



Portal Docentes



Manual de Matriculación Moodle Aulas Virtuales

Índice

Paso 1: Descarga de formato de matriculación	4
Paso 2: Llenado de formato de matriculación	4
Paso 3: Carga de usuarios	7
Paso 4: Selección de archivo	8
Paso 5: Subida de archivo	9
Alumnos con correo duplicado	11
Soporte	14

BIENVENIDA

La Universidad Nacional Autónoma de México a través de la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia te da la más cordial bienvenida a la plataforma educativa (MOODLE) del **Sistema de Aulas Virtuales y Ambientes Educativos**.

El objetivo de este manual es que te familiarices con la plataforma educativa, que conozcas y explores las herramientas con las que cuenta en pro de tu aprendizaje.

Esperamos que te sea útil y te oriente sobre su uso y aplicación.

Bienvenid@

Estimado Docente,

Para inscribir a sus alumnos debe matricular por medio de un archivo **.CSV**, con los siguientes campos:

- Nombre de usuario
- Contraseña
- Nombre del alumno
- Apellidos del alumno
- Correo
- **Nombre (corto)** del curso.

Paso 1: Descarga de formato de matriculación

Descargue el archivo:

https://aulas-virtuales.cuaieed.unam.mx/manuales/subir_usuarios.csv

Paso 2: Llenado de formato de matriculación

Una vez descargado el formato de ejemplo procedemos a llenar los datos de nuestros alumnos respetando los encabezados en **inglés**.

1.- **username**: Es el nombre de usuario con el que el alumno entrara a la plataforma junto con la contraseña, debe tener mínimo una longitud de 9 caracteres, pueden colocar el número de cuenta, CURP o número telefónico del alumno. En caso de querer matricular a algún docente como alumno debe colocar su número de trabajador o CURP.

Es importante aclarar que este campo será el identificador del alumno dentro de la plataforma por lo cual no debe ser genérico, es decir, no se debe colocar solo su nombre y/o apellido o una combinación de estos.

Ejemplos de nombres de usuarios (**username**) **incorrectos**:

	A	B	C	D	E	F
1	username	password	firstname	lastname	email	course1
2	vicente	✗Tred9tw	Vicente	Hinojosa	vicente_hinjo	alcur1814
3	german.barroso	✗P09jhhyt	German	Barroso	german_123@	alcur1814
4	iarellano	✗L97iugyr	Irania	Arellano	iarellano3@	alcur1814

Ejemplos de nombres de usuarios (**username**) **correctos**:

	A	B	C	D	E	F
1	username	password	firstname	lastname	email	course1
2	312098765	✓Tred9tw	Vicente	Hinojosa	vicente_hinjo	alcur1814
3	423432123	✓P09jhhyt	German	Barroso	german_123@	alcur1814
4	422344321	✓L97iugyr	Irania	Arellano	iarellano3@	alcur1814

2.- **password:** Es la contraseña del alumno para su acceso a la plataforma, usted asignará una para cada alumno, por temas de seguridad le pedimos que sea una contraseña diferente.

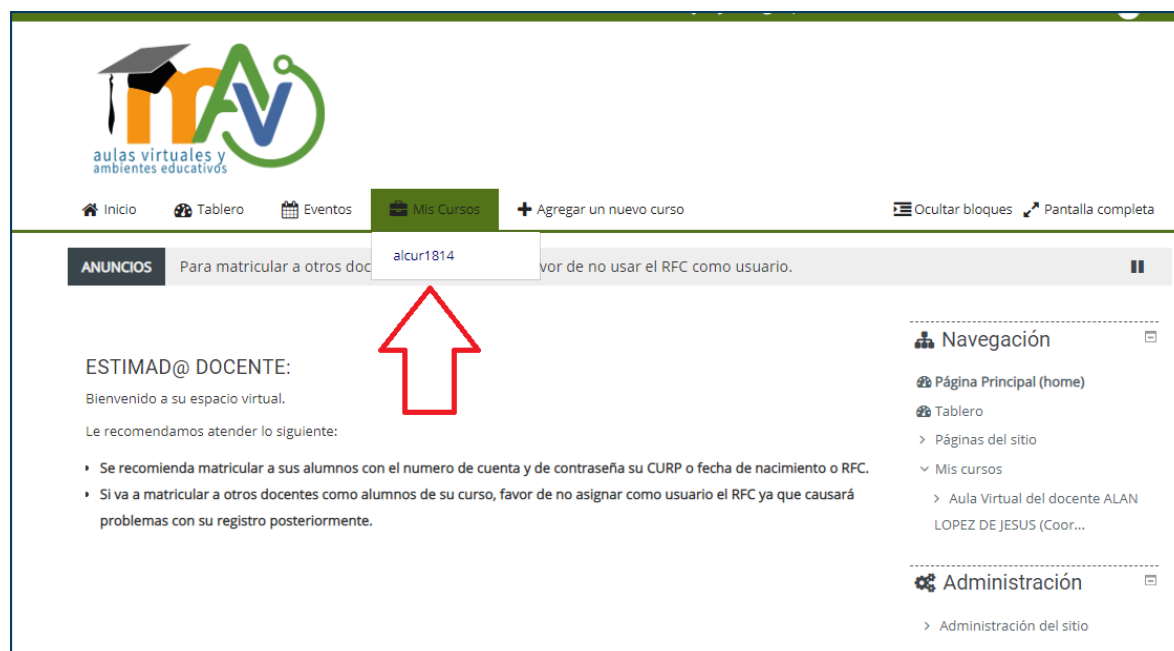
Si desea generar contraseñas aleatorias le sugerimos la siguiente herramienta: <https://passwordsgenerator.net/plus/>. La longitud mínima debe ser de ocho caracteres y como mínimo debe contener una letra mayúscula, una minúscula, un dígito.

