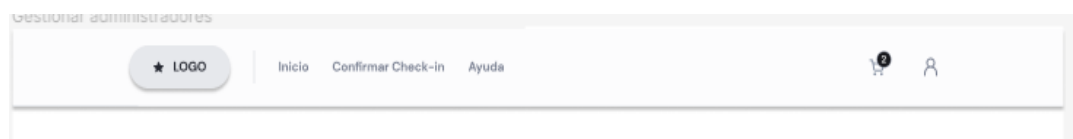


Notas

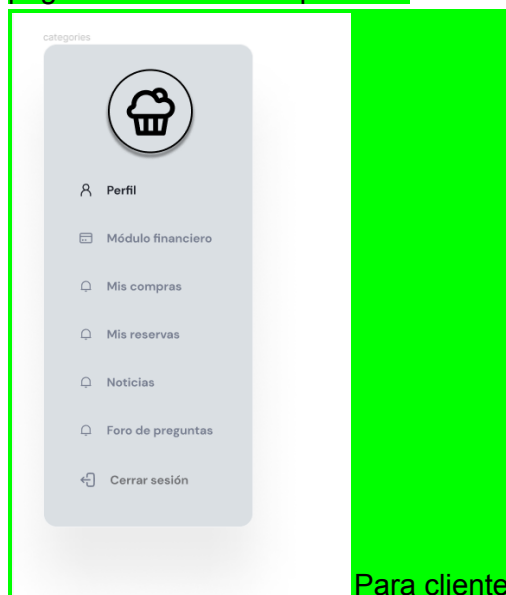
- Recuerden que, a diferencia de los requisitos y de los casos de uso, las historias de usuario no tienen que ser necesariamente verbos fuertes.
- Hay que empezar a ser específicos... pero tampoco tanto, vamos a la segura, o sea, descripciones generales de cosas que podamos presentar en cada sprint
- Paleta de colores a utilizar: por el momento, para los mockups, dejemoslo en escala de grises, siguiendo la plantilla en Figma.

Componentes comunes a todas las páginas

- He sacado el diseño de <https://www.kayak.com.co/>
- Un menú horizontal en la parte superior, que sólo tenga el logo y:
 - **Ayuda:** visible para todos. Redirige al cliente a una página donde encontrará instrucciones sobre cómo funciona la aplicación y de cómo usar el foro.
 - **Login:** visible para los visitantes. Redirige a los visitantes al módulo de “iniciar sesión”
 - **Signup:** visible para los visitantes. Redirige a los visitantes al módulo de “Crear cuenta”
 - **Confirmar check-in:** visible para todos. Todo usuario, registrado o no, puede acceder a él.
 - **Ir al carrito de compras:** visible para los clientes. Redirige a los usuarios registrados a la página del carrito de compras
 - **Home:** visible para todos. Redirige a la página principal de la aplicación



- Un menú vertical alineado a la izquierda, nos permitirá cambiar las rutas de la aplicación de manera eficiente y no volvernos locos buscando hipervínculos en cada página. Contiene las opciones:



- **Foro de preguntas:** visible para clientes registrados y administradores. Lleva al foro.

- **Ver promociones vigentes:** visible por usuarios registrados. los administradores son redirigidos al módulo de gestión de promociones, los clientes son redirigidos al módulo de Ver promociones.
- **Notificaciones:** visible para los clientes. Para avisar al cliente de notificaciones con un menú desplegable (Ej: “han respondido tu pregunta en el foro”)
- **Mis compras:** visible para los clientes. Los usuarios registrados como clientes usan este botón para ir a la página de compras realizadas
- **Módulo financiero:** visible para los clientes. Redirige a los usuarios registrados a la página del módulo financiero
- **Perfil:** visible para todos los usuarios registrados que han iniciado sesión. Redirige al usuario a su propio perfil.
- **Gestionar administradores:** visible para el root. Redirige a la gestión de administradores
- **Cambiar ID:** visible para el root. Redirige a la página de cambio de ID
- **Logout:** visible para usuarios que han iniciado sesión. Cierra la sesión
- Un footer horizontal al final de la página, ahí ponemos información genérica de footer

