

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»

Факультет компьютерных наук  
Департамент программной инженерии

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Доцент департамента программной  
инженерии факультета компьютерных  
наук

Академический руководитель  
образовательной программы  
«Программная инженерия» профессор  
департамента программной инженерии,  
канд. техн. наук

\_\_\_\_\_ Х. М. Салех  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

\_\_\_\_\_ В. В. Шилов  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СООБЩЕНИЙ О  
БЫТОВЫХ ПРОБЛЕМАХ СТУДЕНТОВ В ОБЩЕЖИТИИ

Программа и методика испытаний

Лист УТВЕРЖДЕНИЯ

RU.17701729.04.03-01 51 01-1-ЛУ

Исполнитель: Студент группы БПИ-194  
\_\_\_\_\_ В. А. Анненков  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

УТВЕРЖДЁН  
RU.17701729.04.03-01 51 01-1-ЛУ

## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ СООБЩЕНИЙ О БЫТОВЫХ ПРОБЛЕМАХ СТУДЕНТОВ В ОБЩЕЖИТИИ

Программа и методика испытаний

RU.17701729.04.03-01 51 01-1

Листов 18

Инов. № подл	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инов. № дубл.	Подп. и дата

### Аннотация

Программа и методика испытаний – это документ, назначение которого — подтверждение выполнения требований некоторого программного продукта.

Настоящая Программа и методика испытаний предназначена для правильной организации работы Android-приложения «Мобильное приложение для сообщений о бытовых проблемах студентов в общежитии».

Данная Программа и методика испытаний содержит следующие разделы: «Объект испытаний», «Цель испытаний», «Требования к программе», «Требования к программной документации», «Средства и порядок испытаний», «Методы испытаний». В зависимости от особенностей документа допускается вводить дополнительные разделы.

В разделе «Объект испытаний» указывают наименование, область применения и обозначение испытываемой программы.

В разделе «Цель испытаний» должна быть указана цель проведения испытаний.

В разделе «Требования к программе» должны быть указаны требования, подлежащие проверке во время испытаний и заданные в техническом задании на программу.

В разделе «Требования к программной документации» должны быть указаны состав программной документации, предъявляемой на испытания, а также специальные требования, если они заданы в техническом задании на программу.

В разделе «Средства и порядок испытаний» должны быть указаны технические и программные средства, используемые во время испытаний, а также порядок проведения испытаний.

В разделе «Методы испытаний» должны быть приведены описания используемых методов испытаний.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## Содержание

<b>1</b>	<b>Объект испытаний</b>	<b>4</b>
1.1	Наименование испытываемой программы	4
1.2	Область применения испытываемой программы	4
<b>2</b>	<b>Цель испытаний</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Требования к программе</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Требования к программной документации</b>	<b>7</b>
4.1	Состав программной документации, предъявляемой на испытания	7
4.2	Специальные требования	7
<b>5</b>	<b>Средства и порядок испытаний</b>	<b>8</b>
5.1	Технические средства, используемые во время испытаний	8
5.2	Программные средства, используемые во время испытаний	8
5.3	Порядок проведения испытаний	8
<b>6</b>	<b>Методы испытаний</b>	<b>9</b>
6.1	Испытание выполнения требований к функциональным характеристикам	9
6.2	Испытание выполнения требований к формату входных и выходных данных	10
6.3	Испытание выполнения требований к надёжности	11
6.4	Испытание выполнения требований к программной документации	12

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## 1. Объект испытаний

### 1.1. Наименование испытываемой программы

#### 1.1.1. Наименование программы на русском языке

Мобильное приложение для сообщений о бытовых проблемах студентов в общежитии.

#### 1.1.2. Наименование программы на английском языке

Mobile Application for Informing about Household Problems in Dormitory.

### 1.2. Область применения испытываемой программы

Программа может быть использована высшим учебным заведением для обеспечения централизованной связи со студентами, а также для информирования студентов о последних новостях в своих общежитиях.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## 2. Цель испытаний

Цель проведения испытаний — проверка функциональных характеристик программы на соответствие надёжности и стабильности мобильного приложения, а так же серверной составляющей, изложенным в документе «Техническое задание».

