

Mots clés: telecharger Engagement organisationnel des agents des centres d'appels pdf, Engagement organisationnel des agents des centres d'appels mobi, Engagement organisationnel des agents des centres d'appels epub gratuitement, Engagement organisationnel des agents des centres d'appels torrent, Engagement organisationnel des agents des centres d'appels lire en ligne.

Engagement organisationnel des agents des centres d'appels PDF

Baki, Francoise



Ceci est juste un extrait du livre de Engagement organisationnel des agents des centres d'appels. Le livre complet peut être téléchargé à partir du lien ci-dessous.



Auteur: Baki, Francoise
ISBN-10: 9783838171364
Langue: Français
Taille du fichier: 2671 KB

LA DESCRIPTION

Après 5 années d'études, 4 années d'expérience de travail et d'observation dans les milieux de travail, ce sujet m'a parut pertinent surtout dans la société actuelle où la décentralisation des services et la précarité des emplois sont d'actualité. Mon vécu et ma participation à plusieurs projets en centre d'appels m'ont permis d'éclairer le lecteur sur la réalité des centres d'appels. Plusieurs témoignages d'agents, de la sollicitation au service à la clientèle, partagent leurs expériences, leurs attentes quant à la gestion et l'impact sur leur engagement organisationnel est clairement démontré. Vous comprendrez également pourquoi il y a un taux élevé de roulement de personnel dans ces industries. A la fin de la lecture de cet ouvrage, vous serez en mesure de comprendre en tant que sollicité, le rôle de l'agent qui vous appelle chez vous le soir, lorsque vous êtes fatigué et ne souhaitez parler à personne, et la pression des résultats qui pèse sur les épaules de ces agents. Bonne lecture... Lire la suite!

QUE DIT GOOGLE SUR CE LIVRE?

Les clés pour manager un centre d'appels : Constitution d'équipes réduites, ... et rend les agents plus solidaires les uns des autres, ...

L'expérience de travail en centre d'appels : aux confins de l'engagement et ... les agents de service d'un centre d'appel ... engagement organisationnel.

L'engagement organisationnel dans les centres d'appels: L'engagement organisationnel dans les centres d'appels; cas des centres d'appels entre la Tunisie et la France ...

ENGAGEMENT ORGANISATIONNEL DES AGENTS DES CENTRES D'APPELS

[Lire la suite...](#)