

Je prends mon poste d'agent d'accueil PDF

Anguenot, Fabrice ; Clerembaux, Joel ; Comard, Marie-Laure



Ceci est juste un extrait du livre de Je prends mon poste d'agent d'accueil. Le livre complet peut être téléchargé à partir du lien ci-dessous.



Auteur: Anguenot, Fabrice ; Clerembaux, Joel ; Comard, Marie-Laure

ISBN-10: 9782818610916

Langue: Français

Taille du fichier: 1244 KB

LA DESCRIPTION

Acquérir, en 100 pages, un savoir-faire qui vous rendra directement opérationnel : rédigé dans un style synthétique, clair et direct, illustré d'exemples, enrichi de conseils et d'astuces d'experts, de cas pratiques et de quiz, Je prends mon poste d'agent d'accueil, dans la collection " Les 100 premiers jours ", vous permettra d'aborder sereinement votre nouvelle fonction ou de perfectionner vos connaissances. Véritable vade-mecum, ce livre décrit le métier, l'environnement professionnel, les principales missions, les qualités et connaissances professionnelles de l'agent d'accueil, ainsi que les outils utiles ou indispensables pour mener à bien ses tâches. Rédigé par des professionnels des collectivités et du management, l'ouvrage traite de la prise de poste de l'agent d'accueil sous tous ses aspects :- Les savoirs : rappel des concepts fondamentaux de la fonction publique, de la législation et de la réglementation.... Lire la suite- Les savoir-faire : des outils, des méthodes, de nombreux éléments concrets et des conseils très utiles pour répondre de façon pédagogique et claire aux questions que se pose l'agent et l'aider dans sa prise de fonction.- Les savoir-être : les comportements adéquats, les qualités relationnelles et personnelles, le positionnement au sein d'une équipe, la création de l'émulation et de l'esprit d'équipe. Un accompagnement indispensable dans votre prise de poste !

QUE DIT GOOGLE SUR CE LIVRE?

Véritable ambassadeur de l'image de marque de l'entreprise, l'agent d'accueil ou hôte (esse) d'accueil prend notamment en charge la réception physique ou ...

Réussir son intégration et acquérir les bonnes compétences Un accompagnement pas à pas à la prise de poste Un caractère résolument opérationnel : cas ...

Par contre, je prends l'idée de lui faire faire des photocopies pour les profs par ex Vais creuser la "chose" ... Surtout conserve le poste d'agent d'accueil !!!

JE PRENDS MON POSTE D'AGENT D'ACCUEIL

[Lire la suite...](#)