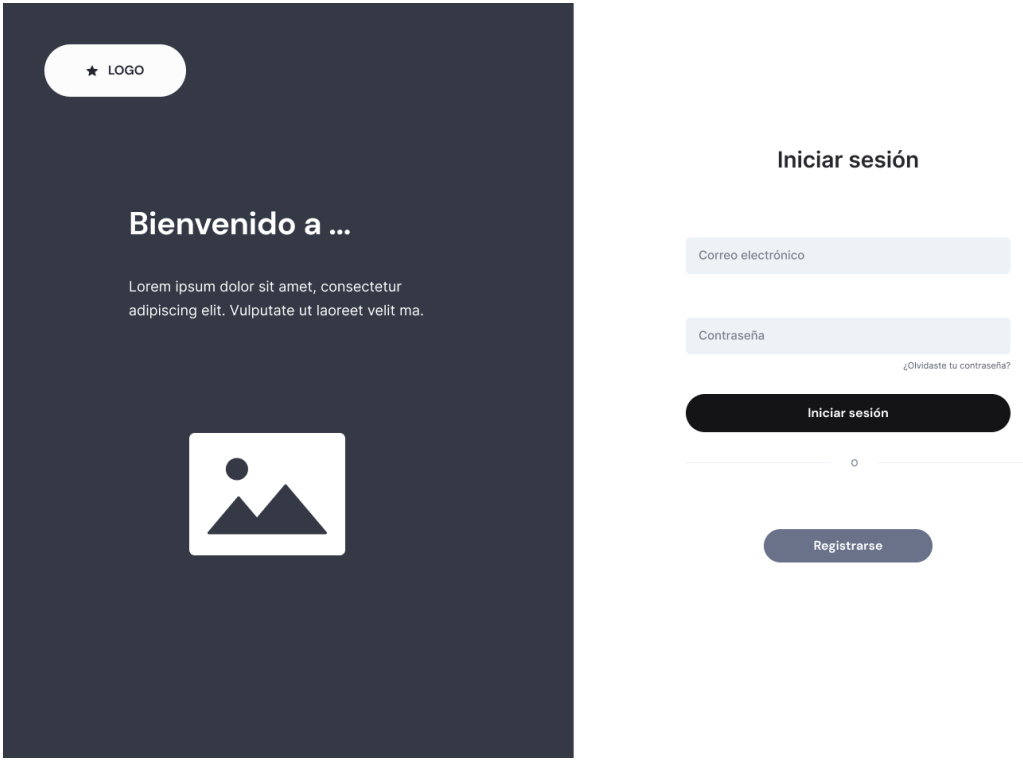
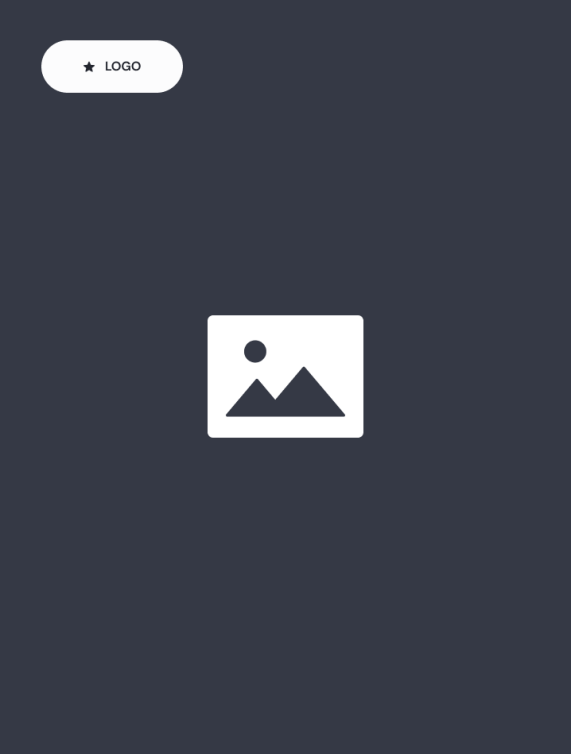




UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

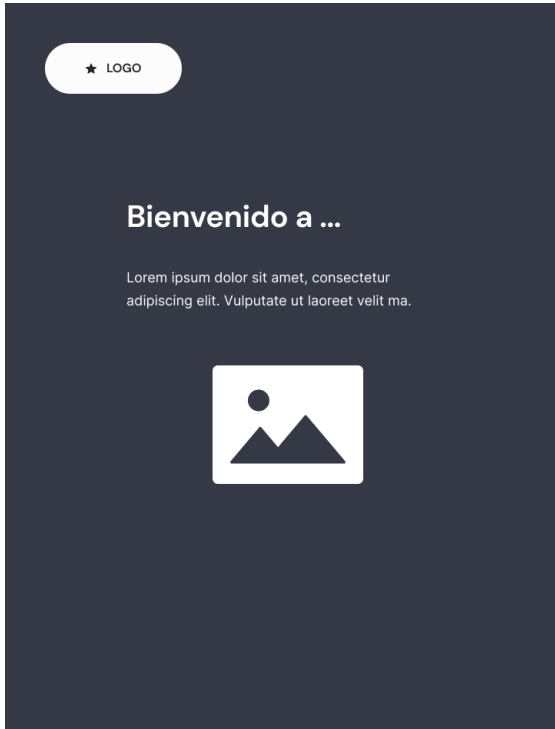
HISTORIAS DE USUARIO PROYECTO “Sistema de gestión de compra y reserva de tiquetes aéreos en línea”

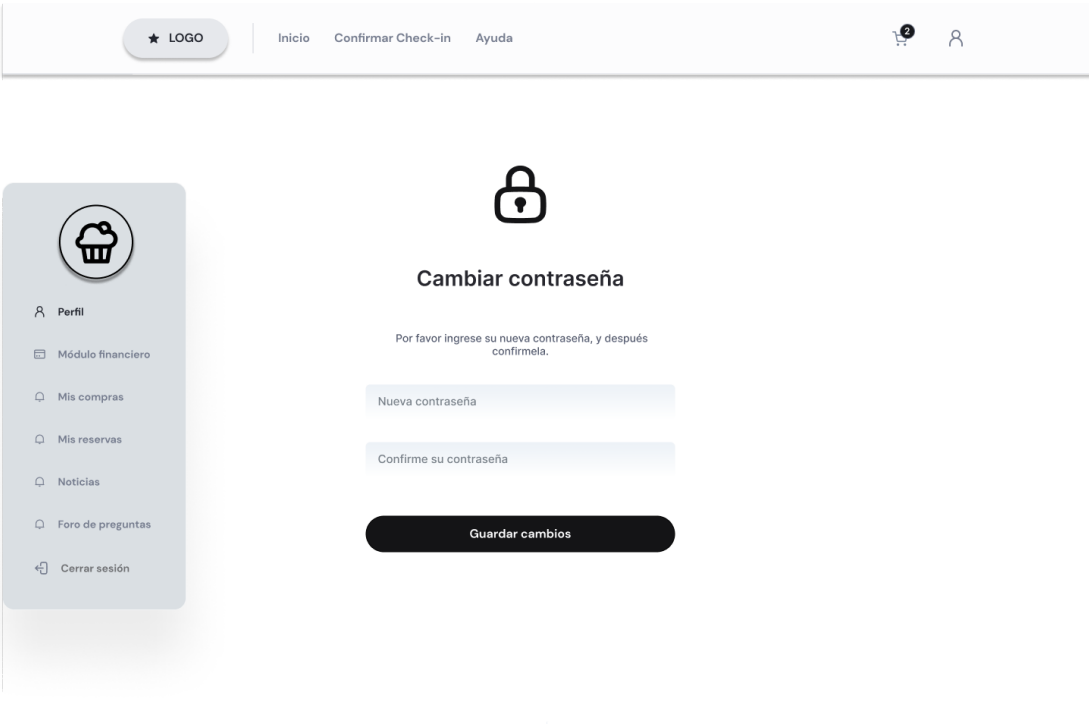
01/01/2023

Historia de Usuario	
Número: 01	Nombre: Iniciar sesión
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 1
Rol: Administrador, root, Cliente	Iteración Asignada: 1
Descripción: Un usuario registrado puede ingresar a la aplicación a través del inicio de sesión proporcionando sus credenciales de autenticación	
Observaciones: El usuario debe haberse registrado en el sistema con anterioridad	
Criterio de Aceptación: Product owner	
Mockup:	
	

