

6 DE DICIEMBRE DEL 2018

Propuesta: Comunidad organizada
Proyecto de ingeniería de software

Valeria Garro Abarca
Philip Arias Ares
Manrique J. Durán Vásquez

Descripción General

¿En qué consiste?

El proyecto consiste en una aplicación web y en una móvil donde se puede realizar publicaciones de incidentes y noticias. Entre estos están actos de delincuencia que pueden poner en peligro la integridad de las personas, quejas sobre la falla de un servicio (Ej.: Agua, luz, recolección de basura) y noticias informativas de interés para cierta comunidad. La aplicación no procesa las denuncias, sino que es meramente informativa con la finalidad de mantener a la comunidad informada de lo que pasa alrededor.

La aplicación contará con diferentes secciones que serán descritas a continuación.

1. Perfiles

Existirán tres perfiles de usuarios, el administrador y el usuario regular y usuarios anónimos.

El usuario anónimo cuenta con la menor cantidad de acciones dentro de la aplicación. Este está limitado a lo siguiente;

- Visitar y filtrar en el módulo del mapa de publicaciones de incidencias.
- Visitar y filtrar en el módulo de estadísticas.
- Visitar el módulo de noticias recientes.
- Visitar el módulo de incidencias recientes.
- Visitar el módulo informativo.
- Visitar perfiles de usuarios.

El usuario regular cuenta con un perfil creado al registrarse en la aplicación. Se requerirá que el usuario ingrese datos básicos como nombre completo, cédula, correo, género, si es extranjero/local. Esta información podrá editarse cuando se desee dentro del perfil de usuario (detallada más adelante en la sección correspondiente). El usuario regular tiene acceso a todos los privilegios de un usuario anónimo y además puede realizar las siguientes acciones;

- Añadir publicaciones de incidencias.
- Añadir/Seguir áreas favoritas 'comunidades'.
- Comentar en publicaciones.
- Darle gracias a una publicación.
- Generar reportes de estadísticas.
- Utilizar el chat.
- Reportar publicaciones.

El usuario administrador tendrá además acceso al módulo del panel administrativo.

2. Panel administrativo

Esta sección permite administrar y moderar la aplicación. Está subdividido en 4 secciones; La administración del catálogo de opciones, la administración de estadísticas, la gestión de usuarios administradores, y la moderación de publicaciones.

La administración del catálogo de opciones consiste no solo en agregar, habilitar y deshabilitar opciones para ser seleccionadas dentro de la aplicación, sino que también en definir los campos para cada opción.

Los administradores podrán agregar otros administradores.

Una característica de las publicaciones es pueden ser reportadas. Por este motivo, en la sección de administradores, estas publicaciones podrán ser listadas permitiendo al administrador tomar decisiones sobre ellas. El administrador podrá activar o desactivar las publicaciones que fueron reportadas haciendo juicio de su contenido.

Por último, el administrador tendrá la opción de generar un reporte que listará la cantidad de incidentes por provincia.

3. Publicaciones

Inicialmente se propone que habrá dos tipos de incidentes que se pueden publicar, estos serían incidentes relacionados con seguridad esta publicación puede ser bien de la persona que haya sido víctima o bien testigo, el otro tipo sería quejas con la falla de algún servicio. Además, se podrán publicar noticias informativas sobre eventos o simplemente sobre información que sea necesaria que la gente conozca.

Si se trata de una publicación de seguridad se le pedirán los siguientes datos a la persona que publica:

Información de no dominio público en caso de ser la víctima (Estos datos no pueden ser accedidos por terceros).

- Nombre de víctima
- Numero de cedula
- Correo electrónico

Información de dominio público ya sea si se es la víctima o testigo

- Lugar de los hechos
- Hora
- Día
- Descripción de la situación
 - Descripción o rasgos de los atacantes (Rasgo físicos)
 - Placa de medio de transporte, si la hay o recuerda
 - Pertenencias perdidas

- Fotos, videos o audios.
- Tipo de delito (Ej.: violencias, acoso, maltratos, amenazas, hurtos, robos o intentos, lesiones del agredido.)
- Número de personas atacadas
- Número de atacantes
- Multimedia como evidencia (fotos, videos, documentos)

Si es una publicación relacionada con falla de servicios se puede considerar pedirle datos como:

- Lugar
- Hora
- Día
- Tipo de servicio
- Descripción de lo ocurrido.
- Multimedia como evidencia (fotos, videos, documentos)

Si se trata de una noticia se le solicitarán ciertos datos como:

- Nombre
- Descripción
- Multimedia
- Fecha
- Hora
- Tipo de noticia.

La información de no dominio público es solicitada para confirmar la veracidad de la información y la existencia de la persona.

El usuario tiene permitido comentar una publicación, editar una propia, reportar una publicación como indebida y reaccionar a una publicación.

El usuario podrá cambiar el estado de una publicación. Esto más que todo con las publicaciones relacionadas con seguridad para indicar que ya fue procesada, está en proceso o no ha sido reportada aún a las autoridades.

Las publicaciones que se visualizan podrán ser filtradas por diferentes parámetros como por ejemplo fecha. También buscar una publicación.

4. Mapa

El sistema cuenta con un mapa en donde se va a desplegar con una marca visible donde fue reportado algún incidente para fácilmente poder identificar las zonas con mayor riesgo y problemas. En el mapa podrá navegar y ver pequeños resúmenes de que fue lo reportado si hace click en algún punto

marcado en el mapa. Además, podrá filtrar qué información quiere ver desplegada en el mapa o bien qué tipo de puntos quiere ver. Ejemplo por fecha o tipo de delito.

