# Acta de constitución del proyecto "CONTROL DE TAREAS"

Tabla de contenido Información del proyecto

#### **Datos**

Empresa / Organización	"Process SA"	
Proyecto	"CONTROL DE TAREAS"	
Fecha de preparación	07/09/2022	
Cliente	Empresa "Process SA"	
Patrocinador principal	Dueño de la Empresa	
Gerente de proyecto	Francisco Curimil	

#### Patrocinador / Patrocinadores

Nombre	Cargo	Departamento / División
"Process SA"	Empresa	Gerencia
Banco CrediChile	Encargados de ayudar a financiar el proyecto	Departamento de Finanzas

#### Propósito del proyecto

Se requiere realizar un sistema de información que permita generar internamente una estructura organizacional y roles asociados, los cuales podrán generar tareas y flujos de tareas para representar los procesos que los especialistas han definido para mejorar el rendimiento de las diferentes empresas clientes.

## Descripción del proyecto

La empresa "Process SA" se dedica a asesorar a empresas de distintos rubros en el ordenamiento y control de sus procesos y tareas. Los clientes de la empresa tienen graves problemas de ordenamiento y control de sus actividades, y no cuentan con un soporte administrativo ni tecnológico que los ayude a ordenar los procesos y tareas que deben ejecutar diariamente, por lo que no pueden medir el rendimiento actual de sus operaciones.

#### Requerimientos de alto nivel

#### Requerimientos del producto

Se espera del producto:

- Resolver los graves problemas de ordenamiento y control de sus actividades.
- Realizar soporte administrativo ni tecnológico que los ayude a ordenar los procesos y tareas que deben ejecutar diariamente, por lo que no pueden medir el rendimiento actual de sus operaciones.
- Evitar atrasos injustificados en el cumplimiento de contratos.

#### Requerimientos del proyecto

El proyecto requiere de:

- Planificación y análisis del proyecto.
- Diseño del proyecto.
- Desarrollo del proyecto.
- Testing del proyecto.
- Despliegue o Lanzamiento del proyecto.

#### **Objetivos**

Alcance	
Página Web	La página web cumple con la función requerida por el usuario
Base de datos	La base de datos administra las funciones correctamente.
Interfaz de usuario	La interfaz es intuitiva, amigable y de fácil uso para el usuario.
Experiencia de usuario	La aplicación cuenta con acceso adaptado para personas con discapacidad.
Cronograma (Tiempo)	
4 Meses para desarrollar	En proceso
Costo	
	No exceder el presupuesto estimado.
Calidad	
Normas ISO	Cumplir con las Normas ISO correspondientes
Características de Calidad	Cumplir con elementos de:     • Funcionalidad     • Fiabilidad     • Eficiencia     • Mantenibilidad     • Usabilidad     • Portabilidad

# **Premisas y restricciones**

- Se debe contemplar capacitación para el personal de la empresa
   "Process SA, en cuanto al uso del sistema.
- El sistema debe contener generación de registros de actividad. El software necesitará acceso a internet.
- Se necesita comprar licencias de Windows para hacer instalación del programa.

## Riesgos iniciales de alto nivel

Descripción	Probabilidad	Impacto	Acciones de Respuesta al Riesgo
No cuenta con conexión a internet	Baja	Alto	La empresa contará con servicio de internet
Definición pobre de requerimientos	Baja	Alto	Definir en forma clara, completa, cohesiva, realizable y 'testeable' todos los requerimientos y lograr que todos los participantes estén de acuerdo con ellos. Desarrollar prototipos que permitan clarificar los requerimientos.
Estimaciones de tiempo demasiado optimistas	Baja	Alto	Planificar en forma adecuada las estimaciones de tiempo para cada actividad. Recurrir a consejo experto.
Diseño inadecuado	Ваја	Alto	Validar y obtener aprobación sobre la especificación de los requerimientos ANTES de dar inicio al desarrollo. Asignar tiempo razonable para las tareas de diseño. Llevar a cabo revisiones.
Infraestructura técnica inmadura	Baja	Alto	Evaluar, medir e investigar el desempeño de la tecnología, decidir si adoptarla o emplear otra más estable.
Navegación poco clara	Ваја	Alto	Reducir los pasos de navegación y aplicar pruebas. Validar resultados y aplicar cambios y/o mejoras.
Contenido no bien formulado	Ваја	Alto	Definir en forma clara el mapa del sitio y validarlo.