Historia de Usuario	
Número: 02	Nombre: Recuperar contraseña antes del inicio de sesión
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 1
Rol: Administrador, root, Cliente	Iteración Asignada: 1
Descripción: Permite a un usuario registrado modificar su contraseña actual por una nueva y el sistema valida la nueva contraseña.	
Observaciones: El usuario debe haberse registrado en el sistema con anterioridad	
Criterio de Aceptación: Product owner	
<p>Mockups:</p> <div></div>	

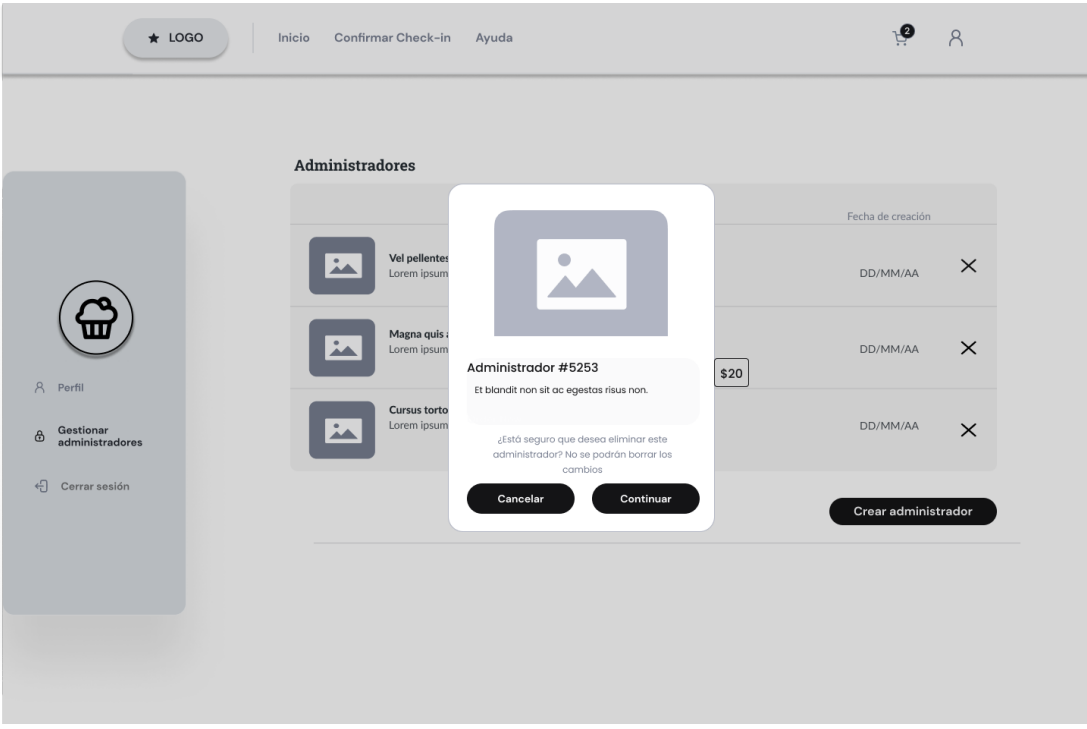
Historia de Usuario		
Número: 02	Nombre: Recuperar contraseña antes del inicio de sesión	
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 1	
<div><div><div>★ LOGO</div><div></div></div><div><div></div><div>Reestablecer la contraseña</div><div><small>¡Gracias! Por favor ingrese su nueva contraseña, y después confírmela.</small></div><div><input type="password"/></div><div><input type="password"/></div><div>Guardar cambios</div></div></div>		

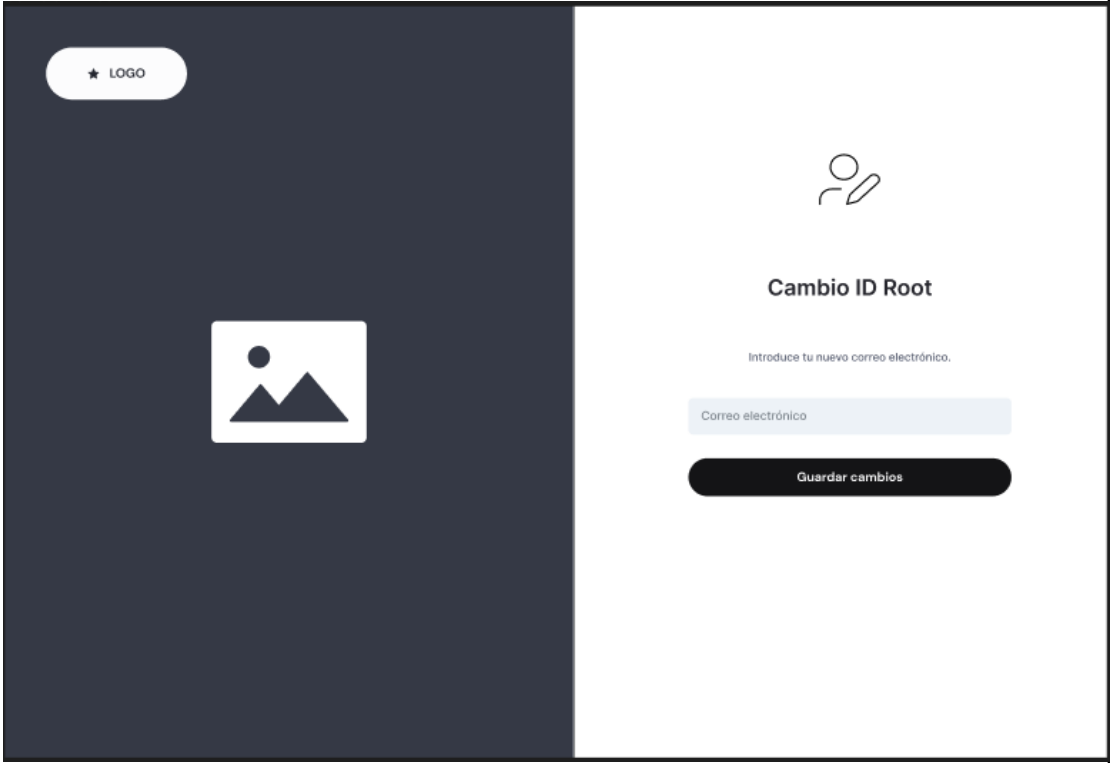
Historia de Usuario	
Número: 03	Nombre: Crear cuenta en el sistema
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 1
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 1
Descripción: Un nuevo usuario se registra rellenando un formulario de datos personales para obtener acceso a las funcionalidades y servicios proporcionados por el sistema.	
Observaciones: Un menor de edad no puede registrarse. El sistema verifica que la dirección de correo electrónico no esté asociada con una cuenta existente.	
Criterio de Aceptación: Product owner	
Mockup: <div></div>	



Historia de Usuario	
Número: 04	Nombre: Actualizar contraseña cuando ya ha iniciado sesión
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 1
Rol: Administrador, root, Cliente	Iteración Asignada: 1
Descripción: Un usuario que ha iniciado sesión podrá modificar su contraseña actual por una nueva y el sistema valida la nueva contraseña.	
Observaciones: La contraseña debe cumplir con los requisitos del sistema para ser válida.	
Criterio de Aceptación: Product owner	
Mockup:	
	

Historia de Usuario	
Número: 05	Nombre: Gestión de administradores
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 1
Rol: Root	Iteración Asignada: 1
Descripción: Administración y control de los usuarios que tienen privilegios de administrador	
Observaciones: Solo puede ser usado por el Root.	
Criterio de Aceptación: Product owner	
Mockup:	

