

Mai 2022

Epitech, Bordeaux, 2022



RAPPORT D'ALTERNANCE

Full-Stack Developer : 5 septembre 2020 – 15 juillet 2022



Send-Up by Cirrusware, Bordeaux, 2022

Valentin DEWEZ

valentin.dewez@epitech.eu

Promotion 2022

Tuteur: Vincent JAULIN

SOMMAIRE

Introduction	3
Qu'est-ce que Cirrusware ?	3
Environnement de travail :	3
Organisation :	3
Technologies Utilisées :	6
Mes principaux projets :	8
Refonte graphique CRM :	8
Intégration Google Oauth	10
Intégration de l'A.P.I Microsoft 365	11
Conclusion.....	13
Remerciements.....	14
Annexes.....	15

Introduction

Actuellement en dernière année à Epitech Bordeaux dans le cursus MSC Pro, j'ai effectué pendant deux ans une alternance chez Send-Up Cirrusware à Mérignac. Celle-ci étant de septembre 2020 à juillet 2022, avec trois jours par semaine à l'entreprise.

Qu'est-ce que Cirrusware ?

Cirrusware est une entreprise du secteur de l'édition/communication/multimédia fondée en 2013. Cette PME a pour objectif d'accompagner les entreprises dans la digitalisation, l'optimisation et l'amélioration de leurs systèmes d'information. Cirrusware est l'éditeur de la plateforme de communication multicanal Send-Up. Cette plateforme propose :

- La création et l'envoi (via un éditeur intuitif) de campagnes d'emailing, de SMS et de fax
- L'envoi de campagnes papier (génération de PDF, impression, mise sous pli et routage)
- Un éditeur de formulaires et de landing pages
- Une plateforme CRM

Les valeurs de Cirrusware peuvent être résumées en 3 points Simplicité, Personnalisation et Support dans les projets numériques avec une équipe dédiée.

Environnement de travail :

J'ai commencé à travailler chez Cirrusware en mai 2019 juste après le premier confinement. J'y ai alors travaillé en tant que stagiaire de 3e année avant de poursuivre dans cette même entreprise pour mon alternance.

Organisation :

L'entreprise est aujourd'hui composée d'une dizaine d'employés. Dans un premier temps, celle-ci était composée dans l'environnement technique, du CTO, de trois alternants et d'un stagiaire. Aujourd'hui, elle comporte également deux développeurs juniors en CDI en plus des alternants. Le reste de l'équipe est composé de deux commerciaux et de six chefs de projets. L'organisation du travail étant souvent réparti sur des demandes clients et des binômes un chef de projet et un développeur par projet. Pendant mon alternance, j'ai essentiellement travaillé sur le CRM de Send-Up.

Mais d'abord qu'est-ce qu'un CRM ?

Un CRM (Customer relationship management) est une technologie permettant de gérer l'ensemble des relations et interactions d'une entreprise avec ses clients et clients potentiels. L'objectif est simple : Améliorer les relations commerciales. Il aide les entreprises à rester connectées aux clients, à rationaliser les processus et à améliorer la rentabilité.

Ce projet était de grande envergure et la partie CRM a été développée dans un premier temps par David Gomes, Vincent Jaulin et Theo Labory. Dans un second temps après le départ de David et Théo, j'ai repris le projet de la CRM.

Cirrusware fournit également la plateforme Send-Up aux entreprises et les aide à l'utiliser.

Cette plateforme les aidera à diffuser leur campagne de courrier, de sms ou de papier et leur donnera de nombreuses possibilités d'automatisation.

Elle leur donne également la possibilité de créer leur propre site web par glisser-déposer sur la plateforme. Il permet aux personnes qui n'ont pas appris l'informatique de réaliser de superbes sites web avec le "Digital Studio" de l'outil Send-Up.

Ensuite, il y a une partie de l'équipe Cirrusware qui est là pour aider les clients s'ils ont besoin de choses plus spécifiques sur leur site web ou s'ils sont bloqués en créant quelque chose qu'ils veulent.

Qu'est-ce que Monday ?