5. Perfil de usuario

El usuario contará con un perfil en donde podrá visualizar en una sección de publicaciones exclusiva las publicaciones que están relacionadas con las áreas que marcó como favoritas o de preferencia. Así podrá acceder a la información de interés con facilidad. Además, podrá visualizar las publicaciones que haya hecho en el transcurso del tiempo.

Desde esta sección el usuario podrá administrar sus propias publicaciones.

Los usuarios tendrán la opción de marcar como favorito un área. Este puede tener más de un área marcada de esta manera. En el perfil de usuario podrá encontrar una sección donde se encuentran las publicaciones de dichas áreas. También si el usuario lo desea podrá eliminar un área de su lista de favoritos.

Con la finalidad de automatizar la manera en que se mantiene informada la comunidad existirá la opción de activar las notificaciones en la aplicación de tal manera que cuando un incidente se da en un área que ha marcado con anterioridad como favoritos una notificación sea mandada a su perfil.

6. Estadísticas

En la sección de estadísticas analizaron datos que puedan ser usados para la toma de decisiones. Por ejemplo, algunas de las estadísticas que se pueden hacer será número de víctimas por delito dividido en géneros, cantidad de incidentes registrados por lugar o por rango de fechas. Contabilizar cantidad de problemas registrados con servicios por lugar. Entre muchas otras opciones disponibles para el análisis de datos.

7. Sección informativa

En la sección informativa el usuario podrá visualizar información sobre procesos legales que se deben seguir para poder realizar una denuncia formal. También, puede visualizar números de teléfono que son de gran importancia como los de los bomberos, emergencias, tránsito y fuerza pública.

8. Chat

Se incluirá un chat con la finalidad de que los usuarios se puedan comunicar entre ellos sin tener que recurrir a los comentarios en las publicaciones.

¿A quién va dirigida?

Está orientada a todo público, desde jóvenes de 13 años hasta adultos mayores, tanto a personas nacionales como a personas extranjeras.

Justificación (¿Cuál problema resuelve?)

Un gran número de actos de delincuencia nunca son registrados ni denunciados porque para hacer una denuncia formal se pide tanta información del delincuente que generalmente no se posee por la manera en que sucedieron los hechos, como por ejemplo para realizar una denuncia en la fiscalía es necesario brindar el nombre y número de cédula de la persona a quien se quiere denunciar o porque se sabe que incluso si se denuncia no se va a aplicar justicia ni se le va a dar el seguimiento correspondiente.

Un muy bajo porcentaje de las denuncias llegan a ser procesadas y son exitosas, la mayoría por falta de pruebas o pistas son archivadas.

Actualmente no hay lugar seguro, en cualquier sitio puede suceder un acto de delincuencia. A las calles no se puede salir sin preocuparse de un asalto o una situación parecida, siempre se anda alerta, se sabe que hay lugares peligrosos donde no podemos pasar por miedo de que algo pase. Sucede que muchas veces se da a conocer que, al vecino, un amigo, un conocido o un familiar fue asaltado en algún lugar que se frecuenta y se toman medidas para que eso no pase, pero no sabe ni la policía si a alguien más le sucedió algo parecido en ese mismo lugar y si este lugar es blanco para delincuentes, por lo tanto, no se toman las medidas necesarias.

Muchos actos de delincuencia son por pequeñas cosas como teléfonos o un poco de dinero que al final no se realiza la denuncia por ser pérdidas pequeñas. Al final esto se convierte en un círculo vicioso donde la ley no actúa, los ciudadanos tampoco y por lo tanto se vive siempre alerta sin hacer algo al respecto.

Existen muchos tipos de actos de delincuencia como, por ejemplo: asaltos, acoso, robos, personas sospechosas, asesinatos, maltrato animal e incluso asaltos o robos fallidos. La idea de esta aplicación nace de la necesidad de mantenerse informado, alzar la voz por esas pequeñas cosas que te hacen vivir con miedo de las calles, de perder tus pertenencias o incluso salir herido en algunos de estas situaciones. Se habla mucho de la delincuencia en Costa Rica, de reducir la violencia contra la mujer, de eliminar el maltrato animal y de reforzar la seguridad, pero ¿cómo se puede esperar

que la seguridad llegue a nuestras casas si ni siquiera damos a conocer dónde está el problema?

Otro aspecto que se quiere abarcar con este proyecto es la manera en que nos informamos de las cosas importantes en nuestras comunidades. Por ejemplo, el hecho de que en una comunidad el encargado de informar que el servicio de agua se va a ver afectado por un lapso de tiempo o algún evento importante en cierto lugar se convierte en información que puede ser transmitida si hacemos uso de una herramienta para esos fines. Un lugar con información centralizado que permita una mejora en la toma de decisiones y solución de problemas. Cuando la información es publicada en redes sociales o grupos de mensajería instantánea como WhatsApp la información se pierde y no se puede estudiar para tomar decisiones con una visión más amplia y certera de la realidad.

Impacto:

Por lo anterior se considera importante un sitio donde se pueda recolectar información sobre los actos de delincuencia denunciados o no, problemas con servicios o noticias, esta información puede ser utilizada tanto por la ciudadanía como por la policía nacional, municipalidades y organizaciones de barrios ya sea para tomar medidas de alerta de las zonas más riesgosas, las situaciones y las horas en las que sucedieron, de manera de mantenerse alerta para que no vuelva a pasar y se refuerce la seguridad en ciertas zonas o para mejorar servicios y mantener a la comunidad informada y organizada.