

Scenario's

Originele scenario

Beeldschetsing

De verzorger gaat een planning af, waarbij hij/zij een aantal minuten per oudere te besteden heeft in haar/zijn leefruimte.

Er vindt een valincident plaats, de oudere ligt op de grond en is niet in staat om zelfstandig op te staan. Als de val in de leefruimte van de oudere plaatsvindt zal de verzorger hier echter pas achter komen op het moment dat hij/zij volgens de planning een bezoek zal brengen aan de leefruimte van de oudere. Dit kan soms lang duren, waardoor verzorgers minder inzicht in het welzijn van ouderen hebben.

Als de val plaatsvindt op een locatie buiten de leefruimte van de oudere, zoals een toilet dat zich niet op de kamer bevindt, zal de verzorger hem/haar toevallig moeten vinden.

Sommige ouderen dragen momenteel wel een armband of ketting met noodknop, indien bekend is dat de oudere fysiek onstabiel is. Deze knop is helaas voor een groot gedeelte van deze groep niet goed in te drukken doordat er teveel kracht nodig is of omdat de knop te klein is.

In dit scenario is er dus een kans dat de oudere een erg lange tijd moet wachten op hulp. Dit kan mentale en fysieke gezondheidsproblemen veroorzaken.

Hoe gaat dit scenario geobserveerd worden

- De verzorgers krijgen een enquête (met duidelijke afgebakende vragen, voor goed te gebruiken data) waarin ze hun ervaringen aan kunnen geven. Hierdoor krijgen we een goed beeld van de algemene werkdruk onder de verzorgers per oudere en per volledige ronde langs de ouderen. Met een ronde wordt er bedoeld wanneer de verzorgende langs al de ouderen is geweest voor een eerste keer op de dag. De volgende ronde is dan wanneer de verzorgende weer bij oudere nummer 1 is en weer alle ouderen voor een tweede keer langsgaat.
- We zullen zelf observeren hoe lang de tijd per oudere en de tijd van een volledige ronde duurt.
- Door het combineren van de ervaringen van de verzorgers en onze eigen observaties, zullen we in staat zijn om een goede indruk krijgen van hoe het er nu in de praktijk aan toe gaat. Met behulp hiervan kunnen wij een goede vergelijking maken tussen de huidige situatie en de situatie na implementatie van ons prototype.

Nieuwe scenario

Beeldschetsing

De verzorger gaat een planning af, waarbij hij/zij een aantal minuten per oudere te besteden heeft in haar/zijn leefruimte. De ouderen dragen een wearable.

Er vindt een valincident plaats, de oudere ligt op de grond en is niet in staat om zelfstandig op te staan. De valdetectie wearable detecteert de val en geeft dit door aan het centrale systeem. De verzorgers hebben hier toegang toe en kunnen van het centrale systeem meldingen ontvangen. De verzorger wordt op de hoogte gesteld van een valincident en kan gericht naar de gevallen oudere gaan zoeken om deze te helpen. Hierdoor kan de verzorger doelgerichter helpen en zal de oudere sneller geholpen worden.

Er is mogelijkheid voor uitbreiding en dat is door locatiebepaling toe te voegen. Hiermee kan de verzorger gemakkelijker de oudere vinden in het geval dat er een valincident plaats heeft gevonden op een locatie die niet gelijk voor de hand ligt. Dit wordt nu nog niet in de wearable geïmplementeerd. Dit kan echter worden toegevoegd door gebruik te maken van bestaande technologie zoals bluetooth tags. Helaas valt dit buiten de scope van ons project en zal dit dan achteraf in een ander project onderzocht kunnen worden.

Dit kan bijvoorbeeld met de hulp van een andere projectgroep, die groep is bezig met het ontwikkelen van een locatiebepaling systeem. Indien de groep Valiëts en de Locatiebepaling groep beide nog tijd hebben, zullen we een samenwerking in overweging nemen.

