

Valber Vieira da Silva Júnior

Rio de Janeiro – RJ

21 990267142 – valberjr92@gmail.com



github.com/ValberJunior



linkedin.com/in/valber-junior-238217b4/

Objetivo

Desenvolvimento Web.

Front-End

FullStack

Histórico profissional

08/2014 a 03/2020

Analista de Suporte

Grupo JCA – Niterói - RJ

Assistente de T.I realizando atendimento em todo território nacional e Internacional;

Manutenção preventiva e corretiva de hardwares e softwares, propondo melhorias e atualizações. Identificação de riscos e elaboração de documentos. Atuando na área de Suporte e participando da implementação do CSC no grupo JCA. Prestando suporte para mais de 1900 usuários;

Solução de problemas e conflitos diversos encontrados na rede ou no Micro, Suporte remoto. Formatação e configurando; Conhecimentos de rede, desktop, notebooks, impressoras, instalando antivírus e diversos outros softwares de rede.

Configuração de AD, criação e gerenciamento de usuários; configurações mapeamento de diretórios rede; Configuração de E-mail; Cadastro e acesso de funcionários Outlook, Instalação e configuração de Microsoft 365; Busca e implantação de melhorias para o usuário de outras localidades; Implantação do sistema de venda embarcada pelo BPe e configuração de Maquinetas para venda de bilhetes; Implantação do sistema de venda de passagens pelo TotalBus, configuração completa do sistema; Implantação de impressão fiscal de bilhetes de passagens (ECF). Gerenciamento da integração de sistemas; Gerenciamento e controle de demandas e correções de soluções junto às fábricas de softwares; Apoio aos setores da empresa administrativo, comercial, financeiro e jurídico na migração, implantação e manutenção de sistemas; Atendimento a solicitações e tratamento de erros relacionados aos sistemas de vendas e reservas de passagens, seguros e monitoração de veículos, cumprindo metas de qualidade e SLA.

Atuando em suporte Técnico: Atendimento local e remoto em toda rede corporativa;
IMPRESSORAS: Configuração e Reposição e troca de Toner:HP, EPSON, LEXMARK, BROTHER,
MATRICIAL Simpress e Samsung configuração de NDD e de NF e Leitor de código de barra.
MAPEAMENTO: Impressoras, Arquivos e Diretórios e outros;

Formação acadêmica

Ensino médio Completo (2010)

Colégio Estadual Dr. Moacyr Meirelles Padilha

Ensino Superior (2019) (Trancado no momento)

Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Estácio de Sá – Campus Niterói

Cursos e Atividades complementares

Informática - Microlins (2011);

Web-designer - Microlins (2012);

Aux. Administração - Instituto JCA (2013);

Excel - Instituto JCA (2014);

Desenvolvimento FullStack–

ProgramadorBR (2021)

Tecnologias



Competências

- Análise técnica
- Monitoramento de sistemas
- Trabalho em equipe
- Sustentação de sistemas
- Resolução de problemas
- Habilidades em comunicação
- Documentação de processos
- Marketing digital
(Funil de Vendas, Leads, SEO, SERP, Google Trends, Google Business, Google Analytics, Google Search Console, SiteMap , etc..)
- Social Media
- Html5 Semântico;
- CSS3 (Grid, Flexbox, Media Queries).
- Javascript;
- Designs responsivos em Bootstrap 5;
- Gerenciamento de estado Context API;
- API REST;
- React (Redux, Router);
- Eletron.js
- Jquery Para manutenção.
- Firebase (Firestore, Auth e Storage);
- Node (Express, Template Engine EJS,)
- MongoDB ;
- JWT, Socket, Https;
- GIT