Regulaciones Éticas y Legales Relacionadas con los Objetivos del Proyecto

Para obtener la autorización de TripAdvisor para scrapear las reseñas de los hoteles, tenemos seguir los siguientes pasos según sus políticas:

- Consultar el archivo robots.txt de TripAdvisor para ver si permite o prohíbe el web scraping de las reseñas de los hoteles. El archivo robots.txt es un documento que indica a los robots de búsqueda qué partes de un sitio web pueden o no pueden acceder.
- Si el archivo robots.txt permite el web scraping de las reseñas de los hoteles, debemos respetar las reglas y limitaciones que establece, como la frecuencia, el volumen y el horario de las solicitudes. También debemos identificarnos con un agente de usuario adecuado y proporcionar una forma de contacto en caso de que el sitio web quiera comunicarse con nosotros.
- Si el archivo robots.txt prohíbe el web scraping de las reseñas de los hoteles, debemos solicitar el permiso previo por escrito de TripAdvisor o sus proveedores de contenido antes de realizar cualquier actividad de web scraping. Podemos contactar con TripAdvisor a través de su formulario de contacto:

https://helpcenter.octoparse.es

Explicando el propósito, la finalidad y el uso legítimo de los datos que deseamos extraer, así como garantizar que respetará la política de privacidad de los términos y condiciones de TripAdvisor.

Para saber si nuestro proyecto de web scraping cumple con la ley argentina, debemos tener en cuenta los siguientes aspectos:

 La ley de protección de datos personales (Ley N° 25.326) regula el tratamiento de los datos personales de las personas físicas, incluyendo su recolección, almacenamiento, uso, cesión, transferencia y supresión. Esta ley establece los principios, derechos y obligaciones que debe respetar al manejar los datos personales, así como las sanciones por su incumplimiento. Por ejemplo, debe obtener el consentimiento previo e informado de los titulares de los datos, informarles sobre el propósito y la finalidad del tratamiento, garantizar la seguridad y la confidencialidad de los datos, permitir el acceso y la rectificación de los datos, y limitar la transferencia de los datos a terceros o a otros países

- La ley de acceso a la información pública (Ley N° 27.275) garantiza el derecho de toda persona a solicitar, acceder y recibir información pública en poder del Estado nacional, los poderes legislativo y judicial, los entes públicos no estatales, las empresas del Estado y las empresas privadas que presten servicios públicos o exploten recursos naturales. Esta ley establece los procedimientos, plazos y excepciones para el ejercicio de este derecho, así como las responsabilidades y sanciones por su incumplimiento. Por ejemplo, debemos presentar una solicitud por escrito o por medios electrónicos, indicando los datos que desea obtener, la forma y el modo en que deseamos.
- Además de estas leyes nacionales, también debe cumplir con las normas internacionales sobre el web scraping y el uso de datos, especialmente las relacionadas con la protección de datos personales y la propiedad intelectual. Por ejemplo, Argentina es parte del Convenio 108 del Consejo de Europa para la protección de las personas con respecto al tratamiento automatizado de datos de carácter personal, que establece los principios básicos para la protección de los datos personales en el ámbito internacional. Asimismo, Argentina es parte del Acuerdo sobre los Aspectos de los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con el Comercio (ADPIC) de la Organización Mundial del Comercio (OMC), que establece las normas mínimas para la protección y el cumplimiento de los derechos de propiedad intelectual en el comercio internacional. recibirlos, y la justificación de su interés legítimo.

Por lo tanto, al realizar el web scraping y el uso de datos en Argentina, se debe tener en cuenta tanto la legislación nacional como la internacional, así como las políticas y condiciones de los sitios web que se quieren raspar. Se recomienda seguir las buenas prácticas mencionadas anteriormente para evitar o minimizar los riesgos legales y éticos que puedan surgir.

Referencia:

- <u>Términos y condiciones de clientes de TripConnect Tripadvisor</u>
- Política de Privacidad Tripadvisor
- El manual completo para el web scraping legal y ético en 2021 (ichi.pro)
- Implicancias legales del web scraping LE-PONTE (leponte.com.ar)