



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Práctica 8

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

Máster Universitario en Ingeniería Informática

Pablo Valenzuela Álvarez
Pablo Morenilla Pinos
Miguel Morocho

Índice

Tarea 1.....	3
Tarea 2.....	4
Referencias.....	6

Tarea 1

A través de los artículos [1] y [2] tenemos que realizar un pequeño resumen sobre cuales son las principales formas o consejos para gestionar la calidad de un proyecto informático.

Empezaremos anotando los pilares fundamentales que cada compañía pregona y busca cumplir:

1. **Tiempo:** cumplir con la agenda establecida.
2. **Calidad:** cumplir con los requisitos acordados.
3. **Costes:** ajustarse al presupuesto.

Pero lo que suele pasar es que el Departamento de Calidad está ajeno a estos procesos, y se emplean otros métodos más rudimentarios (formularios en word, hojas de excel, ...). Para corregir estos problemas debemos tener en cuenta los siguientes aspectos:

- El responsable de calidad debe conocer las prácticas, métodos y herramientas que se usan en las demás áreas de la organización.
- Se debe realizar un análisis de requisitos donde se establezca el alcance del proyecto, presupuestos, ...
- Se deben tener en cuenta los riesgos asociados, peticiones de cambios realizadas por los clientes, cambios en la organización.
- Crear procedimientos de trabajo o planes de acción, cada uno tiene que tener un responsable y deben de tener un plan de entrega detallado con su correspondiente verificación interna y validación externa.
- Deben realizarse seguimientos internos de forma periódica para asegurarse de cumplimiento de los tres pilares antes mencionados.
- La *No Conformidad* se da cuando no se logran alcanzar los objetivos de calidad, y se deben analizar para averiguar lo que lo ha causado y que no vuelva a ocurrir.
- Plantear objetivos de forma que se puedan medir y comparar en el tiempo, utilizando el criterio **SMART** (Specific Mesurable Achievable Result-oriented y Time-limited).

En conclusión, un buen sistema de Gestión de Calidad hace que se alcancen los objetivos planteados, que las necesidades de los clientes sean satisfechas, que se logren los resultados esperados para tu empresa.

Tarea 2

Petición de cambio		
1	Recursos humanos	Se necesita contratar durante dos meses a un programador extra. No afecta al tiempo de entrega.
2	Recursos materiales	Se necesita contratar un servidor más potente para dar soporte a la administración de usuarios o procesamiento de datos
3	Tiempo: retraso	Las aplicaciones desarrolladas deben tener los colores y logos del cliente, lo exige su normativa.
4	Costes: aumento	El sueldo mensual de los trabajadores se incrementa en un 2%.
5	Requisitos	Las aplicaciones desarrolladas deben tener los colores y logos del cliente, lo exige su normativa.
6	Requisitos	Hay un nuevo requisito funcional por parte del cliente. Proponed uno concreto que afecte en vuestro proyecto al cambio de diseño en la arquitectura del sistema para poderlo afrontar.
7	Diseño, Metodología	Se va a utilizar IFML para el modelado de la interfaz de usuario.
8	Alcance, Metodología	Se decide que una persona del equipo supervise si los objetivos del proyecto se están cumpliendo o no durante su desarrollo y que ésta revise todos los entregables.
9	Pruebas o incidencias, Metodología	Se va a crear un sub-equipo específico para gestionar las incidencias de las aplicaciones creadas e instaladas por la empresa de desarrollo y se van a hacer pruebas de regresión tras cada cambio que se realice.

Tabla 1: Peticiones de cambio.

En la tabla anterior, vemos expuestos nueve peticiones de cambio para nuestro proyecto. Aplicando nuestros conocimientos en gestión de calidad propondremos un plan de acción para satisfacer cada una de ellas.

	Acción para garantía de calidad: Qué se hará y porqué	Cuándo	Consecuencias acción de calidad
1	Realizar un proceso de selección, notando habilidades técnicas y referencias laborales.	Antes de empezar a trabajar.	Garantizar la competencia del trabajador minimizando riesgos de errores y retrasos.
2	Pruebas de rendimiento.	Antes de contratar el nuevo servicio.	Garantizar la eficiencia y capacidad del servidor.
3	Replantear el plan para adaptarse a los nuevos plazos.	Inmediatamente.	Asegurar que el retraso no comprometa la calidad del producto final.
4	Revisar los presupuestos planteados anteriormente..	Antes de la subida de sueldos.	Garantizar la sostenibilidad del proyecto.
5	Establecer un plan, con revisiones periódicas por parte del cliente para ver si cumplen con su normativa.	Periódicamente.	Asegurar la conformidad del cliente.
6	Realizar un análisis del impacto que tendrá la adición de este nuevo requisito.	Antes de realizar nuevos cambios en el proyecto.	Garantizar la viabilidad técnica y la coherencia con el sistema.
7	Revisar el diseño propuesto para que cumpla con las peticiones del cliente.	Durante las fases de diseño.	Facilitar una implementación coherente y de alta calidad de la interfaz de usuario.
8	Planificar revisiones regulares del estado del proyecto.	Durante el desarrollo.	Garantizar el cumplimiento de los objetivos acordados y la calidad de los entregables.
9	Establecer un plan para estas pruebas, designando a un responsable para gestionar incidencias.	Tras cada cambio importante en el sistema.	Garantizar la estabilidad del sistema y la resolución de incidencias, con la consiguiente mejora en la calidad del software.

Tabla 2: Planes de calidad.

Referencias

[1] - 10 consejos para gestionar la calidad de forma profesional (<http://www.calidadytecnologia.com/2014/04/Gestion-Profesional-Calidad-Proyecto.html>)

[2] - ¿Qué es un sistema de gestión de la calidad? *mega guía* [sin dejarme nada en el tintero] (<https://iveconsultores.com/sistema-de-gestion-de-calidad/>)