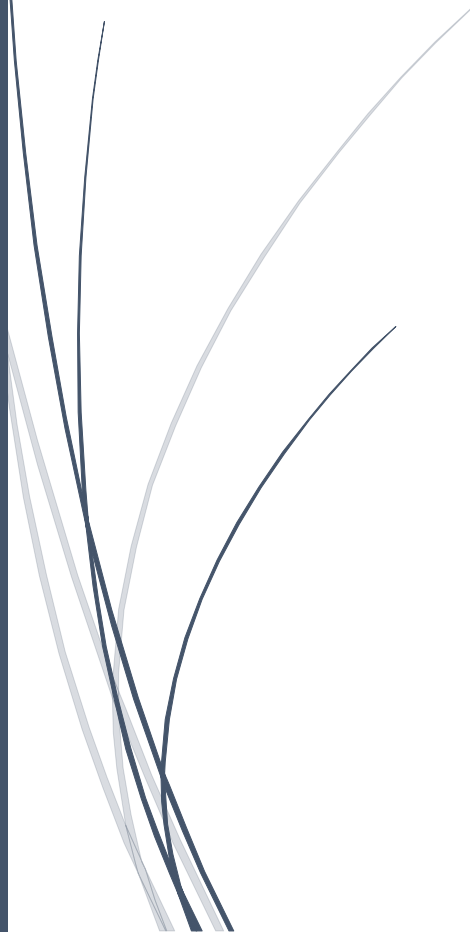


A dark blue vertical bar on the left side of the page. A blue arrow points to the right from the bar, containing the date.

7-12-2018

# PROJECT CHARTER: COMUNIDAD ORGANIZADA

Proyecto de ingeniería de software

Several thin, curved, light blue lines that sweep upwards from the bottom left towards the center of the page.

Profesora María Estrada  
Philip Arias Ares 2015058557  
Manrique J. Durán Vásquez 2015130790  
Valeria Garro Abarca 2014004239

TECNOLOGICO DE COSTA RICA

## CONTENIDO

DESCRIPCIÓN .....	2
Perfiles .....	2
Panel administrativo .....	3
Publicaciones .....	3
Mapa .....	4
Perfil de usuario .....	4
Noticias .....	4
Estadísticas .....	5
Sección informativa .....	5
Sección de comunidades .....	5
Chat .....	5
JUSTIFICACIÓN .....	5
OBJETIVOS .....	6
ALCANCE .....	7
Sección de administrador .....	7
Sección usuario .....	8
STAKEHOLDERS (PERSONAL INVOLUCRADO) .....	9
FECHAS IMPORTANTES .....	10
PRECIO INICIAL .....	11
RESTRICCIONES .....	11
SUPUESTOS .....	11
RIESGOS Y DEPENDENCIAS .....	11
FIRMAS DE APROBACIÓN .....	12

## DESCRIPCIÓN

El proyecto consiste en una aplicación web y en una móvil donde se puede realizar publicaciones de incidentes y noticias. Entre estos están actos de delincuencia que pueden poner en peligro la integridad de las personas, quejas sobre la falla de un servicio (Ej.: Agua, luz, recolección de basura) y noticias informativas de interés para cierta comunidad. La aplicación no procesa las denuncias, sino que es meramente informativa con la finalidad de mantener a la comunidad informada de lo que pasa alrededor.

La aplicación contará con diferentes secciones que serán descritas a continuación.

## PERFILES

Existirán tres perfiles de usuarios, el administrador y el usuario regular y usuarios anónimos.

El usuario anónimo cuenta con la menor cantidad de acciones dentro de la aplicación. Este está limitado a lo siguiente;

- Visitar y filtrar en el módulo del mapa de publicaciones de incidencias.
- Visitar y filtrar en el módulo de estadísticas.
- Visitar el módulo de noticias recientes.
- Visitar el módulo de incidencias recientes.
- Visitar el módulo informativo.
- Visitar perfiles de usuarios.

El usuario regular cuenta con un perfil creado al registrarse en la aplicación. Se requerirá que el usuario ingrese datos básicos como nombre completo, cédula, correo, género, si es extranjero/local. Esta información podrá editarse cuando se desee dentro del perfil de usuario (detallada más adelante en la sección correspondiente). El usuario regular tiene acceso a todos los privilegios de un usuario anónimo y además puede realizar las siguientes acciones;

- Añadir publicaciones de incidencias.
- Añadir noticias.
- Añadir/Seguir áreas favoritas 'comunidades'.
- Comentar en publicaciones.
- Darle gracias a una publicación.
- Generar reportes de estadísticas.
- Utilizar el chat.
- Reportar publicaciones.
- Solicitar comunidades o grupos de estas.