Historia de Usuario	
Número: 06	Nombre: Crear administradores
Prioridad en Negocio: alta	Responsable: Programador 1
Rol: Root	Iteración Asignada: 1
Descripción: Establecer nuevas cuentas de usuario con privilegios de administrador en el sistema	
Observaciones: Solo los usuarios con rol de Root pueden crear administradores.	
Criterio de Aceptación: Product owner	
Mockup:	

Historia de Usuario	
Número: 07	Nombre: Eliminar administradores
Prioridad en Negocio: baja	Responsable: Programador 1
Rol: Root	Iteración Asignada: 1
Descripción: Revocar los privilegios y el acceso de un usuario que tenía el rol de administrador en un sistema	
Observaciones: Solo los usuarios con rol de Root pueden eliminar administradores.	
Criterio de Aceptación: Product owner	
Mockup:	
	

Historia de Usuario		
Número: 08	Nombre: Cambio de ID del Root	
Prioridad en Negocio: Alta		Responsable: Programador 2
Rol: Root		Iteración Asignada: 1
Descripción: El usuario Root podrá cambiar sus datos personales.		
Observaciones: El usuario tipo root, una vez iniciada sesión podrá cambiar sus datos personales, que en su caso únicamente consisten en su correo electrónico.		
Criterio de Aceptación: Product owner		
Mockup:		
		

Historia de Usuario		
Número: 09	Nombre: Perfil	
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 2	
Rol: Administrador, Cliente	Iteración Asignada: 1	
Descripción: Tanto administradores como clientes que inicien sesión, podrán ingresar a su perfil y actualizar su información personal.		
Observaciones: Se podrá modificar cualquier dato personal a excepción de la contraseña.		
Criterio de Aceptación: Product owner		
Mockup:		
<div><div><div></div><div>Cerrar sesión</div></div><div><div><div>+ Home</div><div>+ Profile</div></div><div><div><div>Perfil de usuario</div><div><div></div><div><ul style="list-style-type: none">• DNI• Nombres• Apellidos• Fecha de nacimiento• Lugar de nacimiento• Dirección de facturación• Género• Correo electrónico• Usuario</div></div><div><div>Suscribirse al módulo de noticias</div><div><div><div></div></div></div><div>Actualizar contraseña</div></div><div><div>Editar</div></div></div></div></div></div>		

Historia de Usuario	
Número: 10	Nombre: Página principal de la aplicación
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 2
Rol: Cliente, Visitante	Iteración Asignada: 1
Descripción: Todos los usuarios registrados y visitantes tienen acceso a la página de bienvenida de la aplicación.	
Observaciones: Consiste en una página con 3 funcionalidades: <ol style="list-style-type: none">1. Una barra de búsqueda con un formato basado en https://www.espanol.skyscanner.com/ :2. Una sección dónde se listen los destinos que ofrece la aerolínea.3. Al hacer clic en un destino, los usuarios registrados son redirigidos a una página que lista los vuelos para ese destino.	
Criterio de Aceptación: Product owner	

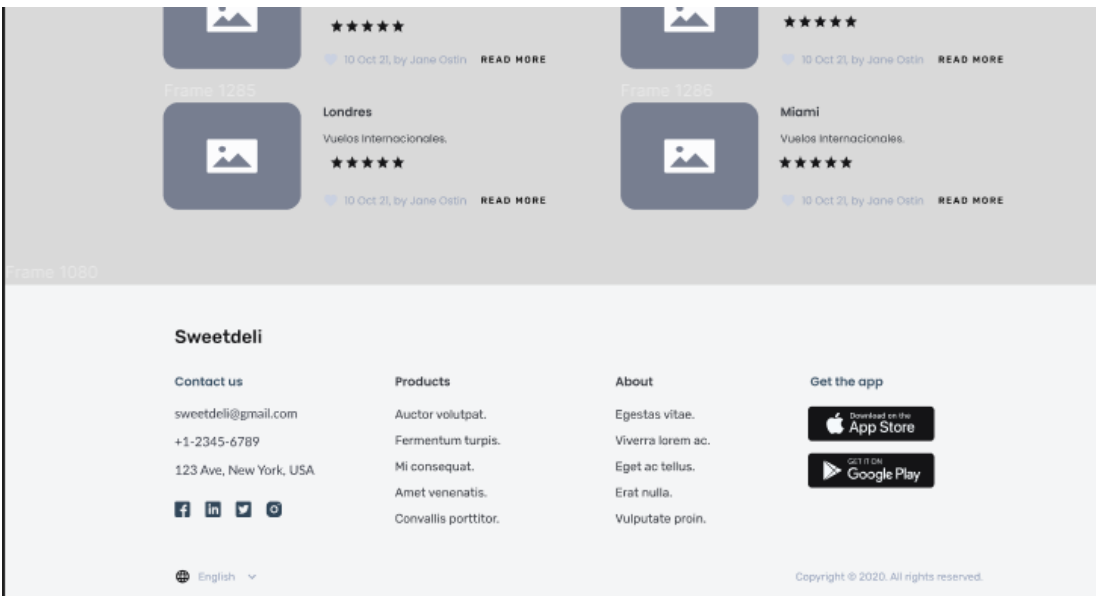
Historia de Usuario			
Número: 10	Nombre: Página principal de la aplicación		
Prioridad en Negocio: Alta		Responsable: Programador 2	
Mockup:			

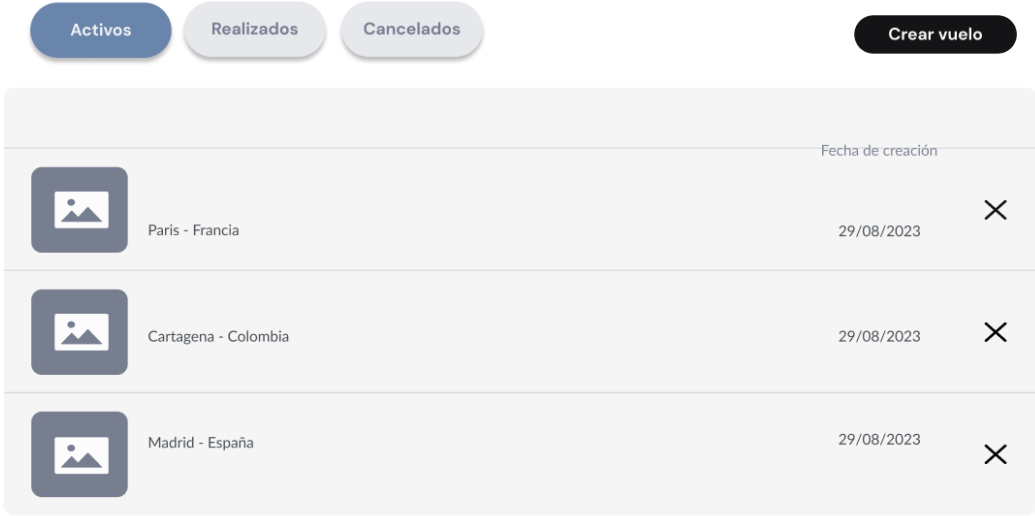
The mockup displays a flight booking application interface. At the top, there is a navigation bar with a logo and links for Home, Discover, Blog, About Us, and Contact. Below the navigation bar is a search bar with the following fields:

- Desde: País, ciudad o aeropuerto
- A: Miami internacional (MIA)
- Ida: 01/09/23
- Ida y vuelta: 08/09/23
- Viajeros y clase económica: 1 Adulto, Económica

Below the search bar is a "Buscar" button. The "Recommended" section displays a grid of flight cards. Each card includes a placeholder image, the destination name, the airline, a star rating, and a "READ MORE" link.

