

1. Пошаговая инструкция по запросу удаления аккаунта

1. Подготовьте запрос на удаление аккаунта:

- Откройте свой почтовый клиент.
- Укажите в поле получателя адрес: **valentnapaziy@gmail.com**.
- В теме письма укажите: **Запрос на удаление аккаунта**.

2. Заполните тело письма:

- Укажите ваше имя или ник, используемый в системе.
- Укажите адрес электронной почты, привязанный к вашему аккаунту.
- Кратко изложите запрос, например:

"Прошу удалить мой аккаунт, зарегистрированный на [ваш e-mail], из системы."

3. Подтвердите свою личность:

- Прикрепите к письму дополнительные данные для подтверждения вашей личности (если потребуется), такие как:
 - Последняя дата входа в аккаунт.
 - Идентификатор учетной записи (если он есть).

4. Отправьте письмо и дождитесь ответа:

- Обычно запрос обрабатывается в течение 3–7 рабочих дней.
- При необходимости сотрудники поддержки свяжутся с вами для уточнения деталей.

2. Информация о данных, которые будут удалены или сохранены

1. Данные, которые будут удалены:

- Персональная информация: имя, e-mail, номер телефона (если был указан).
- Содержимое аккаунта: публикации, комментарии, настройки профиля.
- История активности: данные о взаимодействии с другими пользователями или сервисами.
- Связанные файлы: загруженные изображения, документы, видео (если применимо).

2. Данные, которые могут быть сохранены:

- Анонимизированные данные: статистика, обезличенные записи (не содержащие личной информации), если это необходимо для анализа и улучшения сервиса.
- Данные, требуемые для соблюдения законодательства:
 - История транзакций или платежей.
 - Данные, связанные с разрешением споров или урегулированием жалоб.

3. Сроки хранения данных:

- Персональные данные, связанные с вашим аккаунтом, будут удалены в течение **30 дней** с момента подтверждения запроса.
- Юридически значимые данные (например, связанные с финансовыми операциями) могут сохраняться до **5 лет**, в зависимости от требований законодательства.

Индивидуальный разработчик Пазий Валентина Сергеевна

1. Step-by-Step Guide to Request Account Deletion

1. **Prepare your account deletion request:**
 - Open your email client.
 - Enter the recipient address: **valentnapaziy@gmail.com**.
 - Use the subject line: **Account Deletion Request**.
2. **Fill in the email body:**
 - Include your name or username used in the system.
 - Provide the email address associated with your account.
 - Briefly state your request, for example:

"I kindly request the deletion of my account registered with [your email address]."

3. **Confirm your identity:**
 - Attach any additional information required to verify your identity, such as:
 - The last date you logged into your account.
 - Your account ID (if available).
4. **Send the email** and wait for a response:
 - The request is typically processed within **3–7 business days**.
 - If necessary, the support team will contact you to clarify details.

2. Information on Data Deletion and Retention

1. **Data that will be deleted:**
 - Personal information: name, email address, phone number (if provided).
 - Account content: posts, comments, profile settings.
 - Activity history: data related to interactions with other users or services.
 - Uploaded files: images, documents, videos (if applicable).
2. **Data that may be retained:**
 - Anonymized data: statistics or depersonalized records (without personal details), which may be used for analysis and service improvement.
 - Data required to comply with legal obligations:
 - Transaction or payment history.
 - Information related to dispute resolution or handling complaints.
3. **Data retention periods:**
 - Personal data associated with your account will be deleted within **30 days** after your request is confirmed.
 - Legally significant data (e.g., related to financial operations) may be retained for up to **5 years**, depending on legal requirements.

For additional questions regarding data deletion or the privacy policy, you can contact us at: valentnapaziy@gmail.com.

Individual Developer Valentina Sergeevna Pazii

1. Guía Paso a Paso para Solicitar la Eliminación de la Cuenta

1. Prepara tu solicitud de eliminación de cuenta:

- Abre tu cliente de correo electrónico.
- Escribe la dirección del destinatario: **valentnapaziy@gmail.com**.
- Usa como asunto: **Solicitud de Eliminación de Cuenta**.

2. Escribe el cuerpo del correo electrónico:

- Incluye tu nombre o nombre de usuario utilizado en el sistema.
- Proporciona la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta.
- Expón tu solicitud de manera breve, por ejemplo:

"Solicito amablemente la eliminación de mi cuenta registrada con [tu correo electrónico]."

3. Confirma tu identidad:

- Adjunta información adicional necesaria para verificar tu identidad, como:
 - La última fecha en la que iniciaste sesión en tu cuenta.
 - El identificador de tu cuenta (si está disponible).

4. Envía el correo y espera una respuesta:

- La solicitud generalmente se procesa en un plazo de **3 a 7 días hábiles**.
- Si es necesario, el equipo de soporte se pondrá en contacto contigo para aclarar detalles.

2. Información sobre la Eliminación y Conservación de Datos

1. Datos que serán eliminados:

- Información personal: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono (si se proporcionó).
- Contenido de la cuenta: publicaciones, comentarios, configuraciones de perfil.
- Historial de actividad: datos relacionados con interacciones con otros usuarios o servicios.
- Archivos subidos: imágenes, documentos, videos (si corresponde).

2. Datos que pueden ser retenidos:

- Datos anonimizados: estadísticas o registros despersonalizados (sin datos personales), que pueden usarse para análisis y mejora del servicio.
- Datos requeridos para cumplir con obligaciones legales:
 - Historial de transacciones o pagos.
 - Información relacionada con la resolución de disputas o manejo de quejas.

3. Plazos de conservación de datos:

- Los datos personales asociados con tu cuenta serán eliminados en un plazo de **30 días** después de que se confirme tu solicitud.
- Los datos legalmente significativos (por ejemplo, relacionados con operaciones financieras) pueden conservarse hasta **5 años**, dependiendo de los requisitos legales.

Si tienes preguntas adicionales sobre la eliminación de datos o la política de privacidad, puedes contactarnos en: valentnapaziy@gmail.com.