Monday est un système d'exploitation de travail (Work OS) qui permet aux équipes d'exécuter des projets et des flux de travail en toute confiance. Il s'agit d'un système d'exploitation simple, mais intuitif, qui permet aux équipes de façonner des flux de travail, de s'adapter à l'évolution des besoins, de créer de la transparence, de se connecter de manière collaborative et d'arrêter les tâches manuelles.

Vous trouverez ci-dessous un exemple d'un de nos tableaux Monday, qui définit les tâches à effectuer, la date de livraison si elle est souhaitée par un client, la priorité, le statut et la personne affectée à la tâche.

Tout le monde peut créer une tâche sur monday, mais ce sont principalement les chefs de projets qui créent des tâches après qu'un client en ait fait la demande. C'est en partie grâce à cela que Cirrusware gagne de l'argent, mais ce n'est pas la seule chose, car Cirrusware fournit aussi un outil d'envoi, un support et le CRM.

The screenshot shows the Cirrusware Monday.com interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Espaces de travail', 'Comité Editeur XRM', and 'Tableaux de bord'. The main area displays a table of tasks under the heading 'Développements communs'. The table has columns for 'Date livraison client', 'Origine demande', 'Priorités', 'Personne', and 'Status'. Below the main table is a section titled 'Corrections' with a similar table structure.

Date livraison client	Origine demande	Priorités	Personne	Status
	AFB LOT 2	★★★★★		En cours
		★★★★★		Contrôlé
		★★★★★		Fait
	TDS	★★★★★		Analyse
	TDS	★★★★★		A faire
	TDS	★★★★★		Contrôlé
	TDS	★★★★★		A faire
	TDS	★★★★★		Analyse
	OSMIN	★★★★★		Analyse
		★★★★★		A faire
		★★★★★		En cours
		★★★★★		A faire

Date livraison client	Origine demande	Priorités	Personne	Status
		★★★★★		Contrôlé
		★★★★★		Contrôlé
		★★★★★		Contrôlé
		★★★★★		Fait
		★★★★★		Fait
		★★★★★		En cours
		★★★★★		Fait
		★★★★★		Fait
		★★★★★		A faire

Chez Cirrusware, il y a également une réunion hebdomadaire chaque vendredi matin.

Cette réunion permet à chacun de comprendre ce que les autres ont fait pendant la semaine, nos futures tâches mais aussi un œil sur les clients et futurs clients. Chacun explique son travail et c'est un bon moyen de rester en contact avec toute l'équipe de Cirrusware, y compris les personnes qui sont encore à distance.

Ayant mes jours de formations à Epitech le jeudi et vendredi je n'ai pu y assister que pendant les semaines complètes en entreprise.

Nous avons donc mis en place une seconde réunion tous les mardi matin comprenant uniquement l'équipe de développeur.

Technologies Utilisées :

Au cours de cette partie, j'expliquerai les technologies utilisée chez Cirrusware mais aussi les outils utilisés pour nous aider à coder et ceux qui nous aident à rester productifs.

Qu'utilise-t-on comme outil chez Cirrusware?

- Monday : Comme je l'ai dit précédemment, cette application nous aide à suivre nos tâches et à les exécuter par priorité.
- Docker : un outil conçu pour faciliter la création, le déploiement et l'exécution d'applications en utilisant des conteneurs. Nous l'utilisons pour déployer plus rapidement Send-Up pour les développeurs.
- VueJs : Framework front-end Javascript open source, nous l'utilisons dans notre CRM pour Send-Up
- Aws : Amazon Web Service, Send-Up utilise un serveur Amazon pour fournir une application sûre et stable.
- GitKraken : GitKraken est un client Git GUI qui facilite l'utilisation efficace et fiable de Git pour aider l'équipe de développement.
- PhpStorm : IDE multiplateforme pour PHP, il fournit un éditeur pour Php, Html et Javascript.

Comment est réalisé l'architecture sur Send-Up ?

Send-Up est séparé en 2 front mais avec un seul et unique back

- L'application Send-Up App a été créé il y a 9 ans et utilise Php, Html and JQuery
- L'application Send-Up CRM sur laquelle j'ai principalement travaillé a été créé il y a 2 ans et utilise une technologie plus récente pour le front: VueJS

Ces applications ont en commun les clients de la base et sont intégralement flexible avec des fichiers de configuration en JSON.



