

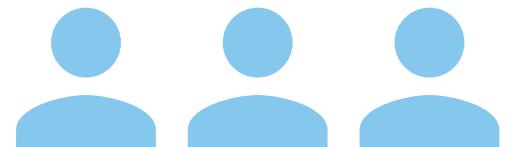
Università degli studi di Salerno

PROGETTO DI INTERAZIONE UOMO- MACCHINA ANNO

2024-2025

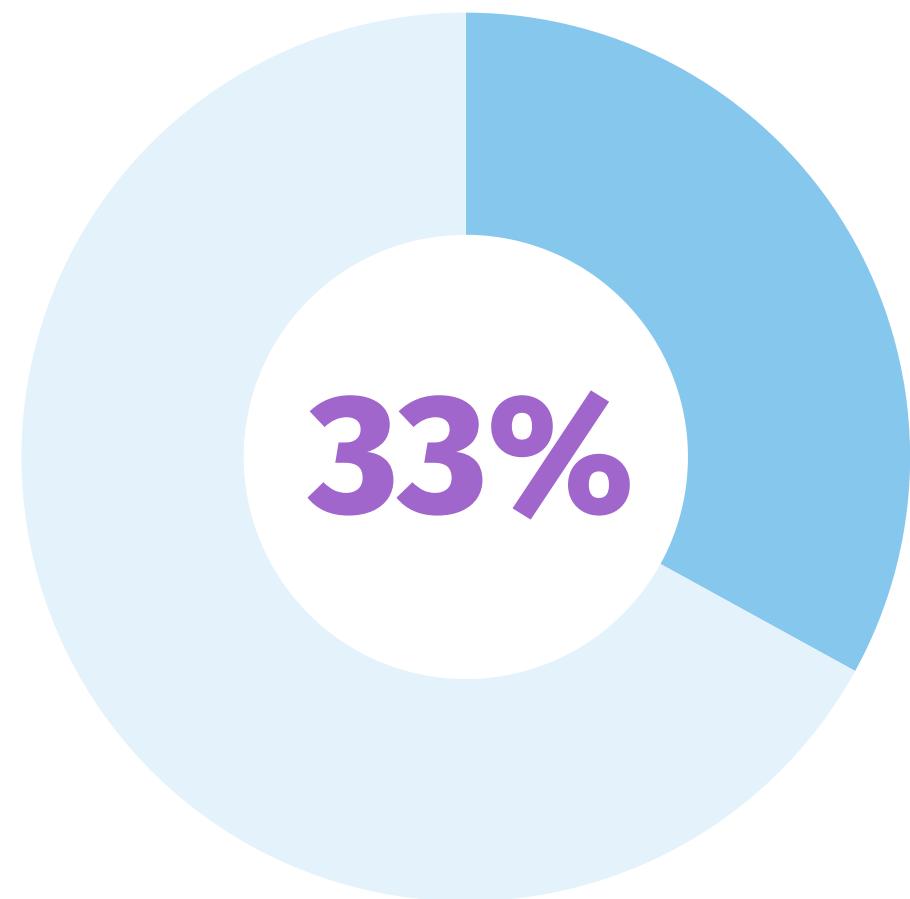


ShieldUs



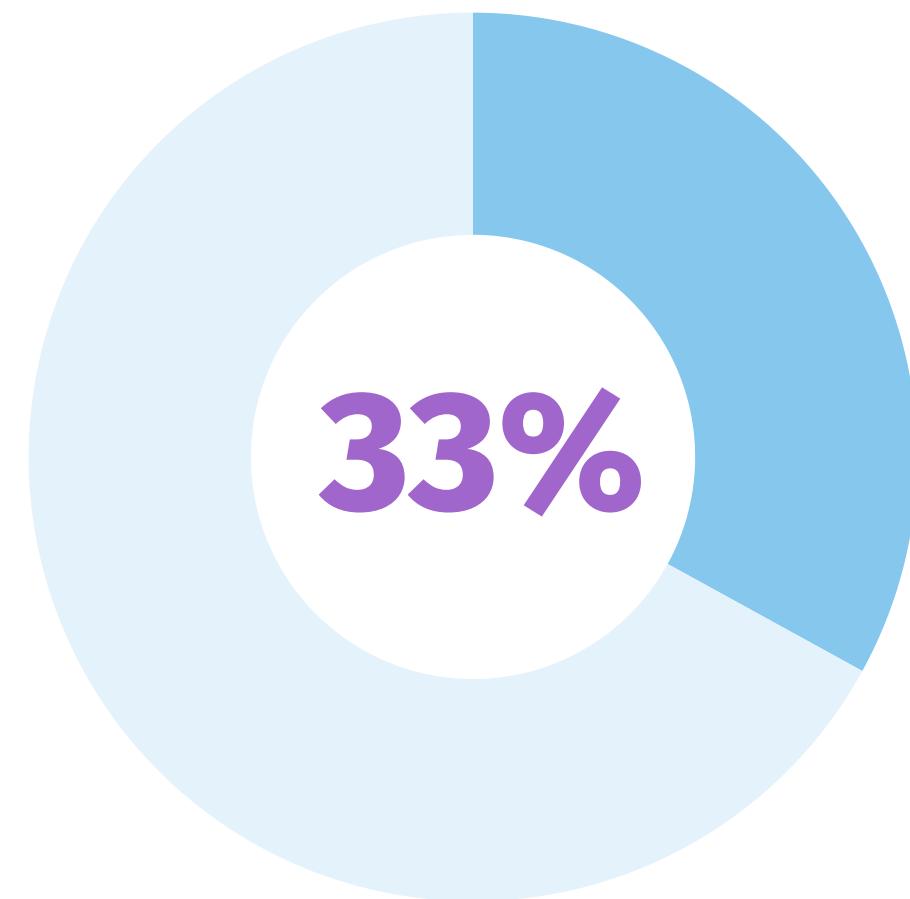
Gruppo 5: Valentina Ferrentino, Gaia Grassia e Valeria Zaccaro

