

Mots clés: telecharger Service gagnant ; les secrets des entreprises qui créent la différence pdf, Service gagnant ; les secrets des entreprises qui créent la différence mobi, Service gagnant ; les secrets des entreprises qui créent la différence epub gratuitement, Service gagnant ; les secrets des entreprises qui créent la différence torrent, Service gagnant ; les secrets des entreprises qui créent la différence lire en ligne.

Service gagnant ; les secrets des entreprises qui créent la différence PDF

Ralph Hababou



Ceci est juste un extrait du livre de Service gagnant ; les secrets des entreprises qui créent la différence. Le livre complet peut être téléchargé à partir du lien ci-dessous.



Auteur: Ralph Hababou
ISBN-10: 9782754003117
Langue: Français
Taille du fichier: 1951 KB

LA DESCRIPTION

après le succès de service compris (vendu à plus de 500000 exemplaires), ralph hababou revient avec service gagnant. les choses ont changé : il y a vingt ans, il suffisait d'anticiper et de satisfaire les besoins des clients. la qualité de service était un facteur de succès. désormais, le client est roi, il est même devenu dictateur. il en veut toujours plus pour moins cher ! sommes-nous définitivement entrés dans le règne du lowcost ? le service est-il devenu superflu ? un luxe inutile ? la seule préoccupation des entreprises se réduit-elle à baisser les coûts le plus bas possible ? non ! il existe d'autres moyens de gagner la bataille sans se contenter de baisser ses prix.... Lire la suite il faut offrir des services, du sens, de l'innovation et de l'originalité ! après avoir rencontré des centaines de responsables, l'auteur raconte dans un style vivant ce qui se passe dans les entreprises qui créent la différence : bmw et la mini, le cas nespresso, le nouveau club med, le commerce équitable, la saga de l'ipod, les cinémas ugc, les secrets de carglass, le service chez sfr, etc.

QUE DIT GOOGLE SUR CE LIVRE?

Le service client pour les Nuls ... 1991) et de Service gagnant. Les secrets des entreprises qui créent la différence (Editions First, 2007), ...

Pas de cours en rédaction Compétences. Sciences . Électronique Niveau. Biographie. Anniversaire : 17 avril (43 ans) Diplôme en Sciences Economiques(DEUG2 ...

À la différence d'un site internet, qui ... qui sera alors plus susceptible d'acheter un produit ou service de cette entreprise. ... Les entreprises qui ont ...

SERVICE GAGNANT ; LES SECRETS DES ENTREPRISES QUI CRÉENT LA DIFFÉRENCE

[Lire la suite...](#)