**Problema.**

En la I.E Héctor Abad Gómez son alrededor de 3.100 estudiantes, de los cuales 230 piden el cupo para el tiquete de transporte, los beneficiarios de esto son alrededor de 140 estudiantes, ya que muchos de los que necesitan esos tiquetes a la hora de realizar el proceso de diligenciarían de datos, no hacían el proceso completo. Al final a 90 de 240 de esos estudiantes no se les estaría entregando el beneficio de transporte por la mala regulación de procesos.