Ces deux applications utilisent néanmoins toutes les deux la même API Back-End en PHP 5.

Le back-end utilise quant à lui deux types de requêtes : soit par MySQL soit par ElasticSearch.



Enfin, le serveur et la base de données sont hébergés sur AWS, Amazon Web Service



Mes principaux projets :

Dans cette partie, je vais résumer les principaux projets sur lesquelles j'ai pu travailler pendant mon alternance.

Dans un premier temps, j'ai participé à la montée de version de l'outil CRM de Send-Up. Celle-ci était composé de :

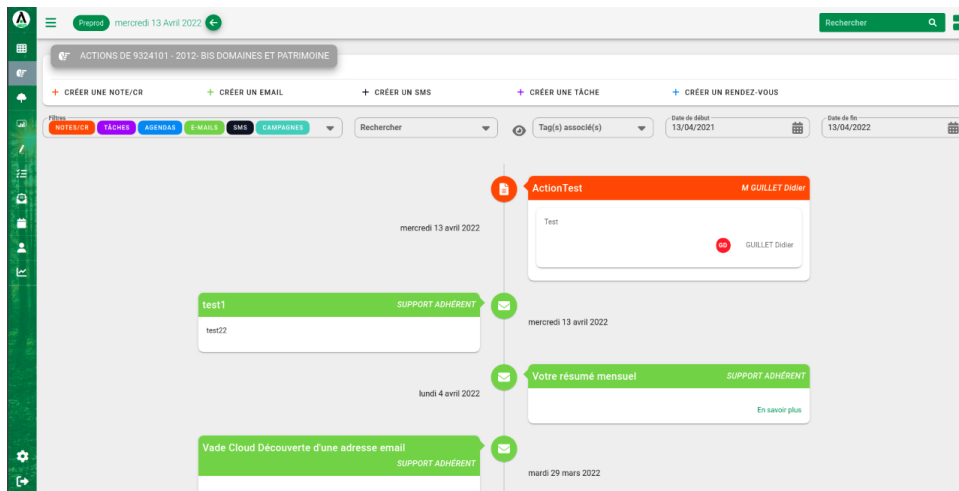
- Une refonte graphique complète
- L'ajout de nouvelles fonctionnalités
- La création de tags par actions et par groupe d'utilisateurs
- Le lien entre la CRM et les pages créées par les utilisateurs sur Send-Up
- L'ajout de l'API Microsoft 365
- L'ajout de L'API Google Oauth, Calendar et Gmail

Refonte graphique CRM :

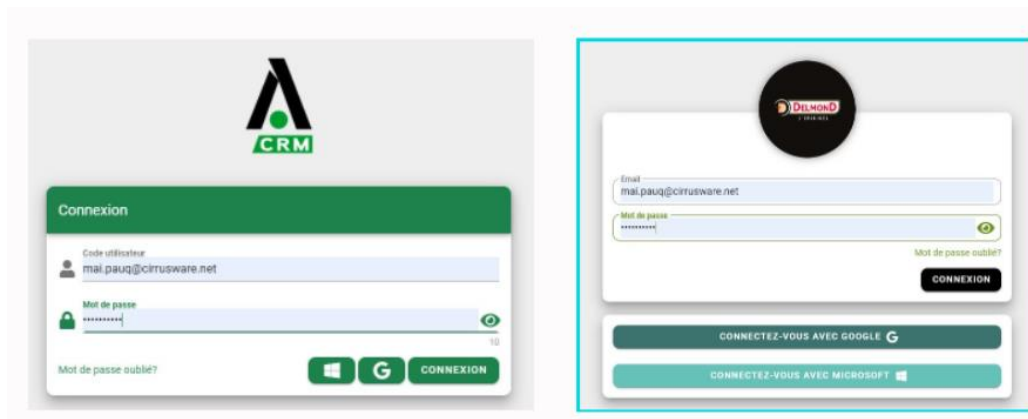
L'une de mes tâches réalisées pendant mon alternance est la refonte graphique de la CRM de Send-Up. Pour ce faire, j'ai utilisé la librairie graphique Vuetify qui nous a permis avec Vue d'avoir un grand nombre de composants réutilisables, ergonomique et responsive sur n'importe quel appareil.

