



TP - GLPI

Ladrière Valentine



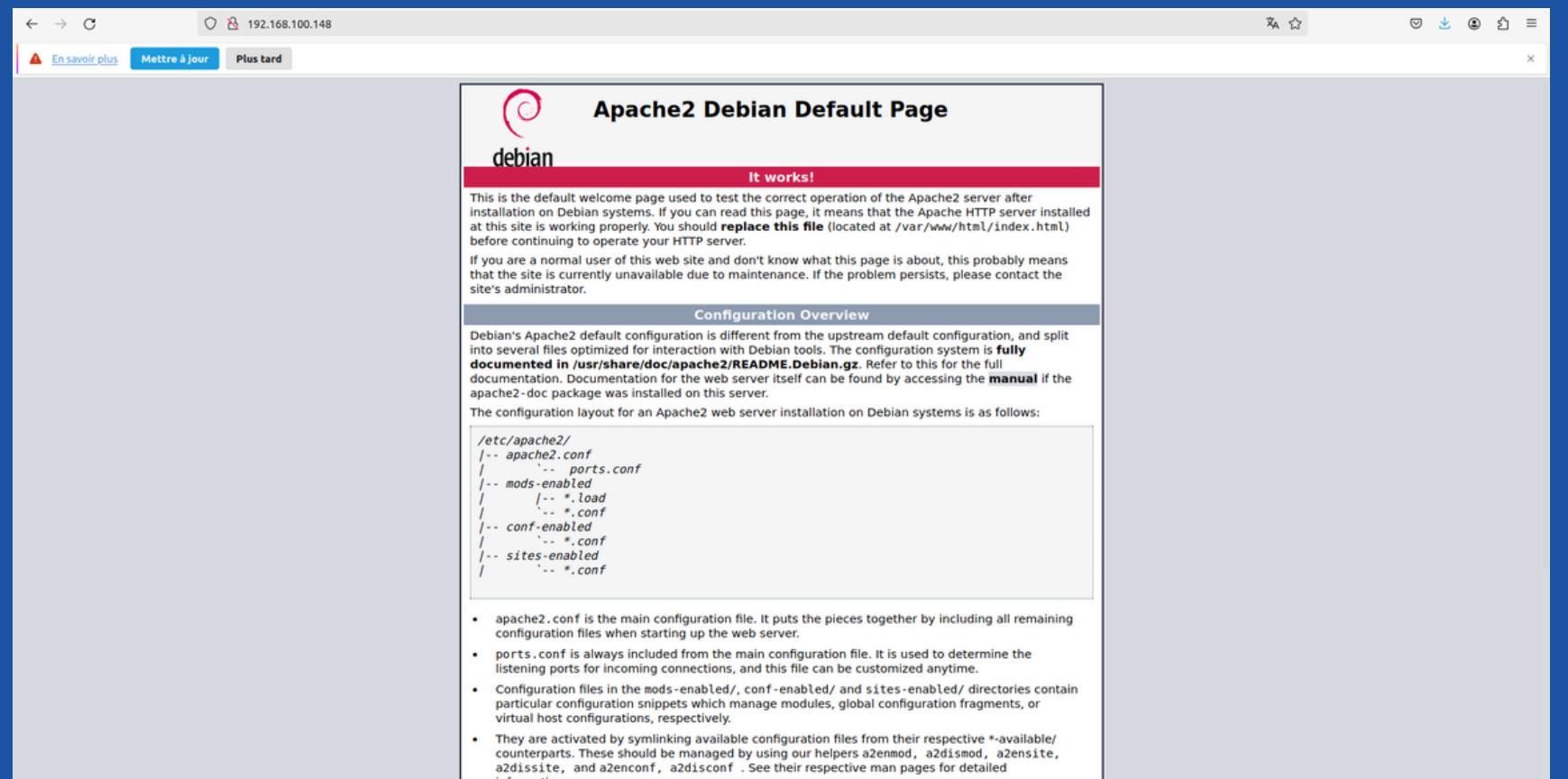
Serveur lamp

Installer Apache (le serveur web)

```
root@LADRIEREGLPI:~# apt install apache2 -y
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
apache2 is already the newest version (2.4.62-1~deb12u2).
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.
```

```
inet 192.168.100.148/24
```

Une fois l'installation terminée, vérifiez qu'Apache fonctionne en accédant à votre serveur via le navigateur. Tapez l'adresse IP ou le nom de domaine de votre serveur dans le navigateur. Si Apache est installé correctement, vous devriez voir la page de bienvenue d'Apache.



Serveur lamp

Installer MariaDB

MariaDB est désormais le système de gestion de base de données recommandé et il remplace MySQL dans les distributions modernes de Debian

```
root@LADRIEREGLPI:~# apt install mariadb-server mariadb-client -y
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
mariadb-server is already the newest version (1:10.11.6-0+deb12u1).
mariadb-client is already the newest version (1:10.11.6-0+deb12u1).
mariadb-client set to manually installed.
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.
```

Serveur lamp

Installer PHP

GLPI nécessite PHP pour fonctionner. Il vous faut installer PHP ainsi que quelques modules PHP nécessaires au bon fonctionnement de GLPI.

```
root@LADRIEREGLPI:~# apt install php php-mysql libapache2-mod-php php-cli php-curl php-mbstring php-xml php-zip php-json -y
```

php: Cela installe le langage PHP. PHP est un langage de programmation côté serveur très utilisé pour le développement d'applications web dynamiques, comme GLPI.

php-mysql: Ce paquet permet à PHP de communiquer avec une base de données MySQL/MariaDB.

libapache2-mod-php: Ce paquet installe le module PHP pour Apache. Apache est un serveur web, et pour qu'il puisse interpréter les scripts PHP, il faut ce module.

php-cli: Ce paquet installe l'interface en ligne de commande de PHP.

php-curl: Ce paquet installe l'extension cURL pour PHP, qui permet à PHP d'effectuer des requêtes HTTP, FTP, et d'autres types de protocoles réseau.

php-mbstring : Ce paquet installe l'extension mbstring (Multibyte String). Cette extension est nécessaire pour manipuler des chaînes de caractères encodées en multioctets

php-xml: Ce paquet permet à PHP de manipuler des données XML. XML est un format de données couramment utilisé dans les applications web pour échanger des informations.

php-zip: Ce paquet ajoute le support ZIP à PHP. Cela permet de compresser ou décompresser des fichiers ZIP directement depuis les scripts PHP.

php-json: Ce paquet permet à PHP de manipuler les données au format JSON (JavaScript Object Notation)

-y: permet de répondre automatiquement "oui" à toutes les invites de confirmation pendant l'installation des paquets.



