

ÁREA ACADÉMICA DE GESTIÓN ESPECIALIZACIÓN SUPERIOR EN GERENCIA INTEGRADA DE LA CALIDAD

Coordinadora académica: Marcia Almeida Guzmán

Versión resumida

Aprobación CES: 16 de noviembre de 2016
Resolución CES No. [RPC-SO-41-No.832-2016](#)

DATOS GENERALES DEL PROGRAMA

Tipo de programa	Especialización Superior
Campo de conocimiento	Amplio: Administración Específico: Educación Comercial y Administración Detallado: Información Gerencial
Programa	Especialización Superior en Gerencia Integrada de la Calidad
Título que otorga	Especialista Superior en Gerencia Integrada de la Calidad
Código del programa	730415B01
Aprobación por el Comité de Coordinación Académica UASB	Fecha de aprobación: 11 de enero de 2016 Número de resolución: Resolución No. CCA-R1-I-03/2016
Modalidad de estudios	Presencial
Duración	5 trimestres
Número de horas	1040
Régimen académico	De acuerdo con las “Normas de funcionamiento de los programas de posgrado” de la UASB, el estudiante debe acreditar un total de 56 créditos: 32 créditos de docencia y 24 créditos complementarios.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

Objeto de estudio del programa

El objeto de estudio del programa gira alrededor de la teoría y las herramientas de aplicación práctica vinculadas a la gestión integrada de la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional y la responsabilidad social, esencial para la gestión eficaz de las organizaciones. En lo que concierne al objeto, desde el enfoque de su caracterización real, este tiene que ver con el espacio de gestión vinculado a organizaciones públicas y privadas.

Objetivo general

Desarrollar en los estudiantes capacidades para gerenciar de manera integrada los cuatro ejes básicos de la gestión de una organización del siglo XXI, como son la calidad de sus productos y/o servicios, el respeto al medio ambiente, la protección de la salud de sus trabajadores y la responsabilidad social que las organizaciones tienen frente a la sociedad que las acoge a base de los transformaciones impulsadas por los marcos normativos y las cambiantes demandas sociales.

Perfil de ingreso del estudiante

Dado su carácter multidisciplinar, este es un programa dirigido a profesionales de tercer nivel, en las diferentes áreas y campos del conocimiento, tales como: Ciencias naturales, matemáticas y

estadística; Ingeniería industrial y construcción; Tecnologías de información y comunicación; Agricultura, silvicultura, pesca y veterinaria; Salud y bienestar; Educación; Artes y humanidades; Administración; Ciencias sociales, periodismo, información y derecho y Servicios, que deseen desempeñar su actividad laboral en el ámbito de la gestión de la calidad, el medio ambiente, la prevención de riesgos laborales y la responsabilidad social, provenientes de organizaciones públicas, privadas o mixtas.

Se priorizará a profesionales que sean gerentes o directores técnicos responsables en sus organizaciones de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, o consultores, o auditores internos o externos de sistemas de gestión, así como profesionales de perfil técnico científico, que requieran orientar su carrera hacia la coordinación de Sistemas Integrados de Gestión de calidad, ambiente y seguridad y salud ocupacional.

Quien solicite ingresar a la especialización superior es un profesional:

- Que tenga una actitud analítica y sensible a las necesidades sociales, económicas y ambientales.
- Que manifieste disposición para guiar y liderar, de manera ética, cambios dentro de las organizaciones, pensado en las personas y en el medio ambiente.
- Con una actitud de búsqueda, curiosidad y apertura de pensamiento, con capacidad de valorar las diferentes corrientes de pensamiento.

Perfil de salida

Guiados por los campos de formación del programa, los graduados habrán desarrollado en sí el siguiente perfil profesional:

1. Posee capacidades para analizar, diseñar, documentar, implementar, evaluar y liderar la gestión integrada de la calidad a través de procesos que conlleven a la organización a generar productos y servicios que satisfagan a todas las partes interesadas, integrando conceptos básicos de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional y responsabilidad social.
2. Comprende los fundamentos teórico-conceptuales de la gerencia integrada de la calidad aplicada a las organizaciones, los analiza y utiliza con rigurosidad generando conexión entre los procesos y los resultados organizacionales contribuyendo a la mejora de la calidad y productividad.
3. Posee capacidades para conducir reflexiones críticas y actuales del concepto de calidad integrada, así como también para utilizar y gestionar las auditorías a los sistemas integrados de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional a base del criterio del cumplimiento de los requisitos legales vigentes en el país y normas nacionales e internacionales aplicables.
4. Posee competencias orientadas a la aplicación de la gerencia integrada de la calidad en su propia organización, al trabajo en equipo y toma de decisiones que le permitan difundir la cultura de la calidad, respetando la diversidad e incorporando en todas sus acciones la inclusión, las relaciones interculturales, la equidad de género, la responsabilidad ética, ambiental y social para mejorar los niveles de eficiencia en los recursos y de eficacia en los objetivos organizacionales garantizando la sostenibilidad y el buen vivir.