Par exemple, cette timeline permet à un de nos utilisateurs de suivre les actions qu'il a pu créer sur notre CRM, comme ses comptes rendus, tâches, rendez-vous, sms ou encore campagne ou email envoyé.

Exemple de la page timeline:



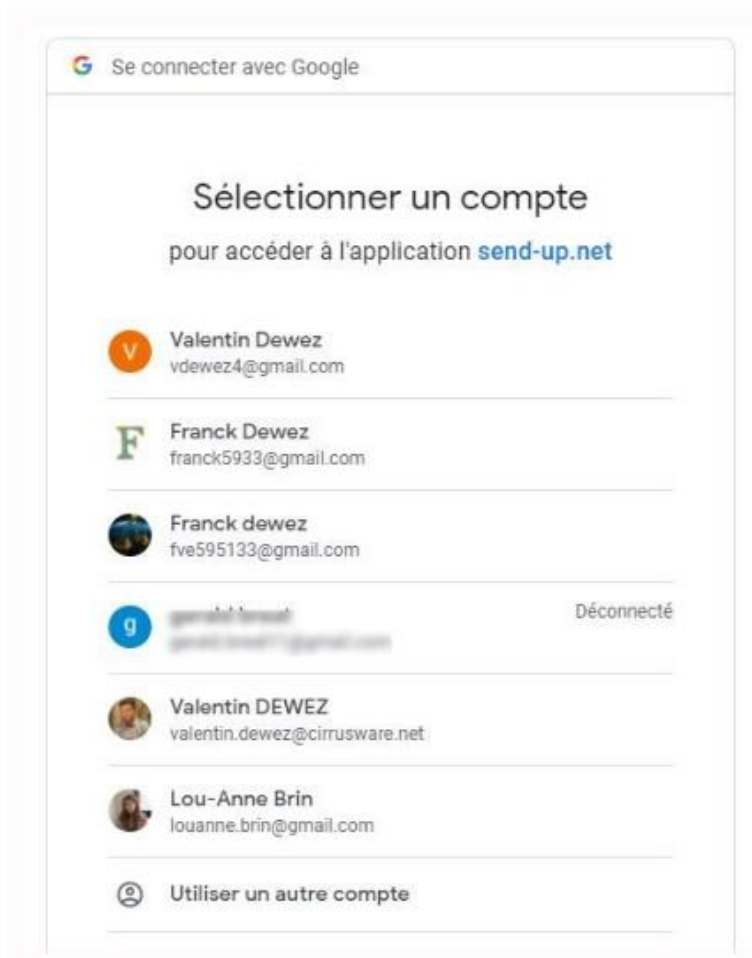
Exemple du passage de version de la CRM avec la page login :



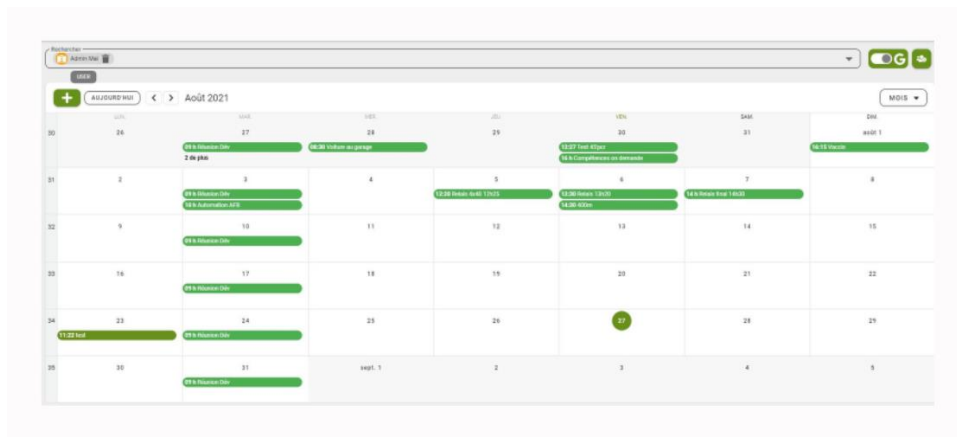
Intégration Google Oauth

Pendant mon alternance suite à besoins clients qui voulaient utiliser la suite Google pour se connecter, suivre leurs mails et consulter ou écrire dans leur agenda, j'ai intégré l'API Google Oauth.