Serveur lamp

Après l'installation de PHP, redémarrez Apache pour que les modifications prennent effet.

```
root@LADRIEREGLPI:~# systemctl restart apache2
```

Nous avons maintenant un serveur LAMP fonctionnel, nous allons pouvoir installer GLPI

Télécharger la dernière version de GLPI depuis GitHub:

```
root@LADRIEREGLPI:~# cd /tmp
root@LADRIEREGLPI:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10
.0.18/glpi-10.0.18.tgz
```

Extraire l'archive téléchargée : tar -xvzf glpi-10.0.18.tgz

Déplacer GLPI dans le répertoire web d'Apache : mv glpi /var/www/html/

On liste les fichiers avec ls pour voir que glpi est bien à l'intérieur

```
root@LADRIEREGLPI:/tmp# ls /var/www/html/
glpi  index.html
```

Serveur lamp

Configurer les permissions

Assurez-vous que le serveur web a les permissions appropriées sur les fichiers GLPI :

```
root@LADRIEREGLPI:~# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
root@LADRIEREGLPI:~# chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

Notes personnelles

chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi

-R signifie récursivement. Cela applique la commande au répertoire glpi, mais aussi à tous les fichiers et sous-répertoires à l'intérieur de ce répertoire.

www-data (le premier) est le propriétaire des fichiers, et il s'agit de l'utilisateur sous lequel le serveur web Apache s'exécute sur Debian

www-data (le deuxième) est le groupe des fichiers. Le serveur web Apache fonctionne avec le groupe www-data, donc le groupe doit également avoir les droits appropriés.

/var/www/html/glpi : C'est le répertoire cible dont vous souhaitez changer le propriétaire et le groupe.

chmod -R 755 /var/www/html/glpi

Permission 755: 7 (pour le propriétaire) : Cela signifie que le propriétaire (ici www-data) a tous les droits : lecture (r), écriture (w), et exécution (x).

5 (pour le groupe et les autres) : Cela signifie que le groupe (ici www-data) et les autres utilisateurs ont des droits de lecture (r) et exécution (x), mais pas d'écriture.

Les chiffres 7 et 5 correspondent à des valeurs octales



Serveur lamp

Créer une base de données pour GLPI

Connectez-vous à MariaDB/MySQL pour créer la base de données nécessaire pour GLPI.

```
root@LADRIEREGLPI:~# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> 
```

Ensuite, dans le terminal MySQL, exécutez les commandes suivantes :

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi; CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED
BY 'sio2025'; GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost';FLUSH PRIVILEGE
S;EXIT;
ERROR 1007 (HY000): Can't create database 'glpi'; database exists
Query OK, 0 rows affected (0.357 sec)

Query OK, 0 rows affected (0.008 sec)

Query OK, 0 rows affected (0.030 sec)

Bye
```

Cela crée une base de données appelée glpi et un utilisateur glpiuser avec un mot de passe

Sur le screen, nous pouvons voir un message d'erreur pour la création de la database car j'avais déjà fait la commande juste avant

Serveur lamp

Configurer Apache pour GLPI

Créez un fichier de configuration pour GLPI dans le répertoire sites-available d'Apache :

sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf

Ajoutez le contenu suivant dans le fichier :

```
GNU nano 7.2          /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
<VirtualHost *:80>
    DocumentRoot /var/www/html/glpi
    ServerName localhost

    <Directory /var/www/html/glpi>
        Options Indexes FollowSymLinks MultiViews
        AllowOverride All
        Require all granted
    </Directory>
</VirtualHost>
```

Activez le site et modifiez les configurations si nécessaire :

```
root@LADRIEREGLPI:~# a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl reload apache2
root@LADRIEREGLPI:~# systemctl reload apache2
```

Serveur lamp (note personnelle)

Explication du fichier:

```
GNU nano 7.2          /etc/apache2/sites-available
<VirtualHost *:80>
    DocumentRoot /var/www/html/glpi
    ServerName localhost

    <Directory /var/www/html/glpi>
        Options Indexes FollowSymLinks MultiViews
        AllowOverride All
        Require all granted
    </Directory>
</VirtualHost>
```

<VirtualHost *:80> : hôte virtuel qui écoute les requêtes HTTP sur le port 80
Le * signifie que cet hôte virtuel s'applique à toutes les adresses IP qui arrivent sur le serveur.

DocumentRoot /var/www/html/glpi: DocumentRoot spécifie le répertoire à partir duquel les fichiers seront servis pour cet hôte virtuel. Ici, cela indique que les fichiers web (comme les pages HTML, PHP, etc.) sont situés dans le répertoire /var/www/html/glpi. C'est le répertoire racine du site.

ServerName localhost: La directive ServerName définit le nom de domaine qui sera utilisé pour accéder à cet hôte virtuel.

<Directory /var/www/html/glpi>: bloc de configuration pour le répertoire /var/www/html/glpi

À l'intérieur de ce bloc :

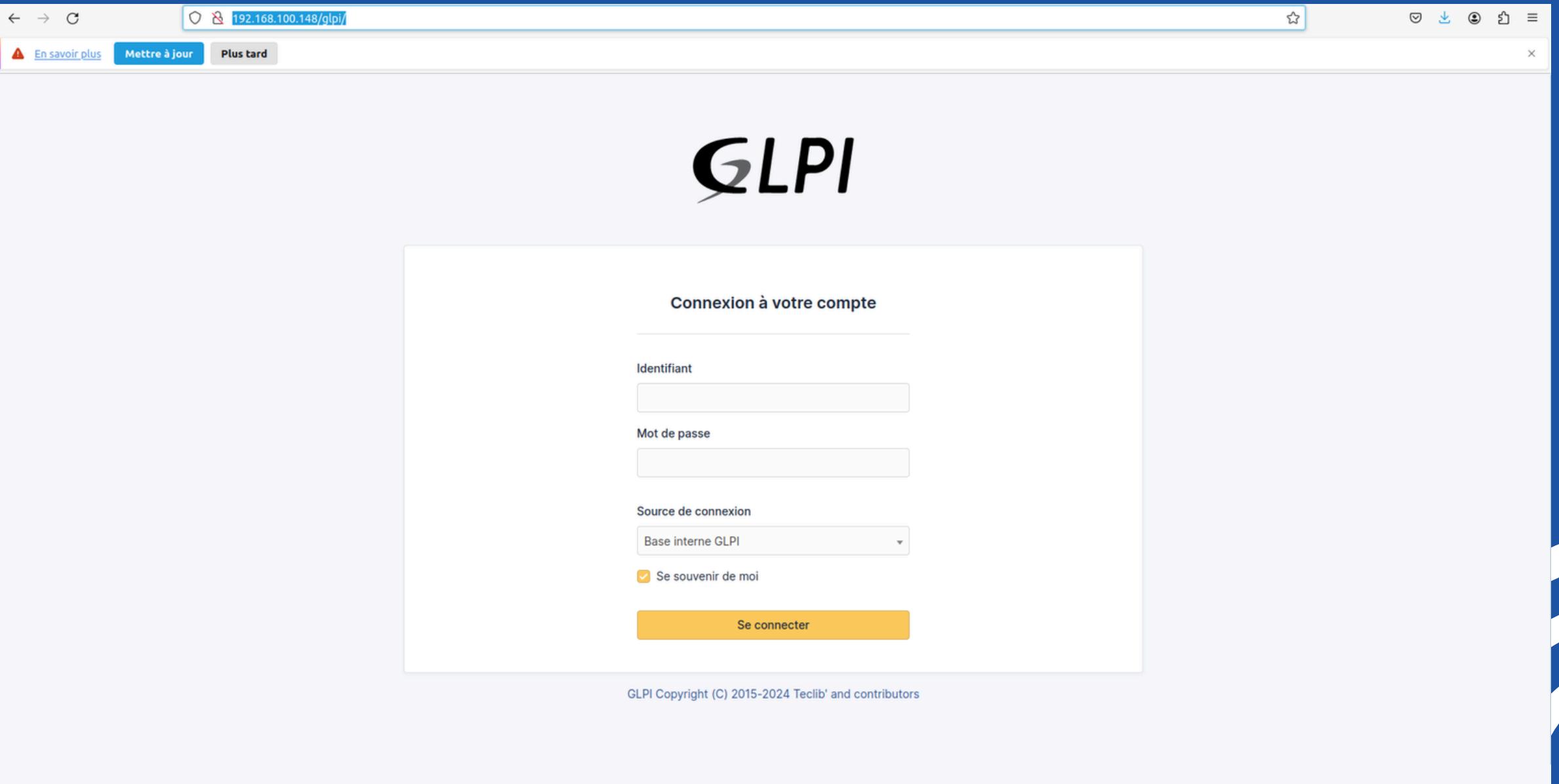
- Options Indexes FollowSymLinks MultiViews : Ces options indiquent à Apache quelles actions il peut effectuer dans ce répertoire :
 - Indexes : Permet d'afficher une liste des fichiers si aucune page d'index n'est trouvée.
 - FollowSymLinks : Permet de suivre les liens symboliques dans le répertoire.
 - MultiViews : Permet de servir automatiquement le fichier le plus approprié

