

Guiones de casos de uso

Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea

Fecha: 23 de agosto 2023

Versión: 1.0

Autores: Brayan Andrey Torres, Evelyn Tabares, Felipe Galindo, Valentín Valencia

Estado: propuesto

Definición del actor

Actor	root				
Descripción	Usuario por defecto				
Características	Crea y gestiona administradores. No puede comprar/ reservar vuelos				
Relaciones	Iniciar sesión				
Referencia	Diagrama de casos de uso				
Autor		Fecha	23 agosto 2023	Versión	01

Actor	Administrador				
Descripción	Usuarios que no pueden realizar compra ni reserva de vuelos				
Características	Crean y publican vuelos y promociones. No puede comprar/ reservar vuelos				
Relaciones	Iniciar sesión				
Referencia	Diagrama de casos de uso				
Autor		Fecha	23 agosto 2023	Versión	01

Actor	Cliente				
Descripción	Rol principal de la aplicación				
Características	Compra y reserva vuelos				
Relaciones	Iniciar sesión				
Referencia	Diagrama de casos de uso				
Autor		Fecha	23 agosto 2023	Versión	01

Actor	Visitante		
Descripción	Usuario no registrado		
Características	Sólo puede realizar búsquedas		
Relaciones	Buscar vuelos		
Referencia	Diagrama de casos de uso		
Autor	Fecha	23 agosto 2023	Versión 01

Actor	Viajeros		
Descripción	personas		
Características	son agregados a los vuelos por los usuarios registrados tipo clientes		
Relaciones	Confirmar Check-in		
Referencia	Diagrama de casos de uso		
Autor	Fecha	26 agosto 2023	Versión

Actor	Sistema		
Descripción	actor que automatiza procesos		
Características	aplica promociones a los vuelos publicados (creados pero no realizados)		
Relaciones	Aplicar promociones		
Referencia	Diagrama de casos de uso		
Autor	Fecha	26 agosto 2023	

Identificador del caso de uso

CU_ID	01
CU_Nombre	Recuperar contraseña
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Evelyn Tabares
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Evelyn Tabares Valencia
Lista de casos de uso externos			

Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso
Root	Iniciar sesión	02
Administrador	Iniciar sesión	02
Cliente	Iniciar sesión	02

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	01		
Nombre del caso de uso:	Recuperar contraseña		
Creado por:	Evelyn Tabares Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Root, administrador y cliente		
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un usuario registrado puede recuperar su contraseña en caso de olvido		
Disparador:	El usuario ingresa la contraseña incorrecta.		
	El usuario hace clic en la opción de "¿Olvidaste tu contraseña?"		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none">La cuenta del usuario existe		
Pos condiciones:	<ul style="list-style-type: none">El usuario tiene una nueva contraseña válida.El usuario accede a su cuenta.		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Root, administrador, cliente	1	El usuario solicita ‘Recuperar contraseña’
1	Root, administrador, cliente	2	El sistema solicita al usuario ingresar su correo electrónico para enviar un enlace seguro para restablecer su contraseña.
1	Root, administrador, cliente	3	El usuario accede a su correo electrónico, abre el enlace y sigue las instrucciones para crear una nueva contraseña.
1	Root, administrador, cliente	4	El usuario ingresa nueva contraseña y su confirmación
1	Root, administrador, cliente	5	El sistema valida la información y la guarda
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción

Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Root, administrador y cliente	1	El usuario recupera la contraseña, pero el sistema no lo deja iniciar sesión.
1	Root, administrador y cliente	2	El usuario recibe un correo con el link de la página que le permite cambiar de contraseña, pero esta no funciona.
1	Root, administrador y cliente	3	El usuario no recibe ningún correo para recuperar contraseña
Inclusiones:			
Prioridad: Alta			

Identificador del caso de uso

CU_ID	02
CU_Nombre	Iniciar sesión
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Evelyn Tabares
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Evelyn Tabares Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Root, Administrador, cliente	Recuperar contraseña	01	
Root, Administrador, cliente	Editar atributos	06	
Root	Gestionar admin	03	
Administrador	Gestionar vuelos	10	
Administrador	Gestionar módulo de noticias	17	
Cliente	Buscar vuelo	18	
Cliente	Suscribirse al módulo de noticias	19	
Cliente	Confirmar check-in	34	
Cliente	Gestionar compra y reserva	27	
Cliente	Registrar usuario	20	
Cliente	Gestionar módulo financiero	22	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	02		
Nombre del caso de uso:	Iniciar sesión		
Creado por:	Evelyn Tabares Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Root, administrador y cliente		
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un usuario registrado ingresa al sistema utilizando sus credenciales de inicio de sesión.		
Disparador:	El usuario escribe su ‘ nombre de usuario’ y ‘contraseña’, en los campos correspondientes en la pantalla de inicio de sesión.		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none">La cuenta del usuario existe.		
Pos condiciones:	<ul style="list-style-type: none">El usuario ingresa a la cuenta		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Root	1	El usuario escribe ‘nombre de usuario’ y ‘contraseña’ correctos, logrando tener acceso a la cuenta.
2	Administrador	1	El usuario escribe ‘nombre de usuario’ y ‘contraseña’ correctos, logrando tener acceso a la cuenta
3	Cliente	1	El usuario escribe ‘nombre de usuario’ y ‘contraseña’ correctos, logrando tener acceso a la cuenta
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Root, administrador y cliente	1	El usuario escribe usuario o contraseña incorrectos, pero logra ingresar a su cuenta.
1	Root, administrador y cliente	2	El usuario escribe usuario y contraseña correctos, pero ingresa a la cuenta de otro usuario
1	Root, administrador y cliente	3	El usuario escribe usuario y contraseña correctos, pero no logra ingresar a su cuenta.

Inclusiones:	
Prioridad:	Alta

Identificador del caso de uso

CU_ID	03
CU_Nombre	Gestionar Admin
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Evelyn Tabares
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Evelyn Tabares Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Root	Crear admin	04	
Root	Eliminar admin	05	
Root	Iniciar sesión	01	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	03		
Nombre del caso de uso:	Gestionar Admin		
Creado por:	Evelyn Tabares Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Root		
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un administrador del sistema puede gestionar la lista de administradores, incluyendo la creación y eliminación de administradores.		
Disparador:	El usuario da clic a un botón llamado ‘administrar usuarios’		
Precondiciones:	El usuario con rol de Root inicia sesión.		
Pos condiciones:	El usuario accede al módulo de administración de usuarios donde podrá elegir entre ‘crear admin’ y ‘eliminar admin’		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Root	1	El usuario da clic a un botón que lo dirige al módulo gestionar administradores

1	Root	2	El módulo gestionar administradores muestra al usuario una lista de administradores existentes y le permite elegir entre crear admin o eliminar admin
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
1	Root	1	Crear admin
1	Root	2	Eliminar admin
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Root	1	El módulo de administración de usuarios no existe.
1	Root	2	El módulo de administración de usuarios redirige al Root a un módulo o funcionalidad distinta.
Inclusiones:			
Prioridad: Alta			

Identificador del caso de uso

CU_ID	04
CU_Nombre	Crear administrador
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Evelyn Tabares
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Evelyn Tabares Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Root	Gestionar admin	03	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	04		
Nombre del caso de uso:	Crear administrador		
Creado por:	Evelyn Tabares Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Root		
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un Root del sistema crea un nuevo administrador con acceso a las funciones de administración.		
Disparador:	El usuario da clic a un botón llamado ‘crear administrador’		
Precondiciones:	Acceder al módulo de administración de usuarios		
Pos condiciones:	El usuario con rol de Root crea un administrador		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Root	1	El Root accede al módulo de administración de usuarios.
1	Root	2	El administrador selecciona la opción "Crear Administrador".
1	Root	3	El sistema muestra un formulario de creación de administrador.
1			El sistema envía correo al administrador con contraseña y usuario temporal.
1	Root	5	El administrador cambia los datos temporales y completa su información de registro de perfil
1	Root	6	El sistema valida la información y verifica que no existan conflictos con otros administradores.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Root	1	El administrador creado no se guarda en el sistema.
1	Root	2	El usuario Root intenta crear un administrador que ya existe en el sistema.

1	Root	3	El usuario Root no logra ingresar a 'crear administrador'
Inclusiones:			
Prioridad:		Alta	

Identificador del caso de uso

CU_ID	05
CU_Nombre	Eliminar administrador
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Evelyn Tabares
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Evelyn Tabares Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Root	Gestionar admin	03	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	05		
Nombre del caso de uso:	Eliminar administrador		
Creado por:	Evelyn Tabares Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Root		
Descripción:			
Disparador:	El usuario da clic a un botón llamado ‘eliminar administrador’		
Precondiciones:	Acceder al módulo de administración de usuarios		
Pos condiciones:	El usuario con rol de Root elimina un administrador		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Root	1	El Root accede al módulo de administración de usuarios.