Recursos insuficientes para llevar a cabo el trabajo	Ваја	Alto	Contar con varios canales que permitan obtener los recursos, subcontratar o entrenar personal interno para que desarrolle las habilidades requeridas.  Contratar gente especializada.
Mala calidad del software	Baja	Alto	Obtener aprobación (escrita) para la especificación de requerimientos y especificaciones de diseño. Llevar a cabo el testing apenas se pueda y efectuar revisiones, volver a testear después que se han aplicado cambios. Analice las causas de los errores con el objetivo de implementar mejoras en los procesos.
Pobre cambio organizacional	Media	Alto	Crear capacitación a los usuarios finales del uso de la herramienta. Generar documentación de procesos, talleres de capacitación a los usuarios.

Cronograma de hitos principales

Hito	Fecha tope
Planificación y Análisis de Proyecto	Completado
Diseño de Proyecto	Completado
Desarrollo de Proyecto	En proceso
Testing de Proyecto	En proceso
Capacitación	En proceso
Cierre de Proyecto	En proceso

Presupuesto inicial asignado

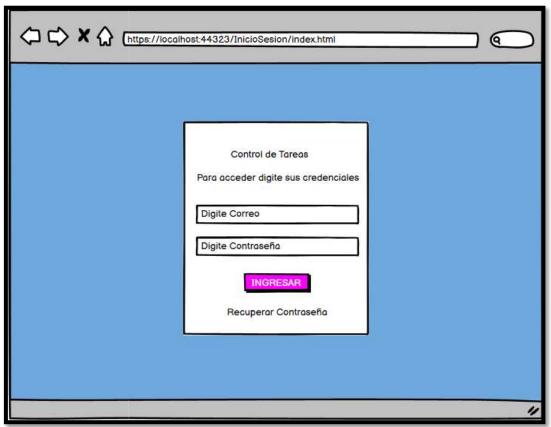
El proyecto se iniciará con un capital de 7 millones de pesos por parte del dueño de la empresa "Process SA", adicionalmente el banco entregará un préstamo de 10 millones de pesos.

# Matriz de riesgo

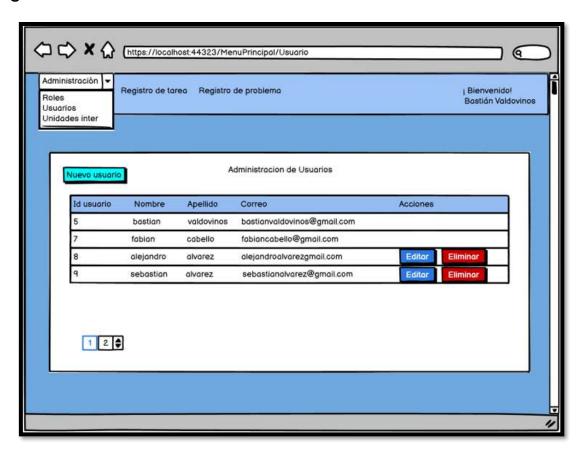
Descripción	Probabilidad	Impacto
No cuenta con	Baja	Alto
conexión a		
internet		
Perdidas de	Baja	Alto
Datos		
Error de Web	Medio	Alto
No almacena los	Baja	Alto
datos		
No registra	Ваја	Alto
Usuario		
No da Roles	Baja	Medio
Termino de	Baja	Alto
licencia de BD		