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

### 3. Требования к программе

Разрабатываемое приложение должно:

- 1) выполнять авторизацию и регистрацию в сервисе;
- 2) выполнять отправлять защитный код на почту в доменах @hse.ru или @edu.hse.ru;
- 3) выдавать ошибку, при попытке авторизоваться с почтой в другом домене;
- 4) отображать экран с введением информации о профиле при первичной авторизации;
- 5) отображать главную страницу со следующими данными:
  - общие данные пользователя;
  - важные уведомления;
  - новости;
  - предстоящие события;
  - популярные вопросы;
- 6) давать пользователю возможность редактировать свой профиль;
- 7) отображать список персональных обращений;
- 8) давать пользователю возможность создавать/дополнять/удалять обращения;
- 9) давать пользователю возможность общаться с агентами тех. поддержки в режиме чата;
- 10) отображать общий чат общежития;
- 11) давать пользователю возможность отправить сообщение в общий чат общежития;
- 12) давать пользователю возможность обновить общий чат общежития.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## 4. Требования к программной документации

### 4.1. Состав программной документации, предъявляемой на испытания

В состав программной документации должны входить следующие компоненты:

- 1) Техническое задание (ГОСТ 19.201-78)
- 2) Программа и методика испытаний (ГОСТ 19.301-78)
- 3) Пояснительная записка (ГОСТ 19.404-79)
- 4) Руководство оператора (ГОСТ 19.505-79)
- 5) Текст программы (ГОСТ 19.401-78)

### 4.2. Специальные требования

Документы к программе должны быть выполнены в соответствии с ГОСТ 19.106-78 и ГОСТами к каждому виду документа (см. п. 5.1.);

Пояснительная записка должна быть загружена в систему Антиплагиат через LMS «НИУ ВШЭ». Лист, подтверждающий загрузку пояснительной записки, сдается в учебный офис вместе со всеми материалами не позже, чем за день до защиты курсовой работы;

Вся документация также воспроизводится в печатном виде, она должна быть подписана академическим руководителем образовательной программы 09.03.04 «Программная инженерия», руководителем разработки и исполнителем перед сдачей курсовой работы в учебный офис не позже одного дня до защиты;

Документация и программа также сдается в электронном виде в формате .pdf или .docx. в архиве формата .zip или .rar;

За один день до защиты комиссии все материалы курсового проекта:

- техническая документация,
- программный проект,
- исполняемый файл,
- отзыв руководителя

должны быть загружены одним или несколькими архивами в проект дисциплины «Курсовой проект 2017-2018» в личном кабинете в информационной образовательной среде LMS (Learning Management System) НИУ ВШЭ.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата



## 5. Средства и порядок испытаний

### 5.1. Технические средства, используемые во время испытаний

Во время проведения испытаний были использованы следующие технические средства:

- 1) мобильный телефон с сенсорным экраном;
- 2) стабильное интернет подключение;
- 3) более 11 МБ оперативной памяти.

### 5.2. Программные средства, используемые во время испытаний

Во время проведения испытаний были использованы следующие программные средства:

- 1) операционная система iOS 11 и выше.

### 5.3. Порядок проведения испытаний

Порядок проведения испытаний должен включать:

- 1) проверку требований к функциональным характеристикам;
- 2) проверку требований к интерфейсу;
- 3) проверку требований к формату входных и выходных данных;
- 4) проверку требований к надёжности;
- 5) проверку требований к программной документации.