Ainsi en suivant depuis le login la connexion avec Google, un pop-up leur permettant de se connecter au compte de leur choix s'ouvre.

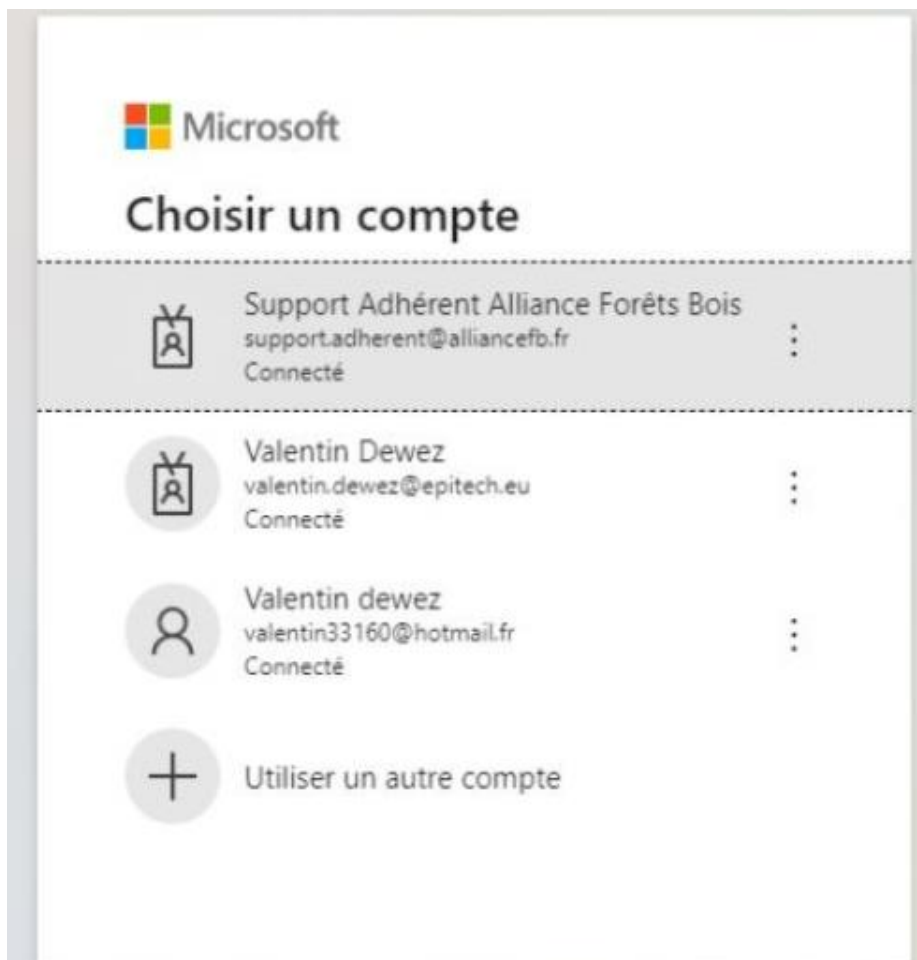


Ils peuvent ensuite consulter librement leur agenda grâce à un appel A.P.I

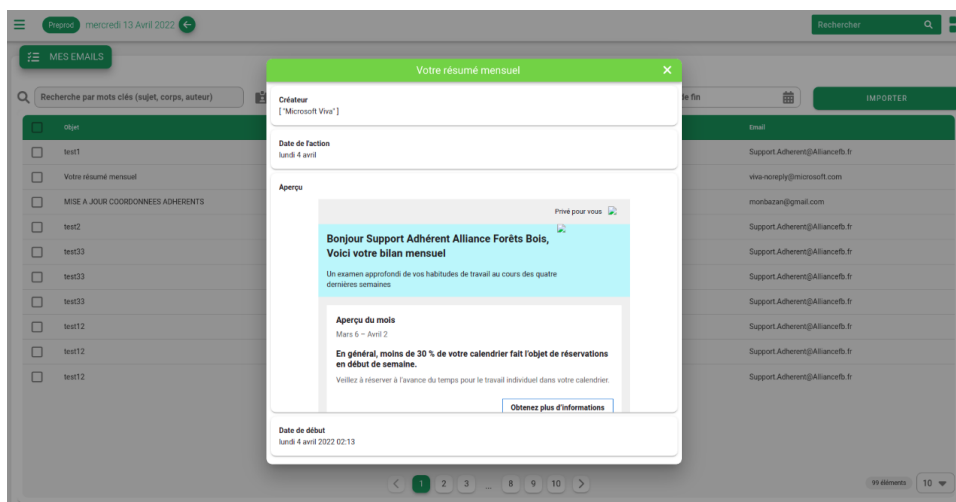
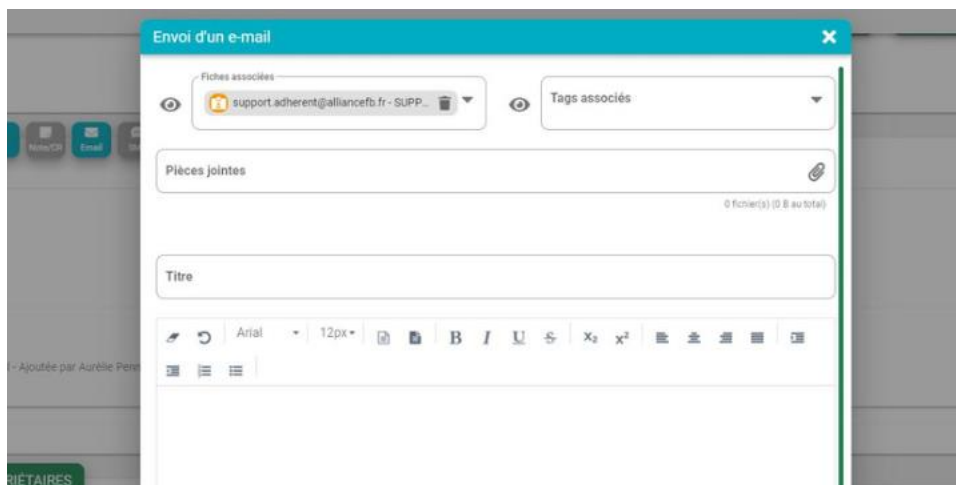


Intégration de l'A.P.I Microsoft 365

De la même manière, il m'a été plus tard demander d'intégrer l'API Microsoft 365, cette fois-ci en y ajoutant la possibilité de lire ses mails, d'en envoyer via l'API mais également d'en archiver dans la CRM afin d'avoir un suivi de l'activité d'un contact ou d'un client. Cela permet également à l'utilisateur de profiter de statistiques par rapport à ces interactions avec le client.



Ainsi, une fois la fenêtre de connexion passée, il est possible d'envoyer un email directement via l'A.P.I, mais également d'y archiver des emails déjà reçus.



Conclusion

Cette expérience chez Cirrusware a été enrichissante puisque cela m'a permis de me familiariser avec le monde du travail en ayant la responsabilité de vrais projets clients et ce pendant plus de deux ans.

Cela m'a permis également d'apprendre à surmonter des challenges et des difficultés dans un monde professionnel auquel je n'étais pas habitué puisque dès ma deuxième année je me suis retrouvé sans lead développeur pour m'aiguiller. Cela n'a pas eu que des points négatifs car cela a renforcé mon autonomie et ma volonté d'apprendre et de chercher de nouvelles solutions à chaque problème.

J'ai aussi pu participer à des réunions avec des clients dans lesquelles j'intervenais afin de donner des décisions sur le plan technique ou sur la faisabilité d'une solution.