1	Root	2	El Root selecciona la opción "Eliminar Administrador".
1	Root	3	El sistema muestra una lista de administradores registrados.
1	Root	4	El Root selecciona el perfil de administrador que desea eliminar.
1	Root	5	El sistema muestra una confirmación para asegurarse de que el Root realmente desea eliminar el perfil seleccionado.
1	Root	6	El administrador confirma la eliminación.
1	Root	7	El sistema elimina el perfil de administrador seleccionado..
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Root	1	El administrador parece haberse eliminado, pero sigue registrado en el sistema pudiendo iniciar sesión.
1	Root	2	El usuario Root no logra ingresar a 'eliminar administrador'
1	Root	3	El usuario Root intenta eliminar un administrador que ya se borró o no existe en el sistema
1	Root	4	El usuario Root aparentemente no logra eliminar el administrador, pero ya se ha borrado del sistema
Inclusiones:			
Prioridad:			
Alta			

Identificador del caso de uso

CU_ID	06
CU_Nombre	Editar atributos
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Evelyn Tabares
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Evelyn Tabares Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Root	Iniciar sesión	02	
Administrador	Iniciar sesión	02	
Cliente	Iniciar sesión	02	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	06		
Nombre del caso de uso:	Editar atributos		
Creado por:	Evelyn Tabares Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Root, administrador y cliente		
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un usuario registrado edita sus propios atributos personales, como parte de la gestión de su perfil en el sistema.		
Disparador:	El usuario da clic a un botón llamado ‘Editar atributos’		
Precondiciones:	El usuario inicia sesión y accede a su perfil.		
Pos condiciones:	El usuario podrá elegir entre ‘actualizar contraseña’ y ‘editar campos personales’. En cambio, el usuario Root podrá elegir entre ‘actualizar contraseña’ y ‘cambiar ID’		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Root, administrador y cliente	1	El usuario registrado inicia sesión en el sistema.

1	Root, administrador y cliente	2	El usuario selecciona la opción "Editar Atributos"
1	Root, administrador y cliente	3	El sistema muestra los atributos actuales del usuario.
1	Root, administrador y cliente	4	El sistema le permite escoger entre actualizar contraseña o editar campos personales
1	Root	5	El sistema le permite escoger entre actualizar contraseña o editar ID

Flujos alternativos

No	Actor	No	Acción
1	Root, Administrador y cliente	1	Actualizar contraseña
2	Root	2	Cambiar ID
3	Administrador y cliente	3	Editar campos personales

Excepciones

No	Actor	No	Acción
1	Root, Administrador y cliente	1	El módulo editar atributos no existe.
2	Root, Administrador y cliente	2	El módulo editar atributos redirige al usuario a un módulo o funcionalidad distinta.

Inclusiones:

Prioridad:

Alta

Identificador del caso de uso

CU ID	07
CU_Nombre	Actualizar contraseña
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Evelyn Tabares
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Evelyn Tabares Valencia

Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Root	Editar atributos	06	
Administrador	Editar atributos	06	
Cliente	Editar atributos	06	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	07		
Nombre del caso de uso:	Actualizar contraseña		
Creado por:	Evelyn Tabares Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Root, administrador y cliente		
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un usuario registrado actualiza su contraseña en el sistema, para mejorar la seguridad de su cuenta.		
Disparador:	El usuario hace clic en la opción "cambiar contraseña"		
Precondiciones:	La cuenta del usuario existe. El usuario ingresa a la cuenta. El usuario ingresa al módulo ‘editar atributos’		
Pos condiciones:	El usuario logra cambiar la contraseña y se guarda en el sistema		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Root, administrador y cliente	1	El usuario selecciona la opción "Editar Atributos"
1	Root, administrador y cliente	2	El sistema muestra los atributos actuales del usuario.
1	Root, administrador y cliente	3	El usuario selecciona la opción "Actualizar contraseña" en su perfil.
1	Root, administrador y cliente	4	El sistema solicita al usuario que ingrese su contraseña actual y la verifica
1	Root, administrador y cliente	5	El usuario ingresa la nueva contraseña y la confirma.
1	Root, administrador y cliente	6	El sistema valida que la nueva contraseña cumpla con los requisitos de seguridad
1	Root, administrador y cliente	7	El sistema actualiza la contraseña del usuario con la nueva contraseña ingresada.
Flujos alternativos			

No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Root, administrador y cliente	1	El usuario ingresa la misma contraseña que ya posee como nueva contraseña
1	Root, administrador y cliente	2	El sistema no actualiza la contraseña.
1	Root, administrador y cliente	3	La verificación de la contraseña actual falla, el sistema muestra un mensaje de error
1	Root, administrador y cliente	4	La contraseña nueva no cumple con los requisitos de seguridad
Inclusiones:			
Prioridad: Alta			

Identificador del caso de uso

CU_ID	08
CU_Nombre	Cambiar ID
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Evelyn Tabares
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Evelyn Tabares Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Root	Editar atributos	06	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	08		
Nombre del caso de uso:	Cambiar ID		
Creado por:	Evelyn Tabares Valencia	Última actualización:	1.0

Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Root		
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un usuario con rol Root registrado modifica su identificación (ID) en el sistema		
Disparador:	El usuario hace clic en la opción "cambiar ID"		
Precondiciones:	La cuenta del usuario existe. El usuario ingresa a la cuenta. El usuario ingresa al módulo ‘editar atributos’		
Pos condiciones:	El usuario logra cambiar el ID y se guarda en el sistema		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Root	1	El usuario registrado inicia sesión en el sistema.
1	Root	2	El usuario selecciona la opción "Editar Atributos"
1	Root	3	El sistema muestra los atributos actuales del usuario.
1	Root	4	El usuario selecciona la opción "Cambiar ID" en su perfil.
1	Root	5	El usuario ingresa el nuevo ID deseado.
1	Root	6	El sistema valida si el nuevo ID cumple con los requisitos establecidos
1	Root	7	El sistema actualiza el ID del usuario con el nuevo ID ingresado.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Root	1	El usuario ingresa el mismo ID que ya posee.
1	Root	2	El nuevo ID aparentemente se guarda, pero al tratar de iniciar sesión no le permite entrar a la cuenta.
1	Root	3	El nuevo ID ingresado no cumple con los requisitos establecidos

Inclusiones:	
Prioridad:	Alta

Identificador del caso de uso

CU_ID	09
CU_Nombre	Editar campos personales
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Evelyn Tabares
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Evelyn Tabares Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Administrador	Editar atributos	06	
Cliente	Editar atributos	06	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	09		
Nombre del caso de uso:	Editar campos personales		
Creado por:	Evelyn Tabares Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Administrador y cliente		
Descripción:	Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un usuario registrado edita sus propios datos personales, como parte de la gestión de su perfil en el sistema.		
Disparador:	El usuario hace clic en la opción "Editar campos personales"		
Precondiciones:	La cuenta del usuario existe. El usuario ingresa a la cuenta. El usuario ingresa al módulo 'editar atributos'		
Pos condiciones:	El usuario logra cambiar sus datos personales y se guardan en el sistema		

Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador y cliente	1	El usuario registrado inicia sesión en el sistema.
1	Administrador y cliente	2	El usuario selecciona la opción "Editar Atributos"
1	Administrador y cliente	3	El sistema muestra los atributos actuales del usuario.
1	Administrador y cliente	4	El usuario selecciona la opción "Editar campos personales" en su perfil.
1	Administrador y cliente	5	El usuario realiza los cambios necesarios en sus atributos personales.
1	Administrador y cliente	6	El usuario confirma los cambios realizados.
1	Administrador y cliente	7	El sistema actualiza los atributos personales del usuario con la información modificada.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador y cliente	1	No todos los datos ingresados por el usuario se guardan en el sistema
1	Administrador y cliente	2	Los datos aparentemente se guardan, pero al refrescar la página aparecen los datos anteriores
1	Administrador y cliente	3	Los datos aparentemente se guardan, pero al refrescar la página desaparecen.
Inclusiones:			
Prioridad: Alta			

Identificador del caso de uso

CU_ID	10
CU_Nombre	Gestionar vuelos
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Brayan Torres
VERSIÓN	1.0

FECHA	23/08/2023
-------	------------

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Brayan Torres
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Administrador	Crear vuelos		
Administrador	Ver vuelos		
Administrador	Cancelar vuelos		
Administrador	Editar vuelos		
Administrador	Iniciar sesión	02	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	10		
Nombre del caso de uso:	Gestionar vuelo		
Creado por:	Brayan Andrey Torres	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Administrador		
Descripción:			
Disparador:	El administrador desea gestionar información referente a vuelos nacionales o internacionales		
Precondiciones:	El usuario administrador debe completar el registro		
Pos condiciones:	El usuario administrador ingresa y tiene la opción de <ul style="list-style-type: none">● “Crear vuelo”● “Editar vuelo”● “Cancelar vuelo”● “Ver vuelos realizados”● “Ver vuelos cancelados”		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador	1	El usuario administrador ingresa al sistema como usuario con privilegios.
2	Sistema	2	El sistema mostrará una interfaz en donde podrá seleccionar la opción de “Gestionar vuelos”
3	Administrador	3	El usuario administrador selecciona la opción “Gestionar vuelos”
4	Sistema	4	El sistema listará todos los vuelos activos (creados pero no realizados ni cancelados). Ahí tendrá opciones más específicas que permitirán gestionar los vuelos. Las opciones específicas que el sistema mostrará son:

			<ul style="list-style-type: none"> • “Crear vuelo” • “Editar vuelo” • “Cancelar vuelo” • “Ver vuelos realizados” • “Ver vuelos cancelados”
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador	1	Crear vuelo
1	Administrador	2	Editar vuelo
1	Administrador	3	Cancelar vuelo
1	Administrador	4	Ver vuelos (cancelados y realizados)
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador, Sistema	1	Si los datos ingresados por el usuario administrador son incompletos o inválidos al crear un nuevo vuelo, el sistema debería mostrar un mensaje de error indicando los campos que requieren corrección.
2	Administrador, Sistema	2	Si el usuario administrador edita un vuelo pero introduce datos inválidos o incompletos, el sistema debe mostrar un mensaje de error y requerir la corrección de los campos afectados.
Inclusiones:			
Prioridad: Alta			

Identificador del caso de uso

CU_ID	11
CU_Nombre	Crear vuelo
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Brayan Torres
VERSIÓN	1.0
FECHA	25/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
25/08/2023	1.0		Brayan Torres
Lista de casos de uso externos			

Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso
Administrador	Gestionar vuelo	10

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	11		
Nombre del caso de uso:	Crear vuelo		
Creado por:	Brayan Andrey Torres	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	25/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Administrador		
Descripción:	El presente caso de uso muestra cómo el usuario administrador Crea los vuelos en la plataforma		
Disparador:	El usuario administrador desea crear un nuevo vuelo		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none">El usuario administrador debe completar el registro.El usuario administrador tiene los permisos necesarios para crear el vuelo.		
Pos condiciones:	<ul style="list-style-type: none">Se registra el nuevo vuelo en el sistema con la información proporcionada por el usuario administrador.		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador	1	El usuario administrador ingresa y selecciona la opción de “Crear vuelo”.
2	Sistema, Administrador	2	El sistema le preguntará al usuario administrador si desea crear un vuelo nacional o internacional y posterior a su elección el sistema procederá a mostrar un formulario de creación de vuelo con campos para ingresar la información requerida, como código consecutivo de vuelo(autogenerado),fecha del vuelo, hora del vuelo, origen, destino, tiempo del vuelo y si se trata de un vuelo internacional se debe tener en cuenta la hora local del destino para la fecha y hora de llegada, una imágen representativa del vuelo y costo del vuelo por persona.
3	Administrador, Sistema	3	Luego de que el usuario administrador complete los campos del formulario con la información del vuelo, el sistema valida los datos ingresados por el usuario, asegurándose de que los campos obligatorios estén completos y que los formatos sean correctos.
4	Administrador	4	El usuario administrador hace clic en el botón "Guardar" para confirmar la creación del vuelo.

5	Sistema	5	El sistema verifica que no existan conflictos de horario ni duplicados con otros vuelos ya registrados.
6	Sistema, Administrador	6	El sistema registra el nuevo vuelo en la base de datos con la información proporcionada por el usuario administrador.
7	Sistema	7	El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que el vuelo se ha creado exitosamente y es publicado automáticamente en la sección de noticias.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
1		1	
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Sistema, Administrador	1	Si el usuario administrador intenta guardar el vuelo sin completar todos los campos obligatorios, el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando qué campos deben ser llenados.
3	Sistema	3	Si ocurre un error técnico al intentar guardar los datos del vuelo en la base de datos (por ejemplo, fallo en la conexión), el sistema debe mostrar un mensaje de error genérico.
Inclusiones:			
Prioridad: Alta			

Identificador del caso de uso

CU_ID	12
CU_Nombre	Ver vuelos realizados
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Brayan Torres
VERSIÓN	1.0
FECHA	25/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
25/08/2023	1.0		Brayan Torres

Lista de casos de uso externos		
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso
Administrador	Gestionar vuelo	10

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	12		
Nombre del caso de uso:	Ver vuelos realizados		
Creado por:	Brayan Andrey Torres	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	25/08/2023	Fecha de última actualización:	25/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Administrador		
Descripción:	El presente caso de uso describe el historial de vuelos realizados		
Disparador:	El usuario administrador desea ver los vuelos realizados.		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none">El usuario administrador debe completar el registro.El usuario administrador tiene los permisos necesarios para ver los vuelos realizados.		
Pos condiciones:	<ul style="list-style-type: none">Se tiene acceso al historial de vuelos realizados		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador	1	El usuario administrador accede al sistema y selecciona la opción "Ver Vuelos Realizados".
2	Sistema, Administrador	2	El sistema muestra una lista de vuelos que han sido realizados con éxito, con información como código consecutivo de vuelo(autogenerado),fecha del vuelo, hora del vuelo, origen, destino, tiempo del vuelo, fecha, hora de llegada y costo del vuelo por persona.
3	Administrador, Sistema	3	El usuario administrador puede navegar por la lista de vuelos y visualizar la información detallada de cada vuelo realizado.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador, Sistema	1	Si la sesión del usuario administrador expira durante la visualización de la lista de vuelos

		realizados, el sistema debe mostrar un mensaje indicando que la sesión ha expirado y requerir al usuario que inicie sesión nuevamente.
Inclusiones:		
Prioridad:	Alta	

Identificador del caso de uso

CU ID	13
CU_Nombre	Cancelar vuelos
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Brayan Torres
VERSIÓN	1.0
FECHA	25/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
25/08/2023	1.0		Brayan Torres
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Administrador	Gestionar vuelo	10	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	13		
Nombre del caso de uso:	Cancelar vuelos		
Creado por:	Brayan Andrey Torres	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	25/08/2023	Fecha de última actualización:	25/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Administrador		
Descripción:	El presente caso de uso describe el proceso a seguir para cancelar los vuelos		
Disparador:	El usuario administrador le solicita al sistema cancelar un vuelo ya registrado.		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El usuario administrador ha iniciado sesión en el sistema. El usuario tiene los permisos necesarios para cancelar vuelos. 		
Pos condiciones:	<ul style="list-style-type: none"> Los vuelos seleccionados han sido cancelados y registrados como tal en el sistema. Si hay pasajeros registrados en los vuelos cancelados, se han enviado notificaciones a los pasajeros para informarles de la cancelación y se les debe reintegrar el dinero al pasajero o reubicarlo en un vuelo de otra fecha y hora. 		

Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador	1	El usuario administrador accede al sistema y selecciona la opción "Cancelar vuelos".
2	Sistema	2	El sistema muestra una lista de vuelos programados con información como código consecutivo de vuelo (autogenerado), fecha del vuelo, hora del vuelo, origen, destino, tiempo del vuelo, fecha, hora de llegada y costo del vuelo por persona.
3	Administrador	3	El usuario administrador selecciona uno o varios vuelos que desea cancelar.
4	Sistema, Administrador	4	El sistema muestra una confirmación de cancelación que enumera los vuelos seleccionados y pide al usuario administrador que confirme su decisión.
5	Administrador	5	El usuario administrador confirma la cancelación de los vuelos seleccionados.
6	Sistema	6	El sistema verifica que no haya pasajeros registrados en los vuelos que se van a cancelar. Si hay pasajeros, muestra una advertencia indicando que los pasajeros serán notificados de la cancelación.
7	Administrador	7	Si no hay pasajeros registrados, o si el usuario administrador decide proceder a pesar de la advertencia, el sistema procede a cancelar los vuelos.
8	Sistema	8	El sistema registra los vuelos cancelados en la base de datos y muestra un mensaje de confirmación.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Sistema, Administrador	1	Si el usuario administrador se arrepiente y decide no confirmar la cancelación, el sistema debe cancelar la acción y regresar a la lista de vuelos programados sin realizar cambios.
	Administrador, Sistema	2	Si el usuario administrador intenta proceder con la cancelación sin haber seleccionado ningún vuelo, no se realizarán cambios

Inclusiones:	
Prioridad:	Alta

Identificador del caso de uso

CU_ID	14
CU_Nombre	Editar vuelos
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Brayan Torres
VERSIÓN	1.0
FECHA	25/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
25/08/2023	1.0		Brayan Torres
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Administrador	Gestionar vuelo	10	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	14		
Nombre del caso de uso:	Editar vuelos		
Creado por:	Brayan Andrey Torres	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	25/08/2023	Fecha de última actualización:	25/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Administrador		
Descripción:	El presente caso de uso describe el proceso a seguir si el usuario administrador requiere editar los vuelos registrados.		
Disparador:	El usuario administrador desea editar la información de un vuelo ya registrado		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none">El usuario administrador ha iniciado sesión en el sistema.El usuario tiene los permisos necesarios para editar vuelos		
Pos condiciones:	<ul style="list-style-type: none">El usuario administrador edita la información y esta se actualiza en el sistema.El usuario administrador puede visualizar la información actualizada del vuelo en la lista de vuelos existentes.		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador	1	El usuario administrador accede al sistema y selecciona la opción "Editar Vuelo".

2	Sistema	2	El sistema muestra una lista de vuelos existentes (ni realizados ni cancelados) con información como código consecutivo de vuelo(autogenerado), fecha del vuelo, hora del vuelo, origen, destino, tiempo del vuelo, fecha, hora de llegada y costo del vuelo por persona.
3	Administrador	3	El usuario administrador selecciona el vuelo que desea editar de la lista.
4	Sistema	4	El sistema muestra un formulario de edición con los campos actuales del vuelo prellenados con la información existente.
5	Administrador	5	El usuario administrador realiza las modificaciones necesarias en los campos que desea editar.
6	Sistema, Administrador	6	El sistema valida los datos ingresados por el usuario y asegura que los formatos sean correctos y cumplan con las restricciones.
7	Administrador	7	El usuario administrador hace clic en el botón "Guardar" para confirmar los cambios.
8	Sistema, Administrador	8	El sistema actualiza la información del vuelo en la base de datos con los nuevos datos proporcionados por el usuario administrador.
9	Sistema	9	El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que la edición se ha realizado exitosamente.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Sistema, Administrador	1	Si el usuario administrador edita un vuelo pero introduce datos inválidos o incompletos, el sistema debe mostrar un mensaje de error y requerir la corrección de los campos afectados.
1	Administrador	2	En cualquier momento durante el proceso de edición, el usuario administrador puede decidir cancelar la edición y regresar a la lista de vuelos existentes sin realizar cambios.