3.- **firstname:** El nombre o nombres del alumno, de preferencia colocarlos sin acentos. Puede utilizar espacios.

4.- **lastname:** Los apellidos del alumno, de preferencia colocarlos sin acentos. Puede utilizar espacios.

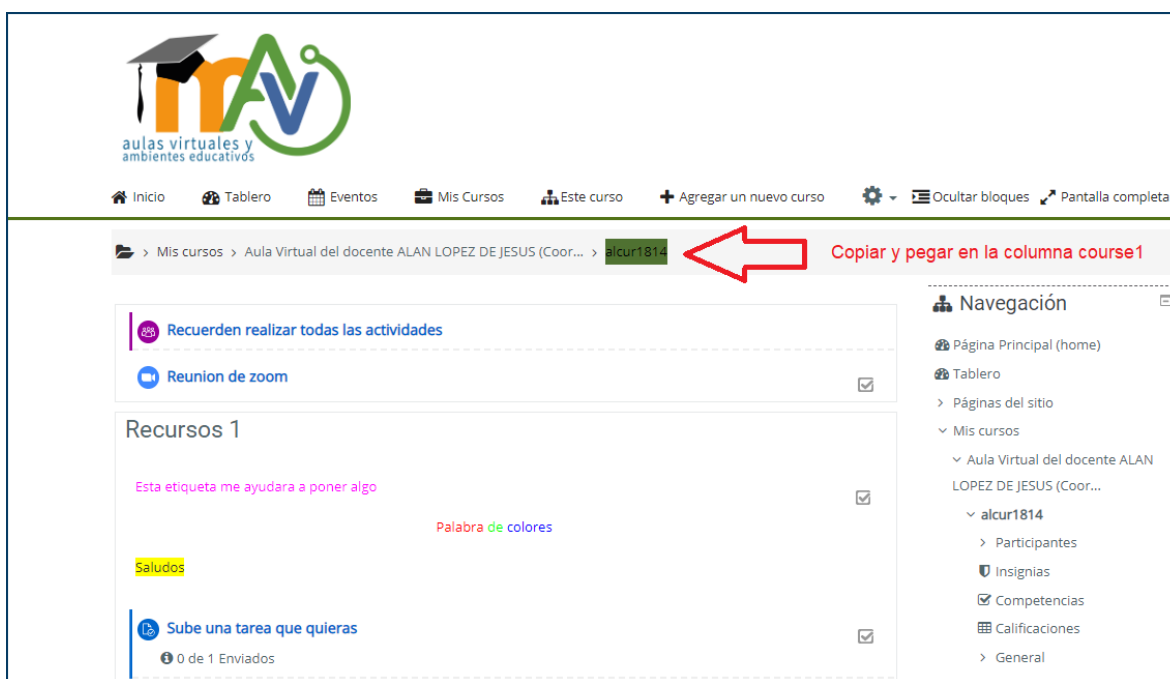
5.- **email:** El correo del alumno, este no debe de estar duplicado con otro usuario.