Il nostro team



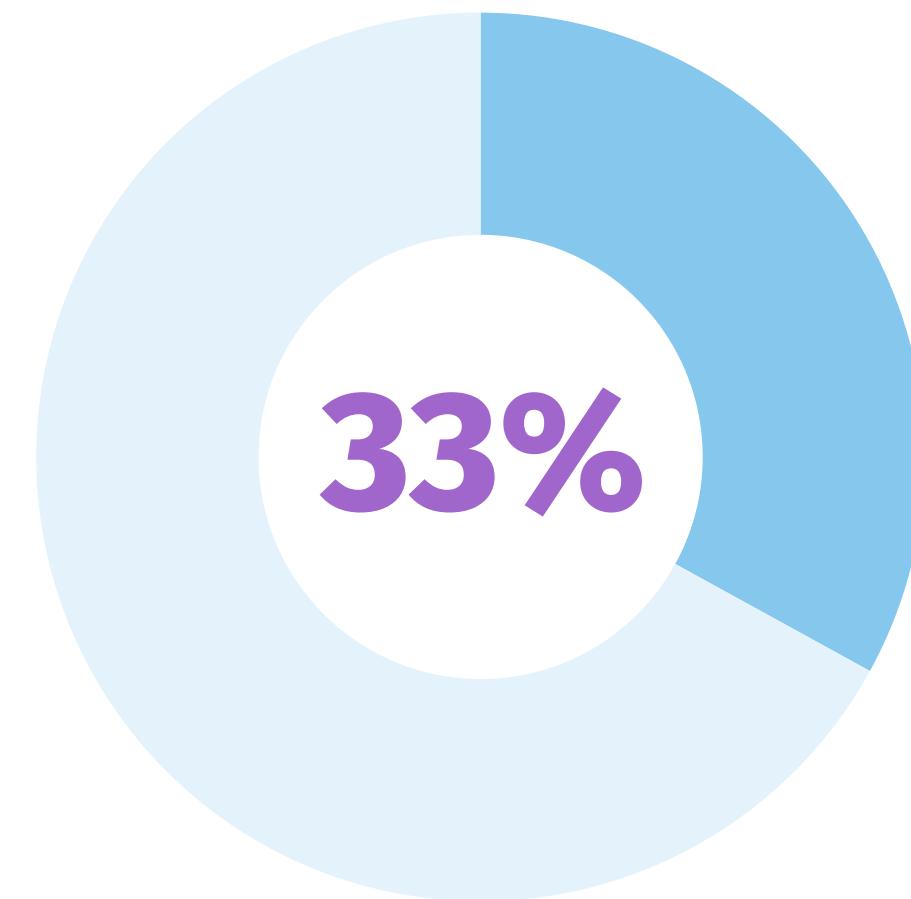
Valentina Ferrentino

Manager del gruppo e della documentazione



Gaia Grassia

Manager della valutazione



Valeria Zaccaro

Manager del design

Problema

Nonostante i progressi nell'uguaglianza di genere, persistono barriere culturali e legislative che limitano l'accesso a informazioni accurate e supporto concreto.



Problema 1

Manca un accesso semplice e integrato a informazioni e supporto su diritti, salute sessuale e parità di genere.



Problema 2

Le persone si sentono sole, disorientate e non tutelate in situazioni delicate e complesse.