El usuario administrador tendrá además acceso al módulo del panel administrativo.

## PANEL ADMINISTRATIVO

Esta sección permite administrar y moderar la aplicación. Está subdividido en 8 secciones; La administración de catálogos, la gestión de usuarios administradores, gestión de roles, de incidencias, de solicitudes de creación de comunidades y grupos, de comunidades y la moderación de publicaciones reportadas y las registradas.

La administración del catálogo de opciones consiste en agregar, habilitar y deshabilitar opciones para ser seleccionadas dentro de la aplicación.

Los administradores podrán agregar otros administradores.

Una característica de las publicaciones es que pueden ser reportadas. Por este motivo, en la sección de administradores, existirá una sección que listará todas las publicaciones reportadas, permitiendo al administrador tomar decisiones sobre ellas. El administrador podrá activar o desactivar las publicaciones que fueron reportadas haciendo juicio de su contenido.

## PUBLICACIONES

Inicialmente se propone que habrá dos tipos de incidentes que se pueden publicar; de seguridad y de servicios públicos. Si se trata de una publicación de seguridad se le pedirán los siguientes datos a la persona que publica:

Información de no dominio público en caso de ser la víctima (Estos datos no pueden ser accedidos por terceros).

- Nombre de víctima
- Numero de cedula
- Correo electrónico

Información de dominio público ya sea si se es la víctima o testigo

- Lugar de los hechos
- Hora
- Día
- Descripción de la situación
  - Descripción o rasgos de los atacantes (Rasgo físicos)
  - Placa de medio de transporte, si la hay o recuerda
  - Pertenencias perdidas
- Fotos, videos o audios.
- Tipo de delito (Ej.: violencias, acoso, maltratos, amenazas, hurtos, robos o intentos, lesiones del agredido.)
- Número de personas atacadas
- Número de atacantes
- Multimedia como evidencia (fotos, videos, documentos)

Si es una publicación relacionada con falla de servicios se puede considerar pedirle datos como:

- Lugar
- Hora
- Día
- Tipo de servicio
- Descripción de lo ocurrido.
- Multimedia como evidencia (fotos, videos, documentos)

La información de no dominio público es solicitada para confirmar la veracidad de la información y la existencia de la persona.

El usuario tiene permitido comentar una publicación, editar una propia, reportar una publicación como indebida y reaccionar a una publicación.

El usuario podrá cambiar el estado de una publicación. Esto más que todo con las publicaciones relacionadas con seguridad para indicar que ya fue procesada, está en proceso o no ha sido reportada aún a las autoridades.

Las publicaciones que se visualizan podrán ser filtradas por Comunidad. También buscar una publicación.

## MAPA

El sistema cuenta con un mapa en donde se va a desplegar con una marca visible donde fue reportado algún incidente para fácilmente poder identificar las zonas con mayor riesgo y problemas. En el mapa podrá navegar y ver pequeños resúmenes de que fue lo reportado si hace click en algún punto marcado en el mapa. Además, podrá filtrar qué información quiere ver desplegada en el mapa o bien qué tipo de puntos quiere ver. Ejemplo por fecha o tipo de delito.

## PERFIL DE USUARIO

El usuario contará con un perfil en donde podrá editar la información general de su cuenta. Además, desde esta sección el usuario podrá administrar sus propias publicaciones.

Los usuarios tendrán la opción de seguir o unirse a comunidades. Este puede pertenecer a más de una comunidad. En el perfil de usuario podrá encontrar una sección donde se encuentran las publicaciones recientes de dichas comunidades. También si el usuario lo desea podrá eliminar una comunidad de su lista de favoritos.

Con la finalidad de automatizar la manera en que se mantiene informada la comunidad existirá la opción de activar las notificaciones en la aplicación de tal manera que cuando un incidente se da en un área que ha marcado con anterioridad como favoritos una notificación sea mandada a su perfil.

## NOTICIAS

El sistema contara con una sección donde se desplegarán las noticias creadas por los usuarios. Los usuarios podrán filtrar por las estadísticas de las comunidades.