6.- **course1:** Este es el **nombre corto** de su curso donde va a matricular a los alumnos, para verificar cual es el nombre correcto debe ingresar a la plataforma y dar clic en “Mis cursos”. Para este ejemplo usaremos un curso con nombre corto “alcur1814”.



The screenshot shows the user interface of the virtual classrooms platform. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Inicio', 'Tablero', 'Eventos', 'Mis Cursos', and 'Agregar un nuevo curso'. The 'Mis Cursos' menu is expanded, showing a list of courses. The course 'alcur1814' is highlighted, and a red arrow points to it. Below the navigation bar, the main content area displays a welcome message for the teacher and a list of recommendations. The right sidebar contains navigation and administration links.

Dentro del curso también podemos visualizar el nombre corto. Se recomienda seleccionar, copiar y pegar en el archivo **.CSV** en el campo **course1**.

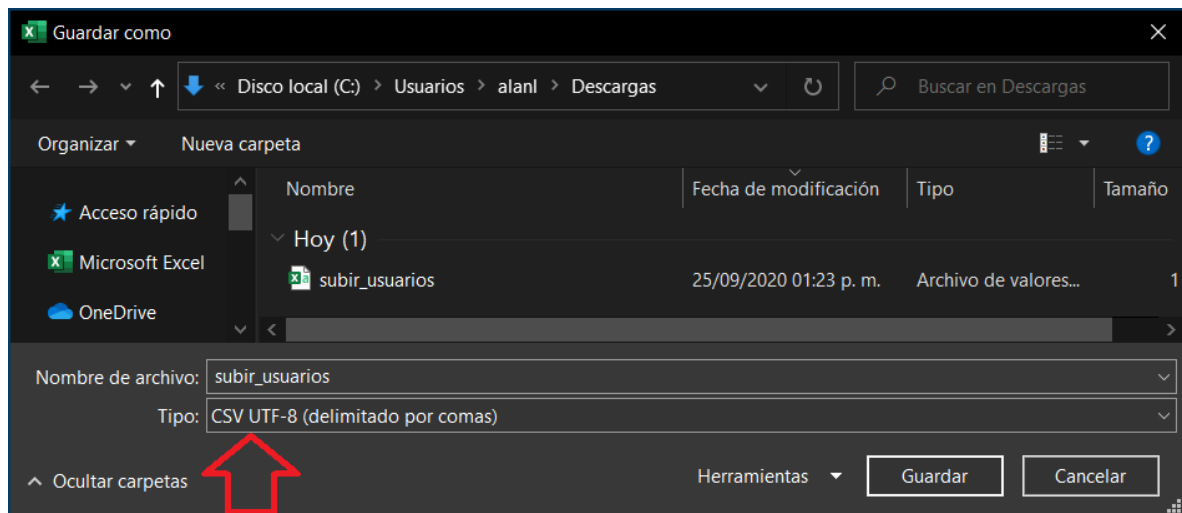


The screenshot shows the virtual classroom interface. At the top, there is a navigation bar with links: Inicio, Tablero, Eventos, Mis Cursos, Este curso, and a button to 'Agregar un nuevo curso'. Below this, the breadcrumb trail shows: 'Mis cursos > Aula Virtual del docente ALAN LOPEZ DE JESUS (Coor... > alcur1814'. A red arrow points to the course ID 'alcur1814' with the text 'Copiar y pegar en la columna course1'. The main content area shows a list of resources and a sidebar with navigation options.

El archivo final deberá verse como el ejemplo de la siguiente imagen.

	A	B	C	D	E	F
1	username	password	firstname	lastname	email	course1
2	312098765	Tred9-tw	Vicente	Hinojosa Sanchez	vicente_hinjosa@correo.com.mx	alcur1814
3	423432123	P09*jhhyt	German	Barroso Garcias	german_123@correo.com.mx	alcur1814
4	422344321	L97i#ugyr	Irania	Arellano Soto	iarellano3@correo.com.mx	alcur1814
5						
6						
7						
8						
9	Usuario	Contraseña	Nombres y apellidos		Correo electrónico	Nombre
10	del	del alumno				corto del
11	alumno					curso

Una vez creado el archivo lo **guardamos con el “Tipo”**: CSV (delimitado por comas)



Paso 3: Carga de usuarios

Ingresamos a Aulas Virtuales y buscamos la sección **“Administración del sitio”** del lado derecho, al final de todas las opciones.