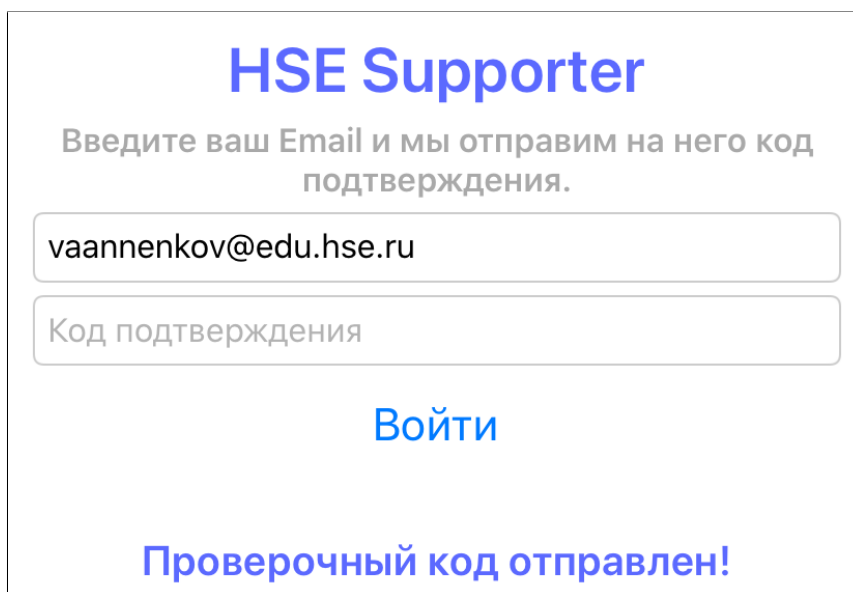
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## 6. Методы испытаний

### 6.1. Испытание выполнения требований к функциональным характеристикам

Для проведения испытаний требуется запустить программу на эмуляторе или физическом устройстве под управлением операционной системы iOS.

- 1) При вводе почты в домене @hse.ru или @edu.hse.ru код подтверждения успешно отправляется на введённую почту (Рис. 1).



The screenshot shows a mobile application interface titled "HSE Supporter". Below the title, it says "Введите ваш Email и мы отправим на него код подтверждения." (Enter your Email and we will send a confirmation code to it). There are two input fields: the first contains the email address "vaannenkov@edu.hse.ru", and the second is labeled "Код подтверждения" (Confirmation code). Below the input fields is a blue button labeled "Войти" (Login). At the bottom, a blue message states "Проверочный код отправлен!" (Confirmation code sent!).

Рис. 1 — Успешная отправка кода подтверждения

- 2) При первом входе отображается страница с вводом необходимых данных для работы приложения (Рис. 2)
- 3) После успешной авторизации отображается главная страница со всей необходимой информацией (Рис. 3)
  - общие данные пользователя;
  - важные уведомления;
  - новости;
  - предстоящие события;
  - популярные вопросы;
- 4) Если возникает ошибка при загрузке главной страницы, сообщение сообщает об этом (Рис. 4).
- 5) При нажатии на кнопку «Профиль» отображается экран с полями для редактирования (Рис. 5). Поля «Имя» и «Фамилия» являются некликабельными, поля «Общезнание» и «Комната» можно поменять.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## Здравствуйте!

Владислав, поделитесь вашими данными.  
После сохранения мы дополнительно всё проверим,  
чтобы не было ошибок.

Общежитие

Выберите из списка

Номер комнаты

Введите его здесь

Подтвердить

Рис. 2 — Страница для ввода данных пользователя

- 6) При невозможности сохранить профиль приложение сообщает об ошибке (Рис. ??).
- 7) При нажатии на пункт меню «Обращения» отображается список обращений. Сначала этот список пустой.
- 8) Обращение можно создать, нажав на кнопку «Создать» и заполнив форму (Рис. 6).
- 9) После успешного создания обращения оно отображается в списке (Рис. 7).
- 10) Если при создании возникает ошибка, приложение сообщает об этом (Рис. 8).
- 11) Чтобы открыть подробную информацию об обращении, на него требуется нажать. На странице обращения (Рис.) можно отправить сообщение, заполнив форму и нажав на кнопку отправки. Для обновления обращения можно потянуть страницу вверх до появления индикатора загрузки (Рис.).
- 12) Обращение можно удалить, если потянуть его влево и нажать на кнопку «Удалить» (Рис.).
- 13) При нажатии на пункт меню «Беседа» отображается общий чат общежития (Рис.).
- 14) На странице беседы можно отправить сообщение, заполнив форму и нажав на кнопку отправки.
- 15) На странице беседы можно обновить список сообщений, нажав на кнопку обновления.
- 16) Если при отправке сообщения или обновлении беседы возникает ошибка, приложение сообщает об этом (Рис.).