TABLA DE CONTENIDO

Iniciar sesión.....	5
Para el sprint: 1.....	5
Recuperar contraseña antes del inicio de sesión.....	5
Para el sprint: 1.....	5
Crear cuenta en el sistema.....	5
Para el sprint: 1.....	5
Actualizar contraseña cuando ya ha iniciado sesión.....	6
Para el sprint: 1.....	6
Gestión de administradores.....	6
Para el sprint: 1.....	6
Crear administradores.....	6
Para el sprint: 1.....	6
Eliminar administradores.....	6
Para el sprint: 1.....	6
Cambio de ID del root.....	7
Para el sprint: 1.....	7
Perfil.....	7
Para el sprint: 1.....	7
Página principal de la aplicación.....	8
Para el sprint: 1.....	8
Lista de vuelos para administradores.....	9
Para el sprint: 2.....	9
Detalle de un vuelo.....	9
Para el sprint: 2.....	9
Creación de vuelos.....	10
Para el sprint: 2.....	10
Gestión de promociones.....	10
Para el sprint: 2.....	10
Lista de vuelos para clientes.....	11
Para el sprint: 2.....	11
Ver de promociones.....	11
Para el sprint: 2.....	11
Lista de reservas.....	11
Para el sprint: 2.....	11
Carrito de compras.....	12
Para el sprint: 2.....	12
Módulo de datos de pasajeros.....	12
Para el sprint: 2.....	12
Módulo de compras.....	13
Para el sprint: 2.....	13
Módulo financiero.....	13
Para el sprint: 2.....	13

Módulo de cambio de silla y check-in.....	13
Para el sprint: 3.....	13
Detalle de check-in A (pasajero normal).....	13
Para el sprint: 3.....	13
Detalle de check-in A (cliente que compró todos los tiquetes para X personas).....	14
Para el sprint: 3.....	14
Página de cambio de silla.....	14
Para el sprint: 3.....	14
Lista de compras realizadas.....	15
Para el sprint: 4.....	15
Detalle de compra.....	15
Para el sprint: 4.....	15
Ayuda sobre la aplicación.....	16
Para el sprint: 4.....	16
Foro personal de cada cliente.....	16
Para el sprint: 4.....	16
Foro de los administradores.....	16
Para el sprint: 4.....	16

Iniciar sesión

Para el sprint: 1

Sirve para autenticar al usuario.

Esta página tendrá los siguientes campos:

- Correo electrónico
- Contraseña

Los botones:

- Recuperar contraseña: "¿Olvidaste tu contraseña?"
- Registrarse

Recuperar contraseña antes del inicio de sesión

Para el sprint: 1

1. El usuario escoge la opción de Recuperar contraseña
2. El usuario debe ingresar su correo electrónico en un campo de texto.
3. Al usuario le llega al correo un enlace que lo redirecciona al módulo para cambiar contraseña
4. El usuario ingresa 2 campos: la nueva contraseña y luego la debe confirmar
5. El usuario usa el botón "Guardar cambios"
6. El usuario ha exitosamente cambiado su contraseña y es redirigido a la página para iniciar sesión

Crear cuenta en el sistema

Para el sprint: 1

1. El usuario escoge la opción de Registrarse
2. El usuario llena todos los campos obligatorios
3. Hay 2 botones:
 - a. "Iniciar sesión" -> cancela el registro y lo lleva a la página de login
 - b. "Crear cuenta" -> guarda los datos suministrados y crea al usuario. El usuario debe ver el mensaje "Cuenta creada con éxito, inicia sesión con tus credenciales". No es auto-redirigido a la página de login

Actualizar contraseña cuando ya ha iniciado sesión

Para el sprint: 1

Cualquier tipo de usuario registrado (root, admin, cliente) puede actualizar su contraseña.

Es una página con 2 campos de texto:

1. Nueva contraseña
2. Confirme contraseña

El usuario usa el botón "Guardar cambios". Mensaje de éxito: "cambios guardados"

Root

Gestión de administradores

Para el sprint: 1

El root accede a una página donde se listan todos los administradores de la aplicación actuales (foto, correo y nombre), ahí puede elegir si crear un nuevo administrador o eliminar uno existente.