Frame	Destination	Airline	Rating	Action
Frame 1279	Pereira	Vuelos Nacionales.	★★★★★	10 Oct 21, by Jane Ostin READ MORE
Frame 1280	Medellin	Vuelos Nacionales.	★★★★★	10 Oct 21, by Jane Ostin READ MORE
Frame 1283	Cartagena	Vuelos Nacionales.	★★★★★	10 Oct 21, by Jane Ostin READ MORE
Frame 1281	Bogotá	Vuelos Nacionales.	★★★★★	10 Oct 21, by Jane Ostin READ MORE
Frame 1282	Cali	Vuelos Nacionales.	★★★★★	10 Oct 21, by Jane Ostin READ MORE
Frame 1284	New York	Vuelos Internacionales.	★★★★★	10 Oct 21, by Jane Ostin READ MORE
Frame 1285	Londres			
Frame 1285	Miami			


Historia de Usuario		
Número: 10	Nombre: Página principal de la aplicación	
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 2	
		

Historia de Usuario														
Número: 11	Nombre: Lista de vuelos para administradores													
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 2													
Rol: Administrador	Iteración Asignada: 2													
Descripción: El administrador podrá gestionar los vuelos.														
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> La lista de vuelos en la pestaña de “Activos”, debe mostrar información sobre los vuelos programados. La lista de vuelos en la pestaña de “Realizados”, hace referencia a los vuelos que ya se realizaron. La lista de vuelos en la pestaña de “cancelados”, hace referencia a los vuelos cancelados y debe mostrar información sobre la hora de cancelación. Cada vuelo a excepción de los cancelados, muestran la siguiente información: 														
Criterio de Aceptación: Product owner														
 <p>The screenshot shows a web interface for managing flights. At the top, there are three tabs: 'Activos' (selected), 'Realizados', and 'Cancelados'. To the right of these tabs is a button labeled 'Crear vuelo'. Below the tabs is a table listing flights. Each row contains a flight icon, the flight name, the creation date, and a delete icon (X).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Fecha de creación</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Paris - Francia</td> <td>29/08/2023</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Cartagena - Colombia</td> <td>29/08/2023</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Madrid - España</td> <td>29/08/2023</td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>				Fecha de creación		Paris - Francia	29/08/2023	X	Cartagena - Colombia	29/08/2023	X	Madrid - España	29/08/2023	X
	Fecha de creación													
Paris - Francia	29/08/2023	X												
Cartagena - Colombia	29/08/2023	X												
Madrid - España	29/08/2023	X												

Historia de Usuario		
Número: 12	Nombre: Detalle de un vuelo	
Prioridad en Negocio: Alta		Responsable: Programador 2
Rol: Cliente		Iteración Asignada: 2
Descripción: Cuando el cliente seleccione un vuelo que le interese, es dirigido a una página con todos los detalles:		
Observaciones: Los detalles de cada vuelo están descritos en los requisitos.		
Criterio de Aceptación: Product owner		

Historia de Usuario		
Número: 12	Nombre: Detalle de un vuelo	
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 2	
Mockup:		

Section 1
★ LOGO
Home Discover Blog About Us Contact



Madrid - España

\$20.99

Fecha del Vuelo: dd/mm/aa
 Hora del Vuelo: --:--
 Origen: xxxxx
 Destino: xxxxx
 Tiempo de Vuelo: xxx
 Fecha de Llegada: dd/mm/aa
 Hora de Llegada: xxx
 Costo del vuelo por persona: xxxxx

Asientos: - 1 + ★ 4,8 (1,873)

Order Now Add to Cart

Section 2

Frame 1100

Decription Reviews

review

Add a review

Be the first to review Spectacular views of Queenstown

★★★★☆

Historia de Usuario		
Número: 12	Nombre: Detalle de un vuelo	
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 2	

Share your thoughts

Post it! →

3 comments

Newest

Osbaldo Beahan

★★★★★

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Id neque mattis molestie eget phasellus tellus amet dui in.

about 1 hour ago

Like

Reply

Osbaldo Beahan

★★★★★

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Id neque mattis molestie eget phasellus tellus amet dui in.

about 1 hour ago

Like

Reply

Loading comment

Section 3

You may also like

Frame 1092

←

→

Madrid - España

\$20.99

★★★★★ (120)

Madrid - España

\$20.99

★★★★★ (120)

Madrid - España

\$20.99

★★★★★ (120)

Madrid - España

\$20.99

★★★★★ (120)

Sweetdeli

Contact us

sweetdeli@gmail.com

+1-2345-6789

123 Ave, New York, USA

f

in

t

@

Products

Auctor volutpat.

Fermentum turpis.

Mi consequat.

Amet venenatis.

Convallis porttitor.

About

Egestas vitae.

Viverra lorem ac.

Eget ac tellus.

Erat nulla.

Vulputate proin.

Get the app

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

English

Copyright © 2023. All rights reserved.

Historia de Usuario	
Número: 13	Nombre: Creación de vuelos
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 2
Rol: Administrador	Iteración Asignada: 2
Descripción: Si el administrador desea crear un vuelo, este deberá diligenciar un formulario donde especifique los detalles del vuelo.	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none">• Los campos están descritos en los requisitos• Para vuelos internacionales. Se deberá tener en cuenta la hora local del destino para la fecha y hora de llegada.	
Criterio de Aceptación: Product owner	
<div><div><div>★ LOGO</div><div>Modulo Administrador</div></div><div><div>Crear vuelo</div><div><div>Nombre de vuelo</div><div>Fecha de vuelo</div><div>Origen</div><div>Destino</div><div>Tiempo de vuelo</div><div>Costo de vuelo por persona</div><div>Fecha de llegada</div><div>Hora de llegada</div><div>Codigo consecutivo (AE123-12)</div><div>Generar codigo</div><div>Crear</div></div></div></div>	

Historia de Usuario	
Número: 14	Nombre: Gestión de promociones
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 2
Rol: Administrador	Iteración Asignada: 2
Descripción: Un usuario tipo administrador ve la lista de todas las promociones vigentes	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none">• En la parte superior, tiene los campos necesarios para crear una nueva promoción. Ej: campos (origen, destino, o rangos de precio... etc) y el botón "Crear promoción".• Al lado de cada promoción puede usar la función "Cancelar promoción"	
Criterio de Aceptación: Product owner	




Origen

Destino

Rangos de Precios

+

Vuelos

Products	Price	Quantity	Total Price
 Barranquilla Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	\$33.9	1	\$33.90
 Cartagena Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Libero.	\$14.9	1	\$14.90
 Bogota Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	\$16.9	1	\$16.90

Cancela promoción

























Cancela promoción

Cancela promoción

Total Price: \$68.94


← Back to shopping

Historia de Usuario	
Número: 15	Nombre: Lista de vuelos para clientes
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 3
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 2
Descripción: El usuario podrá acceder a una lista de vuelos disponibles, seleccionar y reservar un vuelo que se adapte a sus necesidades de viaje	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> La lista de vuelos debe mostrar información relevante para cada vuelo, como el origen, destino, fecha y hora de salida, duración del vuelo y disponibilidad de asientos. Los vuelos deben estar ordenados de manera intuitiva, como por fecha y hora de salida o por duración del vuelo. Para cada vuelo, se debe proporcionar información sobre la clase de servicio disponible (económica, primera clase) y los precios correspondientes. Los clientes deben poder aplicar filtros a la lista de vuelos, como por ejemplo, filtro de fechas, etc. 	