## 6.2. Испытание выполнения требований к формату входных и выходных данных

Для проведения испытаний требуется запустить программу на эмуляторе или физическом устройстве под управлением операционной системы iOS.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

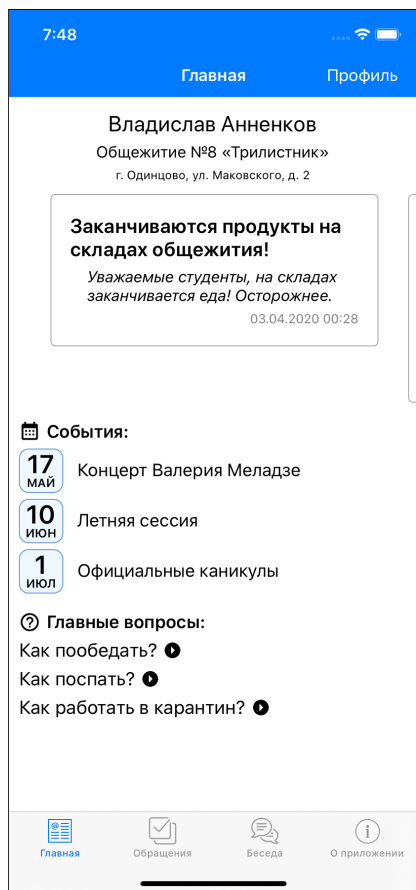


Рис. 3 — Главная страница со всеми требуемыми разделами

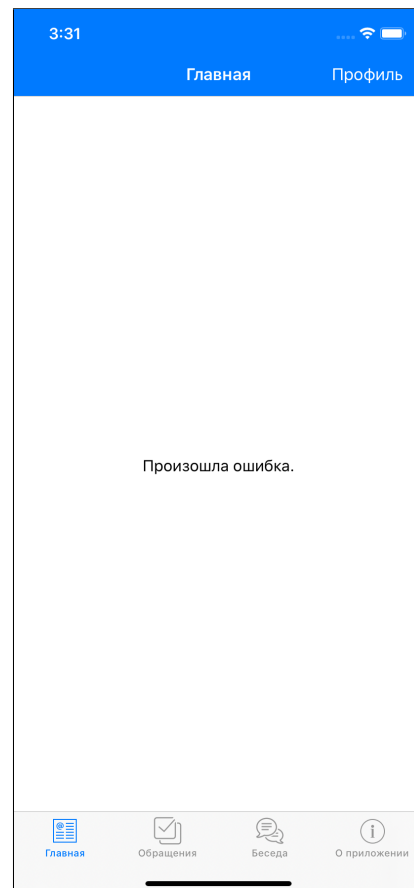


Рис. 4 — Ошибка при загрузке главной страницы

- 1) На экране авторизации: при вводе неверных данных (Рис. 9) или при вводе Email не в домене @hse.ru или @edu.hse.ru (Рис. 10) приложение отображает ошибку.
- 2) На экране заполнения данных профиля: при отсутствующих значениях приложение просит заполнить все поля (Рис. 11).
- 3) При попытке отправить пустое сообщение в общем чате или в обращении кнопка отправки будет неактивна (Рис. 12).

### 6.3. Испытание выполнения требований к надёжности

Для проведения испытаний требуется воспользоваться программой Postman для имитации HTTP-запросов. Требуется убедиться в надёжности REST методов сервера по адресу <https://hse-supporter.herokuapp.com/>.

- 1) При попытке сделать неавторизованный запрос к любым методам, например, /main\_page (Рис. 13), /profile (Рис. 14) сервер просит авторизоваться и не отображает информацию.
- 2) При запросе на получение списка общежитий, авторизованный пользователь может просматривать сообщения из общего чата только своего общежития (Рис. 15).