Ir a **Administración del sitio / Usuarios / Cuentas / Subir Usuarios**



Paso 4: Selección de archivo

1. Subir su archivo **.CSV** arrastrando el documento o en **“Seleccione un archivo...”**,
2. Cambiar la opción **“Delimitador CVS”** y seleccionar la coma **“,”**
3. Dar clic en el botón **“Subir usuarios”**.

The screenshot shows the 'Subir usuarios' (Upload users) interface. At the top, a breadcrumb trail reads: 'Administración del sitio > Usuarios > Cuentas > Subir usuarios'. The main heading is 'Subir usuarios'. Below it, a section titled 'Subir' contains the upload options. The 'Archivo' (File) section has a red circle '1' pointing to the 'Seleccione un archivo...' button and a text input field containing 'subir_usuarios.csv'. To the right of the input field, it says 'Tamaño máximo para archivos nuevos: 20MB'. The 'Delimitador CVS' (CSV Delimiter) section has a dropdown menu with a red circle '2' pointing to it, showing a comma as the selected option. The 'Codificación' (Encoding) dropdown is set to 'UTF-8'. The 'Previsualizar filas' (Preview rows) dropdown is set to '10'. At the bottom, a green 'Subir usuarios' button has a red circle '3' pointing to it. On the right side, there is a sidebar with three sections: 'Navegación' (Navigation) with links to 'Página Principal (home)', 'Tablero', 'Páginas del sitio', 'Mis cursos', and 'Aula Virtual del docente ALAN LOPEZ DE JESUS (Coor...'; 'Administración' (Administration) with links to 'Administración del sitio', 'Usuarios', 'Cuentas', and 'Subir usuarios'; and 'Administrar marcadores' (Manage bookmarks).

Importante:

En el campo Delimitador de CVS 2 en la figura anterior seleccionar coma (,) para poder validar los campos de nuestro archivo

La opción se “Previsualizar filas” solo es para ver un resumen de los alumnos a subir, puede ajustarlo si va a subir más de 10 alumnos.

Paso 5: Subida de archivo

Modificar solo las opciones:

1. **"Tipo de subida"**: Agregar nuevos y actualizar usuarios existentes
2. **"Contraseña de nuevo usuario"**: Campo requerido en el archivo
3. **"Detalles del usuario existente"**: Sin cambios
4. **"Forzar cambio de contraseña"**: Ninguno(a)

Como se muestra en la imagen.

Previsualizar subida de usuarios

Línea CVS	username	password	firstname	lastname	email	course1	Estatus
2	312098765	Tred9tw	Vicente	Hinojosa Sanchez	vicente_hinojosa@correo.com.mx	alcur1814	
3	423432123	P09jhhyt	German	Barroso Garcias	german_123@correo.com.mx	alcur1814	Dirección duplicada
4	422344321	L97iugyr	Irania	Arellano Soto	iarellano3@correo.com.mx	alcur1814	Dirección duplicada

▼ Colapsar todo

▼ Configuración

Tipo de subida: Agregar nuevos y actualizar usuarios existentes **1**

Contraseña de nuevo usuario: Campo requerido en el archivo **2**

Detalles del usuario existente: Sin cambios **3**

Forzar cambio de contraseña: Ninguno(a) **4**

Permitir renombrar: No

Navegación

- Página Principal (home)
- Tablero
 - Páginas del sitio
 - Mis cursos
 - Aula Virtual del docente ALAN LOPEZ DE JESUS (Coor...

Administración

- Administración del sitio
 - Usuarios
 - Cuentas
 - Subir usuarios

Administrar marcadores

Marcar (bookmark) esta página

Dirigirse al final de la página y dar clic en el botón **"Subir usuarios"**.

Si todo resulto correcto los usuarios fueron creados y matriculados en su curso directamente.

Para comprobarlo regresamos a nuestro curso donde matriculamos a nuestros alumnos.

Nos dirigimos a la sección “**Participantes**” y nuestros alumnos deberán aparecer inscritos.