Historia de Usuario		
Número: 15	Nombre: Lista de vuelos para clientes	
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 3	
<ul style="list-style-type: none">La disponibilidad de asientos debe actualizarse en tiempo real para evitar la sobreventa de boletos.		
Criterio de Aceptación: Product owner		
<div><div>Vuelos Recomendados</div><div><div><div><div></div><div>Madrid - España</div><div>\$20.99</div><div>★★★★★ (120)</div><div></div></div><div><div></div><div>Paris - Francia</div><div>\$20.99</div><div>★★★★★ (120)</div><div></div></div><div><div></div><div>Canada</div><div>\$20.99</div><div>★★★★★ (120)</div><div></div></div><div><div></div><div>E.E.U.U</div><div>\$20.99</div><div>★★★★★ (120)</div><div></div></div></div><div><div>Mas vendidos</div><div><div><div><div></div><div>España</div><div>\$20.99</div><div>★★★★★ (120)</div><div></div></div><div><div></div><div>Francia</div><div>\$20.99</div><div>★★★★★ (120)</div><div></div></div><div><div></div><div>Rusia</div><div>\$20.99</div><div>★★★★★ (120)</div><div></div></div><div><div></div><div>Argentina</div><div>\$20.99</div><div>★★★★★ (120)</div><div></div></div></div><div><div>Mas vuelos</div><div><div><div><div></div><div>Colombia</div><div>\$20.99</div><div>★★★★★ (120)</div><div></div></div><div><div></div><div>Mexico</div><div>\$20.99</div><div>★★★★★ (120)</div><div></div></div><div><div></div><div>Brazil</div><div>\$20.99</div><div>★★★★★ (120)</div><div></div></div><div><div></div><div>Chile</div><div>\$20.99</div><div>★★★★★ (120)</div><div></div></div></div></div></div></div></div></div></div>		

Historia de Usuario			
Número: 16		Nombre: Ver promociones	
Prioridad en Negocio: Media		Responsable: Programador 3	
Rol: Cliente		Iteración Asignada: 2	
Descripción: El cliente podrá ver la lista de promociones de vuelos para aprovechar ofertas y descuentos en sus próximas reservas de viajes			
Observaciones: <ul style="list-style-type: none">La lista de promociones de vuelos debe mostrar vuelos con precios reducidos.Cada promoción debe incluir detalles sobre el vuelo, como el origen, destino, fechas de viaje válidas y las restricciones aplicables.Deben mostrarse claramente los porcentajes de descuento o el valor de la promoción para que los clientes puedan evaluar el ahorro potencial.Los clientes deben poder acceder a los términos y condiciones de cada promoción para entender completamente las restricciones y requisitos.Se debe proporcionar la opción de filtrar las promociones por destinos, fechas de viaje y tipo de beneficio.Las promociones deben estar claramente indicadas como "promociones" para diferenciarlas de los vuelos regulares.			
Criterio de Aceptación: Product owner			
<div><div>Vuelos con promociones</div><div><div><div><div><div></div></div><div>San Andres</div><div>Et blandit non sit ac egestas risus non.</div><div>\$20</div><div>Order Now</div></div><div><div><div></div></div><div>Cartagena</div><div>Et blandit non sit ac egestas risus non.</div><div>\$20</div><div>Order Now</div></div><div><div><div></div></div><div>Barranquilla</div><div>Et blandit non sit ac egestas risus non.</div><div>\$20</div><div>Order Now</div></div></div></div></div>			


Historia de Usuario		
Número: 17	Nombre: Lista de reservas	
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Programador 3	
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 2	
Descripción: El cliente podrá ver la lista de vuelos que ha reservado		
Observaciones: <ul style="list-style-type: none">En esta página el cliente podrá ver todos los vuelos que han sido reservados, las reservas duran 24 horas, luego se liberan los puestosCuando el cliente pone la reserva en el carrito, esta desaparece de la lista de reservas, se pasa a considerar algo que el cliente va a comprar en los próximos minutos		
Criterio de Aceptación: Product owner		



Cerrar sesión

+ Home

+ Profile



Origen - Destino

Fecha de despegue

Clase

Cant. Tiquetes


Precio total

Aplica promoción (sí/no)

Hora de comienzo-fin de reserva

Cancelar reserva

Mover al carrito



Origen - Destino

Fecha de despegue

Clase

Cant. Tiquetes




























Precio total

Aplica promoción (sí/no)

Hora de comienzo-fin de reserva

Cancelar reserva

Mover al carrito

Historia de Usuario										
Número: 18		Nombre: Carrito de compras								
Prioridad en Negocio: Alta		Responsable: Programador 3								
Rol: Cliente		Iteración Asignada: 2								
<p>Descripción: El cliente podrá seleccionar vuelos y servicios adicionales, también podrá agregar elementos a un carrito de compra antes de finalizar la reserva, esto con el fin de revisar y confirmar la selección antes de realizar el pago.</p>										
<p>Observaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Después de seleccionar vuelos y cualquier servicio adicional, los elementos seleccionados deben poder agregarse al carrito de compras.• La información detallada de cada elemento en el carrito debe ser visible incluyendo el nombre del vuelo, fechas, precios, clase y cantidad de asientos.• Los clientes deben poder ajustar las cantidades o características de los elementos en el carrito, como cambiar la cantidad de boletos o la clase.• El carrito debe mostrar el costo total acumulado de todos los elementos antes de impuestos y cargos adicionales.• Se debe proporcionar la opción de eliminar elementos individuales del carrito en caso de cambios de plan o errores de selección.• El carrito debe ser accesible en todo momento, permitiendo a los clientes revisar y confirmar su selección antes de proceder al pago.										
<p>Criterio de Aceptación: Product owner</p>										
<div><div>Carrito de compra</div><table><thead><tr><th>Item</th><th>Price</th><th>Quantity</th><th>Total Price</th></tr></thead><tbody><tr><td><div><div></div><div><div>Barranquilla</div><div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.</div></div></div><div>\$33.9</div><div><div>−</div><div>1</div><div>+</div></div><div>\$33.90</div><div><div></div><div></div></div></td></tr><tr><td><div><div></div><div><div>Cartagena</div><div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Libero.</div></div></div><div>\$14.9</div><div><div>−</div><div>1</div><div>+</div></div><div>\$14.90</div><div><div></div><div></div></div></td></tr><tr><td><div><div></div><div><div>Bogota</div><div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.</div></div></div><div>\$16.9</div><div><div>−</div><div>1</div><div>+</div></div><div>\$16.90</div><div><div></div><div></div></div></td></tr></tbody></table><div><div>Promocode</div><div><div>HAPPY</div><div>✓</div></div><div>Congrats! You have 10% discount</div><div>Discount: \$7.66</div></div><div><div><div>← Back to shopping</div><div>Total Price: \$68.94</div><div>Check out</div></div></div></div>				Item	Price	Quantity	Total Price	<div><div></div><div><div>Barranquilla</div><div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.</div></div></div> <div>\$33.9</div> <div><div>−</div><div>1</div><div>+</div></div> <div>\$33.90</div> <div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div><div>Cartagena</div><div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Libero.</div></div></div> <div>\$14.9</div> <div><div>−</div><div>1</div><div>+</div></div> <div>\$14.90</div> <div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div><div>Bogota</div><div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.</div></div></div> <div>\$16.9</div> <div><div>−</div><div>1</div><div>+</div></div> <div>\$16.90</div> <div><div></div><div></div></div>
Item	Price	Quantity	Total Price							
<div><div></div><div><div>Barranquilla</div><div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.</div></div></div> <div>\$33.9</div> <div><div>−</div><div>1</div><div>+</div></div> <div>\$33.90</div> <div><div></div><div></div></div>										
<div><div></div><div><div>Cartagena</div><div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Libero.</div></div></div> <div>\$14.9</div> <div><div>−</div><div>1</div><div>+</div></div> <div>\$14.90</div> <div><div></div><div></div></div>										
<div><div></div><div><div>Bogota</div><div>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.</div></div></div> <div>\$16.9</div> <div><div>−</div><div>1</div><div>+</div></div> <div>\$16.90</div> <div><div></div><div></div></div>										

Historia de Usuario		
Número: 19	Nombre: Módulo de datos de pasajeros	
Prioridad en Negocio: Alta		Responsable: Programador 3
Rol: Cliente		Iteración Asignada: 2
Descripción: Al realizar la compra de los productos contenidos en el carrito de compras, el cliente podrá ingresar los datos de los pasajeros que viajarán con el fin de proporcionar la información necesaria para la emisión de boletos y cumplir con los requisitos de seguridad y regulaciones.		
Observaciones: <ul style="list-style-type: none">• El módulo de datos de pasajeros debe permitir al cliente ingresar la información personal de cada pasajero, incluyendo nombres completos, fechas de nacimiento, género y detalles de contacto.• Debe haber un proceso claro para revisar y corregir los datos antes de elegir el método de pago		
Criterio de Aceptación: Product owner		

