



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MATEMATICAS Y
FISICAS
NORMA ISO 9001 APLICADA EN UNA
EMPRESA DE DESAROLLO DE SOFTWARE

INTEGRANTES :

-lamilla vera kevin

-Jaramillo valeria nicole

CURSO : MA 3 -2

PROFESOR : BOTTO TOBAR MIGUEL ANGEL

PROYECTO DE PROCESOS

3 de marzo de 2020

Resumen

Se documenta la aplicacion de las normas 9001 en un software de empresa en latex analizando el desarrollo y el diseno del software, utilizando el software TEXSTUDIO .

1. Introducción

La empresa TPV 123 desarrollo un software que gestiona visualmente las reservas de mesas para cualquier horario de comida o día de la semana, con la antelación suficiente para que los clientes disfruten de un buen servicio , lo cual tendremos un orden y un ambiente limpio para que sea de facil entendimiento a la hora de manipular el software.

2. Aplicación de la norma ISO 9001

EL software sobre HOSTELERÍA de la empresa TPV 123 establece, implanta y mantiene el proceso de diseño y desarrollo de forma adecuada para asegurarse de que se cumpla la provisión de productos y servicios.

La planificacion del diseno y desarrollo se realizara en las siguientes etapas:

2.1. Planificación del diseño y desarrollo

El software de HOSTELERÍA esta creado y planificado para sastifacion de una pequena y mediana empresa de tipo restaurante en la cual ayudara a gestionar las reservas de las mesas ya sea si estan disponibles o no mediante una base de datos , registro de personal que trabaja en el local , ingreso de menu de comida es un software muy completo a la hora de gestionar bares y restaurantes .Debe ser importante la exigencia legal para el uso del programa, debe quedar constancia de que la empresa debe estar devidamente registrada y legalizada ademas de contar con los respectivos permisos necesarios para poner en marcha el negocio. Se agregaron las siguientes características en la estructura sistema :

- .Tiene un apartado para crear un menú con diferentes opciones para seleccionar un primer plato, un segundo plato y un postre o bebida a un único precio.

- .Contiene un apartado de mantenimiento en donde se puede hacer el registro de clientes, empleados, productos, proveedores, formas de pago.

- .Gestiona cómodamente los pedidos telefónicos. Puedes ir seleccionando los productos de tu clientes y en cualquier momento informar del importe total del pedido.

- .Tiene un apartado para acceder al control del almacén y la administración de los productos, conociendo las existencias disponibles para vender y lo que tienes que pedir al proveedor.

- .Permite modificar la configuración regional, el ticket de venta, el número de decimales y todo lo relacionado con el programa.

.Tiene un apartado para imprimir o visualizar los listados para gestionar los temas del negocio. Entre otros: presupuestos, facturas realizadas, gastos, beneficios, listados de impuestos, etc.

.Tiene un apartado de sistema de copia de seguridad que permite guardar en un soporte externo, solo se tendrá que acordarse de hacer los respaldos.

.Tiene un apartado que permite ingresar imagenes de todos los platos del menu para cuando el cliente pida un menu solo se tenga que guiar por las imagenes y puede ver que lleva el plato y sus ingredientes ,tambien se puede agregar imagenes de los empleados o de los encargados que administrarn el negocio.

2.2. Entradas para el diseño y desarrollo

Más texto.

2.3. Controles del diseño y desarrollo

Más texto.

2.4. Salidas del diseño y desarrollo

Más texto.

2.5. Cambios del diseño y desarrollo

Más texto.

Referencias

- [1] Autor, *Título*, Revista/Editor, (año)