Quant aux choix technologiques, j'ai pu pendant deux ans faire du Vue JS et du PHP et cela m'a permis de savoir que plus tard je voudrais continuer le Vue JS tandis que la technologie back ne m'a pas forcément beaucoup plus et j'ai ainsi pu m'orienter sur un CDI dans une autre entreprise pour le mois de septembre qui m'a proposé de continuer à faire du Vue JS tout en formant sur une autre technologie pour le côté back.

Remerciements

Pour terminer ce rapport d'alternance, je tiens à remercier Vincent Jaulin et Pascal Tison de m'avoir fait confiance en me proposant dans un premier temps un poste de stagiaire dans l'entreprise. Cela m'a beaucoup aidé à reprendre confiance en moi au vu de la quantité de refus ou d'absence de réponse des entreprises durant ma période de recherche de stage en troisième année, car c'est ainsi que j'ai pu continuer dans cette entreprise en alternance.

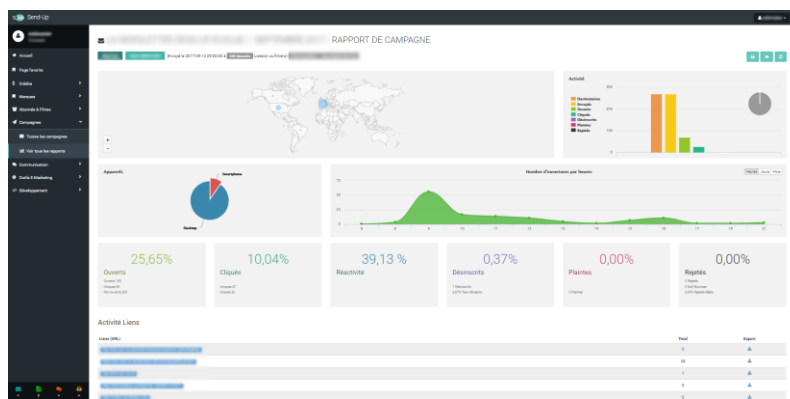
Je tiens également à remercier David Gomez qui était le développeur en alternance quand je suis arrivé chez Send-Up qui m'a le plus appris techniquement.

Annexes

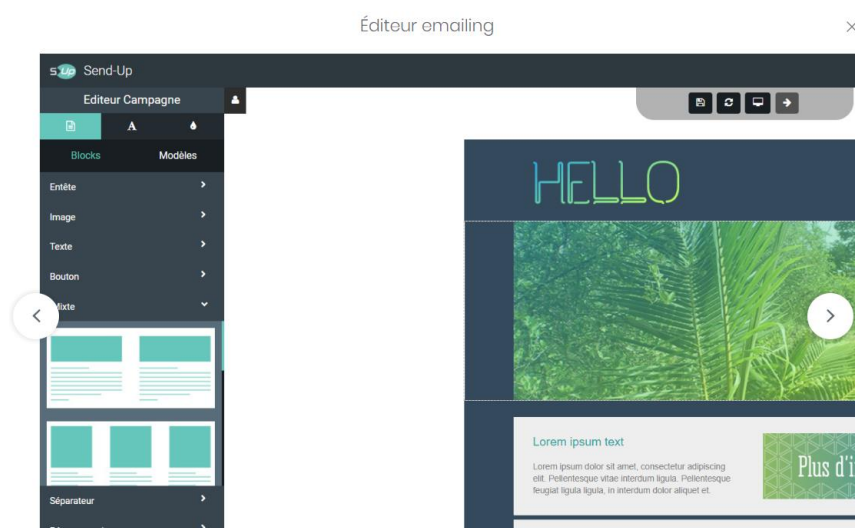
Send-Up presentation on youtube :

https://www.youtube.com/watch?v=j_9T2Pw67d0&feature=youtu.be

Send-Up App



Digital Studio sur Send-Up:



Send-Up mail automation (screenshot from appvizer.fr) :

Send-Up

ACCUEIL

Créer une campagne

Voir tous les rapports

LES 5 DERNIERS

Brouillons

Envoyés

CONSOMMATION DU MOIS EN COURS

EMAIL 14 862

SMS 46