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Рис. 5 — Раздел «Профиль»

Рис. 6 — Ошибка при сохранении профиля

- 3) При запросе на просмотр списка обращений (Рис. 16) сервер возвращает только обращения пользователя. В базе данных в это время находятся и другие обращения (Рис. 17) от сторонних пользователей, которые сервер не отображает.

## 6.4. Испытание выполнения требований к программной документации

Полный пакет документации проверяется вручную на наличие подписей студента, научного и академического руководителей, а также на соответствие ГОСТу.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

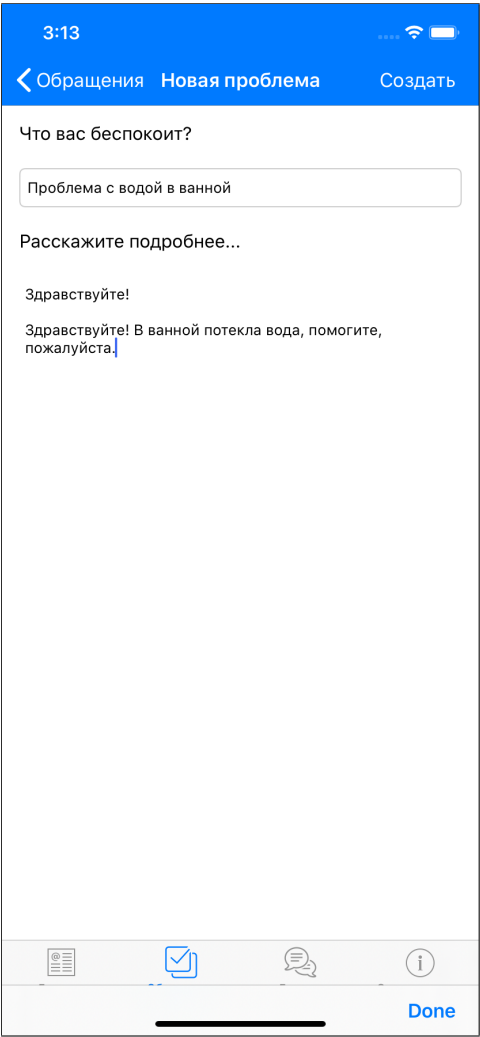


Рис. 7 — Создание нового обращения

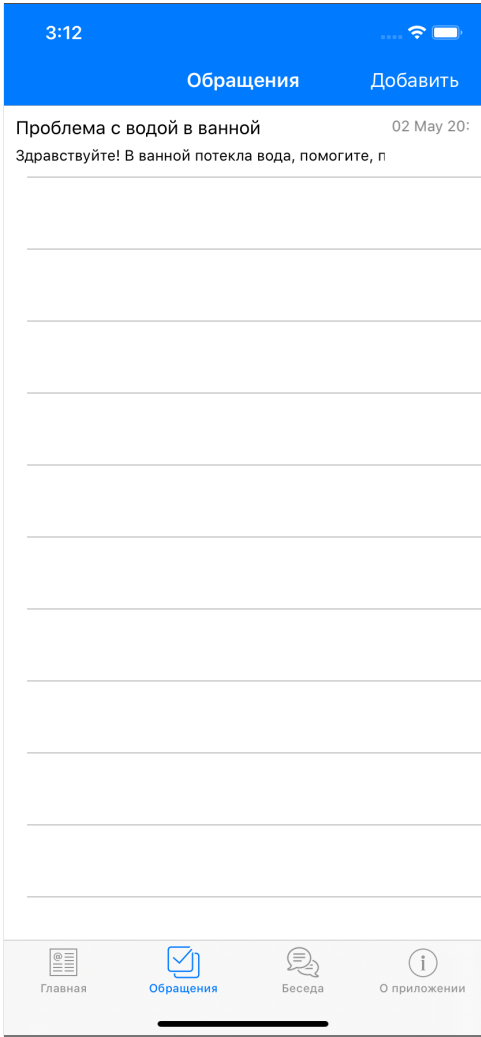


Рис. 8 — Обращение добавлено в общий список обращений

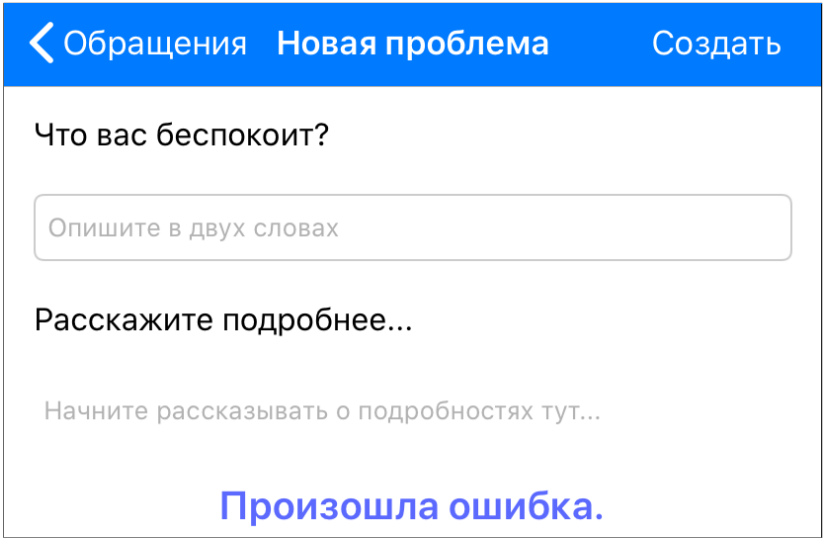


Рис. 9 — Главная страница со всеми требуемыми разделами

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Введите ваш Email и мы отправим на него код подтверждения.

