

Participantes: Familiares

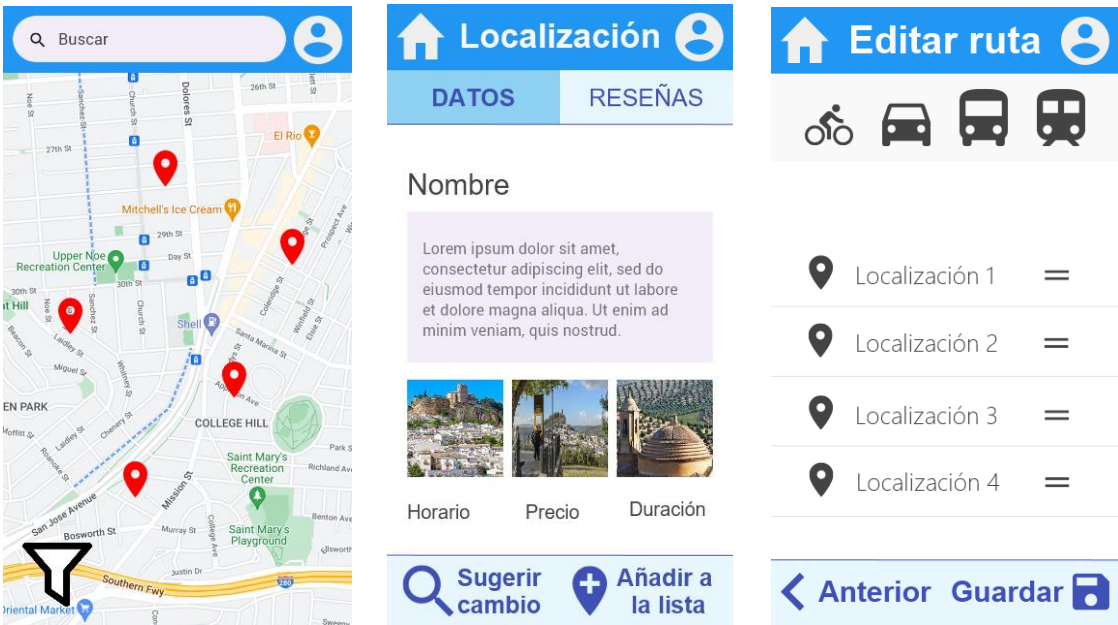
Fecha: 9 de febrero de 2024.

Desarrolladores: Pablo Morenilla Pinos y Pablo Valenzuela Álvarez.

Estado del proyecto: Fase de pruebas del prototipo final.

1. Descripción de la prueba realizada:

Producto usado:
El producto usado es el prototipo 3 del proyecto QuickTravel. Este prototipo incluye bocetos de alta fidelidad y es totalmente navegable.



El prototipo se ha desarrollado utilizando la herramienta *justinmind*, que nos ha proporcionado la posibilidad de enlazar los bocetos para poder presentar una demo interactiva.

Escenario:

Se plantearán varios escenarios para que el usuario comprenda lo que tiene que probar en la demo:

1. El primer escenario sería el de crear una nueva ruta. Digamos que nuestro usuario va a viajar a otra ciudad dentro de poco y quiere visitar algunos lugares de esa ciudad. Para ello, usará nuestra aplicación y creará una ruta con los lugares que más le interesen.
2. En el segundo escenario, vamos a pedir al usuario que haga una reseña o sugiera un cambio sobre una localización que ha visitado. El escenario sería el siguiente: Nuestro usuario ya ha hecho la ruta sugerida por nuestra aplicación y quiere dejar una reseña sobre algunas de las localizaciones que visitó, también quiere añadir que “tal” localización cuesta más dinero acceder de lo que muestra nuestra aplicación.
3. Y el último escenario propuesto es el de editar una ruta que tiene guardada. Siguiendo el siguiente escenario: nuestro usuario quiere repetir una de las rutas que ya ha hecho, pero quiere hacerlo en orden distinto. Para ello debe acceder a sus rutas guardadas y editar el orden de las localizaciones que visitó.

Tareas:

Para cumplir los objetivos de los escenarios, los usuarios deben realizar un conjunto de tareas.

Crear ruta: El usuario va a visitar una ciudad nueva y quiere tener una ruta de localizaciones para visitar.

- Acceder a la aplicación.
- Buscar la ciudad que va a visitar.
- Seleccionar la localización que le interese.
- Agregar la localización a la lista.
- Seleccionar la opción de crear ruta.
- Seguir el proceso de creación de ruta.
- Finalizar y poner nombre a la nueva ruta creada.

Añadir reseña o sugerir cambio a localización visitada: El usuario quiere dejar una reseña y sugerir un cambio en los datos de una localización que ya ha visitado.