Inclusiones:	Aplicar promoción
Prioridad:	Alta

Identificador del caso de uso

CU_ID	15
CU_Nombre	Aplicar promoción
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Brayan Torres
VERSIÓN	1.0
FECHA	25/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
25/08/2023	1.0		Brayan Torres
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Administrador	Editar vuelos	05	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	15		
Nombre del caso de uso:	Aplicar promoción		
Creado por:	Brayan Andrey Torres	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	25/08/2023	Fecha de última actualización:	25/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Sistema		
Descripción:	El presente caso de uso describe el proceso de automatización cuando se crea una nueva promoción		
Disparador:	Se crea una promoción		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none">● Se ha creado una nueva promoción		
Pos condiciones:	<ul style="list-style-type: none">● La promoción seleccionada se ha aplicado con éxito al vuelo.● Los precios de los tiquetes del vuelo han sido actualizados en el sistema de acuerdo con la promoción aplicada.		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Sistema, Administrador	1	El sistema calcula el nuevo precio de los tiquetes teniendo en cuenta la promoción seleccionada por el usuario administrador en

			el módulo de noticias y muestra el precio actualizado a los usuarios suscritos al módulo de noticias
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador	1	Editar vuelos
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Sistema	1	hubo un error durante la actualización de precios en los vuelos vigentes (sin realizar y no cancelados)
Inclusiones:	Editar vuelos		
Prioridad:	Alta		

Identificador del caso de uso

CU_ID	16
CU_Nombre	Gestionar promoción
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Brayan Torres
VERSIÓN	1.0
FECHA	25/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
25/08/2023	1.0		Brayan Torres
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Administrador	Gestionar módulo de noticias	08	
Administrador	Aplicar promoción	06	

Descripción del caso de uso

Caso de uso	
ID del caso de uso:	16
Nombre del caso de uso:	Gestionar promoción

Creado por:	Brayan Andrey Torres	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	25/08/2023	Fecha de última actualización:	25/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Administrador		
Descripción:	El presente caso de uso describe el proceso a seguir si el usuario administrador requiere gestionar promociones a los vuelos registrados.		
Disparador:	El usuario administrador desea gestionar promociones para el valor de un tiquete al submódulo de noticias.		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none">El usuario administrador ha iniciado sesión en el sistema.El usuario tiene los permisos necesarios para publicar promociones.		
Pos condiciones:	<ul style="list-style-type: none">La promoción seleccionada se ha publicado exitosamente como noticia en el submódulo de noticias.Los usuarios pueden ver la noticia en el submódulo de noticias junto con los detalles de la promoción.En caso de cancelación de la promoción, se deben poner en los vuelos sus precios originales automáticamente		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador	1	El usuario administrador accede al sistema y selecciona la opción "Gestionar promoción".
2	Sistema	2	El sistema muestra una lista de promociones publicadas en el submódulo de noticias.
3	Administrador	3	El administrador puede elegir si cancelar una de las promociones vigentes o de crear una nueva
1	Administrador	1	El usuario administrador hace clic en el botón "Crear Promoción" y el sistema muestra un formulario con los detalles de la promoción.
2	Sistema	2	El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que la promoción ha sido publicada como noticia exitosamente.
1	Administrador	1	El usuario administrador puede hace clic en el botón “cancelar” de una promoción
2	Administrador	2	El sistema pregunta si está seguro de la cancelación
3	Administrador	3	El usuario confirma la cancelación y la promoción es cancelada y sus efectos son borrados
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador	1	Aplicar promoción
2	Administrador	2	Gestionar módulo de noticias

Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador, Sistema	1	Si el usuario administrador intenta publicar la promoción como noticia sin completar el contenido necesario (por ejemplo, descripción o detalles de la promoción), el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que el contenido de la noticia está incompleto.
Inclusiones:			
Aplicar promoción			
Prioridad:			
Alta			

Identificador del caso de uso

CU_ID	17
CU_Nombre	Gestionar módulo de noticias
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Brayan Torres
VERSIÓN	1.0
FECHA	25/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
25/08/2023	1.0		Brayan Torres
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Administrador	Responder al foro de preguntas		

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	17		
Nombre del caso de uso:	Gestionar módulo de noticias		
Creado por:	Brayan Andrey Torres	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	25/08/2023	Fecha de última actualización:	25/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Administrador		
Descripción:	El administrador desea poder gestionar promociones o responder al foro		

Disparador:	El usuario administrador desea gestionar las promociones de vuelo vigentes o revisar el foro		
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none">El usuario administrador ha iniciado sesión en el sistema.El usuario tiene los permisos necesarios para gestionar el módulo de noticias.		
Pos condiciones:	<ul style="list-style-type: none">El administrador puede:<ol style="list-style-type: none">Gestionar promocionesResponder al foro		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador	1	El usuario administrador accede al sistema y selecciona la opción "Gestionar Módulo de Noticias".
2	Administrador	2	El usuario administrador puede ver todas las noticias publicadas, es decir, todos los vuelos y promociones que no se han realizado y que no están cancelados
3	Administrador	3	El usuario administrador tiene la opción de: <ol style="list-style-type: none">Gestionar promocionesResponder al foro
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador	1	Responder al foro de preguntas
1	Administrador	2	Gestionar promociones
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador	1	El módulo de Gestionar módulo de noticias no existe.
1	Administrador	2	El módulo de Gestionar módulo de noticias redirige al Root a un módulo o funcionalidad distinta.
Inclusiones:			
Prioridad:	Alta		

Identificador del caso de uso

CU_ID	18
CU_Nombre	Buscar Vuelo
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea

REALIZADO POR	Rafael Galindo
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Rafael Felipe Galindo
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	18		
Nombre del caso de uso:	Buscar Vuelo		
Creado por:	Rafael Felipe Galindo	Última actualización:	23/08/2023
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Administrador, cliente y visitante		
Descripción:	Se refiere a una funcionalidad común en aplicaciones y sitios web de viajes y aerolíneas, donde los usuarios pueden buscar y encontrar opciones de vuelos disponibles que se ajusten a sus necesidades y preferencias de viaje. Este caso de uso es esencial para facilitar la planificación de viajes y la reserva de vuelos de manera eficiente y conveniente.		
Disparador:	El pasajero desea buscar opciones de vuelo para planificar un viaje		
Precondiciones:	<div><div>1.</div><div>El pasajero debe tener acceso a internet.</div></div> <div><div>2.</div><div>El pasajero debe estar registrado en el sistema o puede usar la búsqueda sin estar registrado.</div></div>		
Pos condiciones:	<div><div>1.</div><div>Se muestran los resultados de la búsqueda de vuelos.</div></div> <div><div>2.</div><div>El pasajero puede elegir ver los detalles de un vuelo en específico.</div></div> <div><div>3.</div><div>El pasajero puede decidir reservar un vuelo.</div></div> <div><div>4.</div><div>Se puede proporcionar un número de confirmación en caso de reserva exitosa.</div></div>		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente y visitante	1	El pasajero accede al sistema de búsqueda de vuelos.
2	Cliente y visitante	2	El sistema muestra la página de búsqueda de vuelos con un formulario para ingresar los criterios de búsqueda.

3	Cliente, visitante y administrador	3	El pasajero completa los siguientes campos del formulario: <ul style="list-style-type: none"> • Origen • Destino • Fecha de salida • Fecha de regreso (opcional) • Número de pasajeros • Clase de vuelo
4	Cliente, visitante y administrador	4	El pasajero envía la solicitud de búsqueda haciendo clic en el botón "Buscar vuelos".
5	Cliente, visitante y administrador	5	El sistema valida la información ingresada por el pasajero.
6	Cliente, visitante y administrador	6	El sistema realiza una búsqueda en la base de datos de vuelos utilizando los criterios especificados por el pasajero.
7	Cliente, visitante y administrador	7	El sistema muestra una lista de resultados de vuelos que coinciden con los criterios de búsqueda. Para cada resultado, se muestran detalles como aerolínea, horarios, duración del vuelo y precio.
8	Cliente, visitante y administrador	8	El pasajero revisa los resultados y selecciona un vuelo de interés.
9	Cliente, visitante y administrador	9	El sistema muestra información detallada del vuelo seleccionado, incluyendo escalas, asientos disponibles y políticas de equipaje.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	Si la información ingresada por el pasajero no es válida, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al pasajero que corrija los campos incorrectos
2	Cliente, visitante y administrador	2	Si no se encuentran vuelos que coincidan con los criterios de búsqueda, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay resultados disponibles.
3	Cliente	3	Si el pasajero decide no proceder con la reserva, puede volver a la lista de resultados para seleccionar otro vuelo o realizar una nueva búsqueda
Inclusiones:			
Realizar compra			

Prioridad:	Alta
------------	------

Identificador del caso de uso

CU_ID	19
CU_Nombre	Suscribirse al módulo de noticias
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Rafael Galindo
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Rafael Felipe Galindo
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso		Identificador del caso de uso
Cliente	Iniciar sesión		02
Cliente	Contactar a los administradores vía foro		35

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	19		
Nombre del caso de uso:	Suscribirse al módulo de noticias		
Creado por:	Rafael Felipe Galindo	Última actualización:	23/08/2023
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Administrador y cliente		
Descripción:	Se refiere a la funcionalidad que permite a los usuarios registrarse para recibir actualizaciones y noticias periódicas sobre un tema específico o en general. En este proceso, los usuarios proporcionan su dirección de correo electrónico u otra información de contacto para recibir notificaciones, boletines informativos u otros contenidos relevantes. Esta función es comúnmente utilizada en sitios web, aplicaciones y plataformas en línea para mantener a los usuarios informados y comprometidos con contenido de su interés.		
Disparador:	El usuario desea recibir noticias, promociones y actualizaciones relacionadas con vuelos y servicios ofrecidos por la aerolínea.		
Precondiciones:	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe estar registrado en el sistema. 2. El sistema debe contar con un módulo de noticias habilitado. . 		

