



Servizio Clienti Aziende: 192 130
 Servizio Clienti Privati: 130
 www.tiscali.it

EDOARDO PROCINO
 VIA GIANNI PALMIERI 33
 40138 BOLOGNA BO

Il totale fattura è:

euro **58,90**

L'importo da pagare è:

euro **58,90**

Da pagare entro il: 22/12/2020

Modalità attuale di pagamento:

CARTA DI CREDITO

Fattura N°
202466825

Del
02/12/2020

Periodo di riferimento
01/12/2020 - 31/01/2021

Codice Contratto
IINID6Y692A45S

Codice Fiscale / Partita IVA
PRCDRD99T27A390P

Numero Cliente
440174211

Dettaglio IVA

Imponibile	Cod.IVA	Aliq.IVA	IVA
€ 48,28	20	IVA 22%	€ 10,62

Imponibile Totale	IVA Totale
€ 48,28	€ 10,62

Sul retro è presente il dettaglio delle voci di questa fattura

Gentile Cliente,

desideriamo informarti che, a causa di un inconveniente tecnico, il servizio di segreteria telefonica sulla tua linea e' stato disabilitato in quanto al momento non erogabile.

Sara' nostra cura avisarti quando il servizio verra' reso nuovamente disponibile.

Servizio Clienti Tiscali

Le sue precedenti fatture Tiscali risultano regolarmente saldate salvo buon fine dell'incasso



GESTISCI I TUOI SERVIZI ANCHE DAL TUO SMARTPHONE!

Con l'App My TISCALI:

- ✓ visualizzi le tue fatture
- ✓ ricarichi la tua SIM
- ✓ verifichi i consumi
- ✓ modifichi i tuoi dati personali e di pagamento
- ..e tanto altro ancora.

SCARICALA SUBITO!



Fattura N.
202466825

Del
02/12/2020

Riepilogo Canoni/Consumi	Descrizione	Periodo di riferimento	Importo
UltraInternet Fibra Full Canone €27,95 al mese, IVA al 22% inclusa			
Servizio Fibra - Canone		01/12/2020 - 31/01/2021	€ 45,82
Altre Voci			Importo
Contributo consegna elenco tel	Competenza 20/21 - 0510863748		€ 2,46
TOTALE IMPONIBILE	(Cod.IVA 20 - IVA 22%)		€ 48,28
IVA			€ 10,62
TOTALE IVA INCLUSA			€ 58,90

COMUNICAZIONI DALL'AUTORITY In ottemperanza alle Delibere 126/07/CONS e 348/08/CONS

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI E' attivo il "Registro pubblico delle opposizioni", al quale l'intestatario di una linea telefonica può iscrivere gratuitamente e con modalità semplificate il proprio numero di telefono, impedendo così tutte le chiamate indesiderate a fini promozionali, commerciali e di vendita verso il numero di telefono che viene iscritto nel Registro. Per iscrivere, aggiornare o cancellare la propria numerazione nel/dal Registro si può scegliere una delle seguenti modalità: i) accedere al sito web www.registrodelleopposizioni.it; ii) contattare il Numero Verde 800.265.265; inviare una email a abbonati.rpo@fub.it; iii) inviare un fax al n. 06 54224822; inviare una raccomandata a/r a GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI, UFFICIO ROMA NOMENTANA, C.P. 7211, 00162 ROMA..

BLOCCO CHIAMATE A SOVRAPPREZZO Tutte le numerazioni a sovrapprezzo ricadenti nel paniere di cui all'Allegato A della delibera 418/07/CONS risultano bloccate in maniera automatica. Il Cliente può modificare le impostazioni via web tramite il My Tiscali (<http://assistenza.tiscali.it>) oppure contattando il Servizio Clienti, tel.130, fax 800910028 (clienti privati); tel.192130, fax 800910032 (clienti aziende)..

DETTAGLIO CHIAMATE Il cliente può richiedere il dettaglio delle chiamate al Servizio Clienti.

RITARDO PAGAMENTI, INTERESSI DI MORA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO In caso di mancato pagamento dei corrispettivi indicati in fattura, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali. Trascorsi 7 giorni dal ricevimento della diffida, Tiscali si riserva di sospendere l'erogazione del servizio qualora il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto. In caso di cessazione del servizio Voce o Adsl per morosità, all'atto della riattivazione sarà applicato il contributo previsto dalla Carta dei Servizi e determinato dagli oneri di gestione da parte di Tiscali..

RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI In caso di invio ritardato delle bollette, il Cliente ha diritto di chiedere la rateizzazione di quanto dovuto.

RECLAMI Il cliente potrà inoltrare un reclamo tramite i seguenti canali:

- telefono: 130 per i privati e 192130 per le aziende;
- fax:800910028 per i privati e 800910032 per le aziende;
- posta: Tiscali Italia SpA, Servizio Clienti, località Sa Illetta, ss 195 km 2,3, 09123 Cagliari. Il termine massimo di definizione dei reclami è di 45 giorni, trascorsi i quali il Cliente può ricorrere al Co.re.com della propria regione o all'Agcom con le modalità e la modulistica di cui al sito www.agcom.it

QUALITA' DEI SERVIZI All'indirizzo internet <http://www.tiscali.it/cartaservizi/> è pubblicata la carta dei servizi con i relativi indici di qualità. Inoltre, alla pagina web http://assistenza.tiscali.it/informazioni/qualita_servizi/, sono pubblicati i risultati di qualità raggiunti nella fornitura dei servizi, rilevati su base semestrale e annuale.

PROCEDURA DI CONCILIAZIONE In caso di mancato accoglimento del reclamo, il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto formulario, è possibile consultare la Delibera 173/07/CONS, sul sito dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni, www.agcom.it, dove si può reperire anche l'elenco dei Co.re.com.

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO I costi di disattivazione relativi ai servizi dedicati alla clientela privata sono disponibili all'indirizzo: <http://assistenza.tiscali.it/informazioni/costidisattivazione/>. I costi relativi ai clienti azienda sono pubblicati all'indirizzo <http://assistenza.business.tiscali.it/amministrativa/>

FATTURAZIONE ELETTRONICA Ti informiamo che, in ottemperanza alla Legge n. 205 del 27.12.2017 (Legge di Bilancio 2018), la presente fattura e' una copia. L'originale, emesso elettronicamente, e' disponibile nella tua Area Riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate - Sezione Fatture e Corrispettivi. Per maggiori informazioni, puoi consultare il sito Assistenza Tiscali

SIMOITEL. Tiscali aderisce alla banca dati SIMOITEL finalizzata a contrastare morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico, maggiori informazioni alla pagina <https://assistenza.tiscali.it/export/sites/assistenza/.downloads/agcom/informativa-SIMOITEL.pdf>.

Del
02/12/2020

CODICI DI MIGRAZIONE il codice di migrazione che identifica i servizi Tiscali a Lei intestati:

Linea: 0510863748 codice: WYR12345678222 O

Linea: OFKG82CUURNZ codice: WYROFKG82CUURNZOFA T

• utenza 0510863748

Le ricordiamo che

- se il codice di migrazione dovesse cambiare per effetto della variazione dei servizi Le sarà attribuito e comunicato un nuovo codice