Problema 3

Non esiste uno spazio affidabile, anonimo e accessibile che accompagni concretamente dall'informazione all'azione.

Utopia

Come pensiamo di risolvere il problema

- Moduli educativi interattivi e anonimi
- Chatbot legale attivo 24/7
- Mappa dei servizi sul territorio



Soluzione 1

Rendiamo semplici e comprensibili temi complessi, offrendo strumenti immediati per orientarsi e reagire con sicurezza.



Soluzione 2

Risparmio di tempo, meno incertezza e più autonomia nelle scelte personali e legali.



Soluzione 3

Un'interfaccia chiara, empatica e mobile-friendly che accoglie l'utente senza giudizio, fin dal primo click.



Analisi di contesto

Al fine di individuare i profili utente e i task del nostro sistema abbiamo proposto ad alcuni potenziali utenti un questionario

Domande proposte agli utenti



◆ Domanda 1

Hai mai sentito la mancanza di informazioni chiare su temi come il consenso o l'educazione sessuale?

◆ Domanda 2

Quando hai un dubbio legale su una situazione che ti riguarda, come ti comporti? A chi ti rivolgi?

◆ Domanda 3

Quale modalità di apprendimento preferiresti tra video, quiz, testimonianze o testi informativi?

Task Sviluppati

T1 - Consultazione moduli educativi su consenso ed educazione sessuale



T2 - Uso del chatbot legale



T3 - Consultazione guide su salute sessuale



T4 - Utilizzo mappa collaborativa dei servizi



T5 - Completamento quiz interattivi

Risultati questionario utente

Leggenda
SE = Self-Efficacy
K&S = Knowledge & Skills
PC = Personal Control
MOT = Motivation



Task	SE	KS	PC	MOT
T1	3.0	2.7	2.5	3.3
T2	2.8	3.2	3.0	3.5
T3	3.2	3.0	2.8	3.0
T4	3.5	3.3	3.0	3.7
T5	3.7	3.5	3.2	4.0

Profilo Utente Individuati

Sono stati individuati 3 tipologie di possibili utente in base alle risposte che abbiamo ottenuto dal questionario

- Alessia, studentessa universitaria
- Laura, donna lavoratrice
- Marco, giovane adulto

Di seguito riportiamo la descrizione di una delle personas sviluppate

Profilo Utente

Alessia



◆ Profilo utente:

- 19 anni
- Studentessa universitaria

◆ Motivation

Ambiente in cui potersi informare
senza sentirsi giudicata

◆ Obiettivo:

Quello di accedere a risorse educative
anonime, chiare e facilmente
accessibili

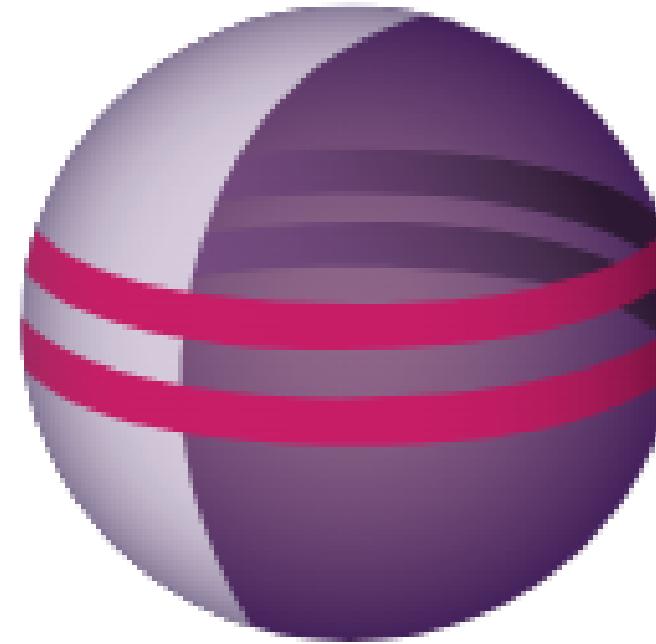
Analisi comparativa



Bright Sky

Pro: semplicità e chiarezza dell'interfaccia.
accesso immediato ai numeri di
emergenza

Contro: Mappa circoscritta al solo
territorio britannico.



Feminismo.org

Pro: richezza di contenuti educativi
messi a disposizione dagli utenti

Contro: struttura poco intuitiva

Caso d'uso

Task 1: Moduli educativi sul consenso.

Attore del caso d'uso: Alessia

Alessia accede al sistema, registrandosi o scegliendo di entrare in modalità anonima. Viene quindi visualizzata l'homepage, dove seleziona l'icona del menù e poi la voce "Educazione".

A questo punto, il sistema mostra tutti i moduli disponibili in quella sezione. Alessia sceglie il modulo "Consenso nelle relazioni".

