

Università degli Studi di Salerno

Corso di Interazione Uomo Macchina 2024/2025

ShieldUs
Assignment n.4



Gruppo 5:

Valentina Ferrentino, 0512116842

Gaia Grassia, 0512120706

Valeria Zaccaro, 0512117733

Glossario

1. Repository Github	3
2. Miglioramenti apportati al sistema	4
1) Filtraggio della mappa dei servizi per luogo	4
2) Cronologia dei quiz	5
3) Esempio di domande per il chatbot	6
4) Promemoria modalità anonima	7
5) Miglioramento del tasto di uscita veloce	8
3. Risultati test di usabilità del sistema	9
4. Modifiche consigliate al sistema	11
Archivio personale dei contenuti	11
Personalizzazione del tono del chatbot	11
Mappa con valutazioni degli utenti	11
Estensione delle funzionalità nella modalità anonima	11

1.Repository Github

Di seguito il link per la repository del progetto:

<https://github.com/Valeferr/shieldus-app/>

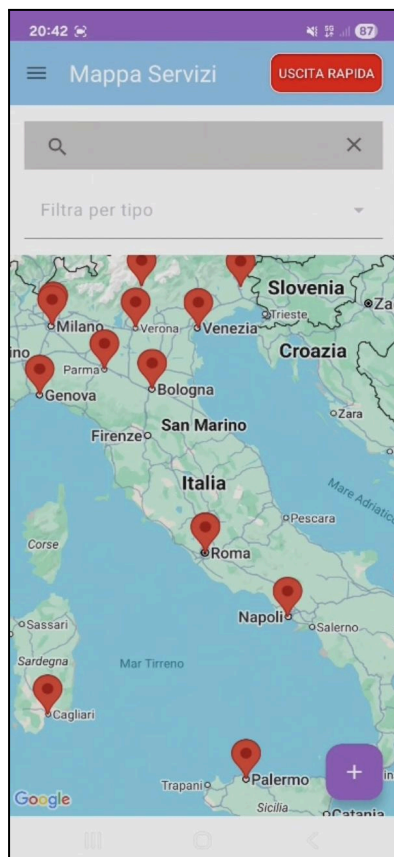
Esempio di credenziali di un utente che deve registrarsi al sistema:

- Nome : Alessia
- E-mail : alessia@gmail.com
- Password : Alessia2000
- Conferma password : Alessia2000

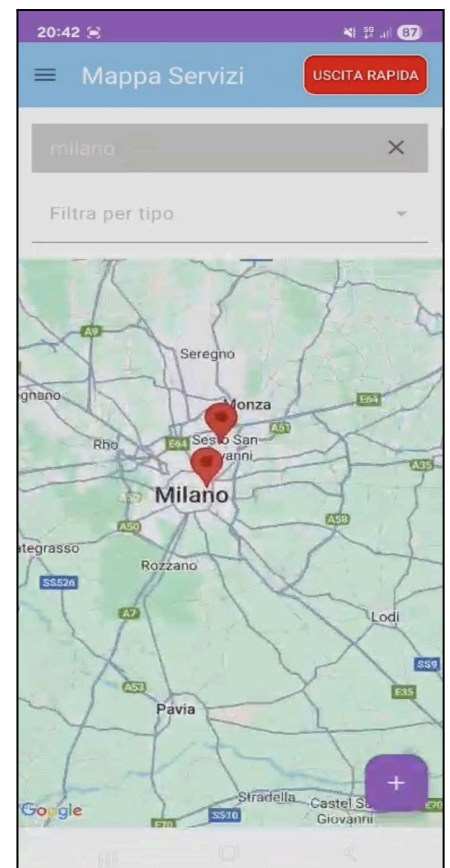
2. Miglioramenti apportati al sistema

Nel corso dell'ultima iterazione progettuale, sono stati implementati cinque importanti miglioramenti per ottimizzare l'esperienza utente e aumentare l'usabilità generale del sistema:

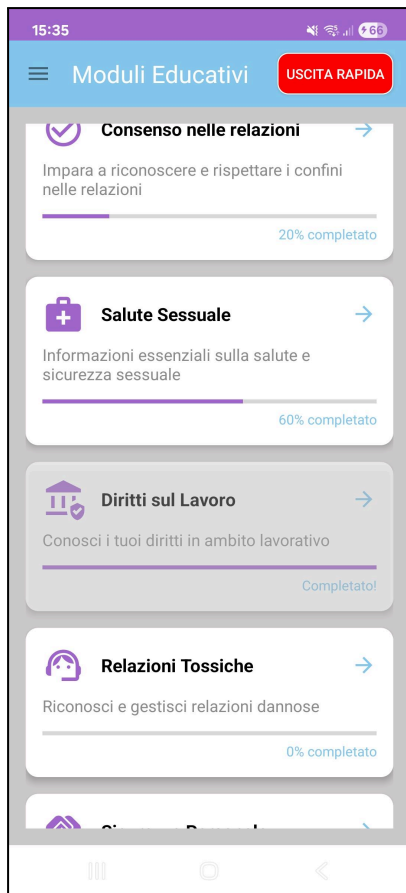
1) Filtraggio della mappa dei servizi per luogo



È stato introdotto un sistema di filtraggio dinamico sulla mappa dei servizi, che consente all'utente di visualizzare solo i servizi disponibili in un'area geografica selezionata. Questo miglioramento semplifica la consultazione delle informazioni rilevanti e permette una navigazione più mirata ed efficiente, migliorando la localizzazione di punti di interesse in contesti urbani e/o specifici territori. L'implementazione risponde anche a esigenze di usabilità emerse durante le sessioni di test preliminari.



2)Cronologia dei quiz

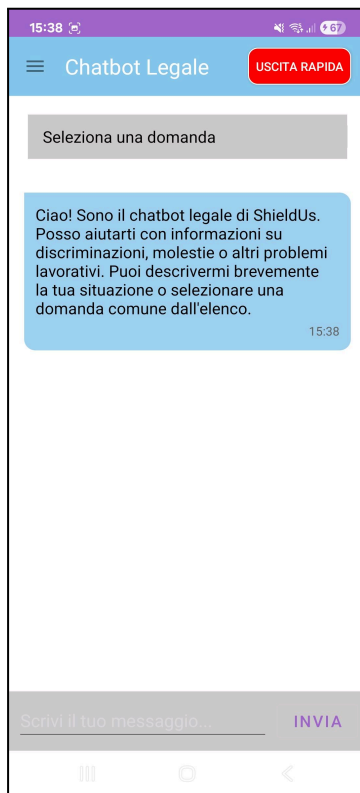


È stata aggiunta una sezione dedicata alla cronologia dei quiz, dove l'utente può visualizzare lo stato di completamento di ogni quiz precedentemente avviato. Per ogni voce presente nella cronologia viene mostrata una barra di avanzamento (progress bar) che indica la percentuale di completamento del quiz:

- Se il quiz è stato completato al 100%, viene contrassegnato come completato.
- Se il quiz è parzialmente svolto, la progress bar mostra la percentuale di avanzamento (es. 60%), permettendo all'utente di riprendere da dove aveva lasciato.

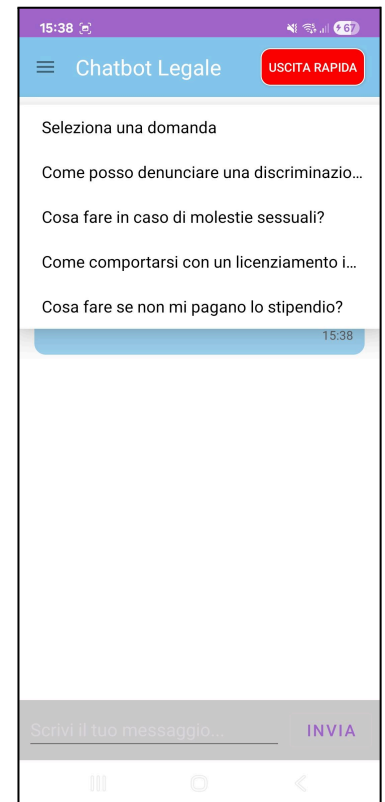
Questa funzionalità migliora l'esperienza utente in termini di continuità, controllo del proprio percorso di apprendimento e gestione autonoma del tempo, senza obbligare a ripetere da capo le attività iniziate.

