**ATIVIDADE DIAGNÓSTICA – CASO DE USO**

**ACADÊMICOS:**

**Objetivo**: revisar os conceitos para criar um diagrama de casos de uso e especificar casos de uso.

**ESTUDO DE CASO**

Somos uma pequena loja que vende cartuchos de impressora: o cliente solicita o produto desejado; um vendedor não comissionado verifica se o cliente faz parte de nosso cadastro.

Em caso negativo, cadastra-o solicitando nome, endereço completo (logradouro, número, complemento, bairro, cidade, estado e CEP), telefone, endereço eletrônico, CPF e RG (se pessoa física) ou CNPJ e Inscrição estadual (se pessoa jurídica). Em seguida, o vendedor registra o pedido, emite a nota fiscal, recebe pagamento do cliente e entrega os produtos.

Os pedidos também podem ser feitos via telefone, quando, na entrega do produto, o cliente recebe junto a nota fiscal, cujo canhoto assina e devolve para o entregador e efetua o pagamento.

Para validar e garantir o pagamento de vendas realizadas com cartão, utilizamos o sistema de Transferência Eletrônica (TEF). No caso de vendas realizadas com cheque, o sistema Telecheque permite consultar e validar o pagamento.

Quando o vendedor emite o pedido, este é enviado para um segundo funcionário, o almoxarife, que separa o produto e registra a quantidade vendida. Um detalhe importante é que, a cada saída, o saldo em estoque é verificado e comparado com uma quantidade mínima permitida para cada produto. Se o saldo for inferior, ele preenche uma ordem de compra especificando o produto e a quantidade necessária, enviando-a para o comprador.

O comprador realiza a cotação dos produtos solicitados e emite um pedido de compra no fornecedor, o qual, se for novo, é devidamente cadastrado em uma ficha em que constam nome, endereço completo, CNPJ, Inscrição estadual e produtos fornecidos. O fornecedor também informa seu código de produto para facilitar a emissão de pedidos de compras, além de outros dados, como quantidade mínima para pedido, prazo de entrega, preço do produto e condições de pagamento.

Por ocasião de entrega, o almoxarife confere o produto com a nota fiscal de fornecedor e armazena-o, registrando a entrada e atualizando o saldo de estoque. O almoxarife também é responsável pela inclusão e atualização dos dados dos produtos (código, descrição, modelo e marca de impressora, fornecedores e código do produto em cada fornecedor, cor e data da última atualização da ficha, preço de venda e a quantidade mínima em estoque).

Semanalmente, o almoxarife efetua a contagem de todos os produtos do estoque e compara com as quantidades esperadas. Eventuais diferenças devem ser lançadas nas fichas dos produtos.

**A PARTIR DO ENUNCIADO ACIMA, FAÇA O QUE SE PEDE:**

1. Identifique os atores:
   1. Quais são os atores envolvidos?
2. Faça o diagrama de caso de uso
3. Especifique apenas um caso de uso