

Mots clés: telecharger Maximisez vos ventes par le pouvoir du service à la clientèle pdf, Maximisez vos ventes par le pouvoir du service à la clientèle mobi, Maximisez vos ventes par le pouvoir du service à la clientèle epub gratuitement, Maximisez vos ventes par le pouvoir du service à la clientèle torrent, Maximisez vos ventes par le pouvoir du service à la clientèle lire en ligne.

Maximisez vos ventes par le pouvoir du service à la clientèle PDF

Villeneuve Georges



Ceci est juste un extrait du livre de Maximisez vos ventes par le pouvoir du service à la clientèle. Le livre complet peut être téléchargé à partir du lien ci-dessous.



DOWNLOAD PDF

Auteur: Villeneuve Georges

ISBN-10: 9782764407189

Langue: Français

Taille du fichier: 1620 KB

LA DESCRIPTION

Plus de cinquante années d'expérience dans le domaine de la vente ont convaincu Georges R. Villeneuve d'une chose : impossible d'augmenter les ventes d'une entreprise sans y développer un service à la clientèle de qualité supérieure. Malheureusement, le service aux clients est trop souvent mal compris des dirigeants d'entreprise et de leurs employés. Ah! chacun affirme qu'il est essentiel, mais rares sont ceux qui lui accordent toute son importance, conscients que la clientèle interne (les employés) requiert un service d'aussi grande qualité que la clientèle externe (les clients de l'entreprise). A l'aide de nombreux exemples, Georges R. Villeneuve explique la nécessité d'efforts continus, de la formation, de l'écoute et de la communication, d'un système d'évaluation de qualité et d'une politique adéquate. Il ne propose rien de moins qu'une nouvelle attitude, une nouvelle philosophie, une façon de penser et d'agir autrement afin de vendre plus.

QUE DIT GOOGLE SUR CE LIVRE?

Un client insatisfait peut nuire à ... importance du service à la clientèle. Vos ventes et votre ... de minimiser vos coûts et maximiser votre ...

Achetez Maximisez Vos Ventes Par Le Pouvoir Du Service À La Clientèle de Georges Villeneuve au meilleur prix sur Priceminister - Rakuten. Profitez de l'Achat-Vente ...

Buy Maximisez vos ventes par le pouvoir du service à la clientèle by Georges Villeneuve (ISBN: 9782764407189) from Amazon's Book Store. Everyday low prices and free ...

MAXIMISEZ VOS VENTES PAR LE POUVOIR DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

[Lire la suite...](#)