Dopo la selezione, il sistema presenta le informazioni relative al modulo e Alessia clicca su "Avvia quiz".

Infine, viene mostrato l'intero percorso interattivo con quiz, che Alessia completa con successo.

Link ai paper sketch

<https://www.figma.com/design/Ja34rEHRDMN1xxyzUfehuM/Progetto?node-id=22-108&p=f&t=1eomnpS2e175jLeu-0>

Tecnica Mago di oz

Prima iterazione

Modifiche effettuate

Ridisegnata la home page e
a semplificare i passaggi per
l'autenticazione.

Valutazione Euristica

Seconda iterazione

Ogni membro del team ha analizzato il prototipo individuando violazioni rispetto alle euristiche, come la visibilità dello stato del sistema, il match tra sistema e mondo reale e il controllo e libertà dell'utente.

Questa valutazione ci ha permesso di evidenziare ulteriori criticità e sulla base di questi risultati sono stati apportati ulteriori miglioramenti:



- Migliorata la visibilità del chatbot mediante un'icona.
- Semplificato il linguaggio utilizzato nelle etichette e nei messaggi.
- Introdotta una funzione di annulla/torna indietro nei flussi più complessi.

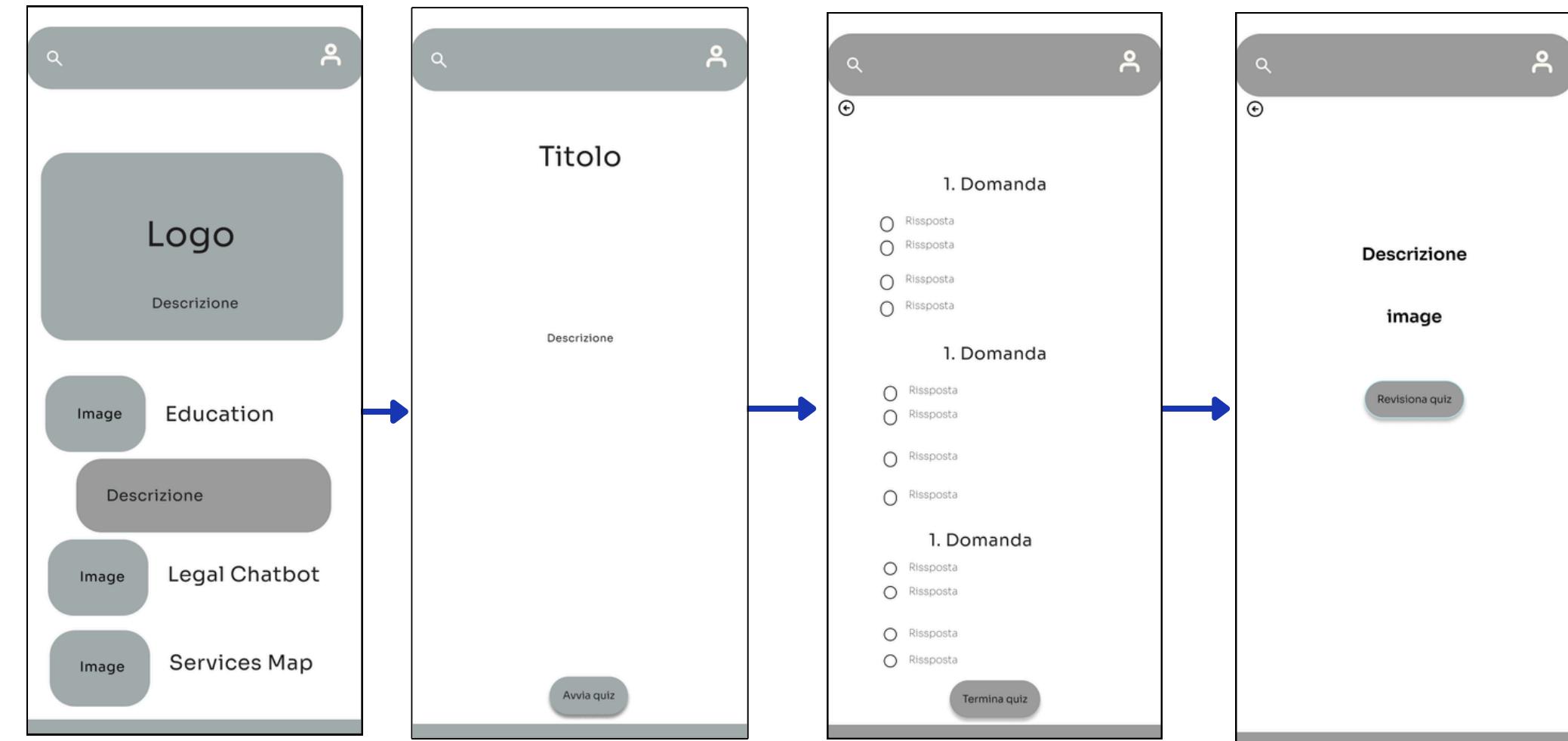


App

Offriamo uno spazio sicuro e anonimo dove informarsi su diritti, consenso e salute sessuale, con strumenti pratici per agire in modo consapevole e immediato