Serveur lamp

Lancer l'installation de GLPI via le navigateur

Ouvrez un navigateur et accédez à l'URL de votre serveur pour lancer le processus d'installation de GLPI :

<http://192.168.100.148/glpi/>



Et voilà le travail

Étude des rôles utilisateurs dans GLPI

Rôle	Description	Permissions principales
Admin	Accès complet à toutes les fonctionnalités et paramètres de GLPI.	Gestion des utilisateurs, paramètres système, tickets.
Hotliner	Support de niveau 1 pour l'enregistrement des tickets et une première analyse.	Création et attribution des tickets.
Observer	Utilisateur uniquement pour visualiser des données sans pouvoir les modifier.	Lecture des tickets et rapports.
Read-Only	Accès en lecture seule à certaines informations, sans possibilité de modification.	Visualisation des tickets, rapports, et équipements.
Self-Service	Utilisateurs finaux qui créent et suivent leurs propres tickets.	Création et suivi de tickets personnels.
Super-Admin	Rôle avec des pouvoirs étendus pour gérer la configuration et la sécurité de GLPI.	Configuration système complète et gestion des plugins.
Supervisor	Rôle de supervision des performances et de l'état des tickets sans gestion directe.	Accès aux rapports et statistiques.
Technician	Gestion et traitement des tickets, responsable de la résolution des incidents.	Création, modification et résolution des tickets.



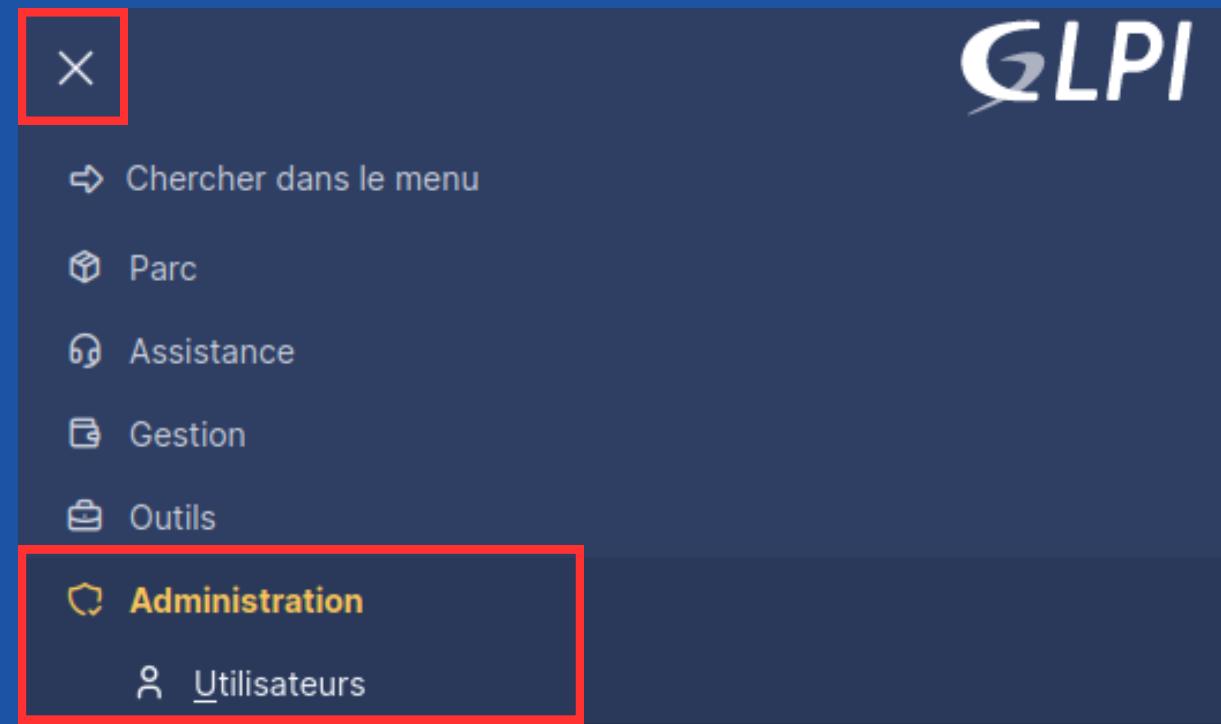
Étude des rôles utilisateurs dans GLPI

Créer plusieurs comptes avec des rôles différents

Connectez vous en administrateur à GLPI avec l'identifiant “glpi” et le mot de passe “glpi”

Va dans Administration > Utilisateurs et clique sur Ajouter un utilisateur.

Crée des utilisateurs avec différents rôles (Administrateur, Technicien, Utilisateur standard, Supervisor).



The screenshot shows the GLPI 'Utilisateurs' (Users) list page. At the top, there is a search bar and a button labeled '+ Ajouter utilisateur...' (Add user...), both of which are highlighted with a red box. The main area displays a table of users with the following data:

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉP
glpi	Support		
glpi-system			
normal			
post-only			
tech			
user1			
user2			
user3			

A red box highlights the last three rows of the table, corresponding to the users 'user1', 'user2', and 'user3'.

Voici les utilisateurs que j'ai créé

Étude des rôles utilisateurs dans GLPI

Créer plusieurs comptes avec des rôles différents

Sur le compte administrateur, j'ai accès à une multitude d'options tout comme l'historique des connexions

Système	2025-03-10 15:17	Connexion	3
Système	2025-03-10 15:13	Connexion	3
⌚ Ticket	2	2025-03-10 15:13	Tickets
⌚ Ticket	2	2025-03-10 15:13	Tickets
⌚ Ticket	2	2025-03-10 15:13	Tickets
⌚ Ticket	2	2025-03-10 15:12	Tickets
⌚ Ticket	2	2025-03-10 15:09	Tickets
Système	2025-03-10 15:07	Connexion	3
Système	2025-03-10 15:00	Connexion	3
Système	2025-03-10 15:00	Connexion	3
👤 Utilisateur	10	2025-03-10 14:59	Configuration
Système	2025-03-10 14:58	Connexion	3
⌚ Ticket	1	2025-03-10 14:49	Tickets
⌚ Ticket	1	2025-03-10 14:44	Tickets
⌚ Ticket	1	2025-03-10 14:41	Tickets
Système	2025-03-10 14:36	Connexion	3
⌚ Ticket	1	2025-03-10 14:34	Tickets
Système	2025-03-10 14:29	Connexion	3
Système	2025-03-10 14:29	Connexion	3

Création et gestion des tickets d'incidents

Créer un ticket en étant utilisateur standard (utilisateur final)

Je me connecte sur l'utilisateur standard (user3)

Dans le menu déroulant en haut à gauche, je clique sur créer un ticket

The screenshot shows a web-based ticket creation form. At the top, there are dropdown menus for 'Type' (set to 'Incident'), 'Catégorie' (empty), 'Urgence' (set to 'Très haute'), and 'Éléments associés'. Below these are sections for 'Observateurs' (listing 'gipi' and 'tech'), 'Titre' (set to 'FEU'), and 'Description' (containing the text 'le bâtiment prend feu à l'aide'). A rich text editor toolbar is visible above the description area. At the bottom, there is a file upload section with a placeholder 'Fichier(s) (2 Mio maximum)' and a note 'Glissez et déposez votre fichier ici, ou'. Buttons for 'Parcourir...' and 'Aucun fichi...électionné.' are present. A large yellow button at the bottom right says '+ Soumettre la demande'.

