

Università degli Studi di Salerno

Corso di Interazione Uomo Macchina 2024/2025

ShieldUs
Assignment n.2



Gruppo 5:

Valentina Ferrentino, 0512116842

Gaia Grassia, 0512120706

Valeria Zaccaro, 0512117733

Glossario

1. Casi d'uso	2
UC 1: l'utente accede ai moduli educativi sul consenso	2
UC 2: utilizzo del chatbot legale per discriminazione sul lavoro	2
UC 3: utilizza la barra di ricerca per "malattie sessualmente trasmissibili"	3
UC 4: contribuisce alla mappa collaborativa	3
UC 5: cerca supporto psicologico urgente	4
2. Analisi comparativa di sistemi esistenti	5
1. App "Bright Sky" (Regno Unito)	5
2. Piattaforma "Feminismo.org" (America Latina)	6
3. Idee iniziali di progetto	7
4. Distribuzione del lavoro nel team	10

1.Casi d'uso

UC 1: l'utente accede ai moduli educativi sul consenso

Attore: Alessia

Precondizione: Alessia apre l'applicazione sul suo dispositivo

Flusso di eventi

1. L'utente accede, si registra al sistema o accede in anonimo.
2. Il sistema mostra l'homepage.
3. L'utente seleziona l'icona del menù e poi il campo "Educazione"
4. Il sistema mostra all'utente tutti i moduli disponibili per quel campo
5. L'utente poi sceglie il modulo "Consenso nelle relazioni"
6. Il sistema mostra le informazioni riguardante la voce selezionata
7. L'utente clicca "Avvia quiz"
8. Il sistema mostra tutto il percorso interattivo con quiz
9. L'utente completa il quiz.

Postcondizione: l'utente vede un feedback personalizzato sulle sue risposte.

UC 2: utilizzo del chatbot legale per discriminazione sul lavoro

Attore: Laura

Precondizione: Laura apre l'applicazione sul suo dispositivo

Flusso di eventi

1. L'utente accede, si registra al sistema o accede in anonimo.
2. Il sistema mostra l'homepage.
3. L'utente clicca sull'icona del menù e poi su quella della chatbot legale
4. L'utente descrive brevemente la situazione
5. Il chatbot offre opzioni di risposta basate su casi simili
6. L'utente seleziona le domande più pertinenti

Postcondizione: L'utente riceve informazioni su come procedere legalmente e contatti di centri specializzati

UC 3: Cerca una clinica specializzata

Attore: Marco

Precondizione: Marco apre l'applicazione sul suo dispositivo

Flusso di eventi

1. L'utente accede, si registra al sistema o accede in anonimo.
2. Il sistema lo reindirizza nella homepage
3. L'utente seleziona il menù e accede al campo "Mappa Servizi"
4. L'utente cerca la sua città usando la barra di ricerca e poi utilizza dei filtri per trovare delle cliniche specializzate vicine
5. Il sistema mostra delle informazioni riguardanti le cliniche vicine

Postcondizione: L'utente salva le informazioni della clinica scelta

UC 4: contribuisce alla mappa collaborativa

Attore: Alessia

Precondizione: Alessia apre l'applicazione sul suo dispositivo

Flusso di eventi

1. L'utente naviga nella sezione "Mappa servizi"
2. L'utente cerca la sua città
3. Il sistema mostra i centri vicini alla città selezionata
4. L'utente non trova il centro che conosce e decide di aggiungerlo
5. L'utente clicca su "+"
6. L'utente compila il form con informazioni base

Postcondizione: L'utente invia la segnalazione in modo anonimo

UC 5: cerca supporto psicologico urgente

Attore: Laura

Precondizione: Laura apre l'applicazione sul suo dispositivo

Flusso di eventi

1. L'utente accede alla sezione "Numeri d'emergenza"
2. L'utente sceglie l'opzione "Linea di ascolto e aiuto su problemi familiari, relazionali e psicologici".

