

[Аналитика] Добавить удаление события #87

1. Примерный сценарий:

Начальная команда после входа в навык

Пользователь: “Удалить событие”

Далее пользователю предлагается назвать событие, время или день.

Помощник:

“Назовите событие, день или время события, которое хотите удалить”

Пользователь: “Попить чай в понедельник”

Пользователь называет “событие” или “время” или “день” или “событие + время” или “время + день” или “событие + время + день”, помощник осуществляет поиск по подстроке по всем событиям с днем и временем. При этом день преобразуется в дату, по аналогии с добавлением события. Далее выбирается событие/события с большим количеством совпадений. Если количество совпадений одинаково, то первым берется ближайшее событие.

Вариант сценария 1.

Если находится *одно* подходящее событие:

Помощник:

Схема ответа: “Вы хотите удалить событие [название события] в [день число события] в [время события]?”

Пример ответа: “Вы хотите удалить событие Попить чай в понедельник 5 августа в 9:00?”

Вариант исхода 1.1.

Пользователь: “Да”

Помощник: удаляет событие -> проговаривает “Ваше событие удалено. Выполнен выход в главное меню”

Вариант исхода 1.2.

Пользователь: “Нет”

Помощник: не удаляет событие -> проговаривает “Ваше событие сохранено. Выполнен выход в главное меню”

Вариант события 2.

Если находится *несколько* подходящих событий:

Помощник:

“Найдено несколько событий. Вы хотите удалить событие [название события1] в [день1 число1 события1] в [время1 события1] или назвать следующее событие? Вы можете ответить “удалить” или “следующее”.”

Вариант исхода 2.1.

Пользователь: “Удалить”

Помощник: удаляет событие -> проговаривает “Ваше событие удалено. Выполнен выход в главное меню”

Стоит учесть вариативность окончания: Удаляю, Удали, Удаляешь, Удаляют, Удаляет, Удаляем, Удаляйте

Вариант исхода 2.2.

Пользователь: “Следующее”

Стоит учесть вариативность окончания: Следующий, Следующая

Вариант исхода 2.2.1.

Исход выполняется пока есть подходящее событие по запросу из *варианта события 2.*

Помощник: не удаляет событие1 -> проговаривает “Ваше событие [название события1] сохранено. Вы хотите удалить событие [название события2] в [день2 число2 события2] в [время2 события2] или назвать следующее событие? Вы можете ответить “удалить” или “следующее”.”

2. Дополнительные действия

Добавить в ответ помощника “Удалить событие” на команду “Справка” и “Запуск”

3. Схема процесса