On peut choisir le type (incident ou demande)

La catégorie

L'urgence (sur une échelle de 5)

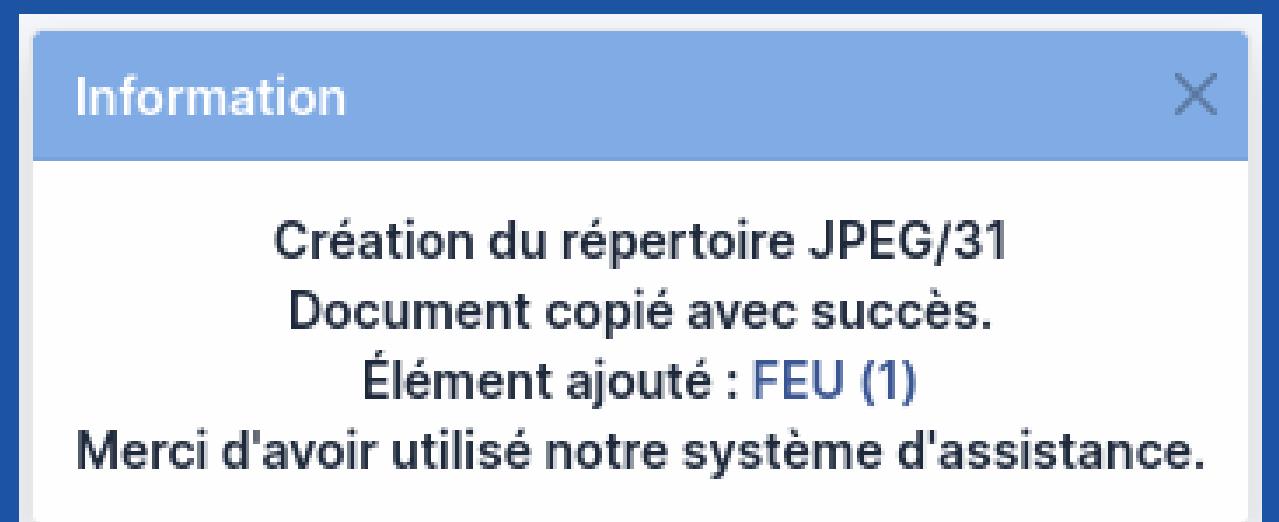
Elements associés

Observateurs (ceux qui vont pouvoir voir le ticket, on peut ajouter plusieurs personnes)

Mettre un titre à notre ticket

Mettre une description au ticket

Insérer une image ou plusieurs



Création et gestion des tickets d'incidents

Créer un ticket en étant utilisateur standard (utilisateur final)

Je peux consulter tous mes tickets

① Tickets

+ Créer un ticket

Nouveau	1
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	0
Supprimé	0

Création et gestion des tickets d'incidents

Traiter le ticket en étant technicien:

Je me connecte sur le technicien (user2)

Dans le menu déroulant en haut à gauche, je vais sur “Assistance” puis “Tickets”.



ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR
1	FEU	Clos	2025-03-10 14:49	2025-03-10 14:34	Haute	user3 i

Actions

15 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Voici où je reçois tous mes tickets

Création et gestion des tickets d'incidents

Traiter le ticket en étant technicien:

The screenshot shows the 'Acteurs' tab of a ticket creation interface. It includes fields for 'Demandeur' (user3), 'Observateur' (gpli, tech), and 'Attribué à'. Below this is the 'Éléments' section with a search bar and a '+ Ajouter' button. The main area displays a ticket item 'FEU' with the message 'le bâtiment prend feu à l'aide'. A red box highlights the 'Réponse' button.

The screenshot shows the 'Ticket lié' tab of the ticket creation interface. It displays a message from user2: 'prends l'extincteur' with a 'Helpdesk' tag. A red box highlights the 'Réponse' button.

Je lui offre une solution

Coût					Durée de l'élément			
Nom	Date de début	Date de fin	Budget	Durée	Coût horaire	Coût fixe	Coût matériel	Coût total
FEU	2025-03-10	2025-03-11		1 jours 0 heures 0 minutes	200.00	200.00	200.00	5 200.00
			Total	1 jours 0 heures 0 minutes	4 800.00	200.00	200.00	5 200.00

Je rajoute aussi un coût

Ici je peux voir le demandeur ainsi que les observateurs du ticket

Je peux voir le message et la pièce jointe

Je peux répondre au message mais aussi le sauvegarder

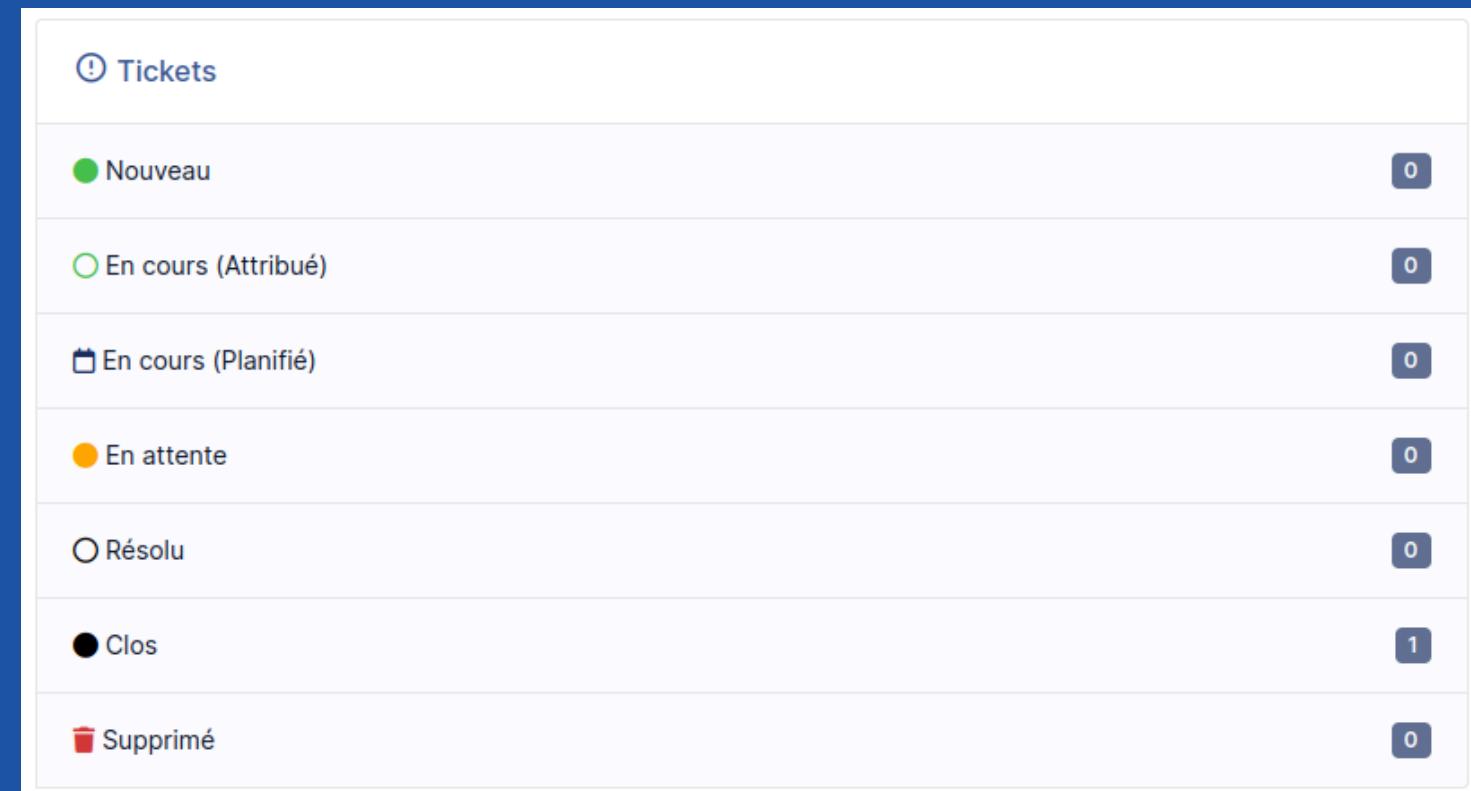
The screenshot shows the ticket details interface. It includes fields for 'Date d'ouverture' (2025-03-10 14:34:53), 'Type' (Incident), 'Catégorie' (empty), 'Statut' (Nouveau, highlighted with a red box), 'Source de la demande' (Helpdesk), 'Urgence' (Très haute), 'Impact' (Moyen, highlighted with a yellow box), 'Priorité' (Haute), and 'Validation' (Non soumis à validation). A red box highlights the 'Statut' field.