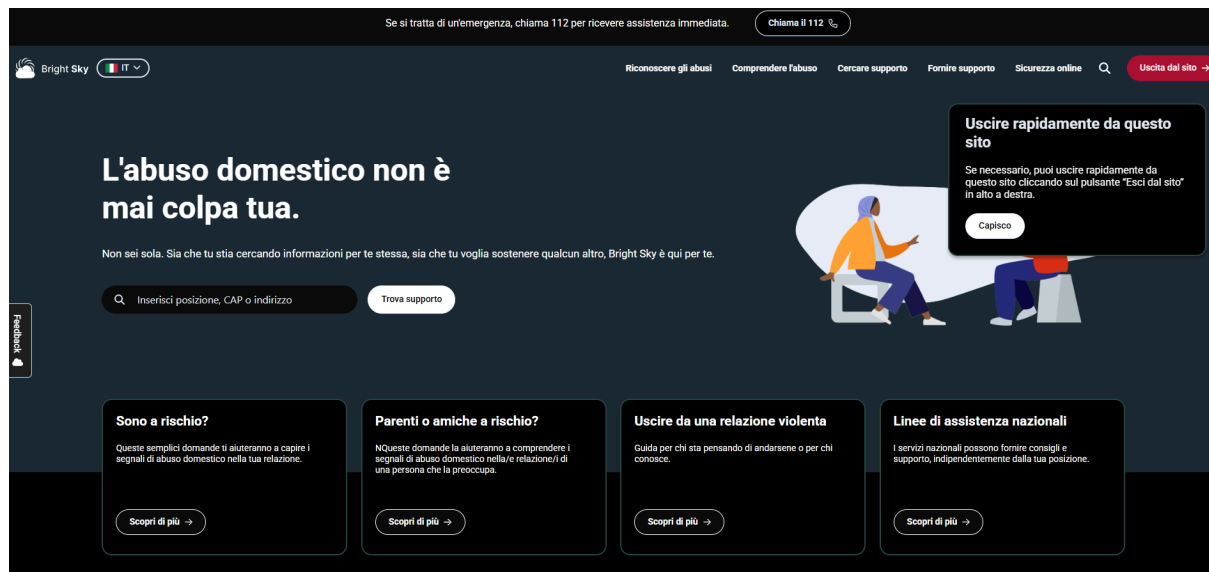
Postcondizione: L'utente decide di chiamare il numero in sezione e prenota anche un consulto telefonico per il giorno stesso.

2. Analisi comparativa di sistemi esistenti

Per strutturare la nostra analisi comparativa, abbiamo esaminato due esempi significativi di sistemi esistenti che affrontano tematiche affini a quelle del nostro progetto. L'obiettivo era individuare punti di forza da cui trarre ispirazione e criticità da evitare, al fine di progettare una soluzione efficace, accessibile e adatta al nostro pubblico di riferimento.

1. App “Bright Sky” (Regno Unito)

Link: <https://it.bright-sky.org/it-IT/home>



Punti di forza

Uno degli aspetti più apprezzabili di “Bright Sky” è la semplicità e chiarezza dell'interfaccia utente. L'app consente un accesso immediato ai numeri di emergenza e a risorse informative, cosa fondamentale in situazioni di urgenza. In particolare, colpisce l'uso di quiz interattivi che aiutano l'utente a riflettere sul tipo di relazione che sta vivendo, promuovendo consapevolezza attraverso una modalità coinvolgente e non invasiva. Questo tipo di approccio può risultare particolarmente utile per stimolare l'auto-riflessione, soprattutto in contesti in cui l'utente non è ancora conscio della natura tossica o violenta della propria relazione.

Punti di debolezza

Tuttavia, “Bright Sky” presenta anche alcune limitazioni significative. La mappa dei servizi disponibile è circoscritta al solo territorio britannico, rendendola inutilizzabile per utenti al di fuori del Regno Unito. Inoltre, l'app non offre un supporto legale integrato, elemento che può rivelarsi cruciale in situazioni dove è necessario comprendere rapidamente i propri diritti o i passi da compiere per tutelarsi.

Adattamento nel nostro progetto

Nel nostro progetto intendiamo riprendere l'idea dei quiz, ritenendoli uno strumento utile per coinvolgere l'utente e aiutarlo a riconoscere dinamiche malsane nella propria relazione. A differenza di Bright Sky, però, intendiamo integrare anche componenti legali, con contenuti localizzati e accessibili, che possano fornire supporto informativo e pratico anche sul piano

giuridico, rendendo la piattaforma un punto di riferimento completo e adattabile al contesto nazionale.

2. Piattaforma “Feminismo.org” (America Latina)

Link: <https://feminist.org/>



Punti di forza

“Feminismo.org” si distingue per la ricchezza di contenuti educativi messi a disposizione degli utenti. La piattaforma offre articoli, guide, infografiche e risorse che affrontano tematiche legate al femminismo, alla parità di genere e alla prevenzione della violenza di genere. Altro punto di forza è rappresentato dalla possibilità di interagire con altri utenti tramite una chat di supporto, creando così una rete di ascolto e condivisione. Questo approccio partecipativo è particolarmente utile per chi si trova in situazioni di isolamento e cerca un primo contatto umano e solidale.