1. La opción para "Eliminar administrador" está al lado de cada administrador listado
2. Un botón fuera de la lista es usado para crear un nuevo administrador "Crear nuevo administrador"

Crear administradores

Para el sprint: 1

1. El usuario tipo Root crea un administrador con los campos básicos de: correo electrónico y nombre. Usa el botón "Confirmar creación"
2. El administrador recibe en su correo una contraseña temporal aleatoria y un enlace que lo redirige al módulo de recuperar contraseña. Una vez hecho esto, podrá iniciar sesión y completar los demás campos de su perfil

Eliminar administradores

Para el sprint: 1

El sistema muestra una lista de administradores registrados.

El Root selecciona el perfil de administrador que desea eliminar.

El mockup consiste en mostrar el mensaje que dice: “Está seguro que desea eliminar este administrador, no se podrán borrar los cambios”. Y los botones de “cancelar”, “continuar eliminación”.

Cambio de ID del root

Para el sprint: 1

1. El usuario tipo root, una vez iniciada sesión podrá cambiar sus datos personales, que en su caso únicamente consisten en su correo electrónico.

Este mockup sólo consiste en una página con un campo “correo electrónico” y el botón “guardar cambios” ya que la contraseña es cambiada en otro módulo *ver Actualizar contraseña*

Administradores

Perfil

Para el sprint: 1

Los usuarios (administradores y clientes) que ingresan a la aplicación podrán entrar a su perfil para cambiar todos sus datos personales excepto su contraseña, esta se debe actualizar en otra página. Los datos personales son:

- DNI
- Nombres
- Apellidos
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Dirección de facturación
- Género
- Correo electrónico
- Usuario
- Imagen de perfil opcional

Debe haber un botón “actualizar contraseña” que lleve al usuario a “Actualizar contraseña cuando ya se ha iniciado sesión”

Debe haber una opción switch deslizante (sí/no) para “Suscribirse al módulo de noticias”.

(A partir de este punto, el usuario comenzará a recibir notificaciones periódicas sobre noticias, promociones y actualizaciones relacionadas con vuelos y servicios)

Este mockup es un perfil genérico, con el campo para la imagen de perfil y todos los campos de texto pertinentes. Al final los botones “Guardar cambios” y “Cancelar cambios”

Página principal de la aplicación

Para el sprint: 1

Todos los usuarios registrados y los visitantes tienen acceso a la página de bienvenida de la aplicación.

Consiste en una página con 3 funcionalidades:

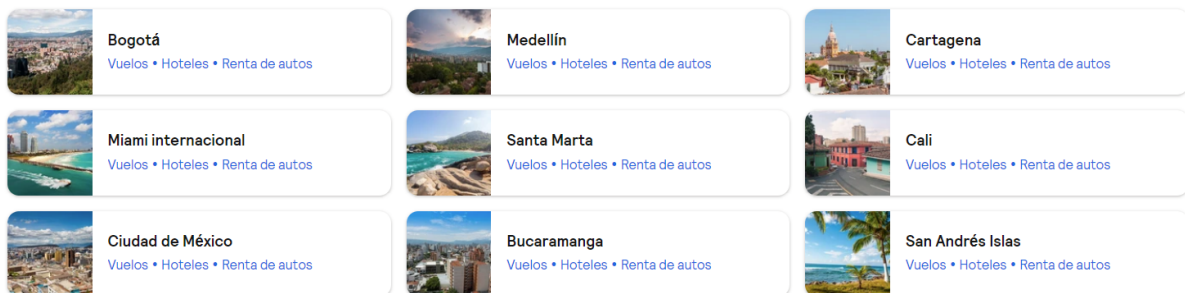
1. Una barra de búsqueda con un formato basado en

<https://www.espanol.skyscanner.com/> :

Desde País, ciudad o aeropuerto	A Miami internacional (MIA)	Ida 01/09/23	Ida y vuelta 08/09/23	Viajeros y clase económica 1 Adulto, Económica
------------------------------------	--------------------------------	-----------------	--------------------------	---

2. Una sección dónde se listen los destinos que ofrece la aerolínea que nos contrató para hacer su aplicación:

Listados en forma de mosaico: <https://www.espanol.skyscanner.com/>



- Pereira
- Bogotá
- Medellín
- Cali
- Cartagena
- Madrid
- Londres
- Nueva York
- Buenos Aires
- Miami

Al hacer clic en un destino, los usuarios registrados son redirigidos a una página que lista los vuelos para ese destino.