3) Esempio di domande per il chatbot

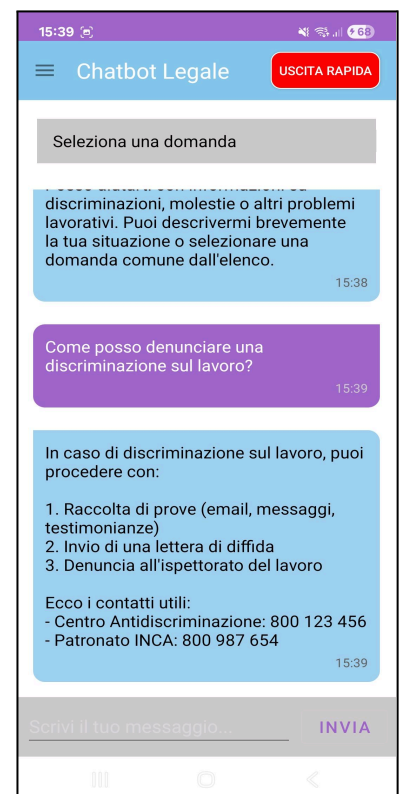


Per guidare meglio l'utente nell'interazione con il chatbot, è stato aggiunto un elenco di domande direttamente nella schermata della chat. Questo esempio funge da suggerimento iniziale e serve a:

- Rendere più intuitivo e immediato l'utilizzo del chatbot
- Abbattere la barriera dell'interazione, soprattutto per i nuovi utenti
- Stimolare l'utente a porre domande utili o pertinenti al contesto



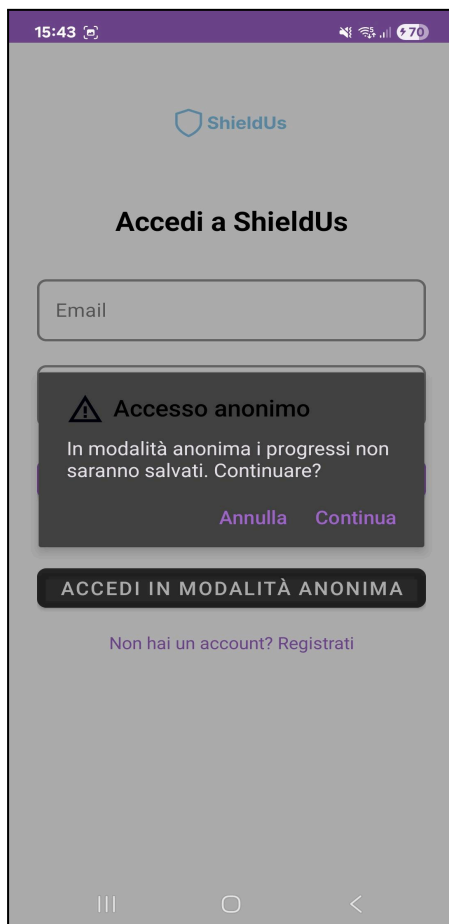
L'aggiunta di questo placeholder rappresenta un piccolo ma efficace intervento di design conversazionale, in linea con i principi dell'usabilità e della comunicazione guidata.



