



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

INFORME DEL ANÁLISIS DE USABILIDAD

DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE SISTEMAS SOFTWARE INTERACTIVOS

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

AUTOR

Pablo Valenzuela Álvarez (pvalenzuela@correo.ugr.es)

Realizar una evaluación heurística aplicando la extensión de las reglas de Nielsen de T. Granollers, del sistema de la biblioteca electrónica de la UGR ((<https://granatensis.ugr.es>)).

INFORME

RESULTADOS / RESULTS	
	Valores/Values
1- Visibilidad y estado del sistema	4
2 - Connexión entre el sistema y el mundo real, uso de metáforas y objetos humanos	4
3 - Control y libertad del usuario	3
4 - Consistencia y estándares	6
5 - Reconocimiento en lugar de memoria, aprendizaje y anticipación	3,5
6 - Flexibilidad y eficiencia de uso	3,5
7 - Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y rehacerse de los errores	2
8 - Prevención de errores / Preventing errors	2
9 - Diseño estético y minimalista	4
10 - Ayuda y documentación / Help and documentation	5
11 - Guardar el estado y proteger el trabajo	1
12 - Color y legibilidad	3
13 - Autonomía	3
14 - Valores per defecto	2
15 - Reducción de la latencia	0
0	46
% de preguntas contestadas	100,0%
Número de preguntas NO contestadas (deben contestarse TODAS)	0
Número de preguntas contestadas que computan (sin las No aplica)	56

Porcentaje de usabilidad
"Usability" percentage

82,1%

Analizando los resultados según mi opinión, podemos decir que la web de Granatensis es “usable”.

Por comentar algunos de sus puntos flacos, es que al ser una aplicación web no “permite” guardar el proceso. Aunque puedes guardar consultas hechas previamente, tienes que ir a la sección donde se guardan para volverlas a ejecutar.

Tampoco tiene tareas pesadas, por lo que no es necesario que avise al usuario de un error antes de ejecutar una consulta.