## **Mockups**

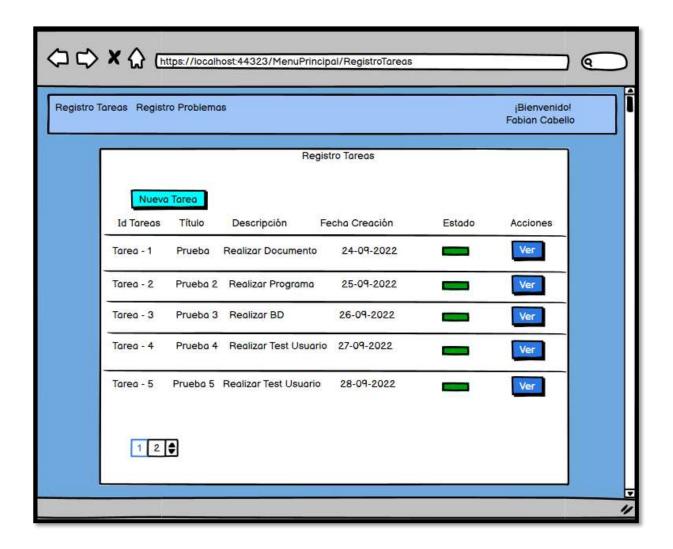
# Login



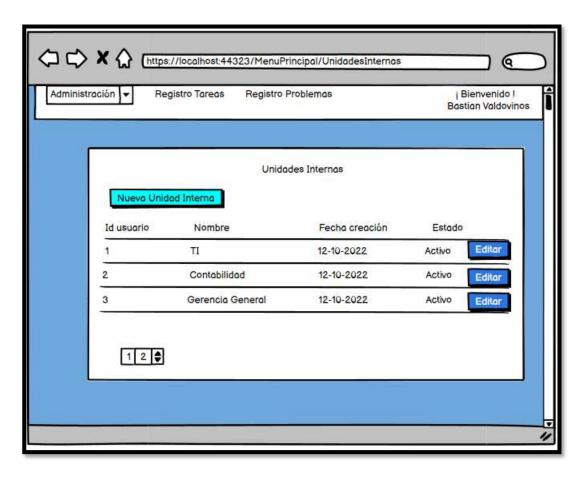
## Registro de Usuario



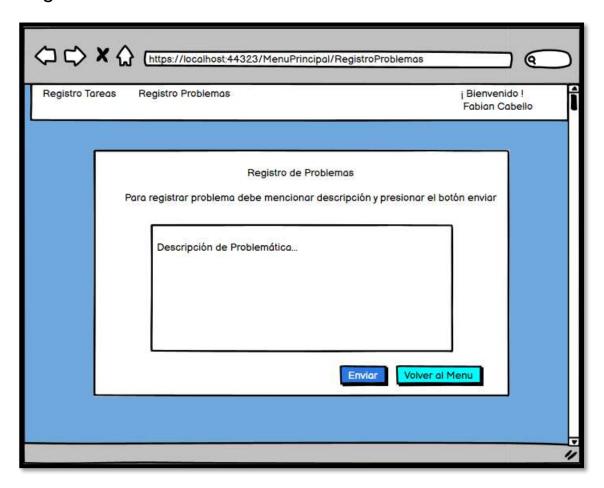
## Registro De Tareas



#### **Unidades Internas**



# Registro de Problema



# Casos de Usos

Identificador de Caso Uso	CU_08	
Nombre	Calcular Avance	
Descripción	Calculara el avance d	le tarea
Actores	Funcionario, Sistema	1
	Secuencia Normal	
Actores		Sistema
El funcionario ingresa la taro	ea.	La página web le solicita al funcionario ingresar la tarea.
Excepciones		Sistema
El funcionario ingresa mal la	tarea.	Mostrará un mensaje de error.