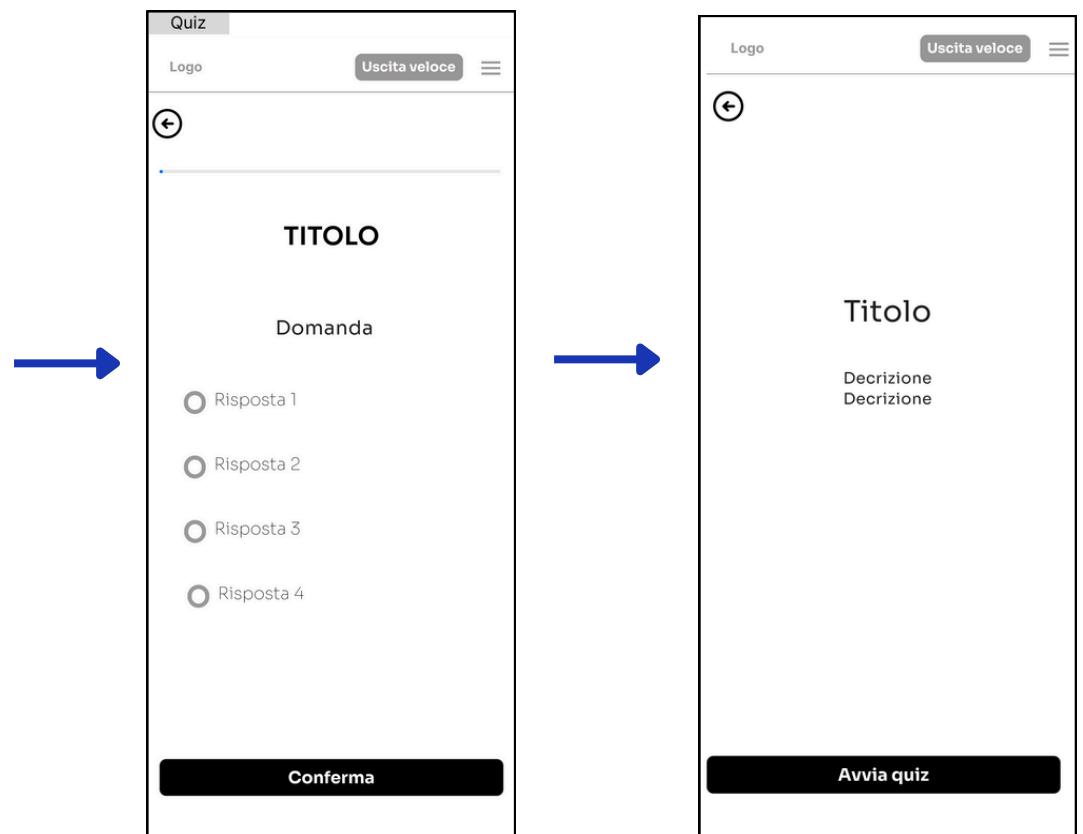
