Необходимо подготовить отчет о тестировании Проекта

https://test-stand.gb.ru/seminar\_stands/payform/index.html,

Документация: https://docs.google.com/document/d/ $1w_y$ hOU8x9miePJRXe2e-sbAFC0Vy67jsv\_e49kBVoEI/edit , где отразить в каком состоянии находится фича, можно ли ее зарелизить.

Если нельзя, то почему, если можно, то также объяснить и привести все факты, доказывающие готовность функционала к релизу.

### Добавьте в отчет:

- баг-репорты (прикрепить вложениями или скринами внутри документа)
- тестовая докуентация, которая была составлена (приложить внутри документа)

# Чек лист проверки модального окна "Форма оплаты"

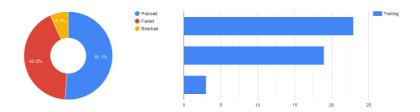
2	граница называется "Форма оплаты"  олжна быть поддержка мобильной версии  одальное окно оплаты товара содержит: Поле ввода имени  одальное окно оплаты товара содержит: Поле номера карты  одальное окно оплаты товара содержит: Поле срока годности  одальное окно оплаты товара содержит: Поле СVС  одальное окно оплаты товара содержит: Чекбокс  одальное окно оплаты товара содержит: Кнопка оплаты  одальное окно оплаты товара содержит: Кнопка оплаты  одальное окно размер 800*900  он модального окна розовый  одальное окно содержит тень  пейсхолдер "Ваше имя" в поле ввода имени  пейсхолдер скрывается  устое поле имени подсвечивается красным, отображается  рестик"  аполненное поле имени подсвечивается зеленым, отображается	failed failed passed passed passed passed passed passed failed passed failed blocked	Называется "Страница оплаты товара" В мобильной версии справа интерфейс сжимается и урезается  675*495,3 факт.размер
3 Mo, 4 Mo, 5 Mo, 6 Mo, 7 Mo, 8 Mo, 9 Mo, 10 Фоі 11 Мо, 12 Плі 13 Пля 14 "кр 3аг 15 зел Тул 16 "оп 17 Длі	одальное окно оплаты товара содержит: Поле ввода имени одальное окно оплаты товара содержит: Поле номера карты одальное окно оплаты товара содержит: Поле срока годности одальное окно оплаты товара содержит: Поле СVС одальное окно оплаты товара содержит: Чекбокс одальное окно оплаты товара содержит: Кнопка оплаты одальное окно оплаты товара содержит: Кнопка оплаты одальное окно размер 800*900 он модального окна розовый одальное окно содержит тень пейсхолдер "Ваше имя" в поле ввода имени пейсхолдер скрывается устое поле имени подсвечивается красным, отображается рестик"	passed passed passed passed passed passed failed passed failed	675*495,3 факт.размер
3 Mo, 4 Mo, 5 Mo, 6 Mo, 7 Mo, 8 Mo, 9 Mo, 10 Фоі 11 Mo, 12 Плі 13 Плі 14 "кр 3аг 15 зел Тул 16 "оп 17 Длі	одальное окно оплаты товара содержит: Поле номера карты одальное окно оплаты товара содержит: Поле срока годности одальное окно оплаты товара содержит: Поле СVС одальное окно оплаты товара содержит: Чекбокс одальное окно оплаты товара содержит: Кнопка оплаты одальное окно размер 800*900 он модального окна розовый одальное окно содержит тень пейсхолдер "Ваше имя" в поле ввода имени пейсхолдер скрывается устое поле имени подсвечивается красным, отображается рестик"	passed passed passed passed passed failed passed failed failed	675*495,3 факт.размер