Historia de Usuario		
Número: 19	Nombre: Módulo de datos de pasajeros	
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 3	

Datos de usuario

[View profile](#)

informacion de cuenta

DOCUMENTO

NOMBRES

APELLIDOS

EMAIL

FECHA DE NACIMIENTO

FECHA DE NACIMIENTO










GENERO

TELEFONO

TELEFONO DE UN CONTACTO

Update profile

× Clear all

Historia de Usuario																					
Número: 20	Nombre: Módulo de compras																				
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 3																				
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 2																				
Descripción: El cliente podrá seleccionar vuelos y servicios adicionales, podrá tener la capacidad de realizar el pago de manera segura y conveniente a través de un módulo de compras, para así confirmar y asegurar los vuelos y servicios.																					
Observaciones: <ul style="list-style-type: none">El módulo de compras debe mostrar un resumen detallado de los elementos seleccionados, incluyendo vuelos, servicios adicionales, costos individuales y el costo total de la reserva.Debe haber opciones claras y seguras para realizar el pago, incluyendo diferentes métodos de pago como tarjetas de crédito, débito u otros métodos electrónicos.Después de realizar el pago, el sistema debe generar y mostrar un comprobante de reserva con los detalles del vuelo, la información de los pasajeros y cualquier servicio adicional seleccionado.En caso de que el pago falle, debe proporcionarse un mensaje claro con las instrucciones para resolver el problema y completar la transacción.Debe haber un proceso de confirmación y notificación después de que la transacción sea exitosa.																					
Criterio de Aceptación: Product owner																					
<div><div><h3>Vuelos</h3><table><thead><tr><th>Products</th><th>Price</th><th>Quantity</th><th>Total Price</th></tr></thead><tbody><tr><td> Barranquilla Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.</td><td>\$33.9</td><td>1</td><td>\$33.90</td></tr><tr><td> Cartagena Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Libero.</td><td>\$14.9</td><td>1</td><td>\$14.90</td></tr><tr><td> Bogota Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.</td><td>\$16.9</td><td>1</td><td>\$16.90</td></tr><tr><td colspan="3">Total Price:</td><td>\$65.74</td></tr></tbody></table></div><div><h3>Tarjeta de credito</h3><div>CARD NUMBER 999999999999 ✓</div><div>CARD HOLDER PHAM TRAN LAN CAM NGOC</div><div>EXPIRATION DATE MM / YY</div><div>CVC </div><div>Confirm and pay</div></div></div>		Products	Price	Quantity	Total Price	 Barranquilla Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	\$33.9	1	\$33.90	 Cartagena Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Libero.	\$14.9	1	\$14.90	 Bogota Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	\$16.9	1	\$16.90	Total Price:			\$65.74
Products	Price	Quantity	Total Price																		
 Barranquilla Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	\$33.9	1	\$33.90																		
 Cartagena Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Libero.	\$14.9	1	\$14.90																		
 Bogota Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.	\$16.9	1	\$16.90																		
Total Price:			\$65.74																		

Historia de Usuario	
Número: 21	Nombre: Módulo financiero
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 3
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 2
Descripción: El cliente debe tener acceso a un módulo financiero que le permita revisar y confirmar los medios de pago guardados	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none">• Debe proporcionar opciones claras y seguras para realizar el pago, incluyendo diferentes métodos de pago como tarjetas de crédito, débito u otros métodos electrónicos.• Permite agregar nuevas tarjetas de crédito o débito• Permite eliminar tarjetas guardadas	
Criterio de Aceptación: Product owner	

Historia de Usuario	
Número: 21	Nombre: Módulo financiero
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 3

Confirmar y pagar

Pagar con

GUARDAR INFORMACION DE CONTACTO

★ Button

Paypal **Credit Card**

Tarjeta de credito

CARD NUMBER

9999999999999
✓

CARD HOLDER

PHAM TRAN LAN CAM NGOC

EXPIRATION DATE

MM / YY

CVC


☒ Save Card

Confirm and pay

Historia de Usuario	
Número: 22	Nombre: Módulo de cambio de silla y check-in
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 3
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 3

Historia de Usuario		
Número: 22	Nombre: Módulo de cambio de silla y check-in	
Prioridad en Negocio: Alta		Responsable: Programador 3
Descripción: El pasajero que confirmó la reserva podrá tener acceso a un módulo que le permita realizar el proceso de check-in en línea y, en caso de ser necesario, cambiar la asignación de asiento para el vuelo, para poder gestionar de manera eficiente los detalles del viaje.		
Observaciones: <ul style="list-style-type: none">• El módulo debe permitir al pasajero realizar el check-in en línea antes de la fecha de salida del vuelo, agilizando el proceso en el aeropuerto y asegurando una experiencia de viaje sin problemas.• Cualquier cambio de asiento debe mostrar claramente si implica un costo adicional, como un asiento con más espacio para las piernas.• El módulo debe permitir la confirmación y generación de la tarjeta de embarque después de realizar el check-in y cualquier cambio de asiento.		
Criterio de Aceptación: Product owner		
Mockup:		

Historia de Usuario		
Número: 22	Nombre: Módulo de cambio de silla y check-in	
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Programador 3	



Cerrar sesión

+ Home
+ Profile

CHECK-IN ONLINE

Ingrese el código de reserva mandado a su correo electrónico y su apellido por favor.

Luego de ingresar los datos, tendrá 2 opciones:

1. Confirmar su check-in directamente, en tal caso acepta el asiento asignado por el sistema, sin oportunidad de cambio.
2. Cambiar su asiento y proceder a hacer el check-in

NOTA: sólo se puede cambiar de asiento una sólo vez.