Líneas de investigación del programa

) Línea 1: Gerencia integrada de la calidad

Objetivo: Analizar al espacio organizacional como un sistema directamente orientado al logro de satisfacer expectativas de los diferentes grupos de interés (en el cual interactúan diversos actores con intereses propios así : los clientes buscan productos y servicios de calidad a buen precio; las comunidades locales y globales buscan respeto por el medio ambiente; los trabajadores buscan un entorno de trabajo seguro; los accionistas/gobierno buscan transparencia en las cuentas; las

administraciones buscan el cumplimiento del cuerpo normativo que desarrollen, etc.) como una estrategia de mejora en la productividad y competitividad de las organizaciones.

Necesidad social a la que responde: Satisfacer la demanda de productos y servicios con calidad y al justo valor o precio a través tomar conciencia de cómo afectan los costos de no calidad y desperdicios acontecidos en los procesos organizacionales a la productividad de las organizaciones.

) **Línea 2: Cultura organizacional**

Objetivo: Aportar con un diagnóstico, análisis y conocimiento de los aspectos culturales predominantes en las organizaciones, tanto públicas como privadas o mixtas, que faciliten u obstaculicen a la gerencia integrada de la calidad.

Necesidad social a la que responde: Concienciar acerca de cómo la calidad integrada contribuye al bienestar de la sociedad y sobre todo del ser humano, contribuyendo además a la difusión de la cultura de la calidad a nivel local y regional.

Trabajo de titulación

Para el trabajo de titulación en el programa, por tratarse de una especialización superior y según las normas institucionales, el estudiante para obtener el título de especialista tiene las siguientes opciones: someterse a una evaluación a través de un examen complejo o realizar un trabajo final.

El examen final es el planteamiento de una situación problemática cuya resolución implica que el estudiante integre los conocimientos de varias asignaturas recibidas en el Programa, cuya fase docente aprobó. Es interdisciplinario y ofrece la oportunidad de demostrar la capacidad para interrelacionar los conocimientos que se desarrollaron en el posgrado y la capacidad para transferirlos al campo de su ejercicio profesional.

El Trabajo final, es un ejercicio académico inédito, sistemático, realizado sobre un tema específico, que demuestre la solvencia del estudiante en el marco de los conocimientos requeridos en la Especialización Superior. El trabajo final puede ser una monografía o un trabajo práctico, la monografía puede consistir en: ensayo, estado de la cuestión o estudio de caso.

El ensayo versará sobre un tema nuevo o poco trabajado, con el objeto de conocer más sobre este y aportar perspectivas novedosas. En el estado de la cuestión sobre un tema, se analiza y redacta una presentación crítica y argumentada de la bibliografía identificada. Se presentan los diferentes puntos de vista de manera exhaustiva y luego se realiza una síntesis.

El estudio de caso demanda un trabajo de análisis específico de un tema concreto a base de un caso representativo, en el que se obtienen conclusiones de las experiencias analizadas y se comparan con otras semejantes.

MALLA CURRICULAR

						Componente de docencia		Component e otras actividades		Total
Unidades curriculares	Ámbitos curriculares	Campos de formación	Asignatura o módulo	Trimestre	Créditos UASB	Horas aula	Horas trabajo colaborativo	Horas prácticas de aprendizaje	Horas trabajo autónomo	Horas asignatura
Básica	Teórico-conceptual	Formación epistemológica	Pensamiento sistémico	I	4	40	5	50	25	120
	Metodológico		Gestión de la calidad en las organizaciones	I	4	40	5	50	25	120
Disciplinar o Multidisciplinar	Temático	Formación profesional avanzada	Gestión organizacional	I	4	40	3	50	27	120
			Administración de procesos organizacionales	II	4	40	3	50	27	120
			Gestión de la seguridad y salud ocupacional	III	4	40	3	50	27	120
			Gestión medio ambiental	II	4	40	3	50	27	120
	Metodológico		Auditorías a sistemas integrados de gestión	III	4	40	3	50	27	120
Titulación	Investigación con fines de graduación	Investigación avanzada	Escritura académica y metodologías de investigación	II	4	40	0	50	30	120
			Trabajo de graduación	IV-V	24				80	80
TOTAL PROGRAMA			8		56	320	25	400	295	1040

