

# Manual de Usuario - Observatorio de la Laguna

## Tabla de Contenidos

1. Introducción
  2. Acceso a la Plataforma
  3. Navegación Principal
  4. Página de Inicio
  5. Plataforma de Indicadores
  6. Publicaciones
  7. Asistente Virtual María
  8. ¿Quiénes Somos?
  9. Realizar Donaciones
  10. Configuración de Tema
  11. Preguntas Frecuentes
  12. Contacto y Soporte
- 

## 1. Introducción

### ¿Qué es el Observatorio de la Laguna?

El **Observatorio de la Laguna** es una plataforma digital desarrollada por el **Consejo Cívico de las Instituciones de La Laguna (CCI Laguna)** que permite visualizar y analizar indicadores socioeconómicos de la Zona Metropolitana de la Laguna.

### Características Principales

- **Visualización de datos:** Gráficas interactivas de diferentes tipos (barras, líneas, donas, etc.)
- **Filtrado avanzado:** Búsqueda por eje temático, ubicación geográfica y período de tiempo
- **Mapa interactivo:** Selección visual de municipios de la región
- **Asistente virtual:** María, una asistente con inteligencia artificial que responde preguntas sobre los datos
- **Publicaciones:** Artículos y reportes sobre temas de interés regional

### Cobertura Geográfica

La plataforma cubre información de:

Municipio	Estado
Torreón	Coahuila
Matamoros	Coahuila
Gómez Palacio	Durango

Municipio	Estado
Lerdo	Durango

Además incluye datos agregados de: - Zona Metropolitana de la Laguna - Estado de Coahuila - Estado de Durango - Nivel Nacional

## 2. Acceso a la Plataforma

### Requisitos del Sistema

- **Navegador web moderno:** Chrome, Firefox, Safari o Edge (versiones recientes)
- **Conexión a internet:** Requerida para cargar datos y usar el asistente virtual
- **Micrófono** (opcional): Necesario para interactuar con el asistente virtual María

### Dispositivos Compatibles

La plataforma es **responsiva** y funciona en: - Computadoras de escritorio - Laptops - Tablets - Teléfonos móviles

## 3. Navegación Principal

### Barra de Navegación Superior

La barra de navegación está presente en todas las páginas y contiene:

[Logo] | INICIO | ¿QUIÉNES SOMOS? | INDICADORES | PUBLICACIONES | [Redes Sociales] | DONAR

### Elementos de la Navegación

Elemento	Descripción
<b>Logo</b>	Regresa a la página de inicio
<b>INICIO</b>	Página principal del observatorio
<b>¿QUIÉNES SOMOS?</b>	Información institucional
<b>INDICADORES</b>	Plataforma principal de visualización de datos
<b>PUBLICACIONES</b>	Artículos y reportes
<b>Redes Sociales</b>	Enlaces a WhatsApp, Instagram, Facebook y X
<b>DONAR</b>	Información para realizar contribuciones
<b>Tema</b>	Alterna entre modo claro y oscuro

## Navegación en Dispositivos Móviles

En pantallas pequeñas, el menú se convierte en un **menú hamburguesa** (tres líneas horizontales) que al presionarlo despliega todas las opciones de navegación.

---

## 4. Página de Inicio

La página de inicio presenta:

- **Descripción general** del Observatorio de la Laguna
  - **Llamado a la acción** para explorar los indicadores
  - **Información destacada** sobre la plataforma
- 

## 5. Plataforma de Indicadores

Esta es la **funcionalidad principal** del Observatorio. Permite explorar y visualizar datos de manera interactiva.

### 5.1 Mapa Interactivo

Al ingresar a la sección de indicadores, verás un **mapa de la Zona Metropolitana de la Laguna**.

**Cómo usar el mapa:** 1. Pasa el cursor sobre un municipio para ver su nombre  
2. Haz clic en un municipio para filtrar los indicadores por esa ubicación  
3. El municipio seleccionado se resaltará visualmente

### 5.2 Filtros Disponibles

Los filtros te permiten encontrar exactamente la información que buscas:

**Filtro por Eje Temático** Selecciona el área de interés: - Seguridad - Finanzas - Civismo - Desarrollo Urbano - Economía - Educación - Y otros ejes disponibles

**Filtro por Indicador** Busca indicadores específicos por nombre o palabra clave.

**Filtro por Ubicación** Selecciona la zona geográfica: - **Municipios:** Torreón, Gómez Palacio, Lerdo, Matamoros - **Regional:** Zona Metropolitana - **Estatal:** Coahuila, Durango - **Nacional:** Datos a nivel país

**Filtro por Período de Tiempo** Selecciona el rango de años que deseas visualizar usando los controles de **Año Inicio** y **Año Fin**.

