму с данными пользователя с возмож-
	ностью редактирования
ProfileViewModel	Представляет собой класс с логикой класса ProfilePage
IHseSupporterApi	Содержит интерфейсы для взаимодействия с REST API
ApiService	Хранит необходимые параметры для взаимодействия с REST
	API
Extensions	Реализует вспомогательные методы расширения
Profile	Содержит информацию о профиле пользователя
Dormitory	Содержит информацию об общежитии
Problem	Содержит информацию об обращении
Message	Содержит информацию о сообщении в общем чате или к обра-
	щению
Notice	Содержит информацию о новости на главной странице
Event	Содержит информацию о предстоящем событии
Confirmation	Содержит информацию о коде подтверждения

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

### приложение б

# Описание и функциональное назначение полей, методов и свойств

Таблица 2 — Описание полей, методов и свойств класса LoginPage

LoginPage						
Поля						
Имя	Модификатор	Тип	Описание			
	доступа					
_isConfirm	_isConfirm					
Методы						
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение		
	доступа					
LoginPage	public	void	-	Конструктор		
Button_OnClicked	private	void	object sender,	Выполняет вход при на-		
			EventArgs e	жатии на кнопку		

Таблица 3 — Описание полей, методов и свойств класса WaitPage

WaitPage							
Методы							
Имя Модификатор Тип Аргументы Назначение							
	доступа						
WaitPage	public	void	-	Конструктор			
SaveButton_OnClicked private void of		object sender,	Сохраняет введённые дан-				
			EventArgs e	ные			

Таблица 4 — Описание полей, методов и свойств класса WaitViewModel

WaitViewModel						
Поля	Поля					
Имя Модификатор Тип Описание						
доступа						
Dormitories	public	IList	IList Массив общежитий			
Методы						
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение		
доступа						
WaitViewModel	public	void	-	Конструктор		

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Таблица 5 — Описание полей, методов и свойств класса MainPage

MainPage							
Методы	Методы						
Имя	я Модификатор Тип Аргументы Назначение						
доступа							
MainPage	public	void	-	Конструктор			

Таблица 6 — Описание полей, методов и свойств класса MainInfoPage

	I	MainIn	foPage		
Методы					
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение	
	доступа				
MainInfoPage	public	void	-	Конструктор	
InitProfile	private	void	object sender,	Инициализирует блок с	
			EventArgs e	профилем пользователя	
InitMainNotices	private	void	object sender,	Инициализирует блок с	
			EventArgs e главными сообщениями		
InitEvents	private	void	object sender,	Инициализирует блок с	
			EventArgs e	событиями	
InitMainQuestions	private	void	object sender,	Инициализирует блок с	
			EventArgs e	главными вопросами	
OnError	private	void	object sender,	Отображает ошибку	
			EventArgs e		
MenuItem_OnClicked	private	void	object sender,	Открывает страницу с	
			EventArgs e	профилем	
TapGestureRecognizer	private	void	object sender, Открывает подробное опи-		
_OnTapped			EventArgs e	сание новости	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Таблица 7 — Описание полей, методов и свойств класса MainInfoViewModel

		MainInfoViewModel		
Перечисления				
Имя	Модификатор	Описание		
	доступа			
ErrorType	public	Содержит типы оши	бки	
Свойства	-	<u>-</u>		
Имя	Модификатор	Тип	Описание	
	доступа			
RefreshCommand	public	Command	Хранит действие	е, которое воспроиз-
			водится при свай	іпе вверх
Profile	public	Profile	Хранит загруже	
AllNotices	public	List <notice></notice>	Хранит загруже	нные новости
Notices	public	ObservableCollection <notice></notice>	Хранит загруж фильтром "не ва	
Events	public	ObservableCollection <event></event>	Хранит загруже события	енные предстоящие
MainQuestions	public	ObservableCollection <mainquestion></mainquestion>	Хранит загруже вопросы	енные популярные
События				
Имя	Модификатор доступа	Тип	Описание	
Load	public	EventHandler	Событие, которое вызывается пр успешной загрузке	
Error	public	EventHandler	Событие, которое вызывается пр	
Методы				
Имя	Модификатор доступа	Тип	Аргументы	Назначение
MainInfoView Model	public	void	-	Конструктор
InitMainPage	public	void	-	Загружает информацию о главной странице с сервера
OnLoad	public	void	-	Вызывается после успешной загрузки, вызывает метод отрисовки загруженной информации
OnError	public	void	-	Вызывается по- сле неуспешной загрузки