4 Mo, 5 Mo, 6 Mo, 7 Mo, 8 Mo, 9 Mo, 10 Фол 11 Mo, 12 Пли 13 Пли 14 "кр 3ar 15 зел Тул 16 "оп 17 Дли	одальное окно оплаты товара содержит: Поле номера карты одальное окно оплаты товара содержит: Поле срока годности одальное окно оплаты товара содержит: Поле СVС одальное окно оплаты товара содержит: Чекбокс одальное окно оплаты товара содержит: Кнопка оплаты одальное окно размер 800*900 он модального окна розовый одальное окно содержит тень пейсхолдер "Ваше имя" в поле ввода имени пейсхолдер скрывается устое поле имени подсвечивается красным, отображается рестик"	passed passed passed passed passed failed passed failed failed	
5 Mo, 6 Mo, 7 Mo, 8 Mo, 9 Mo, 10 Фол 11 Mo, 12 Пли 13 Пли 14 "кр 3аг 15 зел 15 "оп 17 Дли	одальное окно оплаты товара содержит: Поле срока годности одальное окно оплаты товара содержит: Поле СVС одальное окно оплаты товара содержит: Чекбокс одальное окно оплаты товара содержит: Кнопка оплаты одальное окно размер 800*900 он модального окна розовый одальное окно содержит тень пейсхолдер "Ваше имя" в поле ввода имени пейсхолдер скрывается устое поле имени подсвечивается красным, отображается рестик"	passed passed passed failed passed passed failed passed failed	
6 Mo, 7 Mo, 8 Mo, 9 Mo, 10 Фол 11 Mo, 12 Плл 13 Плл 14 "кр 3аг 15 зел Тул 16 "оп 17 Для	одальное окно оплаты товара содержит: Поле СVС одальное окно оплаты товара содержит: Чекбокс одальное окно оплаты товара содержит: Кнопка оплаты одальное окно размер 800*900 он модального окна розовый одальное окно содержит тень пейсхолдер "Ваше имя" в поле ввода имени пейсхолдер скрывается устое поле имени подсвечивается красным, отображается рестик"	passed passed failed passed passed passed passed passed failed	
7 Mo, 8 Mo, 9 Mo, 10 Фол 11 Mo, 12 Пли 13 Пли 14 "кр 3ar 15 зел Тул 16 "оп 17 Дли Дог	одальное окно оплаты товара содержит: Чекбокс одальное окно оплаты товара содержит: Кнопка оплаты одальное окно размер 800*900 он модального окна розовый одальное окно содержит тень пейсхолдер "Ваше имя" в поле ввода имени пейсхолдер скрывается устое поле имени подсвечивается красным, отображается рестик"	passed passed failed passed passed failed	
8 Mo, 9 Mo, 10 Фоі 11 Mo, 12 Пли 13 Пли 14 "кр 3ar 15 зел Тул 16 "оп 17 Длі	одальное окно оплаты товара содержит: Кнопка оплаты одальное окно размер 800*900 он модального окна розовый одальное окно содержит тень пейсхолдер "Ваше имя" в поле ввода имени пейсхолдер скрывается устое поле имени подсвечивается красным, отображается рестик"	passed failed passed passed failed	
9 Mo, 10 Фоі 11 Mo, 12 Пло 13 Пло 14 "кр 3аг 15 зел Тул 16 "оп 17 Длі	одальное окно размер 800*900 он модального окна розовый одальное окно содержит тень пейсхолдер "Ваше имя" в поле ввода имени пейсхолдер скрывается устое поле имени подсвечивается красным, отображается рестик"	failed passed passed failed	
10 Фол 11 Мол 12 Пло 13 Пло Пус 14 "кр 3аг 15 зел Тул 16 "оп 17 Дли	он модального окна розовый одальное окно содержит тень пейсхолдер "Ваше имя" в поле ввода имени пейсхолдер скрывается устое поле имени подсвечивается красным, отображается рестик"	passed passed failed	
11 Mo, 12 Пло 13 Пло Пус 14 "кр 3аг 15 зел Туг 16 "оп 17 Дло	одальное окно содержит тень пейсхолдер "Ваше имя" в поле ввода имени пейсхолдер скрывается устое поле имени подсвечивается красным, отображается рестик"	passed failed	
12 Пли 13 Пли 14 "кр 3аг 15 зел Тул 16 "оп 17 Дли	пейсхолдер "Ваше имя" в поле ввода имени пейсхолдер скрывается устое поле имени подсвечивается красным, отображается рестик"	failed	
13 Пло Пус 14 "кр Заг 15 зел Тул 16 "оп 17 Дли	пейсхолдер скрывается устое поле имени подсвечивается красным, отображается рестик"		