### 5.3 Visualización de Indicadores

Cada indicador muestra:

1. **Título del indicador**
2. **Eje temático** al que pertenece
3. **Una o más gráficas** con los datos

### 5.4 Tipos de Gráficas

La plataforma soporta diferentes tipos de visualización:

Tipo	Descripción	Uso Ideal
<b>Barras verticales</b>	Barras de arriba hacia abajo	Comparar valores entre categorías
<b>Barras horizontales</b>	Barras de izquierda a derecha	Comparar muchas categorías
<b>Líneas</b>	Puntos conectados por líneas	Mostrar tendencias en el tiempo
<b>Dona</b>	Círculo con centro vacío	Mostrar proporciones de un total
<b>Pastel (Pie)</b>	Círculo dividido en sectores	Mostrar distribución porcentual

### 5.5 Información de cada Gráfica

Cada gráfica incluye:

- **Título:** Nombre descriptivo
- **Ubicación:** Zona geográfica de los datos
- **Período:** Años que cubre la información
- **Periodicidad:** Con qué frecuencia se actualiza (anual, mensual, etc.)
- **Botón de micrófono:** Para hacer preguntas a María sobre esa gráfica
- **Información adicional:** Notas metodológicas cuando están disponibles

### 5.6 Interacción con las Gráficas

- **Pasar el cursor** sobre los elementos de la gráfica muestra valores detallados
- **Hacer clic** en elementos de la leyenda oculta/muestra series de datos
- **Botón de micrófono** inicia una conversación con María sobre esa gráfica específica

## 6. Publicaciones

La sección de publicaciones contiene artículos, reportes y análisis sobre diversos temas.

### 6.1 Explorar Publicaciones

1. Navega a **PUBLICACIONES** en el menú
2. Verás una cuadrícula de tarjetas con las publicaciones disponibles
3. Cada tarjeta muestra:
  - Imagen de vista previa
  - Título
  - Fecha de publicación
  - Autor (cuando está disponible)
  - Tema/categoría

### 6.2 Filtrar por Tema

Puedes filtrar las publicaciones por tema: - Seguridad - Finanzas - Civismo - Desarrollo Urbano - Economía - Educación

### 6.3 Leer una Publicación

1. Haz clic en la tarjeta de la publicación que te interesa
2. Se abrirá la página completa con:
  - Título completo
  - Fecha y autor
  - Contenido del artículo
  - Opción de descargar PDF (si está disponible)

### 6.4 Paginación

Las publicaciones se muestran **12 por página**. Usa los controles de paginación en la parte inferior para ver más publicaciones.

---

## 7. Asistente Virtual María

**María** es una asistente virtual con inteligencia artificial que puede responder preguntas sobre los datos visualizados.

### 7.1 ¿Qué puede hacer María?

- Explicar los datos de una gráfica específica
- Proporcionar contexto sobre los indicadores
- Responder preguntas sobre tendencias y patrones
- Dar información sobre la metodología de los datos

## 7.2 Cómo usar a María

### Paso 1: Seleccionar una Gráfica

1. Navega a la sección de **INDICADORES**
2. Encuentra una gráfica de tu interés
3. Busca el **botón de micrófono** junto a la gráfica

### Paso 2: Iniciar la Conversación

1. Haz clic en el botón de micrófono
2. Espera a que María se conecte (verás un indicador de carga)
3. Cuando veas “Conectado”, María está lista

### Paso 3: Hacer Preguntas

1. Habla claramente hacia tu micrófono
2. Espera a que María procese tu pregunta
3. Escucha la respuesta

## 7.3 Estados de María

Estado	Indicador Visual	Significado
Cargando	Animación de carga	María se está inicializando
Conectado	Indicador verde	Lista para escuchar
Escuchando	Animación de ondas	Procesando tu voz
Hablando	Animación de audio	María está respondiendo

## 7.4 Ejemplos de Preguntas

- “¿Qué muestra esta gráfica?”
- “¿Cuál es la tendencia general?”
- “¿Qué municipio tiene el valor más alto?”
- “¿De dónde provienen estos datos?”
- “¿Cada cuánto se actualiza esta información?”