Pos condiciones:	1. El usuario quedará suscrito al módulo de noticias y recibirá notificaciones y actualizaciones periódicas.		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	El usuario inicia sesión en su cuenta en el sistema.
2	Cliente	2	El sistema muestra el panel de control del usuario.
3	Cliente	3	El usuario navega hasta la sección de "Configuración de notificaciones" o "Preferencias de suscripción".
4	Cliente	4	El usuario encuentra la opción de "Suscribirse al módulo de noticias" y la selecciona.
5	Cliente	5	El sistema confirma la suscripción y muestra un mensaje de éxito.
6	Cliente	6	A partir de este punto, el usuario comenzará a recibir notificaciones periódicas sobre noticias, promociones y actualizaciones relacionadas con vuelos y servicios
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	Si el usuario ya está suscrito al módulo de noticias, el sistema muestra un mensaje indicando que el usuario ya está suscrito.
2	Cliente	2	Si el usuario no encuentra la opción de suscripción en la selección de configuración, puede ponerse en contacto con el soporte técnico para recibir asistencia.
3	Cliente	3	Si el sistema encuentra algún error al procesar la suscripción, muestra un mensaje de error y sugiere al usuario que intente nuevamente más tarde.
1	Cliente	1	Correo electrónico no válido
2	Cliente	2	Correo electrónico ya registrado
3	Cliente	3	No se envía el correo de confirmación

4	Cliente	4	Correo de confirmación no recibido
5	Cliente	5	Cancelación de suscripción
6	Cliente	6	Cambio de preferencias
7	Cliente	7	Interrupción externa
Inclusiones:	Realizar compra		
Prioridad:	media		

Identificador del caso de uso

CU_ID	20
CU_Nombre	Registrar usuario
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Rafael Galindo
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Rafael Felipe Galindo
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Cliente	Iniciar sesión	02	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	21		
Nombre del caso de uso:	Registrar usuario		
Creado por:	Rafael Felipe Galindo	Última actualización:	23/08/2023
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente		
Descripción:	Se refiere al proceso mediante el cual un individuo crea una cuenta o perfil en una plataforma en línea, como un sitio web o una aplicación. Durante este proceso, el usuario proporciona información personal, como nombre, dirección de correo electrónico, contraseña y posiblemente otros detalles relevantes. Esta información se utiliza para autenticar al usuario en futuros inicios de sesión y para personalizar la experiencia en la plataforma. El registro de usuario es un paso fundamental para acceder a funciones específicas, interactuar con otros usuarios y aprovechar al máximo las características y servicios proporcionados por la plataforma		

Disparador:	El cliente potencial desea crear una cuenta en el sistema para acceder a funciones y servicios exclusivos		
Precondiciones:	El cliente potencial debe tener acceso a internet y estar en la página de registro del sistema		
Pos condiciones:	El cliente potencial se convierte en un usuario registrado y obtiene acceso a las funciones y servicios proporcionados por el sistema		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	El cliente potencial accede a la página de registro del sistema.
2	Cliente	2	El sistema muestra un formulario de registro con campos para ingresar información personal, como nombre, apellido, dirección de correo electrónico y contraseña.
3	Cliente	3	El cliente potencial completa los campos obligatorios del formulario.
4	Cliente	4	El cliente potencial selecciona la opción de "Aceptar términos y condiciones" si es requerido.
5	Cliente	5	El cliente potencial envía el formulario de registro haciendo clic en el botón "Registrarse" o un botón similar.
6	Cliente	6	El sistema valida la información ingresada, incluida la verificación de que la dirección de correo electrónico no esté asociada con una cuenta existente.
7	Cliente	7	El sistema crea una cuenta para el cliente potencial y le asigna un identificador único.
8	Cliente	8	El sistema muestra un mensaje de registro exitoso y puede redirigir al cliente potencial a la página de inicio de sesión para que inicie sesión en su nueva cuenta.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	Si el cliente potencial no acepta los términos y condiciones, el sistema muestra un mensaje indicando que la aceptación de los términos y condiciones es obligatoria para el registro.
2	Cliente	2	Si la dirección de correo electrónica ingresada va está asociada con una cuenta

			existente, el sistema muestra un mensaje de error y sugiere al cliente potencial que intente con otra dirección de correo electrónico.
3	Cliente	3	Si la información ingresada no cumple con los requisitos de formato o integridad, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al cliente potencial que corrija los campos relevantes.
4	Cliente	4	Si la validación general del formulario falla, el sistema puede mostrar un mensaje genérico de error y sugerir al cliente potencial que verifique la información ingresada.
5	Cliente	5	Después del registro exitoso, el sistema puede proporcionar una opción para enviar un correo electrónico de verificación para confirmar la dirección de correo electrónico del nuevo usuario.
6	Cliente	6	Datos de registros inválidos
7	Cliente	7	Correo electrónico ya registrado
8	Cliente	8	Error en la base de datos
9	Cliente	9	Opcion de verificacion de correo electrónico
10	Cliente	12	Interrupción externa
Inclusiones:	Comprar vuelo		
Prioridad:	Alta		

Identificador del caso de uso

CU_ID	22
CU_Nombre	Gestionar módulo financiero
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Rafael Galindo
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Rafael Felipe Galindo
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso		Identificador del caso de uso
Cliente	Iniciar sesión		02
Cliente	Agregar tarjeta credito		24
Cliente	Agregar tarjeta débito		23
Cliente	Agregar compra al carrito		26

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	22		
Nombre del caso de uso:	Gestionar módulo financiero		
Creado por:	Rafael Felipe Galindo	Última actualización:	23/08/2023
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente		
Descripción:	Se refiere a la funcionalidad que permite a los usuarios administrar aspectos relacionados con las finanzas en una aplicación o sistema. Esto incluye tareas como realizar seguimiento de transacciones, administrar cuentas bancarias, establecer presupuestos, visualizar informes financieros y llevar un registro general de ingresos y gastos. Este caso de uso es esencial en aplicaciones de gestión financiera personal, plataformas bancarias en línea y software de contabilidad, brindando a los usuarios el control y la visibilidad necesarios sobre su situación financiera.		
Disparador:	El cliente desea gestionar la información de tarjetas de credito y debito, asi como tambien el saldo asociado a las mismas en el sistema de gestión financiera		
Precondiciones:	El cliente debe tener una cuenta en el sistema.		
	Deben existir tarjetas registradas en el sistema con sus respectivos saldos.		
Pos condiciones:	Los cambios realizados en la información de tarjetas y en los saldos se reflejan en el sistema de gestión financiera.		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	El cliente inicia sesión en el sistema con sus credenciales.
2	Cliente	2	El sistema muestra el panel de control del cliente con opciones de gestión financiera.
3	Cliente	3	El cliente selecciona la opción "Gestionar Tarjetas y Saldo".
4	Cliente	4	El sistema muestra la lista de tarjetas registradas por el cliente, con detalles como tipo de tarjeta y saldo actual.
5	Cliente	5	El cliente puede seleccionar una tarjeta específica para realizar operaciones.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	Agregar tarjetas débito
1	Cliente	2	Agregar tarjetas de crédito
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	Si la información ingresada durante la adición o edición de una tarjeta no cumple con los requisitos de formato o integridad, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al cliente o al administrador que

			corrija los campos relevantes.
2	Cliente	2	Si el cliente no desea agregar una nueva tarjeta, puede regresar al listado de tarjetas sin completar el formulario de adición..
3	Cliente	3	Si la validación de la información de la tarjeta falla, el sistema muestra un mensaje de error detallando los problemas encontrados y solicita correcciones antes de proceder.
Inclusiones:	Iniciar sesión		
Prioridad:	Alta		