Si se trata de una noticia se le solicitarán ciertos datos como:

- Nombre
- Descripción
- Fecha

## ESTADÍSTICAS

En la sección de estadísticas se despliegan datos estadísticos sobre los incidentes que puedan ser usados para la toma de decisiones. Por ejemplo, algunas de las estadísticas que se pueden hacer será número de víctimas por delito dividido en géneros, cantidad de incidentes registrados por lugar o por rango de fechas. Contabilizar cantidad de problemas registrados con servicios por lugar. Entre muchas otras opciones disponibles para el análisis de datos.

## SECCIÓN INFORMATIVA

En la sección informativa el usuario podrá visualizar información sobre procesos legales que se deben seguir para poder realizar una denuncia formal. También, puede visualizar números de teléfono que son de gran importancia como los de los bomberos, emergencias, tránsito y fuerza pública.

## SECCIÓN DE COMUNIDADES

En esta sección los usuarios podrán visualizar las comunidades registras o grupos de comunidades para seguirlas.

Además, existirá la opción de solicitar la creación de una comunidad o grupo de comunidades.

## CHAT

Se incluirá un chat con la finalidad de que los usuarios se puedan comunicar con los administradores del sitio.

## JUSTIFICACIÓN

Un gran número de actos de delincuencia nunca son registrados ni denunciados porque para hacer una denuncia formal se pide tanta información del delincuente que generalmente no se posee por la manera en que sucedieron los hechos, como por ejemplo para realizar una denuncia en la fiscalía es necesario brindar el nombre y número de cédula de la persona a quien se quiere denunciar o porque se sabe que incluso si se denuncia no se va a aplicar justicia ni se le va a dar el seguimiento correspondiente.

Un muy bajo porcentajes de las denuncias llegan a ser procesadas y son exitosas, la mayoría por falta de pruebas o pistas son archivadas.

Actualmente no hay lugar seguro, en cualquier sitio puede suceder un acto de delincuencia. A las calles no se puede salir sin preocuparse de un asalto o una situación parecida, siempre se anda alerta, se sabe que hay lugares peligrosos donde no podemos pasar por miedo de que algo pase. Sucede que muchas veces se da a conocer que, al vecino, un amigo, un conocido o un familiar fue asaltado en algún lugar que se frecuenta y se toman medidas para que eso no pase, pero no sabe ni la policía si a alguien más le sucedió algo parecido en ese mismo lugar y si este lugar es blanco para delinquentes, por lo tanto, no se toman las medidas necesarias.

Muchos actos de delincuencia son por pequeñas cosas como teléfonos o un poco de dinero que al final no se realiza la denuncia por ser pérdidas pequeñas. Al final esto se convierte en un círculo vicioso donde la ley no actúa, los ciudadanos tampoco y por lo tanto se vive siempre alerta sin hacer algo al respecto.

Existen muchos tipos de actos de delincuencia como, por ejemplo: asaltos, acoso, robos, personas sospechosas, asesinatos, maltrato animal e incluso asaltos o robos fallidos. La idea de esta aplicación nace de la necesidad de mantenerse informado, alzar la voz por esas pequeñas cosas que te hacen vivir con miedo de las calles, de perder tus pertenencias o incluso salir herido en algunos de estas situaciones. Se habla mucho de la delincuencia en Costa Rica, de reducir la violencia contra la mujer, de eliminar el maltrato animal y de reforzar la seguridad, pero ¿cómo se puede esperar que la seguridad llegue a nuestras casas si ni siquiera damos a conocer dónde está el problema?

Otro aspecto que se quiere abarcar con este proyecto es la manera en que nos informamos de las cosas importantes en nuestras comunidades. Por ejemplo, el hecho de que en una comunidad el encargado de informar que el servicio

de agua se va a ver afectado por un lapso de tiempo o algún evento importante en cierto lugar se convierte en información que puede ser transmitida si hacemos uso de una herramienta para esos fines. Un lugar con información centralizado que permita una mejora en la toma de decisiones y solución de problemas. Cuando la información es publicada en redes sociales o grupos de mensajería instantánea como WhatsApp la información se pierde y no se puede estudiar para tomar decisiones con una visión más amplia y certera de la realidad.