Lista de vuelos para administradores

Para el sprint: 2

Habiendo elegido un destino en la página principal, los administradores pueden ver:

1. Un botón en la parte superior de la página que diga “Crear nuevo vuelo”
2. Una lista de vuelos disponibles para ese destino.

Para la (2) deben aparecer 3 pestañas:

ACTIVOS	REALIZADOS	CANCELADOS
VUELO 1		
VUELO 2		
VUELO 3		

Dónde: activos son los vuelos programados, realizados son los vuelos que ya se realizaron y cancelados son los vuelos que fueron cancelados, estos últimos deben incluir la hora de cancelación. De resto, cada vuelo muestra las siguientes características:

- Imagen
- Origen
- Destino
- Fecha de despegue
- Precio por persona (si hay promoción, se indica)
- Al lado de cada vuelo ACTIVO, también estarán los botones “Editar vuelo” y “Cancelar vuelo”.

Detalle de un vuelo

Para el sprint: 2

Cuando un usuario registrado selecciona un vuelo que le interese, es dirigido a una página con todos los detalles de este vuelo:

- Imagen
- Fecha del vuelo
- Hora del vuelo
- Origen
- Destino
- Tiempo del vuelo
- Fecha de llegada del vuelo
- Hora de llegada del vuelo (aplicar huso horario de ser necesario)
- Costo del vuelo por persona (si hay promoción, se indica)

Hay un campo numérico incremental (con las 2 flechas) para elegir la cantidad de asientos

Estarán los botones “Reservar” y “Agregar al carrito de compras”. Si un administrador intenta usar estos 2 botones, el sistema lanza una advertencia “los administradores no pueden reservar ni comprar vuelos, crea una cuenta de cliente normal e inténtalo de nuevo por favor”

Nota para los desarrolladores: el cliente puede ir a un vuelo A, seleccionar 2 asientos y reservar, esta reserva se va al carrito de compras. Luego el mismo cliente vuelve al vuelo A y selecciona 3 asientos y los agrega al carrito. En el carrito se deben visualizar las 2 instancias, o sea, las 2 reservas y las 3 “compras”.

Debe saltar una advertencia si el cliente intenta superar su total de 5 asientos por vuelo.

Creación de vuelos

Para el sprint: 2

Este mockup es un formulario con los campos ya descritos.

Los usuarios administradores podrán crear nuevos vuelos con los siguientes campos:

- Código consecutivo. Autogenerado por el sistema.
- Fecha del vuelo
- Hora del vuelo
- Origen: Podrá ser cualquier capital principal del país
- Destino : Podrá ser cualquier capital principal del país.
- Tiempo del vuelo.
- Costo del vuelo por persona.
- Fecha de llegada del vuelo.
- Hora de llegada del vuelo.

Para vuelos internacionales. Se deberá tener en cuenta la hora local del destino para la fecha y hora de llegada.

Gestión de promociones

Para el sprint: 2

Un usuario tipo administrador ve la lista de todas las promociones vigentes.

- En la parte superior, tiene los campos necesarios para crear una nueva promoción. Ej: campos (origen, destino, o rangos de precio... etc) y el botón “Crear promoción”.
- Al lado de cada promoción puede usar la función “Cancelar promoción”

Cientes

Lista de vuelos para clientes

Para el sprint: 2

Habiendo elegido un destino en la página principal, los usuarios registrados pueden ver una lista de vuelos disponibles para ese destino.