Identificador del caso de uso

CU_ID	23
CU_Nombre	Agregar tarjetas débito
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Rafael Galindo
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Rafael Felipe Galindo
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Cliente	Gestionar módulo financiero	22	
Cliente	Modificar saldo	25	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	23		
Nombre del caso de uso:	Agregar tarjetas débito		
Creado por:	Rafael Felipe Galindo	Última actualización:	23/08/2023
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente		
Descripción:	Se refiere al proceso en el que un usuario introduce la información de su tarjeta de débito en una aplicación, plataforma en línea o sistema con el propósito de vincularla y utilizarla para realizar transacciones financieras. Durante este proceso, el usuario proporciona detalles como el número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el código de seguridad para validar y asociar la tarjeta con su cuenta en la plataforma. Una vez agregada, la tarjeta de débito puede ser utilizada para efectuar		

	compras, pagos y otras transacciones dentro del entorno digital, brindando comodidad y facilidad en la gestión de transacciones financieras.		
Disparador:	El cliente desea agregar una tarjeta de débito a su cuenta en el sistema de gestión financiera.		
Precondiciones:	El cliente debe estar autenticado en el sistema y tener una cuenta registrada		
Pos condiciones:	La nueva tarjeta de débito se registra en la cuenta del cliente y está disponible para su uso en el sistema		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	El cliente inicia sesión en el sistema con sus credenciales.
2	Cliente	2	El sistema muestra el panel de control del cliente.
3	Cliente	3	El cliente selecciona la opción "Gestionar Tarjetas de Débito".
4	Cliente	4	El sistema muestra la lista actual de tarjetas de débito registradas por el cliente.
5	Cliente	5	El cliente selecciona la opción "Agregar Nueva Tarjeta de Débito".
6	Cliente	6	El sistema muestra un formulario para ingresar los detalles de la nueva tarjeta, que puede incluir información como el número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el código de seguridad.
7	Cliente	7	El cliente completa los campos requeridos en el formulario.
8	Cliente	8	El cliente confirma la adición de la nueva tarjeta de débito.
9	Cliente	9	El sistema valida la información ingresada y agrega la nueva tarjeta de débito a la cuenta del cliente.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	Si la información ingresada durante la adición de la tarjeta no cumple con los requisitos de formato o integridad, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al cliente que corrija los campos relevantes.
2	Cliente	2	Si el cliente decide cancelar la adición de la nueva tarjeta, puede regresar al listado de tarjetas sin completar el formulario de adición.
3	Cliente	3	Si la validación de la información de la tarjeta falla, el sistema muestra un mensaje de error detallando los problemas

		encontrados y solicita correcciones antes de proceder.
Inclusiones:	Gestionar módulo financiero	
Prioridad:	Medio	

Identificador del caso de uso

CU ID	24
CU_Nombre	Agregar tarjetas credito
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Rafael Galindo
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Rafael Felipe Galindo
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Cliente	Gestionar módulo financiero	22	
Cliente	Modificar saldo	25	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	24		
Nombre del caso de uso:	Agregar tarjetas credito		
Creado por:	Rafael Felipe Galindo	Última actualización:	23/08/2023
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente		
Descripción:	Se refiere al proceso en el que un usuario introduce los detalles de su tarjeta de crédito en una aplicación, plataforma en línea o sistema con el objetivo de vincularla y utilizarla para llevar a cabo transacciones financieras. Durante este proceso, el usuario proporciona información como el número de la tarjeta, la fecha de vencimiento y el código de seguridad para validar y asociar la tarjeta con su cuenta en la plataforma. Una vez agregada, la tarjeta de crédito puede utilizarse para realizar compras, pagos y otras transacciones en línea, ofreciendo comodidad y flexibilidad en la gestión de transacciones financieras.		
Disparador:	El cliente desea agregar una tarjeta de crédito a su cuenta en el sistema de gestión financiera.		
Precondiciones:	El cliente debe estar autenticado en el sistema y tener una cuenta registrada		
Pos condiciones:	La nueva tarjeta de débito se registra en la cuenta del cliente y está disponible para su uso en el sistema		

Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	El cliente inicia sesión en el sistema con sus credenciales.
2	Cliente	2	El sistema muestra el panel de control del cliente.
3	Cliente	3	El cliente selecciona la opción "Gestionar Tarjetas de Crédito".
4	Cliente	4	El sistema muestra la lista actual de tarjetas de débito registradas por el cliente.
5	Cliente	5	El cliente selecciona la opción "Agregar Nueva Tarjeta de Crédito".
6	Cliente	6	El sistema muestra un formulario para ingresar los detalles de la nueva tarjeta, que puede incluir información como el número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el código de seguridad.
7	Cliente	7	El cliente completa los campos requeridos en el formulario.
8	Cliente	8	El cliente confirma la adición de la nueva tarjeta de crédito.
9	Cliente	9	El sistema valida la información ingresada y agrega la nueva tarjeta de débito a la cuenta del cliente.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	Si la información ingresada durante la adición de la tarjeta no cumple con los requisitos de formato o integridad, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al cliente que corrija los campos relevantes.
2	Cliente	2	Si el cliente decide cancelar la adición de la nueva tarjeta, puede regresar al listado de tarjetas sin completar el formulario de adición.
3	Cliente	3	Si la validación de la información de la tarjeta falla, el sistema muestra un mensaje de error detallando los problemas encontrados y solicita correcciones antes de proceder.
Inclusiones:		Gestionar módulo financiero	
Prioridad:		Media	

Identificador del caso de uso

CU_ID	25
CU_Nombre	Modificar saldo
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Rafael Galindo
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Rafael Felipe Galindo
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Cliente	Agregar tarjetas credito	24	
Cliente	Agregar tarjetas débito	23	
Cliente	Reintegrar dinero	28	
Cliente	Realizar compra	31	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	25		
Nombre del caso de uso:	Modificar saldo		
Creado por:	Rafael Felipe Galindo	Última actualización:	23/08/2023
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente		
Descripción:	Se refiere a la funcionalidad que permite a usuarios autorizados realizar ajustes en los saldos de cuentas financieras dentro de una aplicación o sistema. Esto implica la capacidad de aumentar o disminuir el saldo de una cuenta, ya sea para reflejar transacciones legítimas, correcciones o ajustes necesarios. Este caso de uso es esencial en sistemas de contabilidad, plataformas bancarias y aplicaciones de gestión financiera, donde los usuarios con los permisos adecuados pueden corregir discrepancias o realizar cambios en los saldos de cuentas para mantener la integridad de los registros financieros.		
Disparador:	El cliente desea realizar ajustes en su saldo en el sistema de gestión financiera.		
Precondiciones:	El cliente debe estar autenticado en el sistema y tener una cuenta registrada.		
Pos condiciones:	El saldo de la cuenta del cliente se actualiza de acuerdo con el ajuste realizado por el cliente.		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	El cliente inicia sesión en el sistema con sus credenciales..
2	Cliente	2	El sistema muestra el panel de control del cliente con opciones de gestión financiera.

3	Cliente	3	El cliente selecciona la opción "Modificar Saldo" o "Gestionar Saldo".
4	Cliente	4	El sistema muestra el saldo actual de la cuenta del cliente.
5	Cliente	5	El cliente ingresa el monto del ajuste que desea realizar, ya sea positivo o negativo.
6	Cliente	6	El cliente proporciona una breve descripción o motivo para el ajuste. El cliente confirma la modificación del saldo.
7	Cliente	7	El sistema valida la información ingresada y realiza el ajuste correspondiente en el saldo de la cuenta del cliente.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	Si la información ingresada durante la modificación del saldo no cumple con los requisitos de formato o integridad, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al cliente que corrija los campos relevantes.
2	Cliente	2	Si el cliente decide cancelar la modificación del saldo, puede regresar al panel de control sin guardar los cambios.
3	Cliente	3	Si la validación de la información del saldo falla, el sistema muestra un mensaje de error detallando los problemas encontrados y solicita correcciones antes de proceder.
Inclusiones:			
Gestionar módulo financiero			
Prioridad:			
Medio			

Identificador del caso de uso

CU_ID	26
CU_Nombre	Agregar compra al carrito
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Rafael Galindo
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Rafael Felipe Galindo

Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Cliente	Gestionar módulo financiero	22	
Cliente	Realizar compra	31	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	26		
Nombre del caso de uso:	Agregar compra al carrito		
Creado por:	Rafael Felipe Galindo	Última actualización:	23/08/2023
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente		
Descripción:	Se refiere a la funcionalidad que permite a los usuarios seleccionar productos o servicios en una tienda en línea y colocarlos en su carrito de compras virtual. Durante este proceso, los usuarios eligen los elementos que desean adquirir y los agregan a su carrito, donde pueden revisar su selección antes de proceder al proceso de pago. Esta función es fundamental en plataformas de comercio electrónico, ya que brinda a los usuarios la flexibilidad de explorar productos, comparar opciones y tomar decisiones de compra informadas antes de finalizar su transacción.		
Disparador:	El cliente desea agregar un vuelo al carrito de compras en el sistema.		
Precondiciones:	El cliente debe estar autenticado en el sistema y debe tener una cuenta registrada.		
Pos condiciones:	El vuelo seleccionado se agrega al carrito de compras del cliente en el sistema.		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	El cliente inicia sesión en el sistema con sus credenciales.
2	Cliente	2	El sistema muestra la página de búsqueda de vuelos con una lista de opciones disponibles.
3	Cliente	3	El cliente ingresa los criterios de búsqueda, como origen, destino, fechas y número de pasajeros.
4	Cliente	4	El sistema muestra una lista de resultados de vuelos que coinciden con los criterios de búsqueda.
5	Cliente	5	El cliente revisa los detalles de un vuelo específico y decide comprarlo.
6	Cliente	6	El sistema muestra los detalles del vuelo y la opción "Agregar al carrito" o un botón similar.
7	Cliente	7	El cliente selecciona la opción "Agregar al carrito".
8	Cliente	8	El sistema muestra una notificación confirmando que el vuelo se ha agregado al carrito de compras.
9	Cliente	9	El cliente puede optar por seguir buscando y agregar más vuelos al carrito o proceder al proceso de pago.

Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	Si el cliente selecciona un vuelo que ya está en su carrito, el sistema puede mostrar un mensaje indicando que el vuelo ya está en el carrito.
2	Cliente	2	Si el cliente decide no agregar el vuelo al carrito y vuelve atrás, el sistema lo redirige a la lista de resultados de vuelos.
3	Cliente	3	Si la búsqueda de vuelos o la selección de un vuelo falla debido a problemas técnicos, el sistema puede mostrar un mensaje de error y sugerir al cliente que vuelva a intentarlo más tarde.
Inclusiones:	Realizar compra Reservar		
Prioridad:	Alta		

Identificador del caso de uso

CU_ID	27
CU_Nombre	Gestionar compra y reserva de vuelos
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Rafael Galindo
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Rafael Felipe Galindo
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Cliente y Administrador	Iniciar sesión	02	
Cliente	Realizar compra	31	
Cliente	Ver historial de compras	30	
Cliente	Reservar	32	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	27		
Nombre del caso de uso:	Gestionar compra y reserva de vuelos		
Creado por:	Rafael Felipe Galindo	Última actualización:	23/08/2023
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente		
Descripción:	Se refiere al proceso completo que abarca desde la búsqueda inicial de opciones de vuelo hasta la confirmación de la compra y reserva de los mismos. Involucra la selección de vuelos, la introducción de detalles de pasajeros, la revisión de tarifas, la confirmación de la reserva y el pago correspondiente. Este caso de uso es esencial en plataformas de viajes y aerolíneas, permitiendo a los usuarios planificar y asegurar sus itinerarios de viaje de manera eficiente y conveniente.		
Disparador:	El cliente desea comprar y reservar vuelos en el sistema de compra de tiquetes aéreos.		
Precondiciones:	El cliente debe estar autenticado en el sistema y tener una cuenta registrada. Deben existir vuelos disponibles para su compra y reserva en el sistema.		
Pos condiciones:	Las compras y reservas de vuelos quedan registradas en el sistema, y los detalles de los vuelos se actualizan según las acciones realizadas por el cliente.		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	El cliente inicia sesión en el sistema con sus credenciales.
2	Cliente	2	El sistema muestra la página de búsqueda de vuelos con opciones disponibles.
3	Cliente	3	El cliente realiza una búsqueda de vuelos ingresando los criterios, como origen, destino, fechas y número de pasajeros.
4	Cliente	4	El sistema muestra una lista de resultados de vuelos que coinciden con los criterios de búsqueda.
5	Cliente	5	El cliente selecciona un vuelo específico para obtener más detalles.
6	Cliente	6	El sistema muestra los detalles del vuelo, incluidos horarios, tarifas y asientos disponibles.
7	Cliente	7	El cliente selecciona la opción "Comprar" o "Reservar" según su elección. Si selecciona "Comprar": <ul style="list-style-type: none">El sistema muestra un formulario de pago donde el cliente ingresa los detalles de la tarjeta y confirma la compra.El sistema valida la información, realiza la transacción y muestra un comprobante de compra.
8	Cliente	8	Si selecciona "Reservar": <ul style="list-style-type: none">El sistema muestra un formulario para ingresar los nombres de los pasajeros y la información de contacto.El cliente completa el formulario y

			confirmar la reserva.
9	Cliente	9	El sistema registra la compra o reserva, actualiza la disponibilidad de asientos y envía un correo electrónico de confirmación al cliente.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	Reservar
1	Cliente	2	Ver historial de compras
1	Cliente	3	Realizar compra
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	Si la búsqueda de vuelos no arroja resultados o no hay vuelos disponibles en las fechas y rutas seleccionadas, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay resultados disponibles.
2	Cliente	2	Si el cliente no completa el formulario de pago correctamente en el proceso de compra, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al cliente que corrija los campos relevantes.
3	Cliente	3	Si el cliente no completa el formulario de reserva correctamente, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al cliente que corrija los campos relevantes.
4	Cliente	4	Si el cliente decide cancelar la compra o reserva en cualquier momento, puede regresar a la página de resultados de vuelos o al panel de control.
5	Cliente	5	Si el sistema encuentra algún error técnico durante el proceso de compra o reserva, muestra un mensaje de error y sugiere al cliente que intente nuevamente más tarde.
Inclusiones:			
Reservar Compras vuelos			
Prioridad:			
Alta			

Identificador del caso de uso

CU_ID	28
CU_Nombre	Reintegrar el dinero

NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Rafael Galindo
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Rafael Felipe Galindo
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Cliente	Cancelar compra	29	
Cliente	Modificar saldo	25	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	28		
Nombre del caso de uso:	Reintegrar el dinero		
Creado por:	Rafael Felipe Galindo	Última actualización:	23/08/2023
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente y administrador		
Descripción:	Se refiere a la acción de devolver una cantidad de dinero a un individuo o entidad después de una transacción previa. Esta devolución puede ser necesaria por varias razones, como cancelación de una compra, devolución de un producto, error en el procesamiento de un pago, entre otros. Durante este proceso, se identifica la transacción original, se calcula el monto a reintegrar y se efectúa la transferencia de fondos correspondiente. La función de reintegro de dinero es esencial para garantizar la satisfacción del cliente y mantener la integridad financiera en diferentes contextos comerciales y financieros.		
Disparador:	El cliente solicita la devolución o reintegro de dinero debido a la cancelación de su vuelo u otro motivo válido.		
Precondiciones:	El cliente debe tener una cuenta registrada en el sistema. Debe existir una transacción financiera relacionada con el vuelo que se va a cancelar.		
Pos condiciones:	El dinero se devuelve al cliente de acuerdo con el proceso de reintegro establecido por la organización.		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	El cliente inicia sesión en el sistema con sus credenciales.
2	Cliente	2	El sistema muestra el panel de control del cliente.
3	Cliente	3	El cliente selecciona la opción "Mis Reservas" o "Historial de Compras".
4	Cliente	4	El sistema muestra una lista de las compras y reservas del cliente.

5	Cliente	5	El cliente identifica la transacción correspondiente al vuelo que se va a cancelar y selecciona la opción "Solicitar Reintegro".
6	Cliente	6	El sistema muestra un formulario donde el cliente puede ingresar detalles sobre el motivo de la cancelación y la solicitud de reintegro.
7	Cliente	7	El cliente completa el formulario y envía la solicitud de reintegro.
8	Administrador	8	El sistema registra la solicitud y notifica al administrador de finanzas.
9	Administrador	9	El administrador de finanzas revisa la solicitud y verifica la elegibilidad para el reintegro.
10	Administrador	10	Si la solicitud es válida, el administrador de finanzas selecciona la opción "Procesar Reintegro" en el sistema.
11	Cliente	11	El sistema inicia el proceso de reintegro, que puede implicar la reversión de la transacción financiera original.
12	Cliente y Administrador	12	Una vez completado el proceso de reintegro, el sistema muestra una notificación al administrador y al cliente confirmando la devolución del dinero.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	1	Si el cliente no encuentra la transacción correspondiente en su historial de compras, el sistema puede mostrar un mensaje indicando que no se encontraron transacciones para realizar un reintegro.
2	Administrador	2	Si el motivo de la solicitud no cumple con los criterios de elegibilidad para un reintegro, el administrador de finanzas puede rechazar la solicitud y notificar al cliente.
3	Administrador	3	Si el administrador de finanzas encuentra algún problema técnico durante el proceso de procesamiento del reintegro, el sistema muestra un mensaje de error y sugiere al administrador que intente nuevamente más tarde.
Inclusiones:			
	Cancelar compra		

Prioridad:	Media
------------	-------

Identificador del caso de uso

CU_ID	29
CU_Nombre	Cancelar compra
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Valentín Valencia
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Valentín Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Sistema	Reintegrar el dinero	28	
Cliente	Realizar compra	31	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	29		
Nombre del caso de uso:	Cancelar compra		
Creado por:	Valentín Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente		
Descripción:	Los usuarios tipo cliente pueden cancelar cualquier compra realizada hasta 1 hora antes del vuelo.		
Disparador:	El cliente elige la opción de cancelar una compra efectuada		
Precondiciones:	1. La cuenta del cliente existe 2. El cliente ha realizado una compra 3. Falta máximo 1 hora para que sea la hora programada del vuelo		
Pos condiciones:	El cliente puede decidir si desea la reintegración de su dinero a su cuenta o si desea ser reubicado en otro vuelo		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción

1	cliente	2	se identifica en el sistema
3	cliente	4	busca la compra que desea cancelar
5	cliente	6	cancela la compra
7	sistema	8	da la opción de reintegrar el dinero o reubicación
9	cliente	10	elige opción
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	2	El cliente intenta cancelar cuando falta menos de 1 hora para la hora programada el vuelo, en tal caso, es imposible hacer la cancelación
Inclusiones:			
Reintegrar el dinero			
Prioridad:			
Media			