**Войти**

**Произошла ошибка.**

Рис. 10 — Ввод неверных данных

Введите ваш Email и мы отправим на него код подтверждения.

**Войти**

**Произошла ошибка.**

Рис. 11 — Ввод Email не в домене @hse.ru или @edu.hse.ru

**Здравствуй!**

Владислав, поделитесь вашими данными.  
После сохранения мы дополнительно всё проверим, чтобы не было ошибок.


**Общежитие**

**Номер комнаты**

**Подтвердить**

**Заполните все поля**

Рис. 12 — Попытка сохранить данные с пустыми полями






Рис. 13 — Поле ввода сообщений в общем чате и в обращении

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

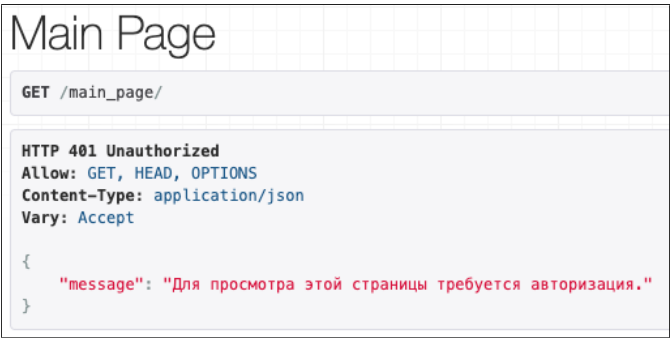


Рис. 14 — Ответ на неавторизованный запрос к методу /main\_page

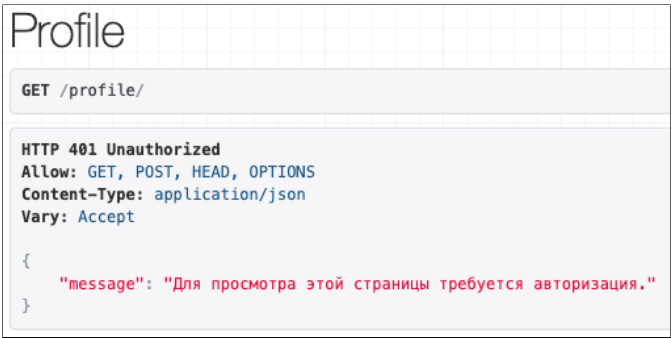


Рис. 15 — Ответ на неавторизованный запрос к методу /profile



Рис. 16 — Список общежитий, где сообщения отображаются только у общежития №8, в котором проживает авторизованный пользователь

