



UNIVERSIDAD DE GRANADA

USABILIDAD DE J. NIELSEN

DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE SISTEMAS SOFTWARE INTERACTIVOS

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

AUTOR

Pablo Valenzuela Álvarez (pvalenzuela@correo.ugr.es)

EJERCICIO PROPUESTO

Diseñar un conjunto de preguntas que puedan ser usadas para comprobar los atributos propuestos por Nielsen para la usabilidad.

Por ejemplo, pensando en SWAD.

FACILIDAD DE APRENDIZAJE

- ¿Cómo puedes cambiar tu foto de perfil?
- ¿Cómo puedo entregar un trabajo en la plataforma?
- ¿Dónde se sube el contenido de la asignatura?

FACILIDAD PARA RECORDAR

- ¿Recuerda el usuario como ver el sistema de evaluación de una asignatura?
- ¿Recuerda el usuario como acceder a su carpeta privada (maletín)?
- ¿Recuerda el usuario como puede personalizar la apariencia y diseño de la web?

SATISFACCIÓN

- ¿Qué le parece la distribución de las secciones en la web?
- ¿Es fácil distinguir los iconos en la barra central?
- ¿Le resulta fácil usar la plataforma?

EFICIENCIA DE USO

- ¿Los usuarios usan todas las funcionalidades de la plataforma?, ¿Postean, envían mensajes, ..., dentro de la plataforma?
- ¿Qué crees que no hace falta en la plataforma?, ¿Qué es lo que nadie usa y quitarías de ella?
- ¿O que crees que le faltaría?

ERRORES

- ¿Puedo recuperar mi cuenta si la eliminé accidentalmente?
- ¿Puedo corregir el contenido de un trabajo una vez subido a la plataforma?
- ¿Qué pasa si lo corrijo fuera del plazo de entrega?