Identificador del caso de uso

CU_ID	30
CU_Nombre	Ver historial de compras
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Valentín Valencia Valencia
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Valentín Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Cliente	cancelar compra	29	
Sistema	modificar saldo	25	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	30		
Nombre del caso de uso:	Ver historial de compras		
Creado por:	Valentín Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente		
Descripción:	Los usuarios tipo cliente pueden visualizar todas sus compras realizadas		
Disparador:	El cliente elige ver su historial de compras		
Precondiciones:	1. El usuario está registrado en el sistema 2. El usuario tiene acumuladas mínimo 1 compra hecha a través de la aplicación		
Pos condiciones:	El cliente puede ver todas las compras que ha hecho, especificando los datos de vuelo y facturación.		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	cliente	2	se identifica en el sistema
3	cliente	4	se dirige al módulo de historial de compras
5	cliente	6	navega por la lista de compras realizadas
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	2	Si el cliente no ha realizado compras, debe ver el mensaje: "Nada por aquí, te invitamos a usar nuestra aplicación para conseguir las mejores ofertas de vuelos"
Inclusiones:			

Prioridad:	Media
------------	-------

Identificador del caso de uso

CU_ID	31
CU_Nombre	Realizar compra
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Valentín Valencia Valencia
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Valentín Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Cliente	ver historial de compras	30	
Cliente	cancelar compra	29	
Sistema	modificar saldo	25	
Cliente	agregar al carrito de compras	26	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	31		
Nombre del caso de uso:	Realizar compra		
Creado por:	Valentín Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente		
Descripción:	El cliente adquiere los vuelos seleccionados		
Disparador:	El cliente decide pagar por los productos adquiridos dentro de su carrito de compras		
Precondiciones:	3. El cliente está registrado en el sistema 4. El cliente ha agregado al menos un producto al carrito de compras 5. El cliente tiene suficiente saldo para adquirir los productos listados		
Pos condiciones:	Cada persona incluida dentro de cada vuelo comprado por el cliente, recibirá un código a su correo electrónico por cada vuelo comprado. Es decir, si el cliente ha comprado 10 vuelos, recibe 10 códigos diferentes.		
Flujo Normal			

No	Actor	No	Acción
1	cliente	2	se identifica en el sistema
3	cliente	4	se dirige al módulo de carrito de compras
5	cliente	6	confirma la compra
7	cliente	8	por cada vuelo dentro del carrito de compras, deberá llenar los datos de los pasajeros que viajan
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	2	Si el cliente no tiene suficiente saldo, el sistema le debe informar “su saldo actual es xxxx y es inferior a la suma total calculada de xxxx” El cliente sólo puede comprar máximo 5 asientos por vuelo, si intenta reservar más, el sistema le dará una advertencia
Inclusiones:			
agregar al carrito de compras y modificar saldo			
Prioridad:			
Media			

Identificador del caso de uso

CU_ID	32
CU_Nombre	Reservar vuelo
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Valentín Valencia Valencia
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Valentín Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Cliente	cancelar reserva	29	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	32		
Nombre del caso de uso:	Reservar vuelo		
Creado por:	Valentín Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente		
Descripción:	El cliente adquiere una reserva por 24 horas		
Disparador:	El cliente decide pagar por los productos adquiridos dentro de su carrito de compras		
Precondiciones:	1. El cliente está registrado en el sistema 2. El cliente ingresa la información de los pasajeros		
Pos condiciones:	La reserva realizada será válida durante 24 horas. Después serán liberados los cupos		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	cliente	2	se identifica en el sistema
3	cliente	4	escoge un vuelo
5	cliente	6	realiza la reserva de máximo 5 asientos
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	2	El cliente sólo puede reservar máximo 5 asientos por vuelo, si intenta reservar más, el sistema le dará una advertencia
Inclusiones:			
Prioridad:	Media		

Identificador del caso de uso

CU_ID	33
CU_Nombre	Cancelar reserva
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Valentín Valencia Valencia
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Valentín Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Cliente	reservar vuelo	32	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	33		
Nombre del caso de uso:	Reservar vuelo		
Creado por:	Valentín Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente		
Descripción:	El cliente cancela su reserva		
Disparador:	El cliente decide cancelar su reserva		
Precondiciones:	1. El cliente está registrado en el sistema 2. El cliente tiene una reserva que cancelar 3. No han transcurrido 24 horas desde el momento de la reserva		
Pos condiciones:	Los cupos de la reserva son liberados.		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	cliente	2	Se identifica en el sistema
3	cliente	4	Escoge un vuelo
5	cliente	6	Realiza la reserva de máximo 5 asientos
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción

Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	2	Si el cliente intenta cancelar una reserva después de las 24 horas posteriores a su realización, no la va a encontrar, ya que habrá sido automáticamente eliminada.
Inclusiones:			
Prioridad:	Media		

Identificador del caso de uso

CU_ID	34
CU_Nombre	Confirmar check-in
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Valentín Valencia Valencia
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Valentín Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Cliente	Iniciar sesión	02	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	34		
Nombre del caso de uso:	Confirmar check-in		
Creado por:	Valentín Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente		

Descripción:	El cliente cancela su reserva		
Disparador:	El cliente entra al módulo de check-in		
Precondiciones:	1. El cliente está registrado en el sistema 2. El cliente ha pagado su vuelo o alguien lo ha incluido como pasajero en otro vuelo 3. El cliente ha recibido un código representando el vuelo adquirido		
Pos condiciones:	Luego de cambiar su silla o en su defecto, haber aceptado la que fue aleatoriamente asignada, ya no tiene más oportunidad de cambio de silla		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	cliente	2	va al módulo de check-in
3	cliente	4	ingresa su DNI y el código de la compra recibido en el correo
5	cliente	6	elige entre aceptar el asiento ofrecido o confirmar check-in
7		8	recibe un PDF al correo con un QR representando su pasabordo.
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	2	El cliente ya ha cambiado su asiento una vez, por lo tanto, el sistema debe lanzar el mensaje “usted ya ha realizado un cambio de asiento, sólo es permitido hacer esta acción una vez por políticas de la empresa”
Inclusiones:			
Prioridad: Media			

Identificador del caso de uso

CU_ID	35
CU_Nombre	Contactar a los administradores vía foro
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Valentín Valencia Valencia
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Valentín Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Cliente	Suscribirse al módulo de noticias	19	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	35		
Nombre del caso de uso:	Contactar a los administradores vía foro		
Creado por:	Valentín Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023
Descripción del caso de uso			
Actores:	Cliente		
Descripción:	El cliente se comunica con los administradores para preguntar algo		
Disparador:	El cliente se suscribe al módulo de noticias y desea contactar a un administrador		
Precondiciones:	4. El cliente está registrado en el sistema 5. El cliente se suscribe al módulo de noticias		
Pos condiciones:	La pregunta del cliente queda guardada en un foro, cada cliente sólo puede ver sus propias preguntas.		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	cliente	1	se identifica con sus credenciales
2	cliente	2	se dirige al módulo de noticias
3	cliente	3	escoge contactarse con un administrador
4	cliente	4	redacta un mensaje y lo manda al foro
5	cliente	5	el cliente es dirigido al foro donde puede editar sus mensajes y ver las respuestas del administrador

Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	2	El mensaje del cliente no es registrado correctamente en el foro.
Inclusiones:	suscribirse al módulo de noticias		
Prioridad:	Baja		

Identificador del caso de uso

CU_ID	36
CU_Nombre	Responder al foro de preguntas
NOMBRE DEL PROYECTO	Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea
REALIZADO POR	Valentín Valencia Valencia
VERSIÓN	1.0
FECHA	23/08/2023

Historia de revisiones			
Fecha	Versión	Cambios en la versión	Autor
23/08/2023	1.0		Valentín Valencia
Lista de casos de uso externos			
Actor Primario	Casos de uso	Identificador del caso de uso	
Cliente	Gestionar módulo de noticias	08	

Descripción del caso de uso

Caso de uso			
ID del caso de uso:	36		
Nombre del caso de uso:	Responder al foro de preguntas		
Creado por:	Valentín Valencia	Última actualización:	1.0
Fecha de creación:	23/08/2023	Fecha de última actualización:	23/08/2023

Descripción del caso de uso			
Actores:	Administrador		
Descripción:	El administrador responde las preguntas hechas por los clientes en el foro		
Disparador:	El administrador ingresa al foro de preguntas		
Precondiciones:	El administrador puede responder las preguntas de los clientes		
Pos condiciones:	La respuesta del administrador queda guardada en el foro, su nombre queda anónimo pero gracias a una firma, es posible rastrear qué administrador ha respondido a qué mensaje.		
Flujo Normal			
No	Actor	No	Acción
1	Administrador	1	se identifica con sus credenciales
2	Administrador	2	se dirige al módulo de noticias
3	Administrador	3	escoge responder al foro
4	Administrador	4	escoge una pregunta hecha por algún cliente
5	Administrador	5	responde la pregunta
Flujos alternativos			
No	Actor	No	Acción
Excepciones			
No	Actor	No	Acción
1	Cliente	2	La respuesta del administrador no es registrada correctamente en el foro.
Inclusiones:			
Prioridad:		Baja	