Je peux voir toutes les informations à propos du ticket que l'utilisateur a saisi
Je modifie le statut en "Clos"

Création et gestion des tickets d'incidents

Créer un ticket en étant utilisateur standard (utilisateur final)

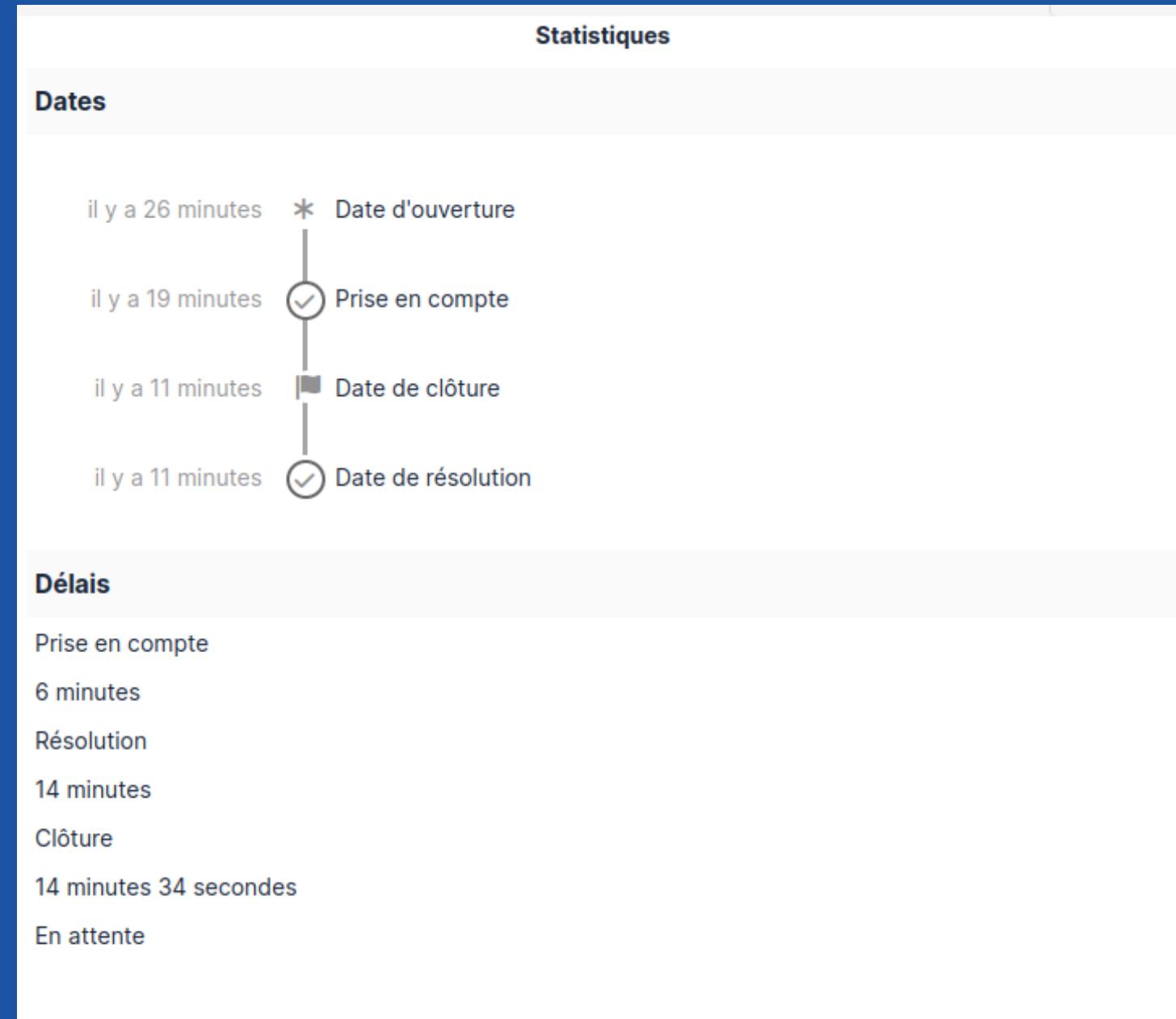
Mon ticket apparaît maintenant dans “Clos”



Création et gestion des tickets d'incidents

Analyser les rapports et statistiques générés par GLPI.

Je vais sur le compte du Supervisor (user4). Je peux aussi voir les statistiques sur le compte admin.



Les statistiques nous offrent les délais précis de la prise en compte du ticket ainsi que les différents “status” du ticket tout au long de son traitement

SIMULATION



Un camarade envoie un ticket avec une situation qui pourrait arriver en temps réelle

Voici le ticket reçu

Actions									
ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
6	Problème avec l'ordinateur portable - Pas d'affichage	Nouveau	2025-03-13 13:26	2025-03-13 13:26	Haute	user3 i			
15	lignes / page								

US

Créé : il y a 3 minutes par user3

Problème avec l'ordinateur portable - Pas d'affichage

Bonjour,

Je rencontre un problème avec mon ordinateur portable. Lorsque je tente de l'allumer, l'écran reste noir, même après avoir vérifié que la batterie est bien chargée et que l'ordinateur est correctement branché à l'alimentation.

J'ai essayé de redémarrer plusieurs fois, mais rien ne change. Aucune lumière ou signal n'indique que l'ordinateur fonctionne correctement. Je ne parviens pas non plus à entendre le son du ventilateur ou tout autre bruit indiquant une activité de l'ordinateur.

Informations supplémentaires :

- Modèle de l'ordinateur : Asus
- Système d'exploitation : Windows 10
- Date d'achat : 2022
- Problème observé depuis : 30 minutes
- Salle: Bureau 4

Je sollicite une intervention pour diagnostiquer le problème et, si nécessaire, réparer ou remplacer le matériel afin que je puisse continuer à travailler sans interruption.

Merci d'avance pour votre aide.

Marie Gnère

Voici la solution fournie

US

Créé : ① À l'instant par user2

Bonjour Marie Gnère,

Merci pour votre signalement concernant le problème d'affichage de votre ordinateur portable.