14 "кр Заг 15 зел Тул 16 "оп 17 Длі	устое поле имени подсвечивается красным, отображается рестик"	blocked	плейсолдер отсутствует
14 "кр Заг 15 зел Тул 16 "оп 17 Дли	рестик"		
15 зел Тул 16 "оп 17 Дли Дог	полненное поле имени подсвечивается зеленым, отображается	failed	крестик отсутствует, вместо него отображается кнопка
Туг 16 "оп 17 Длі Дог			
16 "оп 17 Длі Дог	леная галочка	failed	Вместо галочки отображается ракета
17 Длі Дог	лтип отображается при пустом поле имени и нажатии на кнопку		
Дог	платить"	passed	
1 1	пинна поля имя от 3 до 40 символов	failed	длина от 1 до 41++
140	опустимые сиволы в поле имя - буквы, тире, пробелы, только		
	атиница	failed	возможны любые символы, цифры, точки и т.д.
1 1 1	опускаются следующие типы карт:		
	SA - первая цифра 4		
	ASTERCARD - первая цифра 5		
1 1	MERICAN_EXPRESS - первая цифра 3		
1 1	В - первая цифра 3		
	NIONPAY - первая цифра 6		
1 1	AESTRO - первая цифра 3, 5 или 6	la la alca d	
19	VALUE VARTI LAGOTRATATIVAT I Vices A	blocked	
1	конка карты соответствует : Visa: 4	failed	иконка отсутствует
	конка карты соответствует : MASTERCARD: 5	failed	иконка отсутствует
-	конка карты соответствует : AMERICAN_EXPRESS: 34, 37	passed	
	конка карты соответствует : DINERS_CLUB: 69	failed .	иконка отсутствует
1	конка карты соответствует : DISCOVER: 60	passed	
	конка карты соответствует : JCB: 3	failed	показывает иконку атех
	конка карты соответствует : UNIONPAY: 62	failed	ПОКазывает иконку mastercard
	конка карты соответствует : MAESTRO: 55	failed	иконка отсутствует
1	пина поля "Номер карты" от 12 до 19 символов(зависит от типа		_
	рты)	failed	принимает любое количество символов
<u> </u>	роверка, в поле "Номер карты" доступны только цифры	failed	принимает любые символы
1	оле срок годности (число и дата) – являются обязательными		
	ликп.	passed	
	оле "Срок годности и CVC подсвечивается оранжевым цветом, когда		
	поле стоит курсор	passed	
1 1 1	граничения для полей дат:		
1 1 1	опустимая длина 2 символа	passod	
32 Orr	граничения для полей дат:	passed	
	•		
33	в ввод допускаются только цифры	failed	другие символы тоже можно вводить
	граничения для полей дат: если месяц < 10, то перед его номером		INFO. S. M.
l I '	азывается 0	failed	не подставляет 0
	граничения для полей дат: в поле ввода месяца можно ввести		
l I '	ачения от 01 до 12	failed	можно ввести 13 и выше
-	граничения для полей дат: в поле ввода года можно ввести		
l I '	ачения от текущего года до текущий год + 10 лет	blocked	Выходит тултип на поле месяц: "введите данные в указаном форма"
	граничения для поля cvc: допускается ввод только 3 символов	failed	максимальное число символов 2
	граничения для поля cvc: все символы - только цифры	failed	возможность ввода любых символов
10,1	граничения для поля сус: все символы - только цифры	failed	максимальное число символов 2
30 Orr	екбокс в состоянии активен, тогда карта сохраняется для покупок	failed	чекбокс не кликабелен
	лооко в состоянии активен, тогда карта сохраняется для нокунок	rialicu	I TOROUND HE MINIMOUSIER
40 Yei	омбоме в состоянии неактивен, марта не сомрандется пля помлек		
40 Yei	екбокс в состоянии неактивен, карта не сохраняется для покупок нопка оплаты имеет серый цвет до заполнения всех полей	failed failed	чекбокс не кликабелен Кнопка оплаты всегда зеленая