## OBJETIVOS

Objetivo general	Mantener a las comunidades informadas mediante el uso de publicación y el estudio de los datos recolectados para la toma de decisiones.
Objetivos específicos	<p>Reportar situaciones de riesgo que puedan afectar a los demás.</p> <hr/> <p>Recopilar información de actos ilícitos y problemas con servicios que suceden en las comunidades.</p> <hr/> <p>Generar estadísticas de los datos recolectados.</p> <p>Informar de situaciones de riesgo o publicaciones a los usuarios de la aplicación</p>

## ALCANCE

Esta versión del software tendrá los siguientes alcances:

### SECCIÓN DE ADMINISTRADOR

1. Gestión de incidencias de seguridad
  - a. Filtrar tipo de incidencia de seguridad
  - b. Agregar tipo de incidencia de seguridad
  - c. Activar/Desactivar tipo de incidencia de seguridad
  - d. Gestión de tipos de armas
    - i. Filtrar tipos de armas
    - ii. Agregar tipo de arma
    - iii. Activar/Desactivar tipo de arma
  - e. Gestión de medios de transportes
    - i. Filtrar medios de transporte
    - ii. Agregar medio de transporte
    - iii. Activar/Desactivar medio de transporte
2. Gestión de incidencias de servicios públicos
  - a. Filtrar tipos de incidencias de servicios públicos
  - b. Agregar tipo de incidencia de servicios públicos
  - c. Activar/Desactivar tipo de incidencia de servicios públicos
3. Gestión de incidencias reportadas
  - a. Filtrar incidencias reportadas
  - b. Agregar/eliminar incidencias reportadas
4. Gestión de estados de publicaciones
  - a. Filtrar estados de publicación
  - b. Agregar estados de publicaciones
  - c. Activar/Desactivar estado de publicación
5. Gestión de usuarios Administradores
  - a. Filtrar usuarios administradores
  - b. Agregar usuario administrador
  - c. Eliminar usuario administrador
6. Gestión de publicaciones
  - a. Filtrar publicaciones reportadas
  - b. Inspeccionar una publicación
    - i. Activar/Desactivar publicación
    - ii. Cambiar estado de publicación
7. Gestión de comunidades
  - a. Gestión de comunidades
    - i. Filtrar comunidades
    - ii. Inspeccionar comunidades individualmente
    - iii. Filtrar usuarios dentro de la comunidad
    - iv. Agregar comunidades
  - b. Gestión de grupos de comunidades
    - i. Agregar, filtrar e inspeccionar grupos de comunidades.



8. Gestión de roles
  - a. Agregar role
  - b. Editar role
9. Gestión de solicitudes
  - a. Ver solicitudes de crear una comunidad
  - b. Ver solicitud de crear un grupo de comunidad
  - c. Borrar cualquier solicitud de la bandeja de entrada
10. 10.Gestión de catálogos
  - a. Gestión de géneros
  - b. Gestión de estados
  - c. Gestión de evidencias

## SECCIÓN USUARIO

- Comentarios
  - Comentar en una publicación
  - Editar un comentario
- Gestión de publicaciones de incidencias
  - Editar publicación de incidencia
  - Desactivar publicación de incidencia
  - Reportar publicación de incidencia
  - 'Agradecer' en una publicación
  - Cambiar estado de publicación
  - Filtrar incidencias por comunidades
- Noticias recientes
  - Filtrar noticias por comunidades
- Gestión de Comunidades (Áreas favoritas)
  - Asociarse/Seguir una comunidad
  - Desasociarse de una comunidad
  - Filtrar comunidades
- Gestión de solicitudes
  - Solicitar una comunidad
  - Solicitar un grupo de comunidades
- Gestión de noticias
  - Filtrar noticias
  - Agregar/Eliminar alguna noticia
- Sección informativa sobre denuncias e incidentes
  - Visualizar información sobre procesos legales a seguir para realizar una denuncia formal.
  - Visualizar información sobre números de bomberos, emergencias, tránsito y fuerza pública.
- Estadísticas
  - Visualizar incidencias por lugar
  - Incidencias hechas por género de usuario
  - Incidencias hechas por extranjeros/locales
  - Incidencias dentro de un rango de fechas (mes/año)
  - Incidencias dentro de una comunidad

- Chat
  - Sección de chat instantáneo entre un usuario registrado y un administrador de la aplicación.

