

MANUAL DE USUARIO

pagina web: www.dcake.gov.co



INTRODUCCION

El presente manual de usuario tiene como finalidad dar a conocer de manera detallada y sencilla la estructura de la web de la pasteleria D' cake, para que cualquier usuario pueda sacar el máximo partido de la misma. El sitio fue diseñado para que cualquier usuario pueda de forma intuitiva los diferentes procesos

OBJETIVO

Brindar una descripción clara y detallada sobre el funcionamiento y uso de los distintos elementos de la página web para guiar al usuario en la búsqueda de información.

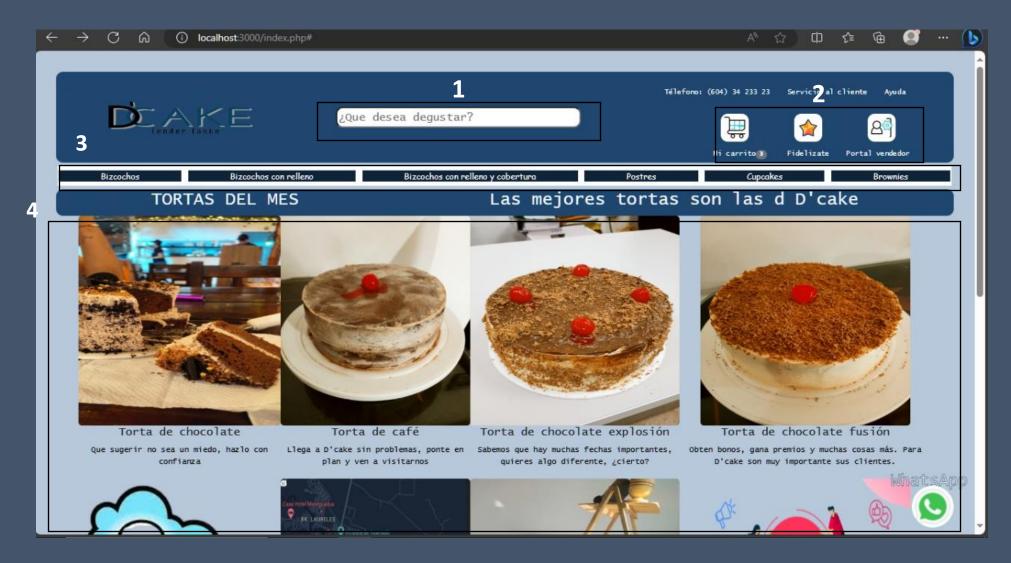
INDICE DE CONTENIDOS

Primera parte / Home		
Usabilidad	4	
Header		



USABILIDAD

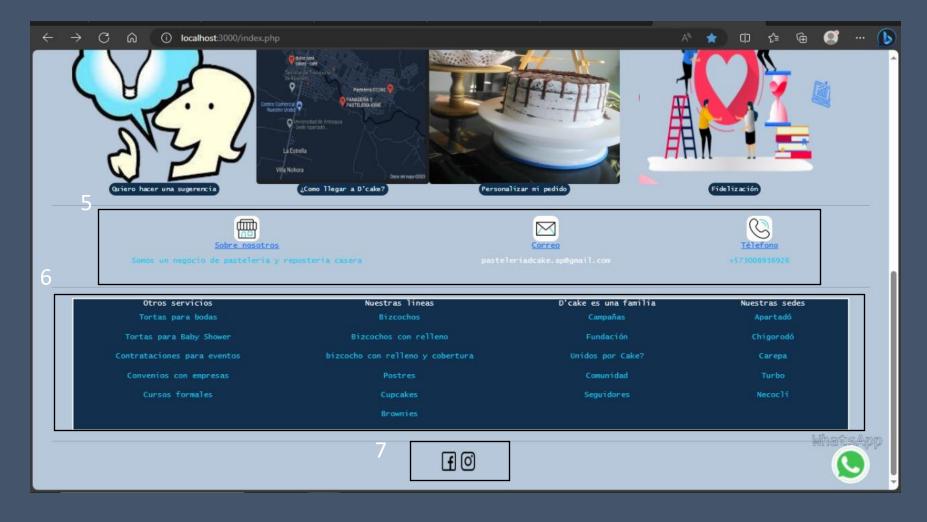
- 1) Organizar, clasicar y estructurar la información del sitio, de acuerdo a las necesidades de los usuarios.
- 2) Definir los rótulos y etiquetas que se emplearán en la página web y hacer que correspondan adecuadamente al lenguaje y necesidades de los usuarios.



- 1) En el menú superior, se muestra la barra de búsqueda por destinos y productos
- 2) en el header hay un menú superior donde están los accesos rápidos como:
 Carrito, fidelizate y
 Contáctenos. Estos accesos permiten que el usuario ingrese de forma más rápida.

3) en esta seccion se presentran las diversas categorias de postres, para la diversidad del usuario.

4)En el submenu, se nos presentan de forma mas detallada los pasteles mas populares del mes, con datos mas relevantes, tambien en este menu, esta un icono de Whatsaap, para cualquier asesoria.



7) en este campo se nos presentan 2 iconos los cuales , representan nuestras redes oficiales, que tambien son canales de atencion, sirven para que los usuarios esten al tanto de nuestras novedades

- 5) en este apartado, se encuentra todo lo relacionado con la empresa, informacion, correo y telefono de la misma.
- 6) el footer contiene todo lo relevante de la pagina, sedes, variedades, fundacion y las diferentes ofertas que la empresa presenta como lo es la fidelizacion