**Introducción**

1. Propósito del documento

El presente documento tiene como propósito especificar las funciones, los requerimientos y las restricciones generales del producto Abogabot, con el fin de fabricar una página web basada en las especificaciones del cliente.

1. Alcance del producto

El sistema automatizará las demandas de los clientes de un despacho de abogados. Los clientes podrán ver el avance de su proceso de demanda mientras que los administradores reciben el pago, actualizan el proceso de demanda y agregan comentarios en cada paso del proceso.

1. Definiciones, acrónimos y abreviaturas
2. Referencias

Requisitos Para Realizar Una Denuncia. (2022). Profepa.gob.mx. <https://www.profepa.gob.mx/innovaportal/v/1177/1/mx.wap/requisitos_para_realizar_una_denuncia__.html>

Business. (2018). Medios de pago por internet: ¿Cuáles existen y cuál es su relevancia? Esic.edu; ESIC. <https://www.esic.edu/rethink/marketing-y-comunicacion/medios-de-pago-por-internet-cuales-existen-y-cual-es-su-relevancia>

1. Resumen del resto del documento

En el resto del documento se plantea la descripción general de la página web mediante la especificación de la descripción, las funciones, las restricciones y los requerimientos del producto, así como las características de los usuarios.

**Descripción general**

1. Descripción del producto

Se creará un sistema para automatizar las demandas de los clientes de un despacho de abogados, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

1. Características del usuario

El sistema considera dos tipos de usuario con privilegios particulares:

* Administrador (Cuenta máster):

Encargado de llevar el control y actualización de las demandas

* Usuario:

Solicitante de la consulta legal

1. Funciones del producto

Funciones del sistema:

* Registro de nuevos usuarios
* Envío de notificaciones de nueva consulta legal al administrador
* Creación automática del documento legal en formato word
* Envío de notificaciones del avance de la demanda al usuario

Funciones enfocadas al administrador:

* Ingreso mediante ID y contraseña
* Visualización de ingresos recibidos
* Notificación de nuevas demandas
* Visualización de nuevas demandas
* Visualización de demandas en proceso
* Actualización del proceso de demanda
* Agregado de comentarios de las demandas en proceso
* Llenado del documento legal

Funciones enfocadas al usuario:

* Creación de cuenta
* Ingreso mediante ID y contraseña
* Llenado de formulario de demanda
* Seleccionar método de pago
* Realizar pago
* Visualización del avance de la demanda

1. Restricciones generales

**Requerimientos específicos**

1. Requerimientos funcionales
   * El sistema podrá registrar nuevos usuarios, solicitando los siguientes datos:
     1. Nombre(s)
     2. Apellido paterno
     3. Apellido paterno
     4. Correo electrónico
     5. Nueva contraseña.
   * Al crearse una nueva cuenta, el sistema mandará un correo de confirmación de cuenta con el nuevo ID
   * El sistema contará con la función de inicio de sesión mediante un ID y una contraseña.
   * El sistema tendrá la capacidad de mantener la información de cada usuario (perfil).
   * El sistema tendrá la capacidad de mantener el historial de demandas de cada usuario.
   * El sistema mostrará al usuario una pantalla con las opciones de nueva consulta legal, consultar demanda en proceso o ver su historial una vez que haya iniciado su sesión.
   * En la parte de nueva consulta legal, el sistema desplegará un formulario en donde se llenarán los siguientes datos:
     1. Nombre de la persona u organización.
     2. Domicilio de la persona u organización.
     3. Teléfono de la persona u organización.
     4. La descripción de los actos, hechos u omisiones denunciados.
     5. Las pruebas en caso de tenerlas.
   * El sistema desplegará los métodos de pago una vez que el usuario termine de llenar el formulario:
     1. Tarjeta de crédito/débito:
        + El sistema mostrará las tarjetas de crédito registradas.
        + El sistema mostrará la opción de registrar una nueva tarjeta, mostrando un formulario que incluye los siguientes datos:
          1. Nombre completo.
          2. Número de tarjeta.
          3. Fecha de vencimiento.
          4. CVV.
     2. Ficha de depósito:
        + El sistema generará una ficha de depósito que incluye los siguientes bancos:
          1. BBVA Bancomer.
          2. Banamex.
          3. Santander.
          4. Banorte.
     3. Paypal:
        + El sistema mostrará un formulario para solicitar el correo electrónico y la contraseña de paypal.
   * El sistema dará de alta la nueva consulta legal una vez realizado el pago.
   * Una vez dada de alta una nueva consulta legal, el sistema creará automáticamente el documento legal en formato word para iniciar el proceso de demanda, utilizando los datos recibidos en el formulario.
   * En la parte de consultar demanda en proceso, el sistema mostrará la información de la demanda, así como el avance de ésta y los comentarios del administrador.
   * El sistema contará con un proceso de notificación para avisar al usuario cuando haya un avance en su consulta legal.
   * En la parte de historial, el sistema mostrará la información de las demandas finalizadas del usuario en cuestión, así como la condición en la que terminó la demanda.
   * El sistema mostrará al administrador una pantalla con las opciones de panel de control y demandas.
   * En la parte de panel de control, el sistema mostrará un dashboard con todos los ingresos recibidos.
   * En la parte de demandas, el sistema filtrará para el administrador las demandas como nuevas, en proceso y finalizadas.
   * El sistema contará con un proceso de notificación para avisar al administrador cuando haya una nueva demanda.
   * En la parte de nuevas demandas, el sistema mostrará al administrador la información de la nueva demanda, el documento legal creado y el pago referente.
   * El sistema moverá automáticamente la demanda nueva a la parte de demandas en proceso una vez que se inicie el proceso legal.
   * En la parte de demandas en proceso, el sistema mostrará la información de la demanda y los avances realizados.
   * En la parte de demandas en proceso, el sistema contará con un apartado para que el administrador pueda incluir comentarios en cada paso del proceso.
   * En la parte de demandas finalizadas, el sistema desplegará una lista de las demandas que ya finalizaron, así como la condición en la que finalizaron.
2. Requerimientos no funcionales

* El programa deberá ser desarrollado en un tiempo menor a 3 meses comenzando el 25 de febrero de 2022
* El programa deberá ser responsive para poder visualizarse desde el celular
* El sistema deberá tener un estilo con colores azul marino y blanco
* El programa será desarrollado en los siguientes lenguajes de programación: HTML, CSS y JavaScript
* El sistema tendrá una restricción de almacenamiento con un máximo de 2TB
* El programa será desarrollado en el lenguaje español