PLAN DE ESTUDIOS

Asignatura	Descripción de la asignatura	Relación con perfil de salida
Asignatura 1 Pensamiento sistémico	<p>Objetivo general (enfoque problemático, interrogativo): Comprender y resolver los problemas que se presentan en el espacio organizacional, en este caso en el de la gestión de la calidad, a partir de la premisa que las partes de una organización no están aisladas, sino más bien interrelacionadas alrededor de un objetivo común.</p> <p>Contenido general: Entre los temas más importantes, aborda: qué es un sistema, cuáles son las ventajas del enfoque sistémico como base de la gestión organizacional, cómo implantar una filosofía y práctica del pensamiento sistémico al interior de una organización, relación entre gestión integrada y pensamiento sistémico, el pensamiento sistémico aplicado a la puesta en marcha de los principios de la calidad total, los factores internos y externos que están atrás del enfoque sistémico de la gestión de la calidad.</p> <p>Relación con líneas de investigación: Se relaciona con la línea de investigación referida a la gerencia integrada de la calidad, que analiza a los sistemas de gestión: calidad, medioambiente, seguridad y salud ocupacional y responsabilidad social como mecanismos de mejora para la productividad y competitividad en las organizaciones.</p>	Redacción del resultado 1 Comprende los fundamentos teórico-conceptuales del Pensamiento Sistémico y los utiliza generando conexión entre los procesos y los resultados organizacionales contribuyendo a la mejora de la calidad y productividad



Asignatura	Descripción de la asignatura	Relación con perfil de salida
Asignatura 2 Gestión de la calidad en las organizaciones	<p>Objetivo: Analizar y comprender como la adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible. Así como entender cuáles son las etapas que conlleva a una Gestión de Calidad Total a nivel organizacional, como un factor decisivo para motivar la adopción de estándares internacionales de adopción voluntaria cuyo objeto es generar confianza y competitividad de las organizaciones e instituciones en el ámbito organizacional tanto público como privado.</p> <p>Contenido general: Contempla un análisis del concepto de la calidad, su evolución a través del tiempo y su articulación con el marco legal ecuatoriano de referencia; análisis y comprensión de cada uno de los requisitos que componen un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015, tal es el caso de aspectos como: contexto de la organización, liderazgo, planificación, apoyo, operación, evaluación del desempeño y mejora. Así como conocer los modelos de excelencia más conocidos a nivel internacional; análisis y comprensión de la importancia de la realización de las auditorías de calidad, bajo el esquema de la norma Guía ISO 19011:2011.</p> <p>Relación con líneas de investigación: Se relaciona con la línea de investigación referida a la Gerencia integrada de la calidad, que analiza a los sistemas de gestión: calidad, medioambiente, seguridad y salud ocupacional y responsabilidad social como mecanismos de mejora para la productividad y competitividad en las organizaciones. Se relaciona además con la línea de investigación referida a Cultura organizacional respecto a concienciar de como la calidad integrada contribuye al bienestar de la sociedad.</p>	Posee competencias orientadas a la aplicación de la gerencia integrada de la calidad en su propia organización que le permite gestionar continua y estratégicamente la organización contribuyendo a la mejora de la calidad y productividad
Asignatura 3 Gestión organizacional	<p>Objetivo general (enfoque problemático, interrogativo): Proporcionar información amplia sobre la organización y su entorno, orientada al conocimiento explicativo sobre los procesos de planificación y cumplimiento de objetivos y estrategias organizacionales, además de analizar y comprender como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las organizaciones impacta en la mejora competitiva de las mismas al asumir el reto que implica para una empresa asumir estrategias de responsabilidad social.</p> <p>Contenido general: Esta asignatura dentro de su contenido proporciona los marcos conceptuales que las organizaciones deben utilizar en su planificación estratégica, así como las herramientas de planificación para formular y definir las estrategias de la organización. Contempla los antecedentes de la Responsabilidad Social como el pacto mundial de Naciones Unidas, el libro verde de la Comisión Europea. Examina los aspectos legales de la RS asociados a la aplicación de convenios internacionales promovidos por la OIT y su relación con la norma SA 8000. Proporciona además una visión general sobre la norma ISO 26000:2010.</p> <p>Relación con líneas de investigación: Se relaciona con la línea de investigación referida a la gerencia integrada la calidad, ya que dentro del plan estratégico organizacional las estrategias desplegadas respecto a la calidad de productos y servicios, la protección del medio ambiente, el cuidado del personal y la responsabilidad contribuyen a la satisfacción de todas las partes interesadas. Se relaciona además con la línea de investigación referida a Cultura organizacional respecto a concienciar de como la calidad integrada contribuye al bienestar de la sociedad.</p>	Comprende los fundamentos teórico-conceptuales de la Gestión Organizacional y competencias orientadas a trabajo en equipo y toma de decisiones. Comprende y aplica la responsabilidad social que le permitan difundir la cultura de la calidad, para mejorar los niveles de eficiencia en los recursos y de eficacia en los objetivos organizacionales garantizando la sostenibilidad y el buen vivir.
Asignatura 4 Administración de procesos organizacionales	<p>Objetivo general (enfoque problemático, interrogativo): Generar conocimiento respecto a la administración por procesos, de cómo se lleva a cabo el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), además de conocer diferentes métodos para el desarrollo, análisis y mejoramiento de procesos. Así como también el estudiante estará preparado para motivar un “enfoque a</p>	Posee capacidades para analizar, diseñar, documentar, implementar, evaluar y liderar la gestión integrada de la calidad a través de procesos que conlleven a la organización a generar