- Acceder a la aplicación.
- Dirigirse al menú y buscar mis rutas.
- Seleccionar la ruta que hizo.
- Seleccionar la localización que le interese dejar reseña o sugerir cambios.

- Pulsar el botón para añadir la reseña o sugerir un cambio.
- Enviar la reseña o cambio propuesto.

Editar ruta guardada: Nuestro usuario quiere repetir una ruta que ya hizo, pero cambiando el orden de las localizaciones.

- Acceder a la aplicación.
- Dirigirse al menú y buscar mis rutas.
- Seleccionar la ruta que hizo.
- Seleccionar el botón para editar la ruta.
- Reordenar las localizaciones.
- Pulsar el botón para actualizar la ruta.

Observaciones sobre los usuarios:

Hay que tener en cuenta que la aplicación está orientada para personas con distintos tipos de roles y no es para un grupo específico, luego, habrá que tener en cuenta esto porque las interacciones con la aplicación no serán las mismas ni las evaluaciones que se tengan sobre la aplicación serán iguales.

2. Notas de la sesión de evaluación

Notas generales:

- Al ser un prototipo, el usuario no entendía por qué no se actualizaban las localizaciones al buscar ciudades como *París* o *Granada*.
- Dificultad para quitar el teclado, este problema puede estar relacionado con la aplicación usada para crear el prototipo.

Notas específica:

- Confusión en "sugerir cambio": Mejorar la claridad y visibilidad de las funciones en la interfaz.
- Problemas de memoria de acciones previas: Necesidad de retroalimentación adecuada en la presentación de acciones pasadas.
- Dificultad en identificar acciones de edición: Mejorar la visibilidad y comprensión de estas funciones.
- Navegación entre vistas: Coherencia estructural y organización de la interfaz.
- Lentitud en carga de datos: Mejorar rendimiento para una experiencia fluida.

Tarea	Observación	Categoría (Error, success...)	Severidad (1-5)	importancia (1-5)
2	Identificación errónea de la acción "sugerir cambio".	Interacción	1	1
3	Problemas para recordar acciones realizadas previamente.	Cognitivo	3	3
3	Problemas al identificar acciones como editar o reordenar.	Visibilidad e Interacción	3	5
4	Dificultades en la navegación entre vistas.	Interacción	2	4
5	Lentitud en la carga de datos de localización.	Rendimiento	2	4

3. Informe final

Durante las sesiones de evaluación del prototipo QuickTravel, se han identificado varios aspectos negativos que afectan la experiencia del usuario. A continuación, se detallan estos aspectos junto con su grado de severidad y posibles soluciones de diseño:

1. Confusión en "sugerir cambio": Se ha observado una confusión por parte de los usuarios al identificar la acción de "sugerir cambio". Este problema se clasifica como de baja severidad, pero puede afectar negativamente la experiencia del usuario al generar incertidumbre y disminuir la eficiencia en la interacción. Una posible solución sería mejorar la claridad de la etiqueta y su ubicación dentro de la interfaz, así como proporcionar una breve descripción o icono que explique su función.

2. Problemas de memoria de acciones previas: Los usuarios han experimentado dificultades para recordar acciones realizadas anteriormente. Este problema se considera de moderada severidad, ya que puede interrumpir la fluidez de la experiencia del usuario y provocar frustración. Para solucionar este problema, se recomienda proporcionar retroalimentación visual o auditiva sobre las acciones realizadas, como resaltar los elementos seleccionados o mostrar un historial de acciones recientes.

3. Dificultad en identificar acciones de edición: Los usuarios han tenido dificultades para identificar acciones como editar o reordenar elementos dentro de la aplicación. Esta dificultad se clasifica como de alta severidad, ya que afecta directamente la capacidad del usuario para personalizar y gestionar sus rutas. Para resolver este problema, se sugiere mejorar la visibilidad de estas funciones mediante un diseño más intuitivo y destacando las opciones de edición con iconos claros y descriptivos.

4. Navegación entre vistas: Se han observado dificultades en la navegación entre diferentes vistas de la aplicación. Este problema se considera de moderada severidad, ya que puede afectar la eficiencia y la comodidad del usuario durante la exploración de la aplicación. Una posible solución sería revisar y optimizar la estructura de navegación, asegurándose de que sea coherente y fácil de entender para el usuario.

5. Lentitud en carga de datos: Los usuarios han experimentado una lentitud en la carga de datos de localización, lo que puede impactar negativamente en la experiencia del usuario. Este problema se clasifica como de alta severidad, ya que afecta la usabilidad y la satisfacción del usuario. Para mejorar este aspecto, se recomienda optimizar el rendimiento de la aplicación, por ejemplo, mediante la implementación de técnicas de carga progresiva.