4) Promemoria modalità anonima

È stato introdotto un pop-up informativo persistente che viene mostrato all'utente quando accede in modalità anonima. Questo avviso compare in ogni pagina dell'app e ha lo scopo di:

- Ricordare all'utente che sta utilizzando l'app senza autenticazione.
- Informare chiaramente che i progressi nei quiz non verranno salvati.
- Prevenire malintesi o aspettative errate da parte dell'utente.



Questa soluzione migliora la trasparenza del sistema, protegge l'utente da possibili perdite involontarie di dati e rafforza l'affidabilità dell'interfaccia comunicativa. Il messaggio è non invasivo ma ben visibile, ed è stato progettato per mantenere un buon equilibrio tra attenzione e continuità d'uso.



5)Miglioramento del tasto di uscita veloce

Il tasto di uscita veloce, già presente nelle versioni precedenti dell'app, è stato migliorato in questa versione per garantire una maggiore efficacia e coerenza con la finalità dell'applicazione. Nello specifico, è stato aggiunto un reindirizzamento immediato verso il motore di ricerca Google, in modo che: l'utente possa abbandonare l'app in modo rapido e discreto, la schermata venga sostituita da una pagina neutra e generica, si riduca il rischio che terzi possano intuire l'uso dell'app ShieldUs. Questa modifica rafforza la funzione di protezione dell'utente in situazioni di rischio, migliorando sia la percezione di sicurezza che l'efficacia concreta del meccanismo di uscita rapida.

3. Risultati test di usabilità del sistema

Nella fase di valutazione dell'usabilità del sistema *ShieldUs*, è stato condotto un test con un **campione di 10 utenti**, attraverso un questionario ispirato al modello **QUIS (Questionnaire for User Interaction Satisfaction)**. L'obiettivo era raccogliere feedback sull'esperienza d'uso, individuare punti di forza e rilevare eventuali criticità legate all'interfaccia e alle funzionalità.

Il questionario si è basato su una scala Likert da 1 a 9 punti (da "Terribile" a "Meraviglioso"), ed è stato articolato in quattro aree chiave:

- Aspetto visivo e organizzazione delle schermate
- Chiarezza dei contenuti e dei messaggi
- Facilità nell'apprendere come usare l'app
- Completezza e utilità delle funzionalità offerte

Nel complesso, tutti i valori risultano **superiori al 6.5**, segnalando una **valutazione positiva dell'esperienza utente**. Il punteggio più alto è stato assegnato alla capacità del sistema (7.48), a conferma del fatto che gli utenti hanno percepito l'app come funzionale, stabile e adatta al proprio scopo, soprattutto nei task legati alla protezione della privacy e alla gestione dei contenuti interattivi. Anche la qualità visiva delle schermate ha ottenuto un riscontro favorevole (7.25), con apprezzamenti per la semplicità grafica, la chiarezza della mappa interattiva e la struttura coerente delle sezioni. Le valutazioni leggermente inferiori per terminologia e messaggi di sistema (6.5875) e per la facilità di apprendimento (6.975) suggeriscono margini di miglioramento. In particolare, alcuni utenti hanno espresso la necessità di maggiori spiegazioni iniziali e di messaggi più personalizzati o contestuali durante l'uso, specialmente nella modalità anonima e nei quiz. Questi dati confermano che *ShieldUs* offre una base solida in termini di accessibilità, funzionalità e usabilità, e che piccoli accorgimenti nei messaggi e nell'introduzione alle funzionalità potrebbero ulteriormente migliorare l'esperienza globale.

Categoria	Media Valore
Schermata	7.25
Terminologia & Info di sistema	6.5875
Apprendimento	6.975
Capacità del sistema	7.48

Il questionario utilizzato è reperibile al seguente link: [QuestionarioQuis](#)

Oltre al questionario QUIS, è stato sottoposto agli stessi 10 utenti un secondo strumento di valutazione, finalizzato a rilevare i cambiamenti nelle capacità percepite e ad individuare nuove criticità potenziali. Il questionario, simile a quello utilizzato nella fase iniziale di progettazione, ha valutato quattro dimensioni fondamentali:

- ISE (Interazione con il sistema),
- IKS (Conoscenza informativa acquisita),
- IPC (Percezione di controllo),
- IMOT (Motivazione all'utilizzo).