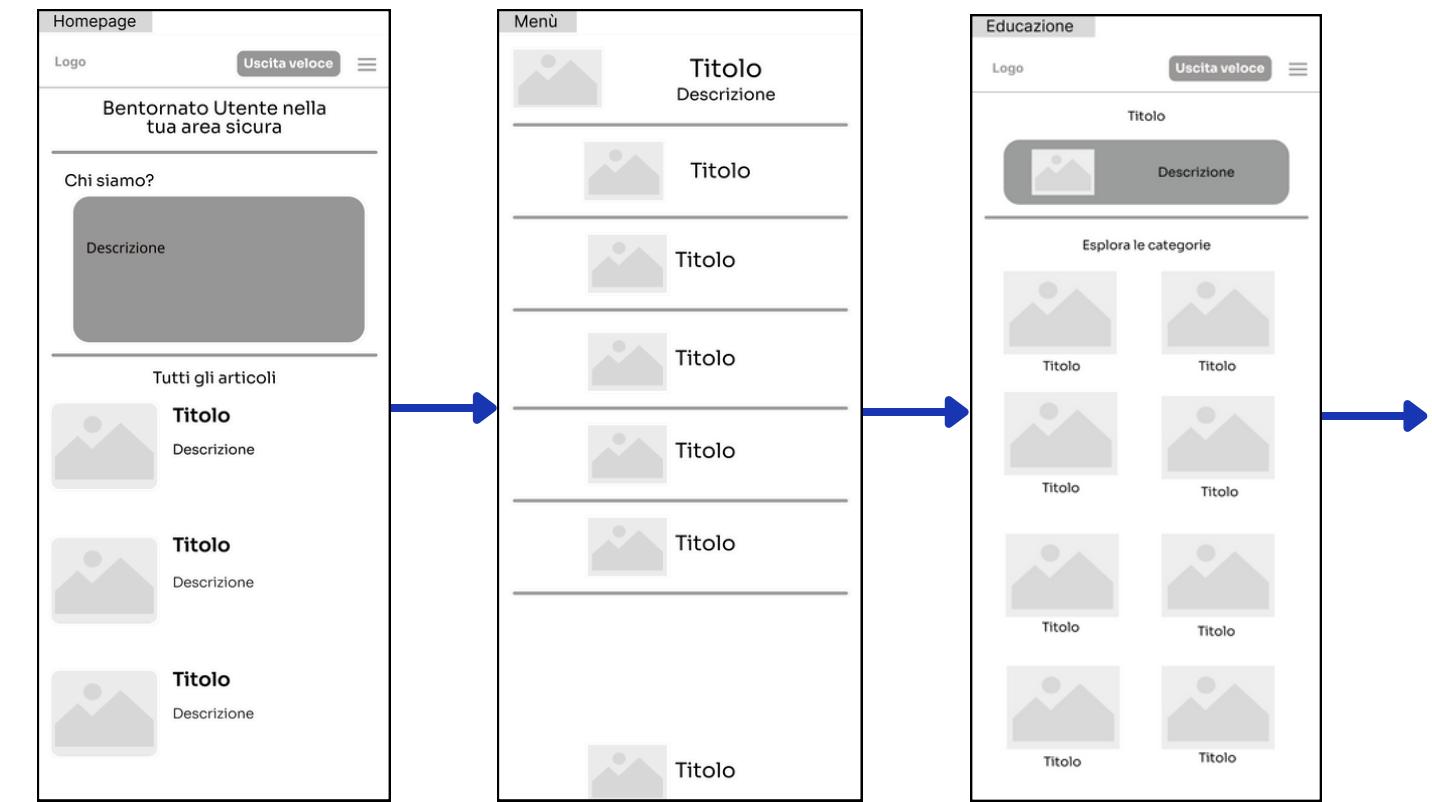
Idea iniziale di Design