Código de reserva

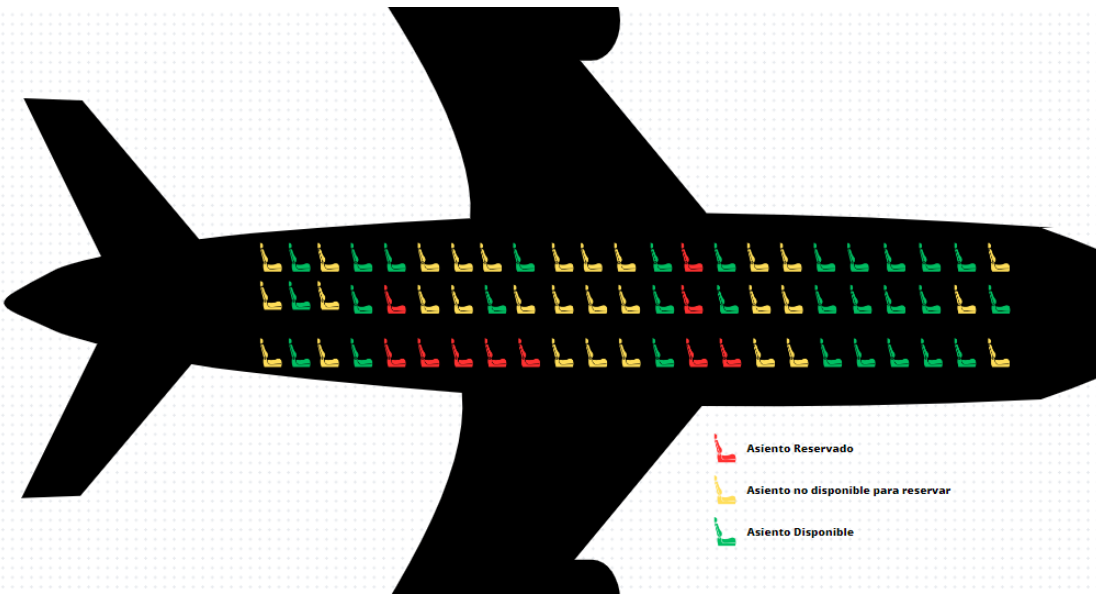
Escribe aquí

DNI

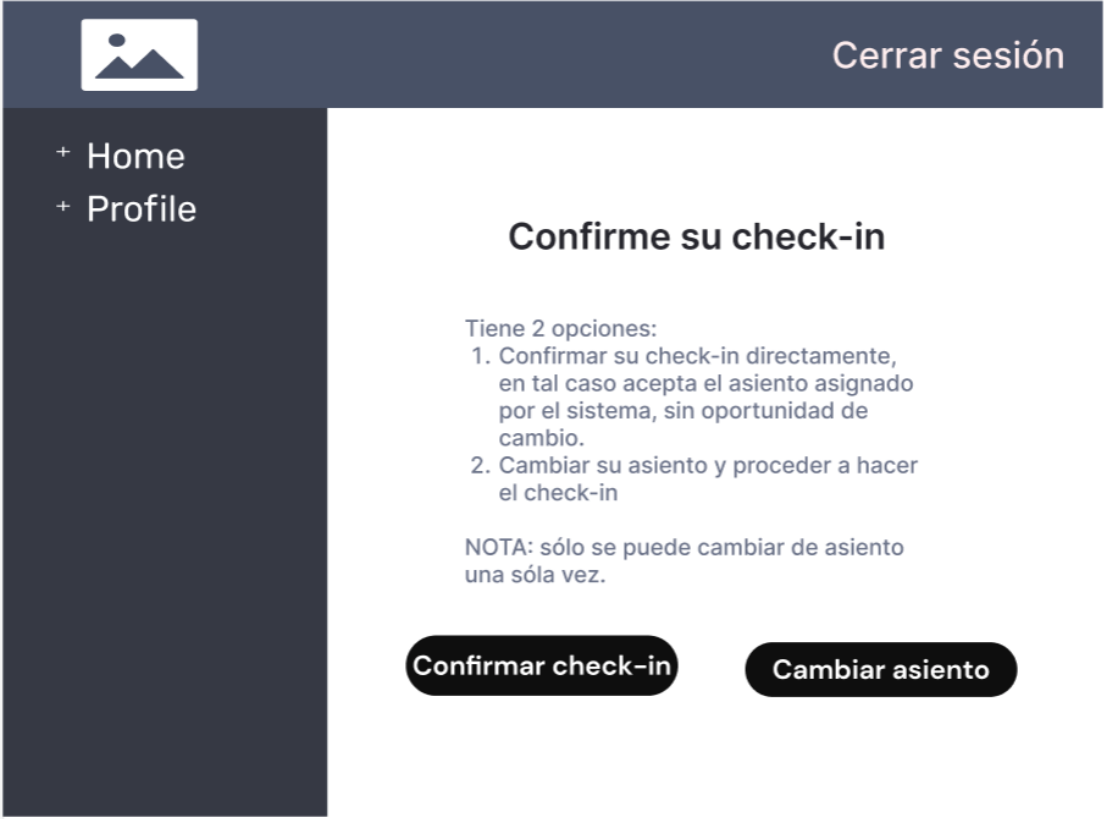
Escribe aquí

Ingresar

Historia de Usuario	
Número:23	Nombre: Página de cambio de silla
Prioridad en Negocio: media	Responsable: Programador 3
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 3
<p>Descripción: El pasajero podrá tener acceso a una página de cambio de asiento en el sitio web de la aerolínea, ahí podrá seleccionar y cambiar la asignación de asiento de manera conveniente y según sus preferencias.</p>	
<p>Observaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La página de cambio de asiento debe mostrar un mapa de asientos detallado que represente las diferentes secciones de la aeronave y los asientos disponibles en cada una. • Los asientos deben ser claramente identificados con detalles como la ubicación (ventana, pasillo, centro), el espacio para las piernas y cualquier característica especial (como asientos con más espacio para las piernas o asientos preferenciales). • Los pasajeros deben poder ver los asientos disponibles y su estado de ocupación en tiempo real. • La página debe permitir a los pasajeros seleccionar un asiento disponible y confirmar el cambio de manera intuitiva. • Debe haber un proceso claro para confirmar si el cambio de asiento implica un costo adicional y mostrar esta información de manera transparente. • Después de realizar el cambio de asiento, el pasajero debe recibir una confirmación y la tarjeta de embarque. 	
Criterio de Aceptación: Product owner	
Mockup:	


Historia de Usuario		
Número:23	Nombre: Página de cambio de silla	
Prioridad en Negocio: media	Responsable: Programador 3	
<div><p>El diagrama muestra un avión negro con una grilla de asientos en su interior. Los asientos están representados por iconos de sillas de colores: rojo para 'Asiento Reservado', amarillo para 'Asiento no disponible para reservar' y verde para 'Asiento Disponible'. La leyenda indica:</p><ul style="list-style-type: none">Asiento Reservado (icono rojo)Asiento no disponible para reservar (icono amarillo)Asiento Disponible (icono verde)</div>		

Historia de Usuario		
Número: 24	Nombre: Detalle del check-in para pasajero normal	
Prioridad en Negocio: Alta		Responsable: Programador 4
Rol: Viajero		Iteración Asignada: 3
Descripción: el viajero puede cambiar su silla o confirmar su propio check-in		

Historia de Usuario		
Número: 24	Nombre: Detalle del check-in para pasajero normal	
Prioridad en Negocio: Alta		Responsable: Programador 4
Observaciones: para los viajeros que fueron incluidos en un vuelo pero no son el titular de la compra, habrá una página en dónde podrá elegir si confirmar el check-in o cambiar su asiento y luego hacer check-in		
Criterio de Aceptación: Product owner		
Mockup:		
		

Historia de Usuario	
Número: 25	Nombre: Detalle del check-in para titular de la compra
Prioridad en Negocio: media	Responsable: programador 4
Rol: cliente	Iteración Asignada: 3
Descripción: el titular de la compra puede confirmar el check-in o cambiar la silla asignada a cada viajero del vuelo que compró	
Observaciones: Se le presenta la lista de pasajeros cuyos tiquetes compró para el vuelo, si compró un tiquete para él mismo entonces también aparece listado. <ol style="list-style-type: none">Así por cada pasajero le aparece la opción de "confirmar asiento" y de "cambiar asiento y check-in".En caso de querer cambiar de silla, la aplicación lo redirige a la página de cambio de silla.	
Criterio de Aceptación: Product owner	
Mockup:	

Historia de Usuario		
Número: 25	Nombre: Detalle del check-in para titular de la compra	
Prioridad en Negocio: media	Responsable: programador 4	




Cerrar sesión

+ Home


+ Profile

Confirme el check-in de su grupo




Cambiar asiento

Confirmar check-in



Cambiar asiento





Confirmar check-in






Cambiar asiento

Confirmar check-in

Historia de Usuario		
Número: 26	Nombre: lista de compras realizadas	
Prioridad en Negocio: media		Responsable: programador 4
Rol: cliente		Iteración Asignada: 4
Descripción: el cliente puede ver las compras que ha realizado		


Historia de Usuario		
Número: 26	Nombre: lista de compras realizadas	
Prioridad en Negocio: media	Responsable: programador 4	
Observaciones: Una lista de todos los vuelos que han comprado. Cada vuelo tiene el botón “ver detalle” lo cual lleva al cliente al detalle de esa compra.		
Criterio de Aceptación: Product owner		
Mockup:		
<div><div><div></div><div>Cerrar sesión</div></div><div><div>+ Home</div><div>+ Profile</div></div><div><div>Compras realizadas</div><div><div><div>Origen - Destino Fecha de despegue Clase Cant. Tiquetes Precio total Aplica promoción (sí/no)</div><div>Ver detalle</div></div><div><div>Origen - Destino Fecha de despegue Clase Cant. Tiquetes Precio total Aplica promoción (sí/no)</div><div>Ver detalle</div></div><div><div>Origen - Destino Fecha de despegue Clase Cant. Tiquetes Precio total Aplica promoción (sí/no)</div><div>Ver detalle</div></div></div></div></div>		