Asignatura	Descripción de la asignatura	Relación con perfil de salida
	<p>procesos” sea en el ámbito público como privado, al constituir esta estrategia de gestión una iniciativa y política pública del Gobierno Nacional, para contribuir a mejorar la productividad y la competitividad de las Instituciones del país.</p> <p>Contenido general: contempla un análisis de una organización tradicional vs. una organización administrada por procesos; analiza el concepto de proceso, sus elementos y características; los diferentes tipos de procesos; el enfoque de procesos; la gestión de un proceso; la transformación de una organización funcional a una administrada por procesos; la administración de los procesos de la organización; la medición y el mejoramiento continuo de los procesos; la tecnología e informática como apoyo a los procesos y los referenciales de calidad y excelencia.</p> <p>Relación con líneas de investigación: Se relaciona con la línea de investigación referida a la gerencia integrada la calidad, ya que la comprensión y gestión de los procesos interrelacionados como un sistema contribuye a la eficacia y eficiencia de la organización. Se relaciona además con la línea de investigación referida a Cultura organizacional respecto a concienciar en las organizaciones como la adopción de un enfoque a procesos contribuye a mejorar el desempeño global de la organización.</p>	productos y servicios que satisfagan a todas las partes interesadas.
Asignatura 5 Gestión de la seguridad y salud ocupacional	<p>Objetivo general: Analizar y comprender como la gestión eficaz en seguridad y salud ocupacional conlleva a las organizaciones a tener un ambiente de trabajo más seguro y saludable y por consiguiente ser más competitivas. Además de conocer el marco de actuación de todas las organizaciones en función de las políticas públicas del país inherentes a aspectos de gestión relacionados con SST.</p> <p>Contenido general: Contempla los conceptos básicos y el marco jurídico de la seguridad y salud ocupacional.; analiza los riesgos de seguridad y salud laboral, asociados a la actividad de las organizaciones; proporciona información amplia sobre la aplicación de cada uno de los requisitos que componen la norma OHSAS 18001:2007 e ISO 45001, en desarrollo. Proporciona un marco general sobre las auditorías de seguridad y salud ocupacional, bajo el esquema de la ISO 19011:2011.</p> <p>Relación con líneas de investigación: se relaciona con la línea de investigación referida a la gerencia integrada la calidad, ya que la comprensión y gestión de los riesgos previene contribuye a la eficacia y eficiencia de la organización. Se relaciona además con la línea de investigación referida a Cultura organizacional respecto a concienciar la importancia de la seguridad y salud de los trabajadores.</p>	Posee dominios teórico-técnicos de actualidad para diseñar, implementar y mejorar la gestión de la seguridad y salud ocupacional en su propia organización, que le permitan difundir la cultura de la calidad, respetando la diversidad e incorporando en todas sus acciones la inclusión, las relaciones interculturales, la equidad de género, la responsabilidad ética y social garantizando la sostenibilidad y el buen vivir.
Asignatura 6 Gestión medioambiental	<p>Objetivo general: Analizar y comprender la gestión ambiental conducente al manejo integral del sistema ambiental con el fin de lograr una adecuada calidad de vida, previniendo o mitigando los problemas ambientales. Así como contribuir a motivar la aplicación del Plan de Buen Vivir establecido por el Gobierno Nacional, en temas inherentes a cuidado del ambiente y la aplicación de políticas orientadas a racionalización y optimización de recursos no renovables.</p> <p>Contenido general: Contempla un análisis de la gestión ambiental en las organizaciones y su articulación con la aplicación de la legislación ambiental aplicable en el Ecuador y en el contexto internacional; análisis y comprensión un sistema de gestión ambiental, basado en la norma ISO 14001:2015. Análisis y comprensión sobre las auditorías ambientales, bajo el esquema de la ISO 19011:2011.</p> <p>Relación con líneas de investigación: se relaciona con la línea de investigación referida a la gerencia integrada la calidad, ya que la prevención o mitigación de impactos ambientales generan consecuencias estratégicas y de</p>	Posee dominios teórico-técnicos de actualidad para diseñar, implementar y mejorar la gestión la gestión ambiental, buscando proteger el medio ambiente en equilibrio con las necesidades socioeconómicas garantizando la sostenibilidad y el buen vivir.