En la lista, por cada vuelo aparece:

- Imagen
- Origen
- Destino
- Fecha de despegue
- Precio por persona (si hay promoción, se indica)

Botón de “Ver detalle”

Ver de promociones

Para el sprint: 2

Los clientes ven la lista de promociones vigentes

Lista de reservas

Para el sprint: 2

En esta página el cliente podrá ver todos los vuelos que han sido reservados, las reservas duran 24 horas, luego se liberan los puestos.

Cada vuelo muestra los campos:

- Imagen
- Origen
- Destino
- Fecha de despegue
- Precio por persona (si hay promoción, se indica)
- La fecha y hora en que comienza y finaliza su reserva.

Al lado de cada reserva, están las opciones “agregar al carrito de compras” y “cancelar reserva”. Cuando el cliente pone la reserva en el carrito, esta desaparece de la lista de reservas, se pasa a considerar algo que el cliente va a comprar en los próximos minutos.

Carrito de compras

Para el sprint: 2

En esta página el cliente podrá ver todos los vuelos que han sido puestos en el carrito durante su navegación. No están reservados, si los pusieron en el carrito es que lo planean comprar en los próximos minutos.

En la lista, por cada vuelo aparece:

- Imagen
- Origen
- Destino
- Fecha de despegue
- Precio por persona (si hay promoción, se indica)

Por cada vuelo, debe haber la opción de “Quitar del carrito de compras”.

Al final de la lista, estará el botón “Comprar”: compra todo el contenido del carrito de compras, redirige al usuario al módulo de compras.

Módulo de datos de pasajeros

Para el sprint: 2

- ¿Cómo se llega hasta acá?
 - El cliente va al carrito de compras y dice “Comprar” en ese momento, por cada vuelo en el carrito, se pide la información de los viajeros.
- 1. Elegir la clase (primera clase, económica).
- 2. Tipo de trayecto: único trayecto(Origen-destino) o trayecto completo (Origen-destino-origen). Todo vuelo ofrecerá al usuario la posibilidad de seleccionar el tipo de vuelo que desee comprar.
- 3. Llenar la información de todos los pasajeros de la compra.

Por cada pasajero debe llenar el formulario de:

- Documento
- Nombres
- Apellidos
- Fecha de nacimiento
- Género
- Teléfono
- Correo electrónico
- Nombre de un contacto
- Teléfono del contacto

A través del documento, (cédula de ciudadanía) el sistema identifica si el usuario está registrado en el sistema y prosigue a auto-llenar sus datos.

Luego procede a usar el botón “confirmar compra” y es redirigido al módulo financiero.

Módulo de compras

Para el sprint: 2

Aquí el cliente:

1. Elige con cuál tarjeta quiere pagar
2. Paga

En caso de un error (Ej: saldo insuficiente) el sistema aborta la operación y avisa al usuario.

Módulo financiero

Para el sprint: 2

Aquí el cliente puede:

1. ver cuál es su saldo
2. ver las tarjetas de crédito y débito agregadas
3. agregar nuevas tarjetas

Módulo de cambio de silla y check-in

Para el sprint: 3

Cualquier usuario es dirigido a un formulario con 2 campos:

1. Código de reserva
2. DNI

Luego es dirigido a la página de detalle de check-in

Detalle de check-in A (pasajero normal)

Para el sprint: 3

Se le presenta la opción de “confirmar asiento” y de “cambiar asiento y check-in”.

1. En caso de confirmarlo, la aplicación muestra el mensaje “Check-in completado”
2. En caso de querer cambiar de silla, la aplicación lo redirige a la página de cambio de silla

Detalle de check-in A (cliente que compró todos los tiquetes para X personas)

Para el sprint: 3

Se le presenta la lista de pasajeros cuyos tiquetes compró para el vuelo, si compró un tiquete para él mismo entonces también aparece listado.