Nous avons bien pris en compte votre demande et allons procéder à une série de vérifications pour identifier la cause du dysfonctionnement. Voici les étapes que nous allons suivre :

1. Vérification du matériel : Nous allons tester l'écran et les composants internes (carte mère, alimentation, etc.) pour détecter un éventuel défaut matériel.
2. Diagnostic des périphériques : Si le problème persiste, nous vérifierons si le problème provient d'une défaillance de la carte graphique ou d'un autre périphérique essentiel.
3. Test de l'alimentation : Nous vérifierons également si l'ordinateur reçoit une alimentation correcte ou si un composant de l'alimentation est défectueux.

Un technicien va passer dans le bureau afin d'effectuer tous ces tests.

En attendant, nous vous suggérons de tester avec un autre écran externe (si disponible) pour vérifier si l'ordinateur fonctionne correctement à partir d'un autre affichage.

Si les tests s'avèrent infructueux, un nouvel ordinateur vous sera prêté afin que vous puissiez reprendre vos activités et rester à jour.

Nous faisons le nécessaire pour résoudre ce problème dans les meilleurs délais.

Cordialement,
L'équipe informatique

 Helpdesk

Cette solution implique le changement d'un ordinateur si jamais les tests s'avèrent infructueux.

Analyse 1

Impacts

- Remplacement d'un ordinateur
- Ordinateur à mettre en réparation (ou pas s'il n'est pas réparable)

Liste de contrôles

- Un technicien passe dans le bureau

Plans 3

Plan de déploiement

- Prêt d'un autre ordinateur (si aucune réparation possible)

Plan de repli

Liste de vérifications

1. Vérification du matériel : Nous allons tester l'écran et les composants internes (carte mère, alimentation, etc.) pour détecter un éventuel défaut matériel.
2. Diagnostic des périphériques : Si le problème persiste, nous vérifierons si le problème provient d'une défaillance de la carte graphique ou d'un autre périphérique essentiel.
3. Test de l'alimentation : Nous vérifierons également si l'ordinateur reçoit une alimentation correcte ou si un composant de l'alimentation est défectueux.

← Voici les informations que j'ai saisi concernant le problème

Ticket	2	Ajouter un nouveau coût								
Statistiques		Nom	Date de début	Date de fin	Budget	Durée	Coût horaire	Coût fixe	Coût matériel	Coût total
Validations		Ordinateur i	2025-03-13	2025-03-13		1 jours 0 heures 0 minutes	0.00	0.00	800.00	800.00
Base de connaissances					Total	1 jours 0 heures 0 minutes	0.00	0.00	800.00	800.00
Éléments										
Coûts	1									
Projets										
Tâches de projet										
Problèmes										
Changements	1									
Tous										

Statut En cours (Attribué)

J'ai ensuite renseigné le coût dans le cas où l'ordinateur n'est pas réparable et qu'il faut le changer impérativement. Le statut du ticket a été changé.

Actions	ENTITÉ	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION
	Ordinateur 117	Entité racine		32FE95S684G9AQ2					2025-03-13 14:00

Voici l'ordinateur actuel de l'employé

US

Créé : Maintenant par user3

Bonjour,

Merci pour votre retour rapide et pour les actions que vous allez entreprendre pour résoudre le problème d'affichage de mon ordinateur portable.

Je vais suivre votre suggestion et tester un autre écran externe pour voir si le problème persiste. Je tiendrai informé le technicien des résultats de ce test.

Dans l'attente des prochaines instructions, je reste à votre disposition si vous avez besoin d'informations supplémentaires.

Merci encore pour votre aide et votre réactivité.

Cordialement,

Marie Gnère

Voici le retour de l'employé

Le technicien va prendre en charge l'ordinateur de Marie Gnère, les échanges vont maintenant principalement se passer en réel, je peux clore le ticket (je pourrai toujours revenir dessus en cas de souci ou bien même le rouvrir).

Statut Clos Rouvrir

Inventaire du parc (Windows)

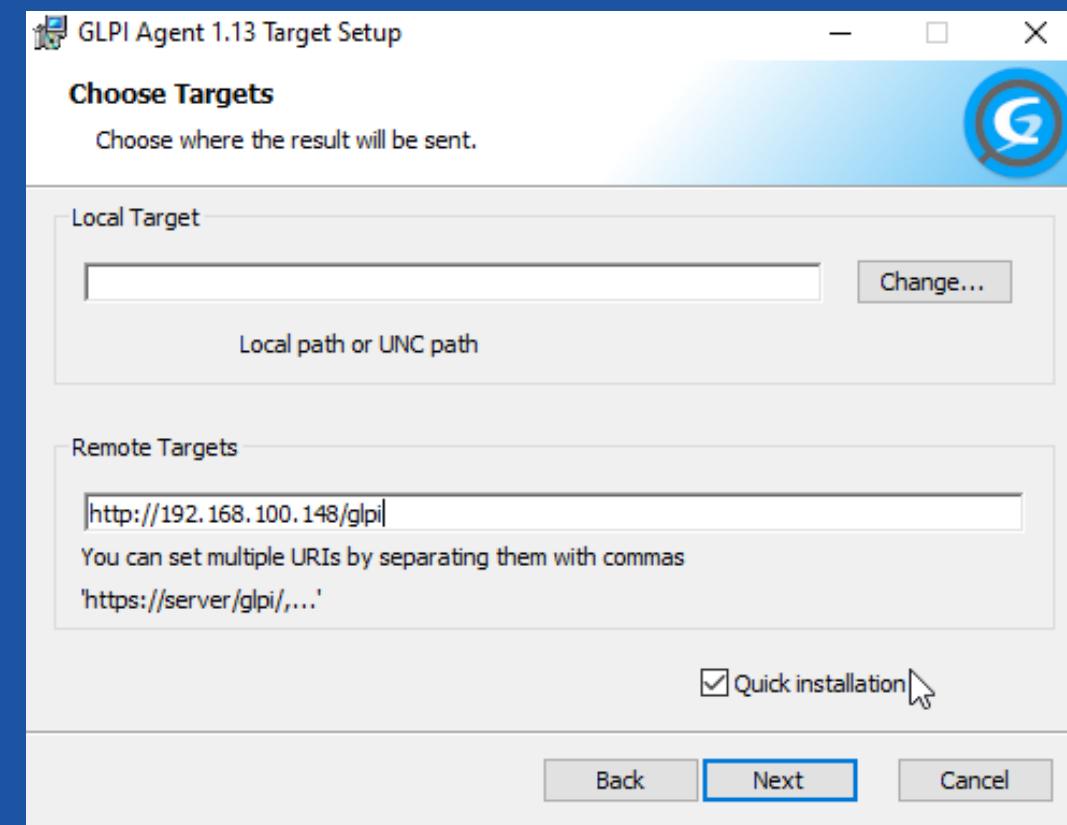


Sur GLPI, il est possible de faire un inventaire de son parc.