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

 Таблица 8 — Описание полей, методов и свойств класса Profile Раде

ProfilePage					
Методы					
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение	
	доступа				
ProfilePage	public	void	-	Конструктор	
SaveButton	private	void	object sender,	Сохраняет дан-	
_OnClicked			EventArgs e	ные	

 Таблица 9 — Описание полей, методов и свойств класса Profile View<br/>Model

		ProfileViewMo	odel	
Поля				
Имя	Модификатор доступа	Тип	Описание	
Dormitories	public	IList	Массив общежи	тий
Свойства			-	
Имя	Модификатор	Тип	Описание	
	доступа			
FirstName	public	string	Имя пользовате	ЛЯ
LastName	public	string	Фамилия пользо	вателя
Room	public	string	Комната пользо	вателя
Методы				
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение
	доступа			
ProfileViewModel	public	void	-	Конструктор

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

#### 

 Таблица 10 — Описание полей, методов и свойств класса Items Ра<br/>ge

	ItemsPage					
Поля						
Имя	Модификатор доступа	Тип	Описание			
_viewModel	private	ItemsViewModel	Экземпляр класс	а с логикой экрана		
Методы						
Имя	Модификатор доступа	Тип	Аргументы	Назначение		
ItemsPage	public	void	-	Конструктор		
OnItemSelected	private	void	object sender, SelectedItem ChangedEvent Args args	Открывает страницу с детальной информацией об обращении		
OnAppearing	protected	void	-	Вызывается при отнрытии страницы, обновляет список обращений		
MenuItem_OnDelete	private	void	object sender, EventArgs e	Удаляет обра- щение		

 Таблица 11 — Описание полей, методов и свойств класса Items View<br/>Model

ItemsViewModel					
Модификатор	Тип	Описание			
доступа					
public	ObservableCollection	Коллекция с обр	ащениями		
	<problem></problem>				
public	Command	Хранит действи	е, которое воспро-		
		изводится при с	вайпе вверх		
Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение		
доступа					
public	void	-	Конструктор		
private	Task	-	Загружает об-		
			ращения		
	доступа public  public  Модификатор доступа public	Модификатор доступаТипpublicObservableCollection <problem>publicCommandМодификатор доступаТипpublicvoid</problem>	Модификатор доступаТипОписаниеpublicObservableCollection < Problem>Коллекция с обр < Хранит действие изводится при свМодификатор доступаТипАргументыpublicvoid-		

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

 Таблица 12 — Описание полей, методов и свойств класса Item Detail<br/>Page

ItemDetailPage					
Поля					
Имя	Модификатор	Тип	Описание		
	доступа				
_viewModel	private	ItemDetail	Экземпляр класс	а с логикой экрана	
		ViewModel			
Методы					
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение	
	доступа				
ItemDetailPage	public	void	-	Конструктор	
ItemDetailPage	public	void	ItemDetail	Конструктор	
			ViewModel		
			viewModel		
InitItem	private	void	object sender,	Инициализирует страницу	
			EventArgs e	обращения	
SendButton	private	void	object sender,	Отправляет сообщение в	
_OnClicked			EventArgs e	обращении	

 Таблица 13 — Описание полей, методов и свойств класса Item Detail<br/>View Model

ItemDetailViewModel					
Свойства					
Имя	Модификатор	Тип	Описание		
	доступа				
Item	public	Problem	Содержит инфо	рмацию о пробле-	
RefreshCommand	public	Command	Хранит действи	е, которое воспро-	
Command			изводится при с	вайпе вверх	
Методы	Методы				
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение	
	доступа				
ItemsViewModel	public	void	-	Конструктор	
InitItem	private	void	-	Инициализирует	
				обращение	
OnLoad	public	void	-	Отрисовывает	
				обращение	
				при успешной	
				загрузке	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

#### 19 RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ

Таблица 14 — Описание полей, методов и свойств класса ChatPage

ChatPage					
Поля					
Имя	Модификатор	Тип	Описание		
	доступа				
_viewModel	private	ChatView	Экземпляр класс	а с логикой экрана	
		Model			
Методы					
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение	
	доступа				
ChatPage	public	void	-	Конструктор	
ChatPage	public	void	ChatViewModel	Конструктор	
			viewModel		
InitChat	private	Task	bool	Инициализирует	
			isScrollDown	список сообще-	
				ний	
SendButton_OnClicked	private	void	object sender,	Отправляет со-	
			EventArgs e	общение в чат	

Таблица 15 — Описание полей, методов и свойств класса ChatViewModel

ChatViewModel					
Методы	Методы				
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение	
	доступа				
ChatViewModel	public	void	-	Конструктор	