Punti di debolezza

Nonostante la qualità dei contenuti, la piattaforma soffre di una struttura poco intuitiva. L'interfaccia non è sempre immediata, specialmente per utenti con minore alfabetizzazione digitale. Ciò può rappresentare un ostacolo significativo, soprattutto considerando che il target comprende anche persone in situazioni di fragilità, che necessitano di strumenti facilmente accessibili.

Adattamento nel nostro progetto

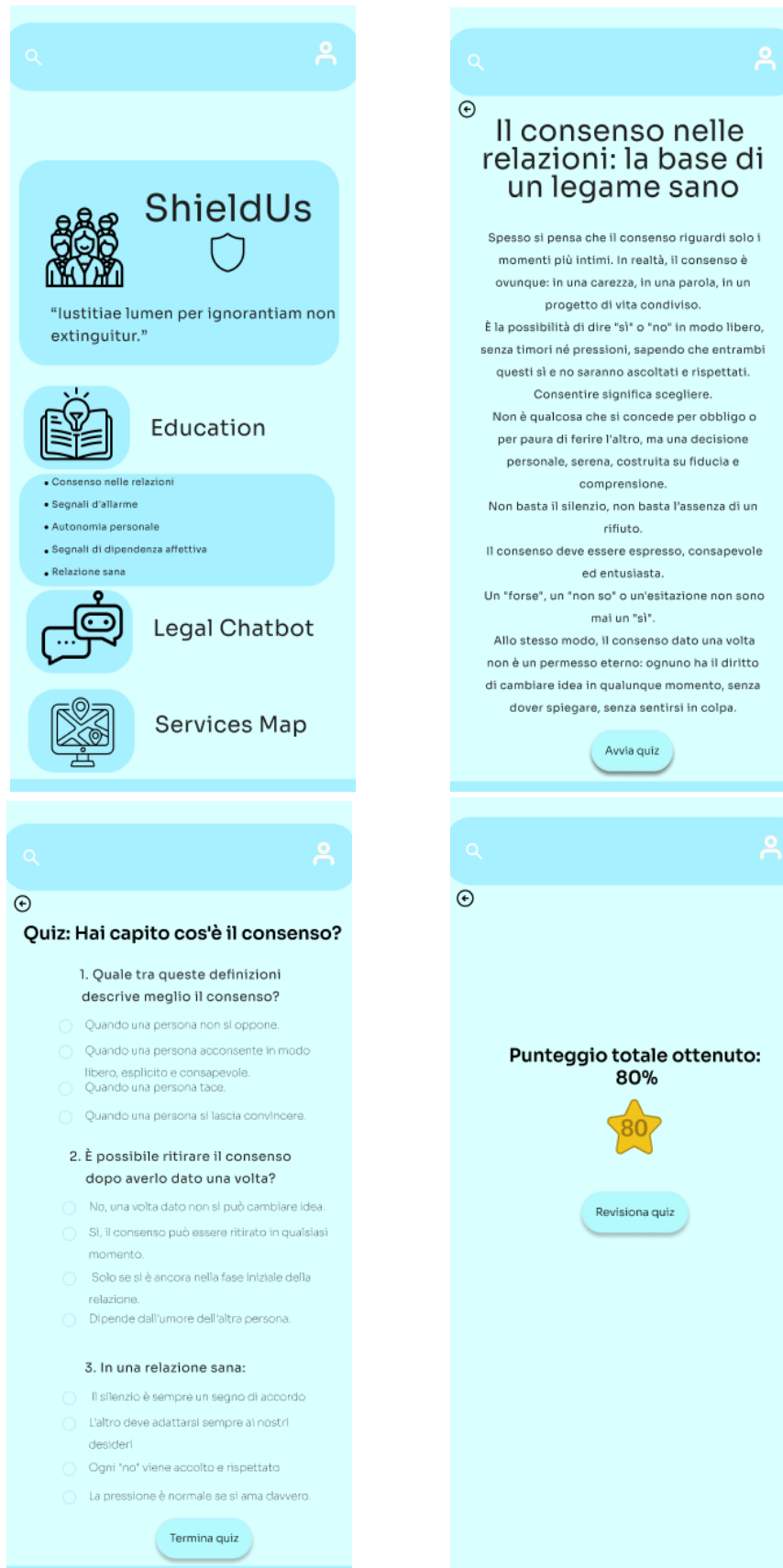
Nel nostro sistema sarà fondamentale garantire un'interfaccia estremamente intuitiva, accessibile anche da chi ha poca familiarità con la tecnologia. L'esperienza d'uso dovrà essere semplice e lineare, con un linguaggio chiaro e una struttura navigabile in pochi tocchi. In termini di contenuti, ci ispiriamo alla completezza informativa di *Feminismo.org*, ma intendiamo organizzarla in una forma più modulare, personalizzabile e leggera, per facilitare la fruizione su dispositivi mobili.