Participantes

Sin filtros aplicados

Palabra_clave a buscar o seleccionar filtro

Número de participantes: 4

Nombre: Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Apellido(s): Todos A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z

Seleccionar	Nombre / Apellido(s)	Dirección Email	Roles	Grupos	Último acceso al curso	Estatus
<input type="checkbox"/>	ALAN LOPEZ DE JESUS	dulok_alj@hotmail.com	Profesor	No hay grupos	13 segundos	Activo
<input type="checkbox"/>	German Barroso	german_123@correo.com.mx	Estudiante	No hay grupos	Nunca	Activo
<input type="checkbox"/>	Irania Arellano	iarellano3@correo.com.mx	Estudiante	No hay grupos	Nunca	Activo
<input type="checkbox"/>	Vicente Hinojosa	vicente_hinjosa@correo.com.mx	Estudiante	No hay grupos	Nunca	Activo

Navegación

- Página Principal (home)
- Tablero
- Páginas del sitio
- Mis cursos
 - Aula Virtual del docente ALAN LOPEZ DE JESUS (Coor...
 - alcur1814
 - Participantes**
 - Blogs del curso
 - Anotaciones
 - ALAN LOPEZ DE JESUS
 - Insignias
 - Competencias
 - Calificaciones
 - General
 - Recursos 1
 - Recursos 2

Administración

El acceso para los alumnos son con los datos que están en la columna "username" y en la columna "password" de su archivo .CSV.

Es necesario hacerles llegar estos datos para su acceso a la plataforma por correo electrónico o algún medio de mensajería.

username	password	firstname	lastname	email	course1
412056143	Tred9tw	Vicente	Hinojosa San	vicente_hinjosa@correo.com.mx	MatematicasV
312054237	P09ihhvt	German	Barroso Garc	german_123@correo.com.mx	MatematicasV
323777221	L97iugyr	Irania	Arellano Soto	iarellano3@correo.com.mx	MatematicasV
Datos de acceso de la alumna Irania					

Si **existiera algún error durante** la subida de los usuarios, verifique que la extensión de su archivo sea .CSV, que todos los campos estén correctamente llenados, que el nombre corto de su curso sea correcto y que los correos o usuarios de sus alumnos no sean duplicados.

Si tiene alumnos con números de cuenta que inicien con cero como 084534345 Excel eliminará el cero al inicio por lo cual el usuario de ese alumno será 84534345.

Alumnos con correo duplicado

Si durante la subida del archivo .CSV el sistema marca “Dirección duplicada”.

Previsualizar subida de usuarios

Línea CVS	username	password	firstname	lastname	email	course1	Estatus
2	3120987651	Tred9tw	Vicente	Hinojosa Sanchez	guillermocuate@gmail.com	MICROMOODLE-ALJ	Dirección duplicada
3	4234321231	P09jhhyt	German	Barroso Garcias	german_123@correo.com.mx	MICROMOODLE-ALJ	Dirección duplicada
4	4223443211	L97iugyr	Irania	Arellano Soto	iarellano3@correo.com.mx	MICROMOODLE-ALJ	Dirección duplicada

▼ Configuración

Tipo de subida:

Contraseña de nuevo usuario:

Detalles del usuario existente:

Forzar cambio de contraseña:

Permitir renombrar:

▼ Colapsar todo

Navegación

- Página Principal (home)
- Tablero
 - Páginas del sitio
 - Mis cursos
 - Aula Virtual del docente ALAN LOPEZ DE JESUS (Coor...

Administración

- Administración del sitio
 - Usuarios
 - Cuentas
 - Subir usuarios**

Administrar marcadores

Marcar (bookmark) esta página

Y después de dar clic en “Subir usuarios” marca: “No se agregó el usuario – error desconocido”. El sistema no permitirá subir a estos alumnos a su curso.

Resultados de subida de usuarios

Estatus	Línea CVS	ID	Nombre_de_usuario	Nombre	Apellido(s)	Dirección Email	Contraseña
No se agregó el usuario - error desconocido	2	3120987651	Vicente	Hinojosa Sanchez	guillermocuate@gmail.com	Dirección duplicada	Tred9tw
No se agregó el usuario - error desconocido	3	4234321231	German	Barroso Garcias	german_123@correo.com.mx	Dirección duplicada	P09jhhyt
No se agregó el usuario - error desconocido	4	4223443211	Irania	Arellano Soto	iarellano3@correo.com.mx	Dirección duplicada	L97iugyr

Usuarios creados: 0
 Usuarios actualizados: 0
 Usuarios con contraseña débil: 0
 Errores: 3

Continuar

Navegación

- Página Principal (home)
- Tablero
 - Páginas del sitio
 - Mis cursos
 - Aula Virtual del docente ALAN LOPEZ DE JESUS (Coor...

Administración

- Administración del sitio
 - Usuarios
 - Cuentas
 - Subir usuarios**

Administrar marcadores

Marcar (bookmark) esta página

Es porque esos alumnos ya tienen un registro previo por otro docente dentro de la plataforma. Tendrá que matricular de manera manual a los alumnos que marcan el error.