Таблица 16 — Описание полей, методов и свойств класса AboutPage

AboutPage				
Методы				
Имя	Модификатор доступа	Тип	Аргументы	Назначение
AboutPage	public	void	-	Конструктор

Таблица 17 — Описание полей, методов и свойств класса AboutViewModel

AboutViewModel					
Свойства					
Имя	Модификатор	Тип	Описание		
	доступа				
OpenWeb	public	ICommand	Содержит коман	ду для открытия	
Command			веб-страницы ВШЭ		
Методы					
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение	
	доступа				
AboutViewModel	public	void	-	Конструктор	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Таблица 18 — Описание полей, методов и свойств класса IHseSupporterApi

		IHseSupporterA	pi					
Методы	Методы							
Имя	Модификатор доступа	Тип	Аргументы	Назначение				
Login	-	Task <authresult></authresult>	Dictionary <string, object=""> data</string,>	Отправляет за- прос на получение защитного кода				
LoginConfirm	-	Task <authresult></authresult>	Dictionary <string, object=""> data</string,>	Подтверждает авторизацию				
GetMainPage	-	Task <mainpage></mainpage>	-	Получает информацию на главной странице				
SetProfile	-	Task <profile></profile>	Dictionary <string, object=""> data</string,>	Обновляет информацию профиля пользователя				
GetDormitory	-	Task <dormitory></dormitory>	int id	Получает информацию об общежитии				
GetProblems	-	Task <list <problem="">&gt;</list>	-	Получает список обращений				
SaveProblem	-	Task <problem></problem>	-	Сохраняет информацию об обращении				
GetProblem	-	Task <problem></problem>	int id	Получает информацию о проблеме				
DeleteProblem	-	Task <problem></problem>	int id	Удаляет проблему				
SendMessage	-	Task <message></message>	Dictionary <string, object=""> data</string,>	Отправляет сооб- щение				

Таблица 19 — Описание полей, методов и свойств класса ApiService

ApiService					
Поля					
Имя	Модификатор	Тип	Описание		
	доступа				
HseSupporterApi	public	IHseSupporterApi	Экземпляр кл	асса с REST API мето-	
			дами		
TokenHeader	public	string	Хранит heade	r запросов	
Методы					
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение	
	доступа				
ApiService	public	-	-	Конструктор	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Таблица 20 — Описание полей, методов и свойств класса Extensions

Extensions						
Методы	Методы					
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение		
	доступа					
GetDateTimeText	public	string	this string str	Преобразует строку с да-		
				той в читаемый вид		

Таблица 21 — Описание полей, методов и свойств класса AuthResult

LoginPage							
Свойства							
Имя	Модификатор	Тип	Описание				
доступа							
Token	public	string	Токен авторизации				
IsAccept	public	bool	Подтверждён ли аккаунт администратором				
Profile	public	Profile	Данные профиля	и пользователя			
Методы							
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение			
	доступа						
LoginPage	public	void	-	Конструктор			

Таблица 22 — Описание полей, методов и свойств класса Dormitory

Dormitory					
Модификатор	Тип	Описание			
доступа					
public	int	ID общежития			
public	string	Название обще	RИТИЖ		
public	string	Адрес общежития			
public	List <message></message>	Сообщения в о	бщем чате общежития		
Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение		
доступа					
public	Dictionary	-	Возвращает словарь		
	<string, object $>$		с параметрами для		
			POST-запросов		
	доступа public public public public Mодификатор доступа	Модификатор доступаТипpublicintpublicstringpublicstringpublicList <message>Модификатор доступаТипpublicDictionary</message>	Модификатор доступаТипОписаниеpublicintID общежитияpublicstringНазвание общеpublicstringАдрес общежиpublicList <message>Сообщения в оМодификатор доступаТипАргументыpublicDictionary-</message>		

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Таблица 23 — Описание полей, методов и свойств класса Problem

		Problem			
Свойства					
Имя	Модификатор	Тип	Описание		
	доступа				
Id	public	int	ID обращения		
Author	public	string	Автор обраще	RNH	
Title	public	string	Заголовок обр	ащения	
Description	public	string	Подробное описание обращения		
Status	public	string	Статус обращения		
CreatedAt	public	string	Дата создания обращения		
UpdatedAt	public	string	Дата обновлен	ия обращения	
Messages	public	List <message></message>	Сообщения обр	ращения	
Методы			,		
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение	
	доступа				
GetDictionary	public	Dictionary	-	Возвращает словарь	
Params		<string, object=""></string,>		с параметрами для	
				POST-запросов	
CreatedAtBeauty	public	string	-	Возвращает краси-	
				вую строку с датой	

