



Customer Experience

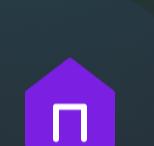
Data Mundo

Análises



Visão Geral

CUSTOMER EXPERIENCE



Total Mentorados



681



Método de pagamento mais utilizado

Cartão de Crédito	445
Pix	106
Boleto Bancário	51
Dois Cartões de Crédito	31
Pagamento Híbrido	24

Média CSAT

9,03

Média NPS

92,46

Média Salarial

3,68 Mil



Tempo disponível para estudo





Visão Individual

CUSTOMER EXPERIENCE

Mentorado



Sexo

Masculino

Estado Civil

Solteiro(a)

Idade

24

Faixa Salarial

501

Estado

São Paulo (SP)



Escolaridade

Ensino Superior - Incompleto

Último Acesso

17/03/2023 13:41:26

Engajamento

MEDIUM

Tem filhos?

Não

Número de acessos

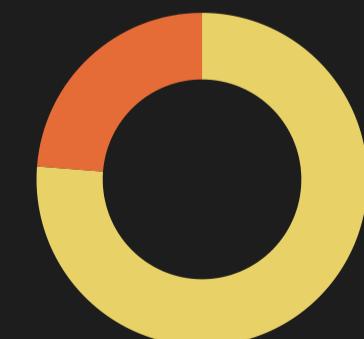
18



Profissão

Desempregado

Quantidade de Aulas



● Disponíveis ● Assistidas

NPS

94

CSAT

8,50