Idea 1: Ci siamo concentrate sul task 1, dando importanza alla visione del quiz e sul feedback immediato.



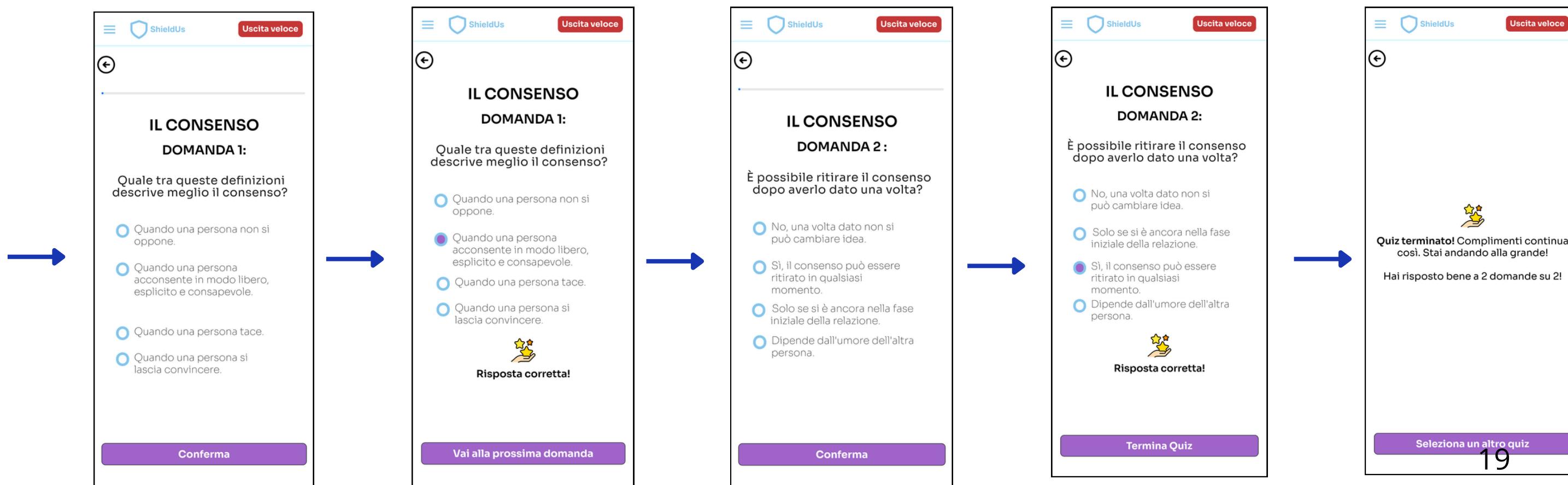
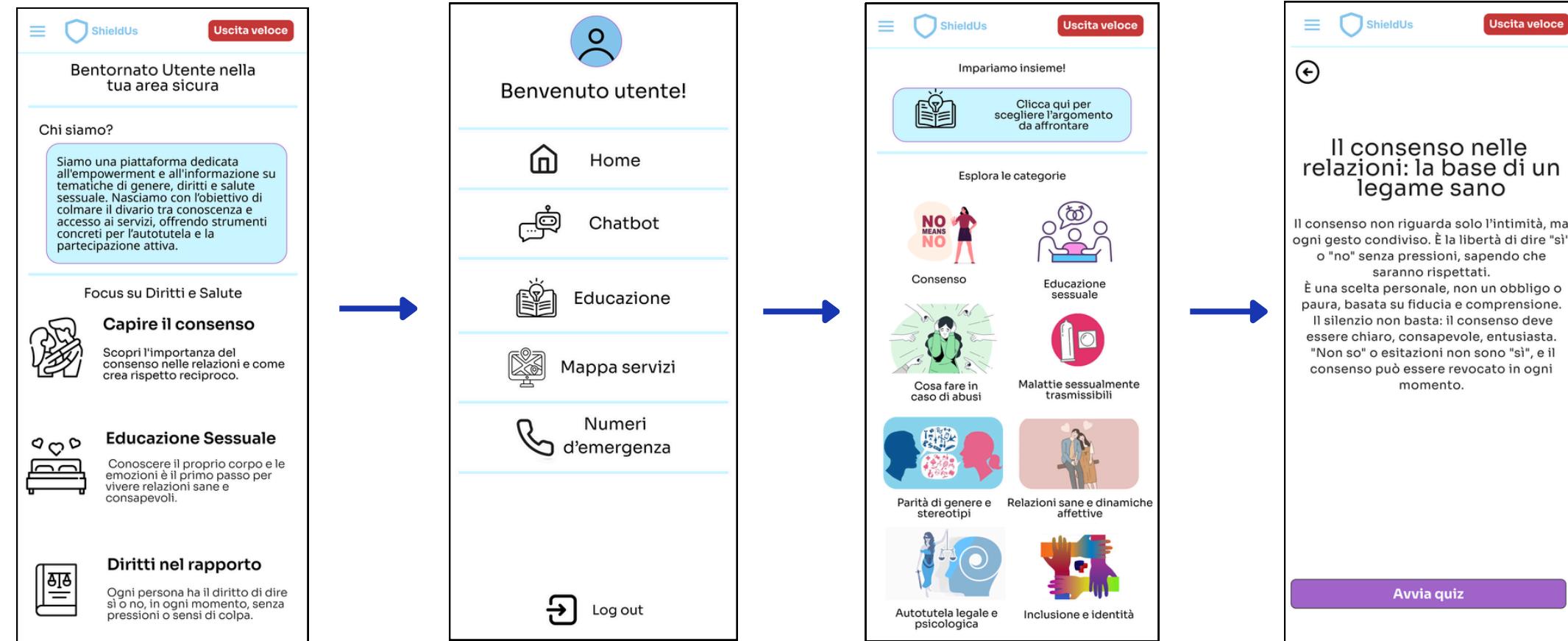
Idea iniziale di Design

Idea 2: Ci siamo concentrate sul task 1, dando importanza alla visione del menù e di quella del quiz.



Scelta finale di design

La scelta finale è ricaduta su una combinazione delle due proposte riportate in precedenza.