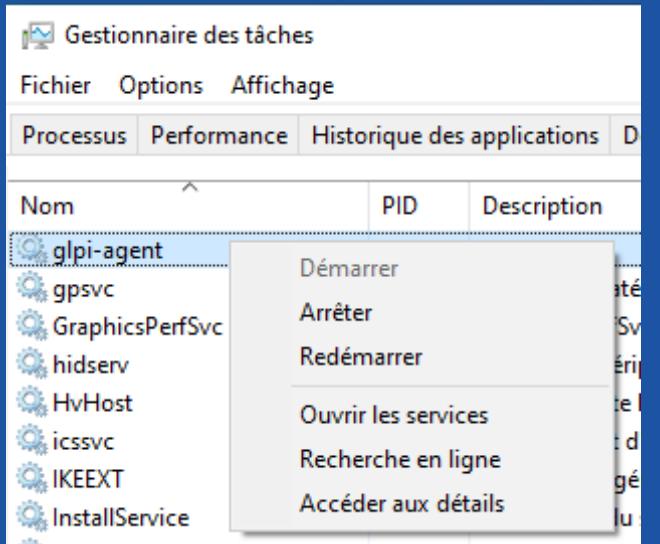
Un inventaire consiste à savoir le type de matériel connecté sur son parc informatique en temps réel(pc,imprimante etc...), mais aussi de connaître les composants de chaque outil.
Pour avoir un inventaire vous devez installer un agent GLPI

Nous allons choisir le logiciel GLPI Agent (logiciel servant à l'inventaire et à la maintenance d'un parc informatique à l'aide d'autres logiciels de ce type, tels que GLPI ou OCS Inventory.

Une fois le logiciel installé entrer l'URL de votre GLPI



Par précaution, je redémarre le service



Puis je saisis dans le navigateur “127.0.0.1:62354” qui est l’IP de mon GLPI Agent sur ma machine Windows
Ici, je clique sur “Force an Inventory”

This is GLPI Agent 1.13

The current status is waiting

Force running all targets planned tasks

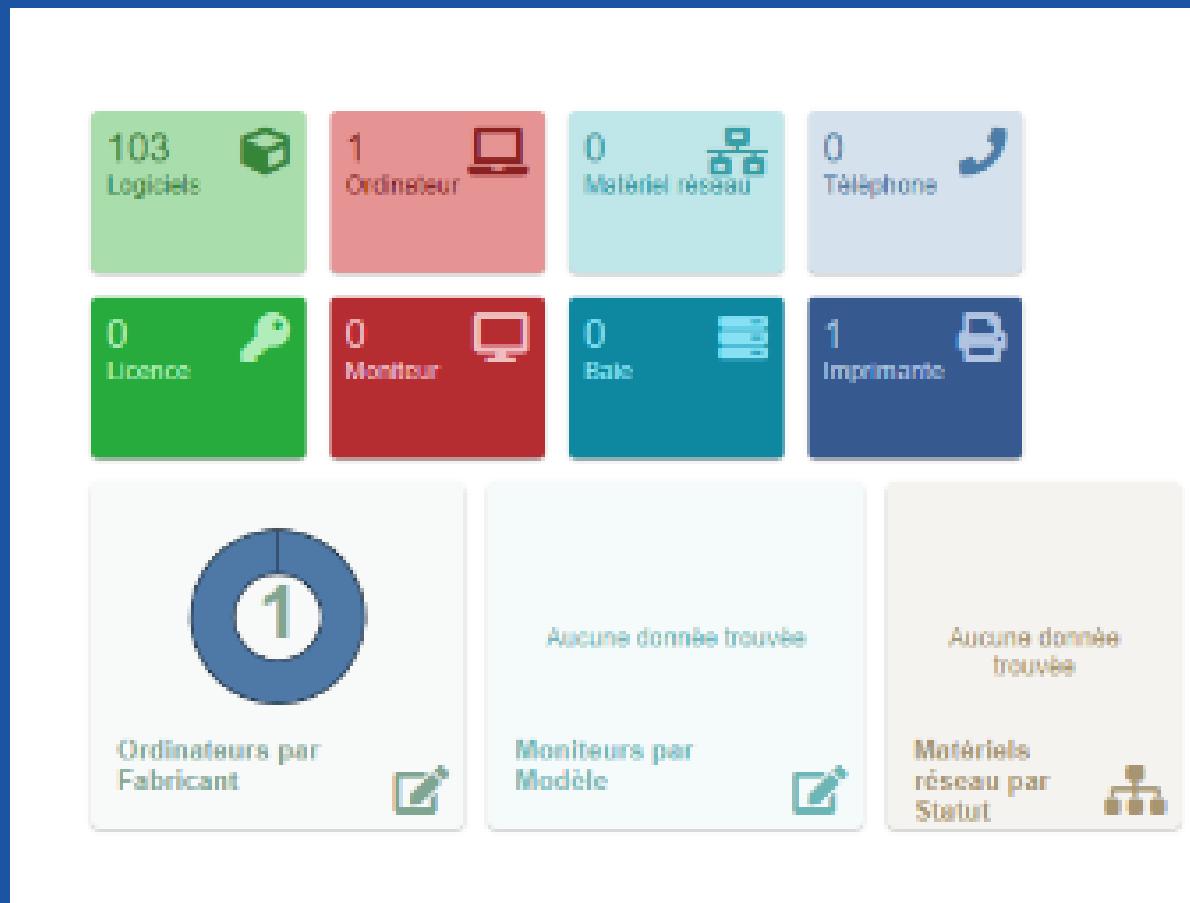
Next server target execution planned for: Force an inventory

- server0: Mon Mar 17 16:03:02 2025

Planned tasks: NetInventory, ESX, NetDiscovery, Collect, RemoteInventory, Inventory, Deploy

A screenshot of the GLPI Agent 1.13 web interface. It features a large blue circular logo on the left. The main content area displays the text "This is GLPI Agent 1.13" and "The current status is waiting". Below this, there is a button labeled "Force running all targets planned tasks". Further down, it shows "Next server target execution planned for: Force an inventory" and a list item "server0: Mon Mar 17 16:03:02 2025". At the bottom, it lists "Planned tasks: NetInventory, ESX, NetDiscovery, Collect, RemoteInventory, Inventory, Deploy".

GLPI détecte bien un ordinateur



Actions											
<input type="checkbox"/>	NOM	ENTITÉ	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-7NHG9OR	Entité racine		innotek GmbH	e718305e-b0d8-4a06-8bcd-ce59ee9f61fb	VirtualBox	VirtualBox	Microsoft Windows 10 Professionnel N		2025-03-17 14:29	Intel Core i3-8300 CPU @ 3.70GHz

Nous avons également accès à tout un tas d'informations concernant l'ordinateur

Ordinateur - DESKTOP-7NHG9OR

Entité racine Sous-entités i Actions 1/2 > >>

Ordinateur	Nom: Microsoft Windows 10 Professionnel N	i +	Version: 22H2	i +
Analyse d'impact	Architecture: 64-bit	i +	Service pack: 19045.2965	i +
Systèmes d'exploitation 1	Noyau: 10.0.19045	i +	Édition: -----	i +
Composants 15	Product ID: 00331-60000-00000-AA306		Numéro de série: 2B87N-8KFHP-DKV6R-Y2C8J-PKCKT	
Volumes 4	Entreprise:		Propriétaire: SISR2	
Logiciels 92	Date d'installation: 2025-01-14		ID de l'hôte:	
Connexions				
Ports réseau 1				
Connecteurs				
Contrôle à distance				
Gestion				
Contrats				
Documents				
Virtualisation				
Antivirus 1				
Base de connaissances				
Tickets				
Problèmes				

Créé le 2025-03-17 14:29 Dernière mise à jour le 2025-03-17 14:29

Supprimer définitivement Sauvegarder

Inventaire du parc (Linux)



Vous pouvez aussi le faire depuis une machine qui est sous Linux:

Installer GLPI-Agent sur la machine Debian:

```
1) root@debian:~# wget https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.13/glpi-agent-1.13-linux-installer.pl
```

```
2) root@DebianValentine:~# perl glpi-agent-1.13-linux-installer.pl  
Installing glpi-agent v1.13...
```

```
Provide an url to configure GLPI server:  
> http://192.168.100.148/glpi
```