Ciascun task è stato valutato su una scala da 1 a 5. I punteggi riportati nella seguente tabella rappresentano le medie delle valutazioni espresse dagli utenti per ciascuna dimensione in relazione ai tre task proposti:

Task	ISE	IKS	IMOT	IPC
T1 - Moduli educativi su consenso ed educazione sessuale	3.35	4		
T2 - Uso del chatbot legale	3.35	3.7		3.55
T3 - Consultazione guide su salute sessuale	3.35	3.4		3.5

Nel complesso, i risultati suggeriscono un livello di coinvolgimento positivo da parte degli utenti. I valori sono tutti superiori a 3, con un picco nella conoscenza informativa acquisita per il task T1, dedicato all'educazione al consenso, che ha ottenuto un punteggio medio di 4.00. Questo evidenzia un forte impatto educativo percepito dagli utenti in merito ai contenuti informativi.

Le attività basate sull'interazione con il chatbot e sulla consultazione di guide digitali hanno mostrato una buona percezione di controllo (IPC) e una discreta efficacia nell'incremento delle conoscenze (IKS), con punteggi sempre superiori al valore soglia minimo (3).

Tuttavia, alcune dimensioni – in particolare IKS nei task T2 e T3 – potrebbero essere ulteriormente migliorate attraverso un design più coinvolgente, contenuti più personalizzati e l'inserimento di feedback immediati e adattivi.

In sintesi, i dati raccolti confermano che *ShieldUs* promuove una buona base di empowerment digitale, ma mostrano spazi di crescita soprattutto nella valorizzazione della conoscenza percepita e nel rafforzamento della motivazione in attività informative meno interattive.

Il questionario utilizzato è reperibile al seguente link: [QuestionarioUtenteFinale](#)

4. Modifiche consigliate al sistema

Tra le modifiche particolarmente significative, emerse in seguito all'osservazione degli utenti che hanno interagito con il sistema, si evidenzia in primo luogo l'importanza di ricevere feedback positivi. Questo aspetto è stato ulteriormente approfondito insieme ad altri spunti derivanti dall'esperienza d'uso. Di seguito le proposte raccolte:

Archivio personale dei contenuti

È emersa la richiesta di una sezione dedicata al salvataggio dei contenuti utili, come risposte ricevute dal chatbot, quiz completati o articoli informativi. La funzione "I miei contenuti" consentirebbe di ritrovare facilmente informazioni già visualizzate, migliorando la continuità e la personalizzazione dell'esperienza.

Personalizzazione del tono del chatbot

Alcuni utenti hanno manifestato il desiderio di poter scegliere uno stile comunicativo diverso per il chatbot, a seconda del contesto o dello stato emotivo. Si propone dunque la possibilità di selezionare tra più modalità di risposta: neutra/informativa, empatica/rassicurante oppure diretta/sintetica. Questo renderebbe l'interazione più vicina alle preferenze personali dell'utente.

Mappa con valutazioni degli utenti

Durante l'esplorazione della mappa, è stato evidenziato come potrebbe essere utile disporre di opinioni o feedback da parte di altri utenti sui servizi geolocalizzati (es. centri assistenza, cliniche). Si suggerisce quindi l'aggiunta di un sistema di valutazione e commenti anonimi, utile per aumentare la fiducia nelle strutture indicate e supportare la scelta informata.

Estensione delle funzionalità nella modalità anonima

Alcuni utenti hanno manifestato il desiderio di poter completare un quiz anche senza autenticazione, salvando comunque temporaneamente il progresso. Una possibile modifica futura potrebbe prevedere l'introduzione di un salvataggio locale anonimo, che consenta di riprendere il quiz durante la stessa sessione, pur senza compromettere la privacy dell'utente.