Identificador de Caso Uso	CU_10	
Nombre	Reasignar Tarea	
Descripción	Se podrá reasignar u	na tarea a otro usuario
Actores	Funcionario	
Secuencia Normal		ormal
Actores		Sistema
El funcionario tendrá el perr reasignar una o mas tareas a		
Excepciones		Sistema
El funcionario no cuente con poder reasignar las tareas.	los permisos para	

Identificador de Caso Uso	CU_13	
Nombre	Alertar atraso	
Descripción	Se enviará una alerta	de atraso al funcionario
Actores	Funcionario, sistema	
	Secuencia No	ormal
Actores	Actores Sistema	
El funcionario recibirá un rej allá expirado el plazo máxim	-	El sistema enviara un reporte de atraso de una tarea expirada.
Excepciones		Sistema
El funcionario no recibe repo	orte de atraso.	El sistema no emite reporte de atraso.

Identificador de Caso Uso	CU_01	
Nombre	Crear Usuario	
Descripción	El administrado crea	nuevo usuario
Actores	Administrador	
	Secuencia Normal	
Actores		Sistema
El administrador creara un 1	nuevo usuario.	
Excepciones		Sistema
El administrador crea mal el	nuevo usuario.	

Identificador de Caso Uso	CU_3	
Nombre	Crear Tareas	
Descripción	Se crearán para uno o más usuarios designados	
Actores	Funcionario	
	Secuencia	Normal
Ac	tores	Sistema
El funcionario creara tareas para uno o más usuarios designados.		
Excepciones		Sistema
El funcionario no crea las tareas para los usuarios asignados.		
Identificador de CU_4 Caso Uso		
Nombre	Crear Roles	
Descripción	Se le creara roles a cada usuario	

Identificador de Caso Uso	CU_4	
Nombre	Crear Roles	
Descripción	Se le creara roles a cada usuario	
Actores	Administrador	
Secuencia Normal		
Acto	ores	Sistema
El administrador asignara distintos roles a cada usuario.		
Excepciones		Sistema
El administrador no asigna roles.		

Identificador de Caso Uso	CU_7	
Nombre	Asignar responsable	
Descripción	Se asigna responsables para realizar las tareas	
Actores	Funcionario	
Secuencia Normal		
Actores		Sistema
El funcionario asigna responsables para cada tarea.		
Excepciones		Sistema
El funcionario no asigna bien los responsables.		

Identificador de Caso Uso	CU_11	
Nombre	Modificar tarea	
Descripción	Las tareas podrán ser modificadas	
Actores	Funcionario	
Secuencia Normal		
Actores		Sistema
El funcionario podrá modificar las tareas que están establecidas.		
Excepciones		Sistema
El funcionario no tiene permiso para modificar tareas.		

Identificador de Caso Uso	CU_14	
Nombre	Terminar tarea	
Descripción	Al momento de terminar una tarea se podrá finalizar	
Actores	Funcionario	
Secuencia Normal		
Actores		Sistema
El funcionario da por finalizada la tarea una ves que esta se termina.		
Excepciones		Sistema
El funcionario deja la tarea incompleta.		

Identificador de Caso Uso	CU_15	
Nombre	Actualizar semáforo	
Descripción	Muestra fase de las tareas	
Actores	Sistema, funcionario	
Secuencia Normal		
Actores		Sistema
El funcionario corrige una tarea.		Muestra en qué fase esta la tarea.
Excepciones		Sistema
No se corrige ninguna tarea.		El semáforo quedaría del mismo color que estaba.

Identificador de Caso Uso	CU_16	
Nombre	Reportar problema	
Descripción	El funcionario reportara cualquier problema que tenga la página web	
Actores	Funcionario	
Secuencia Normal		
Actores		Sistema
El funcionario escribe el problema que ha tenido.		
Excepciones		Sistema
El funcionario no tiene problemas en la web.		

Identificador de Caso Uso	CU_18	
Nombre	Mostrar resumen	
Descripción	El funcionario podrá ver un resumen de las tareas realizadas por los usuarios	
Actores	Funcionario	
Secuencia Normal		
Actores		Sistema
El funcionario tendrá acceso a los reportes y tareas realizadas por los usuarios.		
Excep	ociones	Sistema
El funcionario no tien actividad.	e acceso al resumen de	