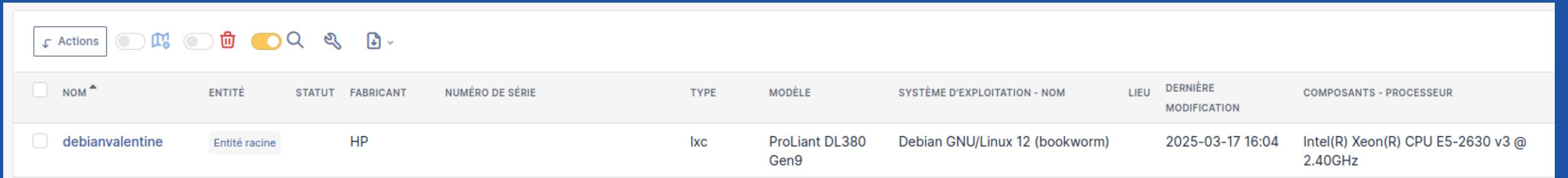
Saisir l'adresse de votre serveur GLPI

```
root@DebianValentine:~# glpi-agent
```

Pour lancer GLPI

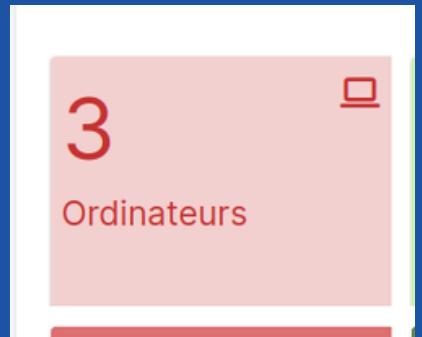
```
[info] target server0: server http://192.168.100.148/glpi  
[info] sending prolog request to server0  
[info] server0 answer shows it supports GLPI Agent protocol  
[info] running task Inventory  
[info] New inventory from debianvalentine-2025-03-17-16-03-27 for server0  
[warning] usb.ids not found  
[info] You may need to install usb.ids package or you can download usb.ids file from https://github.com/glpi-project/glpi-agent/tree/develop/share and install it into /usr/share/glpi-agent folder
```

GLPI détecte bien la machine

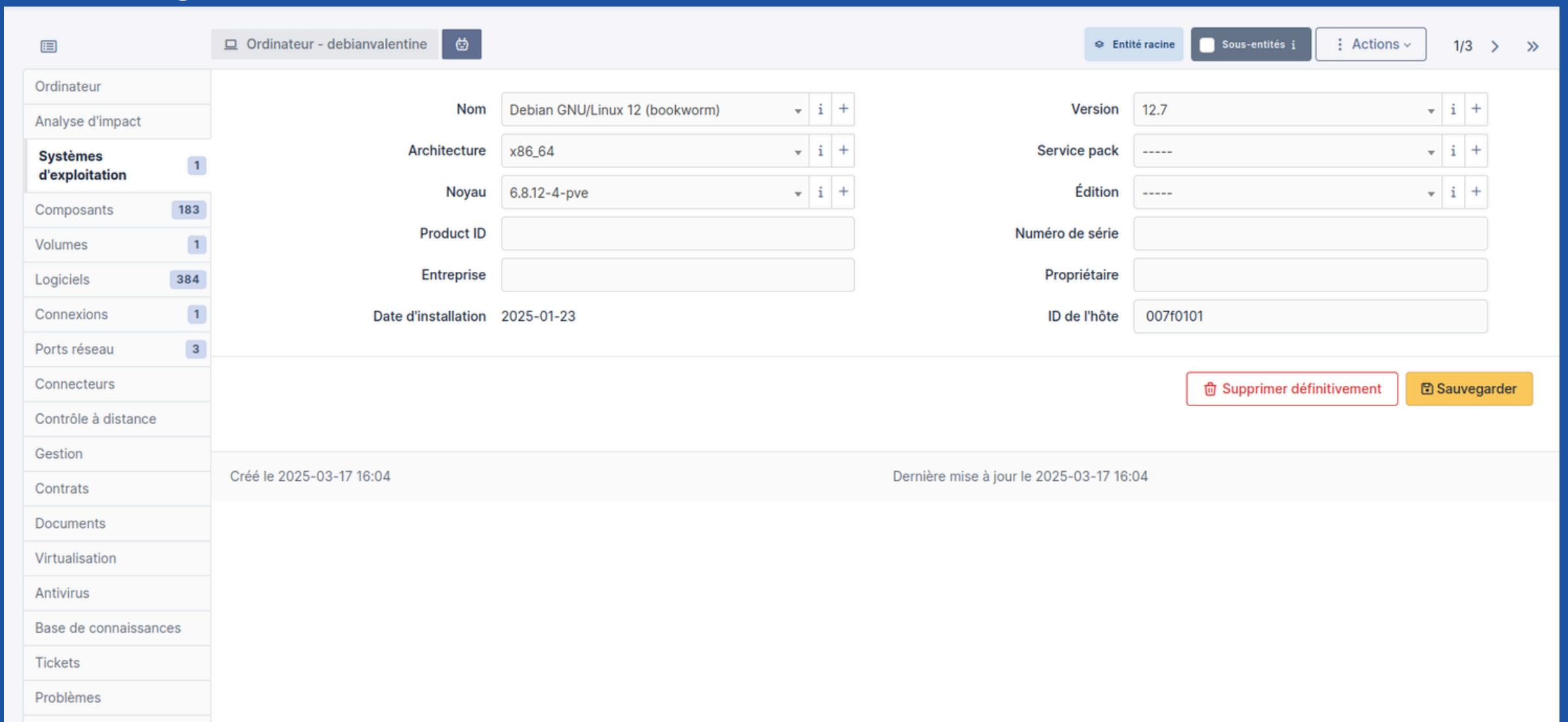


The screenshot shows a table with the following columns: NOM, ENTITÉ, STATUT, FABRICANT, NUMÉRO DE SÉRIE, TYPE, MODÈLE, SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM, LIEU, DERNIÈRE MODIFICATION, and COMPOSANTS - PROCESSEUR. There is one entry for a machine named 'debianvalentine'.

NOM	ENTITÉ	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
debianvalentine	Entité racine		HP		Ixc	ProLiant DL380 Gen9	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)		2025-03-17 16:04	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 v3 @ 2.40GHz



On peut également accéder aux informations comme avec la machine Windows 10



This screenshot shows the detailed configuration page for the 'debianvalentine' machine. The left sidebar lists various asset categories with their counts: Ordinateur (1), Analyse d'impact (0), Systèmes d'exploitation (1), Composants (183), Volumes (1), Logiciels (384), Connexions (1), Ports réseau (3), Connecteurs (0), Contrôle à distance (0), Gestion (0), Contrats (0), Documents (0), Virtualisation (0), Antivirus (0), Base de connaissances (0), Tickets (0), and Problèmes (0).

The main form displays the following details:

- Systèmes d'exploitation:** Nom: Debian GNU/Linux 12 (bookworm), Architecture: x86_64, Noyau: 6.8.12-4-pve, Product ID: (empty), Entreprise: (empty).
- Date d'installation:** 2025-01-23.
- Propriétés du système:** Version: 12.7, Service pack: ----, Édition: ----, Numéro de série: (empty), Propriétaire: (empty), ID de l'hôte: 007f0101.
- Actions:** Buttons for Supprimer définitivement (Delete) and Sauvegarder (Save).

At the bottom, it shows 'Créé le 2025-03-17 16:04' and 'Dernière mise à jour le 2025-03-17 16:04'.