

2. Scrum - módszeren megismerése

A Scrum egy keretrendszer, amely magában foglal bizonyos tevékenységeket és meghatározott szerepeket. A Scrum főbb szereplői a „Scrum Master”, aki a folyamatot felügyeli és a projektmenedzsmenttel ellentétben, a csapat önálló munkavégzését coachként segíti a „Product Owner” (terméktulajdonos), aki a projektben érintett döntéshozókat képviseli, és a „csapat” (team) ami 3-9 főből áll és lefedi az összes munkafolyamatot.

Minden sprint során – amely 1 és 4 hét közötti időtartamot jelent (a csapat döntésétől függően) – a csapat egy működő terméket (softvert vagy más eredményt) hoz létre. A sprint során megvalósítandó funkciók a termék teendőlistájából kerülnek ki, ami az elvégzendő munka magas szintű követelményeiből álló, fontossági sorrendbe állított lista. Hogy a sprint során a lista melyik elemei kerülnek megvalósításra, azt a sprint elején tartott „sprinttervező” megbeszélés során választják ki. A megbeszélés során a terméktulajdonos közli a csapattal, hogy a teendő listájából melyek azok, amelyeket a leghamarabb akar, hogy elkészüljenek. Ezután a csapat eldönti, hogy ezek közül melyek azok, amelyeket a következő sprint során meg tud valósítani, és ezek megvalósítására ígéretet tesz. A sprint folyamán a sprint teendőlistáját nem lehet megváltoztatni, a sprint során elvégzett tevékenységek rögzítettek. Amint a sprint a végéhez ért, a csapat bemutatja az elkészült funkciókat (demo).

Az önszerveződő csapatok kialakulásának elősegítése végzett a Scrum arra ösztönöz, hogy a projekt résztvevői egy helyen dolgozzanak, és sokban kommunikáljanak egymással.

A Scrum egyik legfontosabb alapelve az, hogy felismeri és elfogadja, hogy a megrendelő a fejlesztés során meggondolhatja magát a követelményekkel kapcsolatban, és a váratlan változásokat nem kerülhetők kényszer a hagyományos, előzetes tervezési fázisra alapuló módszerekkel. Ezzel a Scrum gyakorlati megközelítést választ, és elfogadja, hogy nincs lehetőség a probléma teljes megértésére és definiálására. Inkább azt próbálja maximálisan elősegíteni, hogy a csapat gyorsan meg tudja valósítani a funkciókat, és gyorsan tudjon reagálni a változó követelményekre.

Szerepek

Scrum csapat

A Scrum új változatában egy Scrum csapat létezik, amelyet a termék tulajdonos és a Scrum Master is szervez össze. Ők együttesen felelősek a létrehozott eredményekért.

Termék tulajdonos (Product owner)

A megrendelőt képviseli. Biztosítja, hogy a csapat az üzleti szempontból fontos dolgokkal foglalkozzon. A termék-teendőlistát bővíti a megrendelő szempontjából megfogalmazott igényekkel. Felelős a termék értékeinek maximalizálásáért. A termék tulajdonos az egyetlen személy aki felelős a Termék Teendőlista kezeléséért.

Fejlesztő (Developer)

A fejlesztő azért felelős, hogy a termék elkészüljön. A csapattagok különféle képességei lehetővé teszik, hogy a feladatot könnyen megoldják. (tervezők, programozók, grafikusok, tesztelők) A fejlesztők olyan szakemberek, akik azon dolgoznak, hogy minden egyes Sprint végén kiállítható legyen a termék egy "könnyű" potenciálisan kihozható növekménye. A növekmény elkészítésében csak a Fejlesztők vesznek részt. A fejlesztők maguk szervezik és menedzselik a saját munkájukat. Az így létrejövő szinergia optimalizálja a Scrum csapat hatékonyságát és termelékenységét.

az alábbi tulajdonságokkal rendelkeznek: - önszerveződők; - minden olyan ismerettel rendelkeznek, ami szükséges a termék növekmények elkészítéséhez; - a Scrum a fejlesztőn kívül nem alkalmaz külön titlust az egyes tagokra; - tökéletesen nincsenek al csoportok és cél feladatok pl. tesztelés vagy üzleti elemzés elvégzése; - egyes tagok speciális ismeretekkel, készségekkel és szakmai tudással rendelkezhetnek, de a felelőség a Scrum csapatra hárul.

Scrum Master

A Scrum Master a Scrum népszerűsítését és támogatását felelős, a Scrum Útmutatóban foglaltakat megfigyelően. A Scrum Master ezt az által elvárja, hogy mindenkinek segítene megérteni a Scrum elméletét, gyakorlati elemeit, szabályait és értékeit. A Scrum Master szerepe többirányú. Ez egy támogató vezető szerep, fő célja a csapat teljesítményének növelése és a munkát akadályozó tényezők elhárítása, amelyet gátolja a csapatot abban, hogy a sprint célját megvalósítsa. A Scrum Master nem a csapat vezetője, hanem a csapat és a külső tényezők közötti szűrő. Ügyel arra, hogy a Scrum folyamatot megfelelően alkalmazzák. Ő tisztítja ki a Scrum szabályait. Kulcsfontosságú feladatainak számít a csapat védelme és annak biztosítása, hogy a csapat az elvégzendő feladatokra koncentráljon. A Scrum Master tartja mozgásban a csapatot, jelentős szerepet vállal az eredmények lebonyolításában.