Хомячки 40цикл Впрок - Баг #7173

На почту не приходит подтверждение Email введённого в профиле

08.03.2023 12:22 - Валерия Бабенкова

Статус:	Просмотрен и принят
Приоритет:	Нормальный
Назначена:	Ксения Рассадина
Причина отказа:	

Описание

Шаги воспроизведения

- 1. Зайти на сайт https://www.vprok.ru под авторизованным пользователем например (+79258215877) код приходит по смс
- 2. Войти в "Мой профиль", ввести существующий email например (Valeriababenkova@icloud.com)
- 3. Кликнуть на кнопку "Сохранить изменения"

Результат

Рядом с полем ввода Email появляется сообщение "Письмо отправлено на почту". Приветственное письмо на указанную почту не приходит ни сразу, ни после клика на "Отправить ещё раз". (См. скрин "Email заполнен png."). Если перейти на главную страницу, сайта потом снова зайти в "Мой профиль" видим, что Email не подтвержден. (См. скрин "Email неподтвержен png.")

Ожидаемый результат

На указанный Email приходит приветственное письмо. Email сохранён в профиле и подтвержден.

Дополнительная информация

Шаги воспроизводила с двумя эл. адресами (<u>valeriababenkova1987@yandex.ru</u> и <u>Valeriababenkova@icloud.com</u>) результат одинаковый, письмо не приходит, спам проверен.

Шаги воспроизводила в трех браузерах Safari Версия 15.4 (17613.1.17.1.13)

Google Chrome Версия 110.0.5481.177 (Официальная сборка), (x86 64)

Yandex Версия 23.1.2.978 (64-bit) Результат одинаковый.

Нахожусь не в РФ (но предполагаю это не должно иметь значения, например смс на телефон при входе в профиль приходит)

История

#1 - 30.03.2023 06:57 - Ксения Рассадина

- Параметр Статус изменился с Новый на Просмотрен и принят
- Параметр Назначена изменился на Валерия Бабенкова
- Параметр Готовность изменился с 0 на 50

#2 - 30.03.2023 06:57 - Ксения Рассадина

- Параметр Назначена изменился с Валерия Бабенкова на Ксения Рассадина

Файлы

Email заполнен.png	137 КБ	08.03.2023	Валерия Бабенкова
Email неподтвержен.png	120 КБ	08.03.2023	Валерия Бабенкова

30.03.2023 1/1