3. Idee iniziali di progetto

Di seguito abbiamo riportato alcune possibili interfacce che possono descrivere uno dei task che abbiamo proposto.

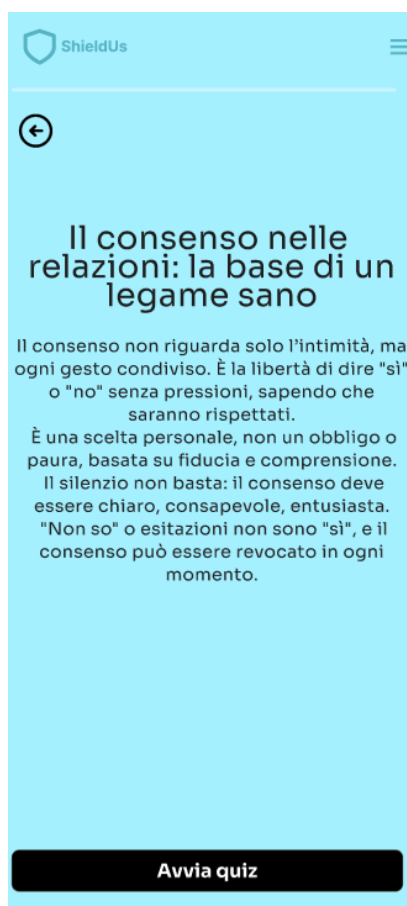
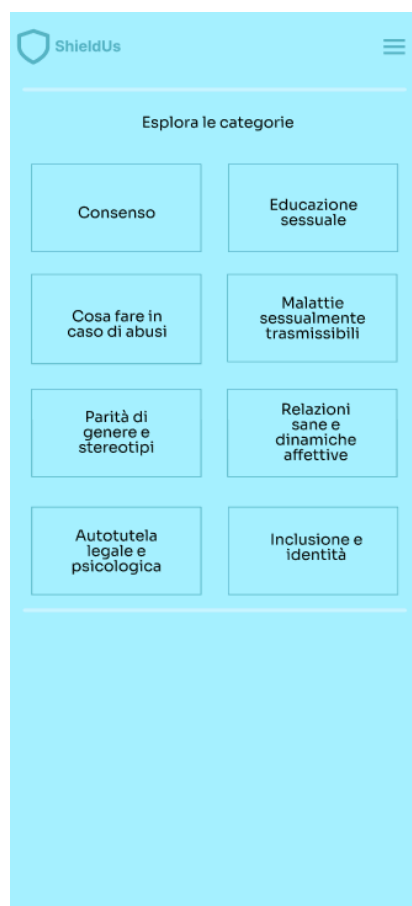
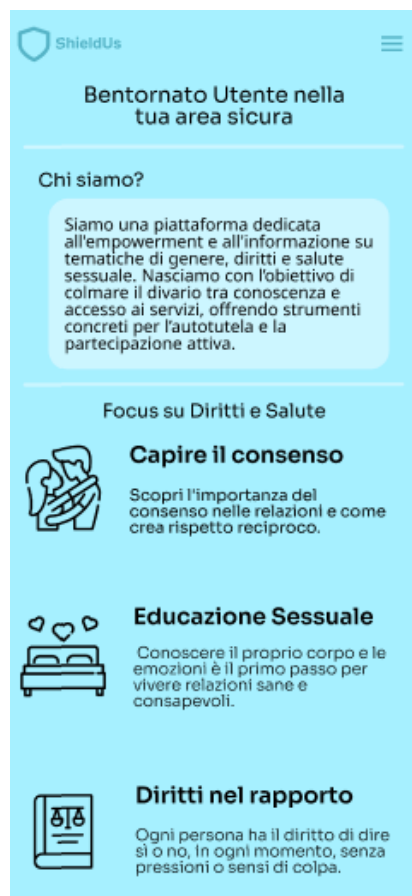
Prima idea di mock up

UC1: l'utente accede ai moduli educativi sul consenso



Seconda idea di mock up

UC1: l'utente accede ai moduli educativi sul consenso



4. Distribuzione del lavoro nel team

FASE	Gaia	Valeria	Valentina
1. Scenari task	30%	35%	30%
2. Analisi comparativa	50%	20%	30%
3. Idee design progetto	20%	50%	30%
Documentazione finale	20%	30%	50%