_			
	Кнопка оплаты становится зеленой и активной, когда все поля		
43	заполнены	failed	Кнопка оплаты всегда зеленая и активная
	Сумма для оплаты отображается на кнопке для оплаты в формате		
44	NN рубля/рублей/рубль NN копеек/копейка	passed	кнопка оплаты показывает фиксированную сумму
45	Кнопка увеличивается в размере при наведении на нее курсора	passed	

#### Отчет о тестировании страницы формы оплаты товара

#### Краткое описание

В ходе тестирования был применен чек-лист из 45 пунктов, которые были направлены на проверку работоспособности страницы формы оплаты https://test-stand.gb. ru/seminar\_stands/payform/index.html. Из них 19 не прошли проверку, 23 прошли успешно и 3 нет возможности проверить, из-за других ошибок блокирующих проверку. График 1.



Суть тестирования заключается в проверке работы всех обязательных функций и полей модального окна оплаты товара и его корректное отображение в десктопной и мобильной версиях. Для тестирования использовалась методика ручного функционального и не функционального (интерфейс, удобство использования) тестирования.

Команда тестирования состояла из QA-engineer Самсонова Валерия.

Основные характеристики которые проверялись в ходе тестирования включали следующее:

Работа формы оплаты товара на различных устройствах и операционных системах.

Оптимальность отображения элементов формы на различных экранах

Работоспособность методов оплаты различных кредитных карт VISA, MASTERCARD, AMERICAN\_EXPRESS, JCB, UNIONPAY и MAESTRO.

Валидация пользовательского ввода, включая проверку правильности заполнения полей и наличия ошибок при неверном вводе.

Отображение сообщений об ошибках и подтверждении успешной оплаты.

Сохранение введенных данных и последующая подготовка к оформлению заказа

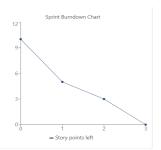
Расписание тестирования было составлено следующим образом:

1 день: составление тестовой документации

2 день: проверка функционала платежных систем и валидация пользовательского ввода, проверка сохранения введенных данных и подтверждения успешной оплаты.

3 день: тестирование работоспособности формы на различных устройствах и экранах. График Burndown показывает, что тестирование было завершено вовремя и согласно плану.

График 2.



В тестовых случаях, которые не прошли проверку, можно выделить несколько основных проблем:

- 1. Ошибка валидации полей ввода данных пользователем. Некоторые поля должны проверяться на корректность введенных данных, однако в большинстве случаях страница не сделала это.
- 2. В мобильной версии не корректное отображение информации в процессе операции. Во всех случаях не была правильно отображена персональная информация пользователя и данные карты после ввода их в форму.
- 3. Нет возможности ввести все цифры CVC кода.

Неудачные тест-кейсы были внимательно изучены, и задокументированы в баг-репорте для их дальнейшего исправления. Несмотря на то, что большая часть тестов завершена успешно, **НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ** выкатывать сервис в production.

Выводы по результатам испытаний:

Общее впечатление от проведенного тестирования является разочаровывающим. Факт, что почти половина тестов не была пройдена, может свидетельствовать о том, что страница формы оплаты имеет серьезные проблемы. Рекомендуется обратить внимание на проблемы, отмеченные в баг-репорте (таблица 2), и исправить их в ближайшее время. В конечном итоге это позволит упростить покупки пользователям, которые совершают платежи через данную страницу

Список по всем дефектам, которые были выявлены в результате тестирования страницы https://test-stand.gb.ru/seminar\_stands/payform/index.html приведен в Приложении.

## Приложение:

Таблица. Список дефектов

