

Статистика за период с 01 января 2021 года по 24 июня 2021 года

1. ЗВОНКИ

Всего звонков: 3148 (1976 входящих, 1172 входящих)

Из них:

1962 успешных

1186 неуспешных (пропущен, сброшен и т.д.)

2. Контакт-центр:

1367 всего обращений

Из них 1199 обратились в первый раз (первичные обращения)

177 повторных обращений

Процент довольных обратившихся – 98 процентов

Среднее время ответа – 5 минут

3. СДЕЛКИ

Всего – 1247

Первая линия – 413

Юристы – 387

Психологи – 187

Финансы – 107

Адвокаты – 78

HR – 30

Инициативы – 12

Медицина – 9

Отзывы – 8

СМИ – 7

Правозащитники – 5