## STAKEHOLDERS (PERSONAL INVOLUCRADO)

Cliente Principal	Adriana Álvarez Figueroa
Administrador del proyecto	Valeria Garro Abarca
Equipo del Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manrique Duran Vasquez (Líder QA, Desarrollador, Tester).</li> <li>- Philip Arias Ares (Líder de Desarrollo, Desarrollador, Tester).</li> <li>-Valeria Garro Abarca (Project Manager, Desarrolladora, tester).</li> </ul>

## FECHAS IMPORTANTES

Semana semestre	Actividad	Fecha verano
1.	Programa de curso, acuerdo de horario, primera reunión con cliente	Semana del 3 de diciembre (7 de diciembre)
2.	Project charter	
3.	Visión del proyecto Listado y propuesta de casos de uso a entregar para cada iteración	
4.	Prototipo completo y definición de temas de paper	Semana del 10 de diciembre (12 de diciembre)
5.	Iteración 1- ERS 1, SAD 1 y plan pruebas	Semana del 31 de diciembre (19 diciembre)
6.		
7.		
8.	Iteración 2- ERS 2, SAD 2 y plan pruebas 2	Semana del 1 de enero (4 enero)
9.	Iteración 2 y entrega de paper	
10.	Iteración 2- Ejecución (defensa indiv)	
11.	Iteración 3- ERS completo y plan pruebas	Semana del 7 de enero (9 enero)
12.	Iteración 3- SAD completo	
13.	Iteración 3- Ejecución	
14.	Pruebas sistema	Semana del 14 de enero (16 enero)
15.	Manual técnico	
16.	Calificación usuario y evidencias	

## PRECIO INICIAL

Luego de analizar el tiempo de trabajo requerido para el proyecto, los documentos de gran importancia que deben realizarse, el rango profesional de los desarrolladores y el salario que deberían ganar por hora durante los cuatro meses de desarrollo, se solicita por todo el proyecto un monto inicial de un millón y medio de colones (1 500 000).

## RESTRICCIONES

- El equipo de desarrollo cuenta solamente con aproximadamente 6 semanas para terminar la aplicación de móvil y la parte web del proyecto. Estas 6 semanas también son el límite para entregar la documentación del proyecto y otros documentos importantes.
- La aplicación web debe funcionar correctamente en cuanto a su funcionalidad y eficiencia en los navegadores web más populares (Google Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge, Opera)
- La aplicación debe ser lo más intuitiva y sencilla de utilizar de manera que se utilizarla no sea un inconveniente para los usuarios y no tengan que invertir mucho tiempo averiguando cual es el flujo de uso de la misma aplicación.
- El equipo de desarrollo es pequeño, por lo que la velocidad de desarrollo de las aplicaciones se verá restringido por el tamaño del equipo.
- El grupo de trabajo no ha desarrollado aplicaciones móviles en el pasado por lo que se requerirá invertir tiempo en aprender esta nueva tecnología.

## SUPUESTOS

- Los usuarios finales de la aplicación saben que los desarrolladores no se hacen responsables por las tarifas y costos del consumo de datos de descarga que la aplicación requiere para su funcionamiento.
- La aplicación será usada por los habitantes de Costa Rica y extranjeros de manera que se cumpla el objetivo de realizar la recolección de datos para el análisis.
- Los usuarios aportarán a la aplicación información veraz y de importancia en cada publicación siguiendo los términos y condiciones establecidos.
- Los tipos de incidentes dentro del sistema son los más comunes y tipos adicionales van a depender de comunidad en comunidad.

## RIESGOS Y DEPENDENCIAS

### Riesgos:

- Algún miembro del equipo podría abandonar el equipo o no hacerse responsable de su parte del trabajo, complicando así el desarrollo del proyecto.
- Que el sistema no sea ampliamente usado y aceptado por los usuarios.
- Que los usuarios agreguen información basura a la aplicación y así el análisis de datos se vea afectado con respecto a su veracidad.

- Si el cliente decide cambiar los requerimientos del en algún momento del desarrollo, este puede verse gravemente retrasado dependiendo de la magnitud del cambio.
- Poca disposición en la comunicación con el cliente u otros involucrados.

**Dependencias:**

- Se necesita de un servidor (dominio) para el hosteo de la aplicación web.
- Se requiere del uso de un software de bases de datos para almacenar la información de los usuarios registrados.
- Se necesitan dispositivos en buen estado que utilicen el sistema operativo móvil para realizar los test pertinentes de la aplicación y asegurar la calidad de esta.
- Administradores que moderen el sitio web tanto en el módulo del chat, como en los reportes de publicaciones.

**FIRMAS DE APROBACIÓN**

**Fecha:** 07/12/2018 **Lugar:** San José, Costa Rica

**Administrador de proyecto:** Valeria Garro Abarca:

---

**Cliente:** Adriana Álvarez Figueroa:

---

**Miembros del equipo**

Philip Arias Ares:

---

Manrique J. Durán Vásquez:

---

Valeria Garro Abarca:

---