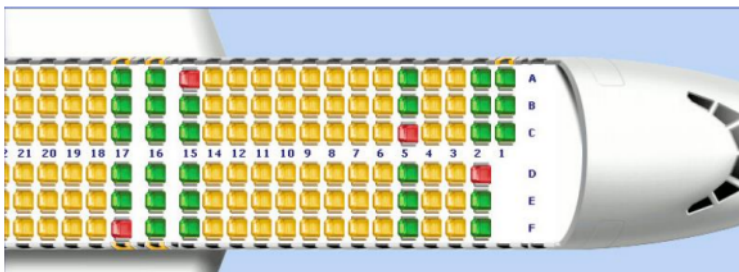
1. Así por cada pasajero le aparece la opción “confirmar asiento” y de “cambiar asiento y check-in”.
2. En caso de querer cambiar de silla, la aplicación lo redirige a la página de cambio de silla.

Página de cambio de silla






Para el sprint: 3

Es una interfaz interactiva en donde se muestra un avión (el tamaño depende si es un vuelo nacional o internacional).

Los asientos estarán divididos en filas de la A a la C y por columnas cuya cantidad depende de la capacidad del avión. Además dejará un pasillo en medio para las siguientes tres filas de la D a la F.



Existirán las siguientes categorías de asientos :

- Asiento no disponible para reservar 
- Asiento disponible para reservar 
- El asiento ya ha sido reservado 
- El asiento ha sido asignado a uno de los pasajeros en esta reserva 
- Asientos con espacio extra para las piernas. 

OJO, ningún pasajero puede cambiarse de clase. Si es de clase económica, los asientos de primera clase no deben estar disponibles.

El pasajero puede escoger el asiento con 2 campos de texto:

- Número de la hilera
- Letra de la hilera

Hay 2 botones al final:

1. “Volver”: regresa al usuario al detalle del Check-in
2. Confirmar cambio de silla: cambia la silla asignada al pasajero y automáticamente confirma el check-in.

Lista de compras realizadas

Para el sprint: 4

Los clientes podrán ver aquí las compras realizadas.

Una lista de todos los vuelos que han comprado. Cada vuelo debe mostrar:

- Imagen
- Origen
- Destino
- Fecha de despegue
- Clase
- Cantidad de pasajeros
- Aplica promoción: (sí, no)

Cada vuelo tiene el botón “ver detalle” lo cual lleva al cliente al detalle de esa compra.

Detalle de compra

Para el sprint: 4

Muestra los campos del vuelo por cada compra realizada.

- Imagen
- Fecha del vuelo
- Hora del vuelo
- Origen: Podrá ser cualquier capital principal del país
- Destino : Podrá ser cualquier capital principal del país.
- Tiempo del vuelo.
- Costo del vuelo por persona.
- Fecha de llegada del vuelo.
- Hora de llegada del vuelo.
- Promoción que fue aplicada
- Precio por persona
- Número de pasajeros
- Lista de pasajeros que cuyos tickets fueron comprados
- Lista de pasajeros que que confirmaron su asiento con un check-in

Para vuelos internacionales. Se deberá tener en cuenta la hora local del destino para la fecha y hora de llegada.

Tiene el botón de “Cancelar compra”. Esta opción sólo es válida para vuelos activos. Lo cual hace que el sistema pregunte al cliente: “**¿Desea la devolución del dinero o una reubicación en otro vuelo para el mismo destino?**”

- La lógica para esto la veremos después... Porque cuando un administrador cancela un vuelo, lo más lógico es que a cada cliente (los que pagaron el vuelo) le haga esta misma pregunta, es decir, le de estas 2 opciones.

Ayuda sobre la aplicación

Para el sprint: 4

En esta página simplemente hay un tutorial sobre cómo usar la aplicación y de cómo usar el foro para contactar a los administradores

Foro personal de cada cliente

Para el sprint: 4

Es una página en donde:

1. Están todas las discusiones que ha abierto el cliente, las respuestas pueden tener respuestas, un cliente puede editar sus preguntas.
2. El cliente puede elegir si responder a la respuesta que un administrador anónimo le ha dado o si escribir una nueva inquietud

Foro de los administradores

Para el sprint: 4

Es una página en dónde los administradores:

1. ven las preguntas SIN RESPONDER de los clientes. Pueden escoger una e irse a la discusión que se ha guardado con ese cliente (el foro personal del cliente).
2. Una vez la pregunta es respondida, ya no aparecerá en el foro de administradores