Cognitive Walkthrough (1)

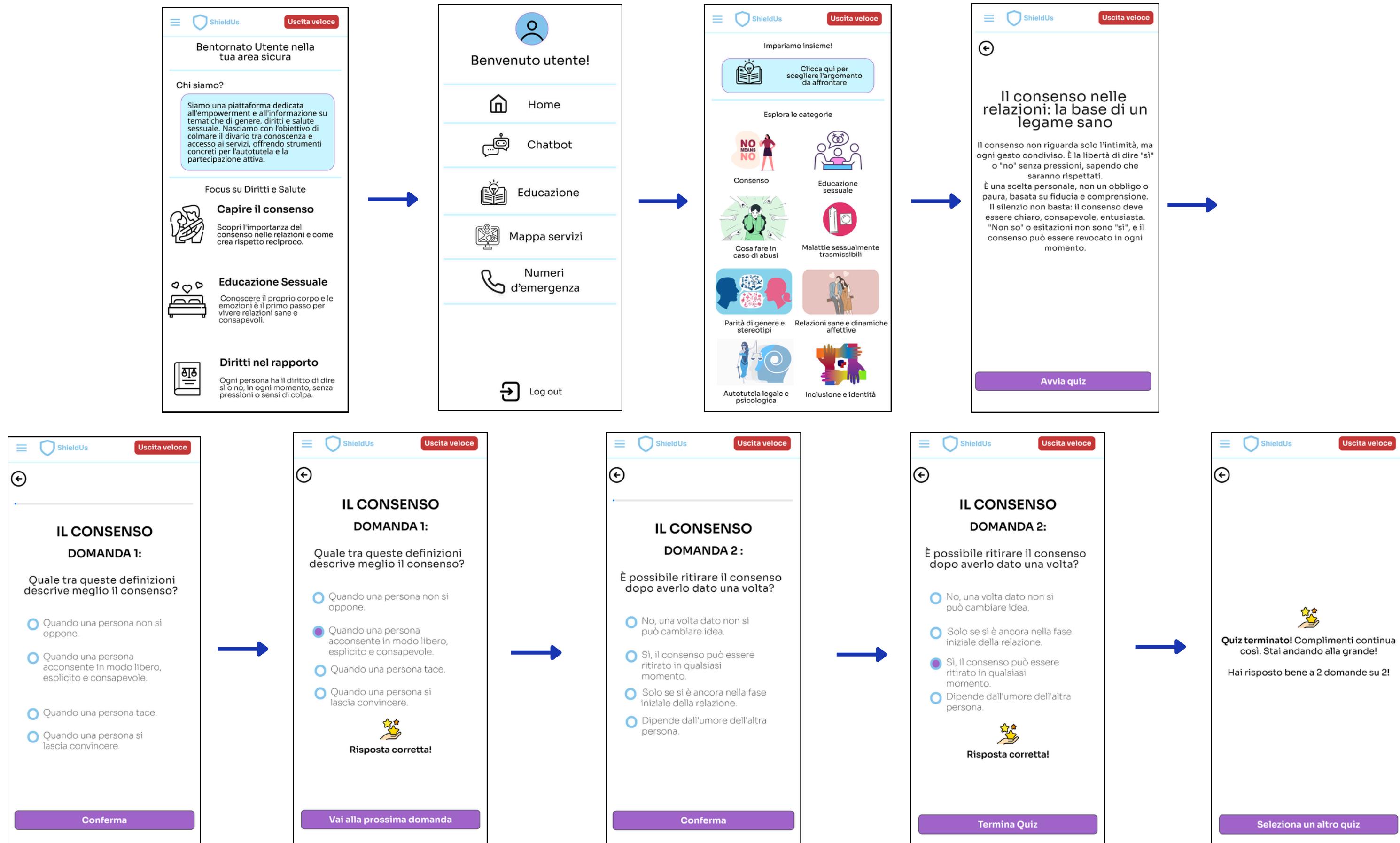
L'utente saprà cosa cercare per raggiungere il suo obiettivo?

L'utente noterà che c'è un'opzione disponibile per l'azione desiderata?

L'utente capirà che quell'opzione fa ciò che vuole?

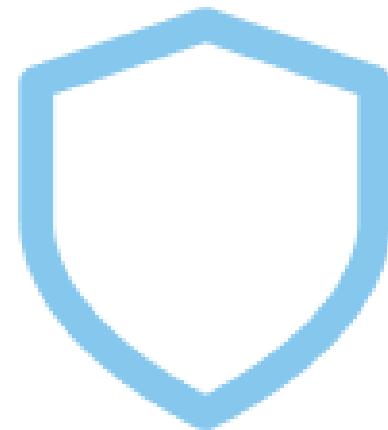
L'utente riceverà un feedback che lo rassicura di aver fatto la scelta giusta?

Cognitive Walkthrough (2)



Link al prototipo interattivo

[https://www.figma.com/design/Ja34rEHRDMN1xxyzUfehuM
/Progetto?node-id=22-108&p=f&t=1eomnpS2e175jLeu-0](https://www.figma.com/design/Ja34rEHRDMN1xxyzUfehuM/Progetto?node-id=22-108&p=f&t=1eomnpS2e175jLeu-0)



ShieldUS

**Grazie
dell'attenzione!**

Gruppo 5