Hoe gaat dit scenario geobserveerd worden

- De verkregen data van het originele scenario zal gebruikt worden om te kijken hoeveel sneller de verzorger bij de oudere is wanneer de val gedetecteerd kan worden. In dit geval zal de tijd tussen het vallen en het ter plaatse zijn van een verzorgende met elkaar vergeleken worden in het geval dat het gedetecteerd kan worden en het geval dat de val niet gedetecteerd wordt.
- In dit scenario gaat ook de gebruikerservaring gemeten worden, omdat het belangrijk is ook te weten of bijvoorbeeld het draagcomfort goed genoeg is voor ouderen.

Observatie

Observatiedoel

Duidelijke data verwerven over hoe lang het duurt voordat een verzorger bij een oudere is wanneer er een valincident plaatsvindt in hun persoonlijke woonruimte. Door te observeren en te meten hoe lang een werkronde duurt zullen we hier de nodige conclusies uit kunnen trekken.

Observatievorm

Wij gaan gestructureerde niet participerende observatie gaan toepassen. Dit houdt in dat wij in het verzorgingshuis zullen observeren hoe lang het duurt voor een verzorgende bij een gevallen oudere aankomt.

Registratiemanier

Tijdens het observeren zullen wij onze bevindingen noteren zodat wij deze op een later moment kunnen uitwerken en zo nodig kunnen kijken welke aanpassingen ons product nodig heeft. Dit naar aanleiding van wat wij hebben geobserveerd, maar ook naar aanleiding van hetgeen dat naar voor is gekomen door de enquête.

Observatie onderdelen

Wanneer uit de enquête voor de verzorgers blijkt dat er **wel** gebruik wordt gemaakt van werkronde's, kunnen wij de volgende observatie uitvoeren:

- Wie is de verzorger?
- Hoe laat begint de werkronde?
- Hoe laat stopt de werkronde (is hij/zij opnieuw bij de oudere waarbij de werkronde begint)?

Wanneer uit de enquête voor de verzorgers blijkt dat er **geen** gebruik wordt gemaakt van werkronde's, kunnen wij de volgende observatie uitvoeren:

- Wie is de verzorger?
- Hoe laat heeft de verzorger voor de eerste keer een bezoek gebracht aan de oudere?
- Hoe laat heeft de verzorger voor de tweede keer een bezoek gebracht aan de oudere?

Interview

Inleiding

Voor onze opleiding Technische Informatica hebben wij de opdracht gekregen om na te denken over een manier om de verzorging binnen de zorg te verbeteren. Ons team is bezig met een apparaat te ontwikkelen dat een signaal stuurt naar de verzorgers als u gevallen bent. Graag zouden wij enkele vragen willen stellen om meer te weten te komen over hoe wij ons prototype kunnen uitwerken.

Met dit interview hopen we ons eindproduct te kunnen verbeteren om zo een optimaal product te leveren.

Dit interview zal ongeveer 20 minuten duren en we zullen niet uw naam noteren. Alvast vriendelijk bedankt.

Vragen

- Mag ik u vragen hoe oud u bent?
- Hoelang bent u al woonachtig in een verzorgingshuis?
- Is het in de periode dat u hier woonachtig bent voor gekomen dat u bent gevallen?
 - Bent u toen gevallen in uw eigen woonruimte of een openbare ruimte in het verzorgingstehuis?
 - Was u in staat zelf op te staan toen u was gevallen?
 - Indien eigen woonruimte en niet zelf op kunnen staan: Weet u nog hoelang het duurde voor er een verzorger bij u aanwezig was? Zo ja, hoe lang was dit?
 - Wat vond u van de tijd die het kostte voor de verzorger bij u aan kwam?
- Wat zou u er van vinden als er een product ontwikkeld zou worden die kan meten wanneer u valt en in het geval van vallen een melding zou afgeven bij de verzorgers?
- Wat vindt u ervan als dit in een armband verwerkt zit?
- Weet u wat er gebeurt als u zou vallen?