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата



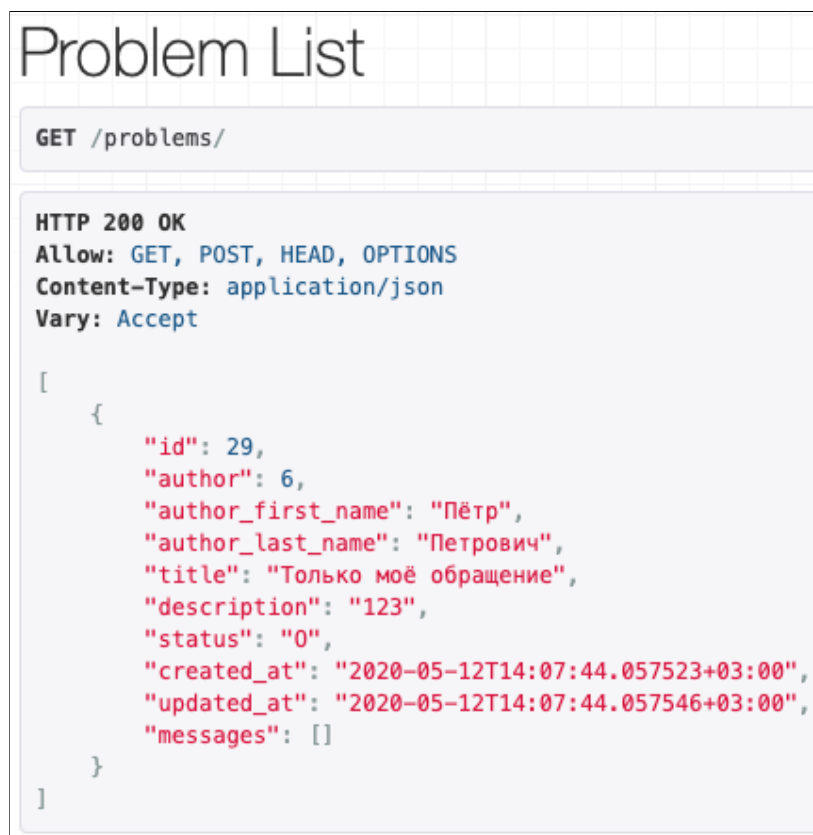


Рис. 17 — Список обращений, которые возвращает сервер

<input type="checkbox"/> ЗАГОЛОВОК	АВТОР
<input type="checkbox"/> Только моё обращение	Vatesta
<input type="checkbox"/> Где взять талон на еду?	rmmkrtumyan@edu.hse.ru
<input type="checkbox"/> Проблема с водой в ванной	vaannenkov@edu.hse.ru
3 обращения	

Рис. 18 — Полный список обращений в базе данных

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## Список литературы

- [1] Единая система программной документации – М.: ИПК, Издательство стандартов, 2000, 125 стр.
- [2] LMS [Электронный ресурс] URL: <https://lms.hse.ru/> (Дата обращения: 30.04.2020, режим доступа: свободный)
- [3] РУЗ [Электронный ресурс] URL: <https://ruz.hse.ru/> (Дата обращения: 30.04.2020, режим доступа: свободный)
- [4] GitHub [Электронный ресурс] URL: <https://github.com/> (Дата обращения: 30.04.2020, режим доступа: свободный)
- [5] Документация Microsoft [Электронный справочник] URL: <https://docs.microsoft.com/ru-ru/> (Дата обращения: 30.04.2020, режим доступа: свободный)
- [6] StackOverflow [Электронный ресурс] URL: <https://stackoverflow.com/> (Дата обращения: 30.04.2020, режим доступа: свободный)

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.04.03-01 51 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

## Лист регистрации изменений

[illegible]