Asignatura	Descripción de la asignatura	Relación con perfil de salida
	competitividad. Se relacionada además con la línea de investigación referida a Cultura organizacional respecto a concienciar de que el éxito de un sistema de gestión ambiental depende del compromiso de todas las funciones y niveles de la organización.	
Asignatura 7 Auditorías a sistemas integrados de gestión	<p>Objetivo general: Proporcionar el marco teórico- práctico y las herramientas para llevar a cabo de manera eficaz y sistemática las auditorías integradas, en función de las 3 etapas que lo conforman (Planeación, Ejecución e Informe de Resultados), entender los tipos y clases de auditorías y su aplicación en las organizaciones que poseen una certificación de una norma internacional de adopción voluntaria. Así como también generar habilidades y destrezas para conducir la realización de auditorías integrales eficaces en los distintos tipos de sectores.</p> <p>Contenido general: contempla que es una auditoría, auditoría a sistemas integrados de gestión, documentación (cronograma, plan, listas de verificación, informe de auditoría, etc.), desarrollo de habilidades de un auditor; técnicas y habilidades necesarias para formarse como auditores internos integrados.</p> <p>Relación con líneas de investigación: se relaciona con la línea de investigación referida a gerencia integrada de la calidad ya que una auditoría permite evidenciar objetivamente los costos de no calidad.</p>	Comprende los fundamentos conceptuales y técnicos de la auditoría de sistemas integrados de gestión y los aplica para llevar a cabo auditorías a los sistemas integrados de gestión a base del criterio del cumplimiento de los requisitos legales y normas nacionales e internacionales aplicables.
Asignatura 8 Escritura académica y metodología de la investigación	<p>Objetivo general: Proporcionar orientación hacia el examen final complejo, generar capacidad para diseñar el plan de monografía de acuerdo a los requisitos que exigen los principios de lectura y escritura académica y de la metodología para la estructuración de un plan monográfico suministrando bases conceptuales, recursos metodológicos e instrumentales para elaborar planes de investigación.</p> <p>Contenido general: Contempla el proceso y elementos comunicacionales, la lectura activa de textos, la creación del mensaje para la configuración del texto, la producción y estructuración de ideas; el proceso de investigación y sus etapas, el conocimiento científico, las características de la investigación cuantitativa y cualitativa, métodos y técnicas, formulación del problema de investigación, seleccionar y plantear el tema de investigación, definir las técnicas y métodos para el acopio y procesamiento de la información, establecer una propuesta de contenido.</p> <p>Relación con líneas de investigación: Contribuye en el dominio metodológico de todas las líneas de investigación del programa debido a que está vinculado a la elaboración del trabajo de titulación.</p>	Desarrolla procesos investigativos orientados a la aplicación en el espacio organizacional
Trabajo de graduación	<p>Objetivo general: Aplica todos los saberes desarrollados en el programa, de corte cognitivo, metodológico y tecnológico, que demuestra que se ha alcanzado el perfil de salida propuesto. Concretándose a través de un examen complejo o de una investigación que le sirva de proceso de aprendizaje aplicativo y de cumplimiento de la fase investigativa del programa, que le profesionaliza en todo el proceso investigativo y en el contenido del objeto de investigación. En éste espacio se concreta el trabajo con fines de graduación y respecto de las líneas de investigación del programa.</p> <p>Contenido general: El estudiante, con una guía inicial del docente, procede a rendir el examen complejo o a desarrollar su trabajo monográfico.</p>	Posee capacidades para conducir reflexiones críticas y actuales del concepto de calidad integrada. Desarrolla procesos investigativos orientados a la aplicación en el espacio organizacional