

## Le management de la motivation ; améliorer les services PDF

Dogor Di Nuzzo, Beatrice



***Ceci est juste un extrait du livre de Le management de la motivation ; améliorer les services. Le livre complet peut être téléchargé à partir du lien ci-dessous.***



Auteur: Dogor Di Nuzzo, Beatrice

ISBN-10: 9782847693096

Langue: Français

Taille du fichier: 1023 KB

## LA DESCRIPTION

L'objectif naturel de toute entreprise consiste à améliorer les services qu'elle propose. Cet ouvrage insiste sur le fait que cette qualité de service passe par la motivation des collaborateurs de l'organisation. Ainsi, comment accroître la qualité de service et satisfaire les consommateurs ? Comment motiver ses équipes afin de proposer le niveau de service attendu par le client ? Dans un premier temps sont évoquées les théories portant sur la qualité, en particulier celle des services, afin de mettre en exergue les facteurs-clefs permettant de l'obtenir... Lire la suite Dans un deuxième temps, l'auteure présente les théories sur la motivation en privilégiant une théorie moderne : la théorie du renversement. Clairement, cet ouvrage montre que les conditions de succès de la qualité de services sont identiques à celles de la motivation. Ainsi, pour obtenir l'une, il semble nécessaire, voire indispensable de s'attacher à l'autre. Si l'auteure s'appuie sur la théorie, l'apport de cet ouvrage est avant tout pratique, via la présentation d'outils et méthodes concrets et directement applicables. Les outils de motivation des collaborateurs sont ici au service de la qualité. Tout autant que les spécialistes des ressources humaines, cet ouvrage intéresse tout manager ou dirigeant soucieux d'améliorer ces deux facettes de l'entreprise.

## **QUE DIT GOOGLE SUR CE LIVRE?**

Les entreprises se sont dotées de systèmes et d'outils de management de la motivation ... l'amélioration permanente des qualités managériales au service de ...

Pour acheter votre Management Et Societe - le management de la motivation ; améliorer les services pas cher et au meilleur prix : Rueducommerce, c'est le spé ...

UNE SOURCE EFFICACE POUR AMÉLIORER LA PERFORMANCE ... Service de la bibliothèqu  
In project management, the motivation of team members positively and

## **LE MANAGEMENT DE LA MOTIVATION ; AMÉLIORER LES SERVICES**

[Lire la suite...](#)