**RAPPORT DE STAGE à LA MAIRIE de CAHORS**

**JOUR 1:**

-Présentation du système communal.

-Visite de 6 baies dans différents services de la mairie.

-HARDWARE : Remise à niveau d’un Pc :

Installation : d’une barre de ram.

Installation : d’un SSD (non réglementaire).

Installation : de WINDOWS 10 et de certaines applications.

Installation : des identifiants et mots de passe.

Présentation de GLPI :

-Logiciel de gestion des demandes de dépannage divers par des tickets extrêmement détaillé à l’aide de filtres.

**JOUR 2:**

-Interview d’un ADMINISTRATEUR SYSTEME ET SECURITE.

-Recherche personnelle sur le modèle OSI et TCP/IP.

**JOUR 3:**

-Présentation du système de surveillance des caméras de la police municipale et détection des pannes sur ces dernières et sur les bornes wifi.

**JOUR 4:**

-Présentation succincte du métier d’ADMINISTRATEUR FICHIERS ET BASES DE DONNEES. (Hotline essentiellement).

***ADMIN SYSTEME ET SECURITE***

Qualités essentielles au métier :

Autonomie - Adaptabilité - Curiosité - Trouver les informations – Calme – Patience – Rester en a veille.

Conditions de travail

Le travail s’effectue généralement au bureau et en équipe mais le travail en distanciel reste possible et même applicable surtout depuis la première vague du COVID-19.

En revanche, des déplacements restent à effectuer pour certains branchements sur certains NAS et switches.

**Le marché de l’emploi**

Aucun souci pour le secteur en question. Le travail se trouve très facilement, notamment grâce aux nombreux domaines où le métier peut être exercé.

**Les outils de travail**

**Matériels (en entreprise ou personnellement)**

- Ordinateurs

- Téléphone portable

- Application OXENBM = logiciel gestionnaire de réseau en ligne (RAINBOW)

- GLPI : Logiciel de gestion des demandes de tickets.

-Network Security : Logiciel supplémentaire de Firewall.

-Eléments Security : Logiciels antivirus et VPN ...

**Les plus et les moins du métier**

Les possibilités d’évolution du métier mais aussi la polyvalence qui le caractérise en font le point fort du job, sans oublier l'évolution technologique constamment en mouvement.

Cette dernière oblige les professionnels à se tenir continuellement en état de veille ou d’alerte.

**ETUDES POUR PARVENIR AU POSTE**

1) BAC Pro MRIM (Micro Réseau Informatique et Maintenance)

2) BTS (Services Informatique et Gestion Administration)

3) Mention complémentaire CISCO.

***ADMIN SYSTEME FICHIERS ET BASES DE DONNEES***

Qualités essentielles au métier :

Adaptabilité - Improvisation - Evolutivité - Autonomie – Communication – Patience – Organisation.

Conditions de travail

Le travail s’effectue généralement au bureau et en équipe mais la possibilité du distanciel reste possible notamment depuis le premier confinement et le travail à domicile aurait tendance à se généraliser.

(90% du travail pourrait s’effectuer à domicile, ce qui générerait une économie conséquente au niveau des dépenses personnelles (essence, nourriture, etc...).

**Le marché de l’emploi**

De nombreuses embauches sont possible dans le secteur informatique notamment avec de l’expérience et surtout dans le secteur de l’électronique aéronautique semblerait-il.

**Les outils de travail**

**Matériels (en entreprise ou personnellement)**

-Ordinateurs

-Téléphone (2 en général)

-Les logiciels Microsoft gestion de domaine essentiellement puis le navigateur web (VMWARE – Windows server – EXCEL et OFFICE).

**Les plus et les moins du métier**

-Dans les plus, on note le côté évolutif de plusieurs des domaines abordés avec un fort caractère social ce qui peut être stimulant intellectuellement.

-L’automatisation des tâches à effectuer.

- Le challenge constant.

-Dans les moins, le relationnel avec les sous-traitants de logiciels qui ne répondent pas forcément à leurs demandes sur certains problèmes rencontrés avec les logiciels d’entreprise et ce de façon régulière.

**ETUDES POUR PARVENIR AU POSTE**

1. DUT Services et Réseau de communication
2. Licence Professionnelle de Projet du Multimédia.

**SYSTEME DE SURVEILLANCE CALERAS ET BORNES WIFI**

**Les caméras**

La mairie est chargée de la maintenance des caméras de la ville, une trentaine environ, directement reliée à leur logiciel de surveillance qui est en doublon avec celui de la police.

Ils gardent également tous les enregistrements et le contrôle sur le bon fonctionnement ou disfonctionnements de ces dernières.

Les caméras sont fibrées mais nécessitent une alimentation externe pour permettent évidement leur alimentation.

**Les bornes WIFI**

La ville dispose d’environ 80 bornes WIFI internes et externes dont déjà une quarantaine se trouve au musée la ville.

Ces dernières sont de la marque “RUCKER” et permettent à la population d’accéder à une connexion internet dans quasiment la totalité des quartiers de la ville.

Une antenne est fixée sur un des châteaux d’eau situé en hauteur sur l’un des vallons de la circonscription et est millimétré. Le système et les branchements sont supervisés par les admins système et sécurité.

Le choix du WIFI a été majoritairement préféré par la ville car il est moins coûteux et plus facile d’installation. Une installation fibre s’élève environ à \*50 000 euros du kilomètre.

La ville sous-loue le réseau de câbles à l’entreprise ORANGE 200/euros par an qui sont versés à une autre entreprise du bâtiment, EIFFAGE, qui se charge de l’installation des câbles souterrains.

L’accord entre la ville et la mairie a été signé pour une durée de 4 ans mais sera prolongé cette fois-ci pour une dizaine d’années.

Le WIFI est géré une nouvelle fois par un logiciel qui permet de voir :

-Qui s’y connecte.

-à quelle heure.

-L’IP et le nom du support utilisé.