Persona 1

Profil:

Name: Armin Anfänger

Alter: 18

Beruf: Medieninformatik-Student

Beziehungsstatus: Single

Wohnort: Haselbach

Interessen: Computer Games zocken, Fußballer, Feiern gehen



Quelle (CC): https://bit.ly/3IdGaf0

7iele:

• Möchte sich über seinen Studienverlauf informieren.

- Möchte sich am universitären Leben beteiligen und verschiedene Angebote der Universität Regensburg (UR) nutzen.
- Möchte sich mit Mitstudierenden treffen, um gemeinsam lernen zu können bzw. Aufgaben bearbeiten zu können.

Gewohnheiten:

- Kann an Wochenenden und am Mittwochabend, nicht "studieren", da dort Fußball stattfindet.
- Informiert sich regelmäßig über neue Infos.
- Trifft sich oft mit Freunden, um gemeinsam zu lernen.
- Hat mindestens ein Browserfenster an seinem PC offen.

Technologie:

- Armin ist überdurchschnittlich technikaffin (Verbringt viel Zeit vor dem Rechner)
- Er besitzt einen Gaming-Computer, ein Smartphone (Samsung Flaggschiff) und einen Laptop für das mobile Arbeiten.
- Der Besuch von Schul- oder Universitätsseiten, war bisher nicht nötig, da alle Information zuvor mündlich vermittelt wurden.
- Kennt die UR Seite zwar, benutzte diese aber nicht.

Bedürfnisse:

- Möchte sich über Wege und Räume an der UR informieren.
- Möchte über Events an der UR Bescheid wissen, wann, wo, und was diese sind.
- Er kann aufgrund seines Wohnort, nicht an späten Terminen teilnehmen.
- Möchte sein Studium gut beenden.

Pain Points:

• Bei der Suche müssen treffende Informationen schnell gefunden werden.