Таблица 24 — Описание полей, методов и свойств класса Message

Problem						
Свойства						
Имя	Модификатор	Тип	Описание			
	доступа					
Id	public	int	ID сообщения			
Author	public	int	ID автора сооб	щения		
AuthorFirstName	public	string	Имя автора сообщения			
AuthorFirstName	public	string	Фамилия автора сообщения			
Text	public	string	Текст сообщения			
CreatedAt	public	string	Дата создания	сообщения		
UpdatedAt	public	string	Дата обновлен	ия сообщения		
Методы						
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение		
	доступа					
GetDictionary	public	Dictionary	-	Возвращает словарь		
Params		<string, object $>$		с параметрами для		
				POST-запросов		

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Таблица 25 — Описание полей, методов и свойств класса Notice

Problem							
Свойства							
Имя	Модификатор	Тип	Описание				
	доступа						
Id	public	int	ID новости				
Title	public	string	Заголовок ново	ости			
Description	public	string	Описание ново	ости			
IsImportant	public	string	Важная ли новость				
CreatedAt	public	string	Дата создания новости				
UpdatedAt	public	string	Дата обновления новости				
Методы							
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение			
	доступа						
GetDictionary	public	Dictionary	-	Возвращает словарь			
Params		<pre><string, object=""></string,></pre>		с параметрами для			
				POST-запросов			
CreatedAtBeauty	public	string	-	Возвращает краси-			
				вую строку с датой			

Таблица 26 — Описание полей, методов и свойств класса Profile

Profile							
Свойства							
Имя	Модификатор	Тип	Описание				
	доступа						
Id	public	int	ID профиля				
FirstName	public	string	Имя				
LastName	public	string	Фамилия				
Info	public	string	Дополнительная нформация о профиле				
Role	public	string	Роль: студент или агент поддержки				
Room	public	string	Комната				
Dormitory	public	Dormitory	Общежитие				

Таблица 27 — Описание полей, методов и свойств класса MainQuestion

MainQuestion						
Свойства						
Имя	Имя Модификатор Тип Описание					
	доступа					
Question	public	string	Вопрос			
Answer	public	string	Ответ			

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Таблица 28 — Описание полей, методов и свойств класса Event

		Event					
Свойства							
Имя	Модификатор	Тип	Описание				
	доступа						
Id	public	int	ID новости				
Title	public	string	Заголовок нов	ости			
Description	public	string	Описание ново	ОСТИ			
TargetDate	public	string	Важная ли ног	ВОСТЬ			
CreatedAt	public	string	Дата создания	Дата создания новости			
UpdatedAt	public	string	Дата обновлен	Дата обновления новости			
Методы							
Имя	Модификатор	Тип	Аргументы	Назначение			
	доступа						
TargetDateBeauty	public	string	-	Дата проведения в			
				формате читабель-			
				ной строки			
CreatedAtBeauty	public	string	-	Дата создания в			
				формате читабель-			
_				ной строки			

Таблица 29 — Описание полей, методов и свойств класса MainPage

MainPage							
Свойства							
Имя	Модификатор	Тип	Описание				
	доступа						
Profile	public	Profile	Профиль пользователя				
Notices	public	List <notice></notice>	Новости общежития				
Events	public	List <event></event>	События общежития				
MainQuestions	public	List	Популярные вопросы				
		<mainquestion></mainquestion>					

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## Список литературы

- [1] Единая система программной документации М.: ИПК, Издательство стандартов, 2000, 125 стр.
- [2] LMS [Электронный ресурс] URL: https://lms.hse.ru/ (Дата обращения: 30.04.2020, режим доступа: свободный)
- [3] РУЗ [Электронный ресурс] URL: https://ruz.hse.ru/ (Дата обращения: 30.04.2020, режим доступа: свободный)
- [4] GitHub [Электронный ресурс] URL: https://github.com/ (Дата обращения: 30.04.2020, режим доступа: свободный)
- [5] Документация Microsoft [Электронный справочник] URL: https://docs.microsoft.com/ru-ru/ (Дата обращения: 30.04.2020, режим доступа: свободный)
- [6] StackOverflow [Электронный ресурс] URL: https://stackoverflow.com/ (Дата обращения: 30.04.2020, режим доступа: свободный)

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 81 01-1-ЛУ				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## $\begin{array}{c} 26 \\ \mathrm{RU}.17701729.04.03\text{--}01~81~01\text{--}1\text{--}ЛУ \end{array}$

## Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов		Всего ли- стов в до- кументе	№ доку- мента	Входящий № сопрово- дит. докум. и дата	Под-	Дата		
	ИЗ- ме- нен- ных	заме- нен- ных	но-	анну- лиро- ван- ных					