Para la matriculación manual debe dirigirse a su curso en **“Este curso” / “Participantes”**.

Deberá dar clic en **“Inscribir usuarios”**

Seleccionar	Nombre Apellido(s)	Dirección Email	Roles	Grupos	Último acceso al curso	Estatus
<input type="checkbox"/>	ALAN LOPEZ	dulok @hotmail.com	Profesor	No hay grupos	ahora	Activo
<input type="checkbox"/>	Aldark Phantom	dulok. @gmail.com	Estudiante	No hay grupos	4 días 20 horas	Activo

Se mostrará un recuadro de búsqueda, deberá buscar a sus alumnos con su correo electrónico, una vez que aparezca su nombre selecciónelo dando clic en su nombre.

Se marcará en azul, busque a todos los alumnos con correo duplicado que desee inscribir y para finalizar dar clic en “Inscribir usuarios”

Con esto los alumnos seleccionados aparecerán como estudiantes de su curso.

Seleccionar	Nombre / Apellido(s)	Dirección Email	Roles	Grupos	Último acceso al curso	Estatus
<input type="checkbox"/>	ALAN LOPEZ	dulok@hotmail.com	Profesor	No hay grupos	1 segundos	Activo
<input type="checkbox"/>	Aldark Phantom	dulok@gmail.com	Estudiante	No hay grupos	4 días 20 horas	Activo
<input type="checkbox"/>	YURIXHI MINERVA GARCIA CABALLERO	gminerva98@gmail.com	Estudiante	No hay grupos	Nunca	Activo

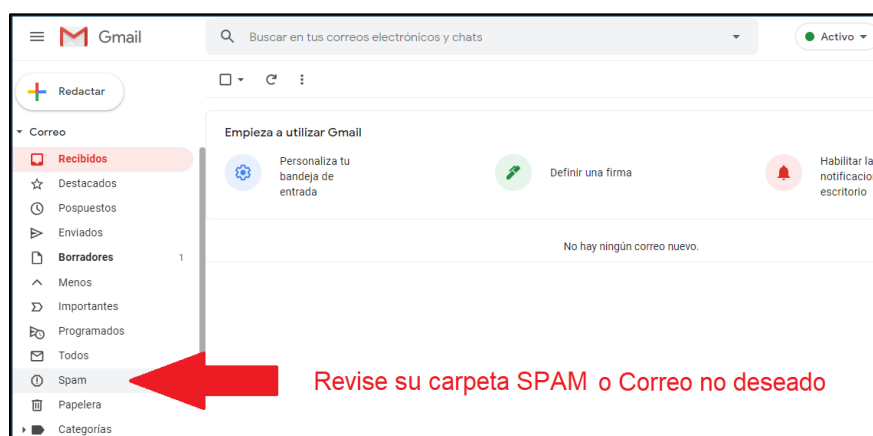
Estos alumnos deberán ingresar con sus usuarios y contraseñas que los profesores anteriores les hicieron llegar. En caso de no recordarlos los propios alumnos pueden recuperar su usuario y contraseña desde la siguiente URL: https://aulas-virtuales.cuaed.unam.mx/moodle/login/forgot_password.php usando su correo electrónico que tiene registrado en su curso.

Soporte

En caso de que siga todas las instrucciones y aun no pueda matricular a sus alumnos, favor de enviar por correo electrónico soporte aulas virtuales@cuaieed.unam.mx donde adjunte su archivo **.CSV** de sus alumnos, su nombre completo y nombre del curso (completo y corto) donde va a matricular para darle un mejor asesoramiento.

Le recordamos que el soporte de Aulas virtuales tiene un horario de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas. En ocasiones los correos con dominio **yahoo.com** no reciben nuestra respuesta por lo cual le pedimos enviar correo desde otra cuenta de correo con otro dominio como Gmail, Outlook, Hotmail o una cuenta institucional.

Nota: Si envía correo a soporte y no recibe respuesta, le pedimos que primero revise su bandeja de correo no deseado (**SPAM**), para evitar el envío de correos duplicados sobre el mismo problema.



Si conoce a un compañero docente que tiene el mismo problema le pedimos comparta este manual para la matriculación de sus alumnos.

Síguenos en nuestras redes sociales y páginas de consulta.



La UNAM no se detiene... Trabajamos desde casa

Soporte Aulas Virtuales CUAIEED