## 7.5 Requisitos

- Micrófono funcional en tu dispositivo
- Permiso de acceso al micrófono en tu navegador
- Conexión a internet estable

---

## 8. ¿Quiénes Somos?

Esta sección proporciona información sobre el Observatorio y la organización detrás de él.

## Contenido

- **Descripción del Observatorio:** Misión y objetivos
  - **CCI Laguna:** Información sobre el Consejo Cívico de las Instituciones
  - **Información de contacto**
  - **Enlaces a redes sociales**
- 

## 9. Realizar Donaciones

El Observatorio es una iniciativa sin fines de lucro. Puedes apoyar su trabajo realizando una donación.

### Información Bancaria

Campo	Valor
<b>Banco</b>	Banamex
<b>Titular</b>	Consejo Cívico de las Instituciones, A.C.
<b>Número de Cuenta</b>	70036183924
<b>CLABE</b>	002060700361839245
<b>Concepto</b>	Aportación CCI Laguna
<b>RFC</b>	CCI-120210-LK7

### Copiar Información

En la página de donaciones, cada dato tiene un botón “**Copiar**” que te permite copiar la información al portapapeles con un solo clic.

### Facturación

Para solicitar factura, envía un correo a: **contacto@ccilaguna.org.mx**

---

## 10. Configuración de Tema

La plataforma ofrece dos modos de visualización:

### Modo Claro

- Fondo blanco/claro
- Texto oscuro
- Ideal para uso diurno

## Modo Oscuro

- Fondo oscuro
- Texto claro
- Reduce fatiga visual en ambientes con poca luz

## Cambiar el Tema

1. Busca el **botón de tema** en la esquina derecha de la barra de navegación
  2. Haz clic para alternar entre modo claro y oscuro
  3. Tu preferencia se guardará automáticamente
- 

## 11. Preguntas Frecuentes

### ¿Con qué frecuencia se actualizan los datos?

La frecuencia de actualización varía según el indicador: - **Anual**: Una vez al año  
- **Mensual**: Cada mes - **Trimestral**: Cada tres meses - **Quinquenal**: Cada cinco años

La periodicidad se indica en cada gráfica.

### ¿De dónde provienen los datos?

Los datos provienen de fuentes oficiales como: - INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía) - CONEVAL (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social) - IMCO (Instituto Mexicano para la Competitividad) - Gobiernos estatales y municipales - Otras instituciones públicas

### ¿Puedo descargar los datos?

Actualmente, los datos se visualizan en la plataforma. Para solicitudes específicas de datos, contacta a: **contacto@ccilaguna.org.mx**

### ¿María funciona en todos los navegadores?

María funciona mejor en navegadores modernos (Chrome, Firefox, Safari, Edge). Asegúrate de tener tu navegador actualizado y de conceder permisos de micrófono.

### ¿Puedo usar la plataforma sin internet?

No, la plataforma requiere conexión a internet para cargar los datos y usar todas sus funcionalidades.



### ¿Los datos son públicos?

Sí, todos los datos mostrados en el Observatorio provienen de fuentes públicas y están disponibles para consulta ciudadana.

---

## 12. Contacto y Soporte

### Información de Contacto

Medio	Detalle
<b>Teléfono</b>	871-718-98-25
<b>Email</b>	contacto@ccilaguna.org.mx
<b>Ubicación</b>	Zona Metropolitana de la Laguna

### Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales para estar al día con las últimas actualizaciones:

- **WhatsApp**
- **Instagram**
- **Facebook**
- **X (Twitter)**

Los enlaces a las redes sociales están disponibles en la barra de navegación de la plataforma.

### Reportar Problemas

Si encuentras algún problema técnico o tienes sugerencias para mejorar la plataforma, envía un correo a **contacto@ccilaguna.org.mx** con:

1. Descripción del problema
  2. Navegador y dispositivo que utilizas
  3. Capturas de pantalla si es posible
- 

### Acerca de este Manual

**Versión:** 1.0 **Última actualización:** Enero 2025 **Organización:** Consejo Cívico de las Instituciones de La Laguna, A.C.

---

*Este manual fue creado para ayudar a los usuarios a aprovechar al máximo las funcionalidades del Observatorio de la Laguna. Para información adicional, no dudes en contactarnos.*