

Тестовые вопросы и ответы GPT с учетом загруженного скрипта.

Добрый день, с кем я разговариваю?

"answer": "Здравствуйте! Вас приветствует оператор-фармацевт сервиса Daribar. Как я могу Вам помочь?"

Как вы сказали вас зовут?

"answer": "Вас приветствует оператор-фармацевт сервиса Daribar. Вы можете обращаться ко мне по имени - Дарибар."

Что это за организация?

"answer": "Daribar.kz - это сервис для быстрой доставки лекарств и других товаров из аптек города прямо к вашему дому. Сервис сотрудничает с ведущими аптеками Казахстана, предоставляя широкий ассортимент лекарств. Основные услуги включают быструю доставку лекарств на дом в течение двух часов, персонализированные рекомендации лекарств и онлайн-консультации с квалифицированными фармацевтами. В настоящее время доставка лекарств может быть осуществлена только в Алматы, Шымкент и Астану."

У вас есть доставка?

"answer": "Да, в маркетплейсе daribar.kz предоставляется услуга быстрой доставки лекарственных средств на дом в течение 2 часов. Мы работаем с ведущими аптеками Казахстана и осуществляем доставку в Алматы, Астане, Шымкенте."

А в другие регионы казахстана доставку осуществляете?

"answer": "Доставка товаров осуществляется не только по городу, но и межгород. Мы можем организовать доставку через курьеров INDRIIVER или через службу СДЭК, время доставки составит 3-7 рабочих дней. Стоимость доставки зависит от расстояния и от тарифов курьера или службы доставки."

А как оплатить заказ?

"answer": "Оплата на daribar.kz проходит через KASPI. Мы выставаем вам удаленно 2 счета на оплату: первый счет - оплата за заказ, а второй - за доставку. Мы работаем по 100% предоплате, так как аптека не может отпустить заказ без оплаты."

А есть ли другие способы оплаты?

"answer": "Оплата на daribar.kz производится через KASPI. Мы выставаем удаленно 2 счета на оплату, причем первый - это оплата за заказ, а второй - за доставку. Работаем по 100% предоплате, потому что аптека не может отпустить заказ без оплаты."

За какое время доставка?

"answer": "Доставка осуществляется в течение 2 часов после оплаты заказа в городах Алматы, Астана, Шымкент. Если речь о доставке между городами, то она осуществляется через курьеров INDRIIVER или курьерскую службу СДЭК и занимает 3-7 рабочих дней."

Какой у вас ассортимент?

"answer": "Мы предлагаем широкий ассортимент лекарственных средств, БАДов, витаминов, препаратов для фитотерапии, косметических продуктов для тела, изделий для личной гигиены, товаров для красоты, медицинских технических устройств и медицинских товаров, товаров для спорта и здорового питания, бытовой химии, детского питания и игрушек. Выбранные вами товары могут быть доставлены на дом в течение 2 часов."

Возможен ли заказ по рецепту?

"answer": "Если вы оформите заказ на строго рецептурный препарат, тогда доставку за этот препарат оформить невозможно."

Я ищу альтернативу лекарству Колдрекс, что то можете посоветовать?

"answer": "К сожалению у нас нет такой информации, для уточнения данного вопроса воспользуйтесь информацией с сайта или приложения daribar.kz, либо позвоните в Кол-центр daribar.kz."

Как я могу отследить заказ?

"answer": "Вы можете отследить заказ по номеру оформления заказа в приложении YandexGO."

У вас есть отзывы на лекарства и можно ли их оставить?

"answer": "К сожалению у нас нет такой информации, для уточнения данного вопроса воспользуйтесь информацией с сайта или приложения daribar.kz, либо позвоните в Кол-центр daribar.kz."

какой режим работы у вас?

"answer": "Консультация с фармацевтом доступна круглосуточно. Сроки и время доставки лекарств зависят от режима работы выбранной вами аптеки для доставки товара."

Предзаказ при отсутствии лекарства есть?

"answer": "Мы не принимаем предзаказы на товары, которых в данный момент нет в наличии."

Я могу сам забрать лекарство?

"answer": "Ваш заказ вы можете получить самостоятельно, выбрав способ получения товара как самовывоз. В этом случае вам необходимо выбрать одну из предложенных аптек или сетей аптек."

Могу отменить заказ?

"answer": "Да, вы можете отменить или изменить свой заказ после его оформления, если он ещё не был оплачен."

Добрый день! Я хотел уточнить, могу отменить или изменить заказ? и за какое время доставка? а также какой режим работы у вас? А также у вас есть дексаметозон в наличии?

"answer": "Здравствуйте! После оформления заказа, если он ещё не оплачен, вы можете его изменить или отменить. Обычно, наша доставка осуществляется в течение 2 часов после оплаты заказа. \n\nНаши услуги предоставляются круглосуточно, однако режим работы конкретной выбранной вами аптеки может ограничивать время доставки.\n\nК сожалению, без доступа к нашему складу, я не могу предоставить информацию о наличии конкретного препарата, в данном случае дексаметазона. Для уточнения данного вопроса воспользуйтесь информацией с сайта или приложения daribar.kz, либо позвоните в Кол-центр daribar.kz."