Enquête

Inleiding

Voor onze opleiding Technische Informatica hebben wij de opdracht gekregen om na te denken over een manier om de werkdruk binnen de zorg te verminderen. Wij als team hebben ervoor gekozen om een systeem te ontwikkelen om valincidenten te detecteren. Graag zouden wij enkele vragen willen stellen om meer te weten te komen over hoe wij ons prototype kunnen uitwerken.

Met deze enquête hopen we ons eindproduct te kunnen verbeteren om zo een optimaal product te leveren.

De vragen die gesteld worden zijn geheel anoniem en zijn in te vullen op papier. De enquête zal ongeveer 10 tot 15 minuten duren. Alvast vriendelijke bedankt.

Vragen

- 1) Hoe vaak komt het gemiddeld voordat een oudere valt?
 - a) Minder dan 1 keer per dag
 - b) 1 keer per dag
 - c) Meerdere keren per dag
 - d) 1 keer per week
 - e) Meerdere keren per dag
 - f) 1 keer per maand
 - g) Meerdere keren per maand

- 2) In het geval van een valincident bij een oudere, hoe lang duurt het gemiddeld voordat deze geholpen/gevonden wordt door een verzorger?
 - a) Minder dan 5 minuten
 - b) 5 - 10 minuten
 - c) 10 - 20 minuten
 - d) 20 - 30 minuten
 - e) Meer dan 30 minuten

- 3) In het geval van een valincident bij een oudere, komt het vaker voor dat een oudere valt in zijn of haar persoonlijke omgeving of in een openbare ruimte?
- a) Veel vaker in persoonlijke omgeving
 - b) Vaker in persoonlijke omgeving
 - c) geen verschil
 - d) Vaker in openbare ruimte
 - e) Veel vaker in openbare ruimte
- 4) In het geval van een valincident, komt het vaker voor dat er iemand aanwezig of komt het vaker voor dat er niemand aanwezig is om te helpen?
- a) Veel vaker iemand aanwezig
 - b) Vaker iemand aanwezig
 - c) geen verschil
 - d) Vaker niemand aanwezig
 - e) Veel vaker niemand aanwezig.
- 5) Wat is de meest gebruikte communicatievorm tussen verzorgers?
- a) Bellen
 - b) Appen
 - c) Met elkaar in persoon praten
 - d) Anders, ...
- 6) Wat is de gebruikelijke procedure in het geval van een valincident (waarbij de oudere gevallen is en niet zelf in staat is om op te staan)?
- a) Open vraag
- 7) Hoe zou u de effectiviteit huidige procedure omschrijven?
- a) Zeer slecht
 - b) Slecht
 - c) Geen mening
 - d) Goed
 - e) Zeer goed

- 8) wat zou er eventueel aan de huidige procedure verbeterd kunnen worden?
- a) Open vraag
- 9) Is er een systeem geïnstalleerd in dit verzorgingstehuis, waarmee op afstand door de oudere gesignaleerd kan worden dat er een valincident plaats heeft gevonden. Zo ja, wat is deze?
- a) Ja,
 - b) Nee
- 10) Is er een systeem geïnstalleerd in dit verzorgingstehuis, waarmee op afstand door de verzorger gecheckt kan worden of er een valincident plaats heeft gevonden? Zo ja, wat is deze?
- a) Ja, ...
 - b) Nee
- 11) Wordt er gebruik gemaakt van werkronde in dit verzorgingstehuis?
- a) Zo ja, hoe lang duurt deze gemiddeld in minuten?
 - b) Zo nee, van welk systeem wordt er dan gebruik gemaakt voor een regelmatig bezoek bij iedere oudere en hoeveel tijd zit er gemiddeld tussen elk bezoek?
- 12) Hoe lang besteed een verzorger gemiddeld per oudere?
- a) 0-5 minuten
 - b) 5-10 minuten
 - c) Langer dan 10 minuten