Historia de Usuario		
Número: 27	Nombre: Detalle de compra	
Prioridad en Negocio: media	Responsable: programador 4	
Rol: cliente	Iteración Asignada: 4	
Descripción: el cliente ve la información de cada vuelo que ha comprado.		
Observaciones: Para vuelos internacionales. Se deberá tener en cuenta la hora local del destino para la fecha y hora de llegada. Tiene el botón de “Cancelar compra”. Esta opción sólo es válida para vuelos activos. Lo cual hace que el sistema pregunte al cliente: “¿Desea la devolución del dinero o una reubicación en otro vuelo para el mismo destino?”		
Criterio de Aceptación: Product owner		
Mockup:		
<div><div><div></div><div>Cerrar sesión</div></div><div><div><div>+ Home</div><div>+ Profile</div></div><div><div><div><div></div><div><div>Detalle de X vuelo</div><div><ul style="list-style-type: none">• Fecha del vuelo• Hora del vuelo• Origen• Destino• Tiempo del vuelo.• Costo del vuelo por persona.• Fecha de llegada del vuelo.• Hora de llegada del vuelo.• Promoción que fue aplicada• Precio por persona• Número de pasajeros</div><div><div>Nota: sólo se pueden cancelar vuelos activos</div><div>Cancelar compra</div></div></div></div><div><div>Lista de pasajeros cuyos tickets fueron comprados</div><div>LISTA</div></div><div><div>Lista de pasajeros que confirmaron su asiento con un check-in</div><div>LISTA</div></div></div></div></div></div>		

Historia de Usuario		
Número: 28	Nombre: Ayuda sobre la aplicación	
Prioridad en Negocio: baja		Responsable: programador 4
Rol: root, cliente, administrador, visitante		Iteración Asignada: 4
Descripción: En esta página simplemente hay instrucciones escritas sobre cómo usar la aplicación y de cómo usar el foro para contactar a los administradores		
Observaciones:		
Criterio de Aceptación: Product owner		
Mockup:		
		

Historia de Usuario		
Número: 29	Nombre: foro personal de cada cliente	
Prioridad en Negocio: Alta		Responsable: Programador 4
Rol: cliente		Iteración Asignada: 4
Descripción: el cliente podrá contactarse con los administradores mediante foro.		
Observaciones: <ul style="list-style-type: none">• El foro es privado para cada cliente• Están todas las discusiones que ha abierto el cliente, las respuestas pueden tener respuestas, un cliente puede editar sus preguntas.• El cliente puede elegir si responder a la respuesta que un administrador anónimo le ha dado o si escribir una nueva inquietud.• las respuestas pueden tener respuestas.• el cliente puede editar sus preguntas pero se guarda un log de todas las ediciones		
Criterio de Aceptación: Product owner		
Mockup:		

Historia de Usuario		
Número: 29	Nombre: foro personal de cada cliente	
Prioridad en Negocio: Alta		Responsable: Programador 4



Cerrar sesión

+ Home

+ Profile

Tu foro personal

Nueva pregunta

Fecha. Asunto.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Lorem facilisis egestas varius consequat massa quis. Nisl orci sed elementum lobortis viverra egestas. Quam sed elementum augue sed semper. Eget convallis pellentesque tortor.

Ver respuestas

Editar

Fecha. Asunto.

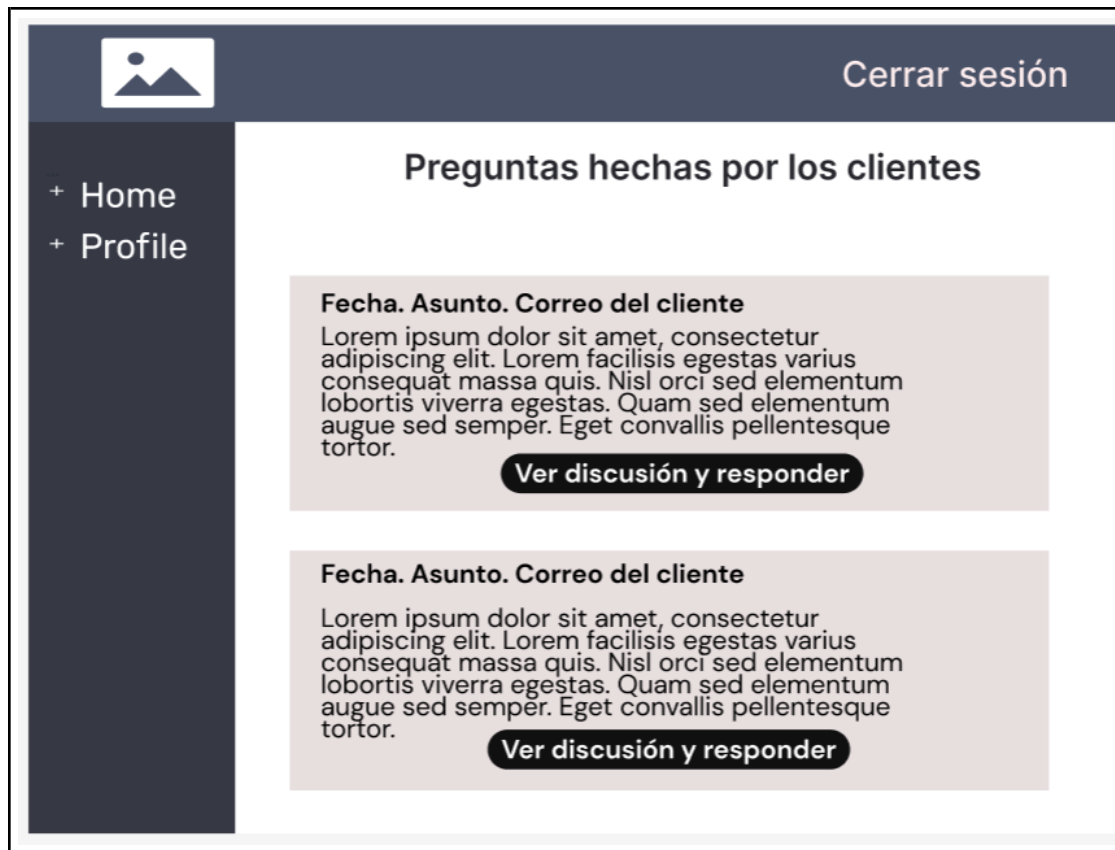
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Lorem facilisis egestas varius consequat massa quis. Nisl orci sed elementum lobortis viverra egestas. Quam sed elementum augue sed semper. Eget convallis pellentesque tortor.

Ver respuestas

Editar

Historia de Usuario		
Número: 30	Nombre: foro de los administradores	
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: programador 4	
Rol: administrador	Iteración Asignada: 4	

Historia de Usuario		
Número: 30	Nombre: foro de los administradores	
Prioridad en Negocio: Alta		Responsable: programador 4
Descripción: los administradores ven las preguntas realizadas por los clientes de la aplicación		
Observaciones: <ol style="list-style-type: none">los administradores ven las preguntas sin responder de los clientes. Pueden escoger una e irse a la discusión que se ha guardado con ese cliente (el foro personal del cliente).Una vez la pregunta es respondida, ya no aparecerá en el foro de administradores		
Criterio de Aceptación: Product owner		
Mockup:		



Historia de Usuario		
Número: 30	Nombre: foro de los administradores	
Prioridad en Negocio: Alta		Responsable: programador 4



Cerrar sesión

+ Home
+ Profile

Lista de reservas



Origen - Destino
Fecha de despegue
Clase
Cant. Tiquetes
Precio total
Aplica promoción (sí/no)
Hora de comienzo-fin de reserva

Cancelar reserva
Mover al carrito



Origen - Destino
Fecha de despegue
Clase
Cant. Tiquetes
Precio total
Aplica promoción (sí/no)
Hora de comienzo-fin de reserva

Cancelar reserva
Mover al carrito