

A dark blue vertical bar runs down the left side of the page. A blue arrow points to the right from this bar, containing the date.

22-12-2018

Manual de Usuario

Proyecto Comunidad Organizada

Several thin, curved lines in shades of blue and grey originate from the left side and curve upwards and to the right.

Philip Arias Ares
Manrique J. Durán Vásquez
Valeria Garro Abarca
TECNOLOGICO DE COSTA RICA

CONTENIDO	
Introducción	2
Alcance	2
Información para el uso de la documentación	2
Referencias	2
Glosario	3
conceptos de operaciones	3
Manual de Usuario regular	4
Iniciar Sesión	4
Registrar cuenta	5
Editar cuenta	6
Agregar Incidente de Seguridad	8
Agregar Incidente de Servicio Público	10
Agregar Noticia	12
Manual de administrador	14
Iniciar Sesión	14
Agregar Tipo de Incidente de Seguridad	15
Editar/Activar/Desactivar Tipo de Incidente de Seguridad	16
Agregar Tipo de Arma	18
Editar/Activar/Desactivar Tipo de Arma	20
Agregar Medio de Transporte	21
Editar/Activar/Desactivar Medio de Transporte	23
Agregar comunidad	24

1. INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Usuarios tiene como propósito contar con una guía clara y específica que garantice la óptima operación y desarrollo de las actividades que se pueden realizar en el sistema de Comunidades Organizadas.

Este manual comprende en forma ordenada y secuencial, los pasos necesarios a seguir para cada una de las funciones que puede realizar tanto el usuario como el administrador en Comunidades Organizadas.

Este Manual está sujeto a actualización en la medida que se presenten variaciones en el sistema.

1.1. ALCANCE

En el presente documento se plantean los pasos a seguir para los diferentes módulos y funcionalidades del proyecto Comunidad Organizada para que el usuario pueda guiarse y dar un correcto uso de la aplicación.

Se desglosan las pruebas a realizar, las métricas y criterios de aceptación o rechazo a utilizar, así como, el análisis de resultados.

2. INFORMACIÓN PARA EL USO DE LA DOCUMENTACIÓN

2.1. REFERENCIAS

Titulo del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE
Estándares de programación en Laravel	[1] Estándares de programación en Laravel. (2018). https://styde.net/estandares-de-programacion-en-laravel/
Documento de especificación de Requerimientos	Documento Interno.
Documento de Arquitectura de Software	Documento Interno.

2.2. GLOSARIO

ISO: Organización Internacional para la Estandarización.

IEC: International Electrotechnical Commission.

IEEE: Institute of Electrical and Electronics Engineers.

OTS: Organizational Test Strategy for Traditional Ltd.

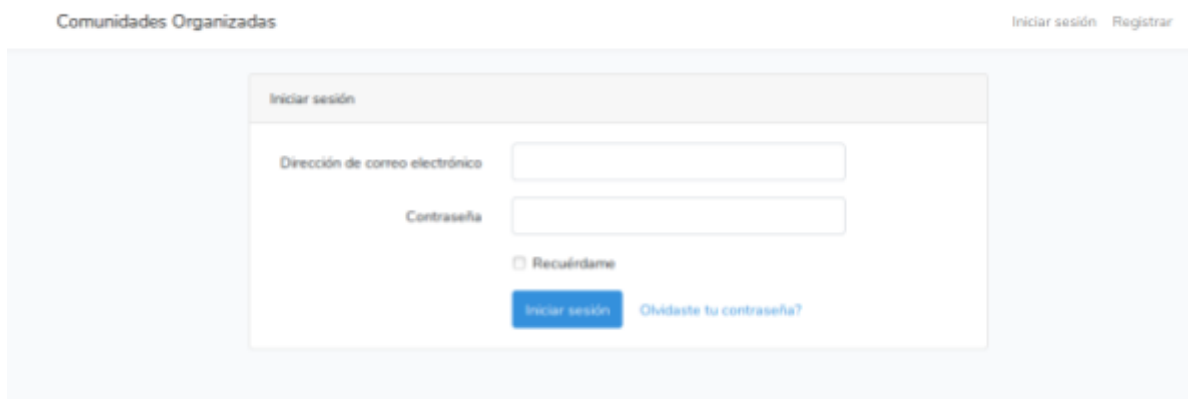
2.3. CONCEPTOS DE OPERACIONES

Operación	Descripción
Iniciar Sesión	Ingreso al sistema como Usuario o Administrador
Registrarse	Registro de un Usuario
Confirmar	Confirmar cambios
Agregar	Agregar nuevo tipo de arma, incidente, transporte o comunidad.
Editar	Editar nuevo tipo de arma, incidente, transporte o comunidad.

3. MANUAL DE USUARIO REGULAR

3.1. INICIAR SESIÓN

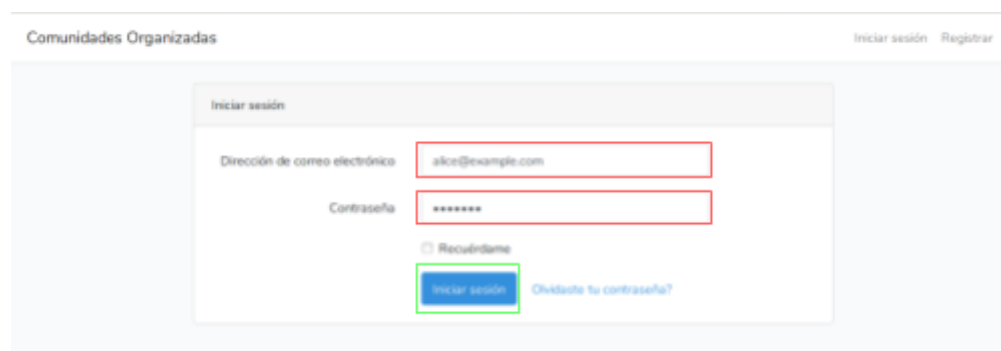
Paso 1: Visitar la página de Iniciar sesión, la cual se muestra en la *Figura 1*.



The screenshot shows the login page for 'Comunidades Organizadas'. At the top right, there are links for 'Iniciar sesión' and 'Registrar'. The main content area is titled 'Iniciar sesión' and contains two input fields: 'Dirección de correo electrónico' and 'Contraseña'. Below the password field is a checkbox labeled 'Recuérdame'. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Iniciar sesión' and a link labeled 'Olvidaste tu contraseña?'.

Figura 1: Página de Iniciar Sesión con Usuario Regular

Paso 2: Llenar los campos correspondientes con los datos de su cuenta. Una vez que se llenan, se presiona el botón de Iniciar Sesión. Tal y como se muestra en la *Figura 2*.



This screenshot shows the same login page as Figure 1, but with the input fields filled. The 'Dirección de correo electrónico' field contains 'alice@example.com' and the 'Contraseña' field contains '*****'. The 'Recuérdame' checkbox is still unchecked. The 'Iniciar sesión' button is now highlighted with a green border, indicating it is the next step in the process.

Figura 2: Campos a llenar en la página de Iniciar Sesión del Usuario Regular.

Una vez presionado el botón de Iniciar Sesión, se redireccionará a la página principal.

3.2. REGISTRAR CUENTA

Paso 1: Ingresar a la página de registro presionando el enlace “Registrarse” que se encuentra en la esquina superior derecha. Como de muestra en la *Figura 3*. La página de registro se muestra en la *Figura 4*.

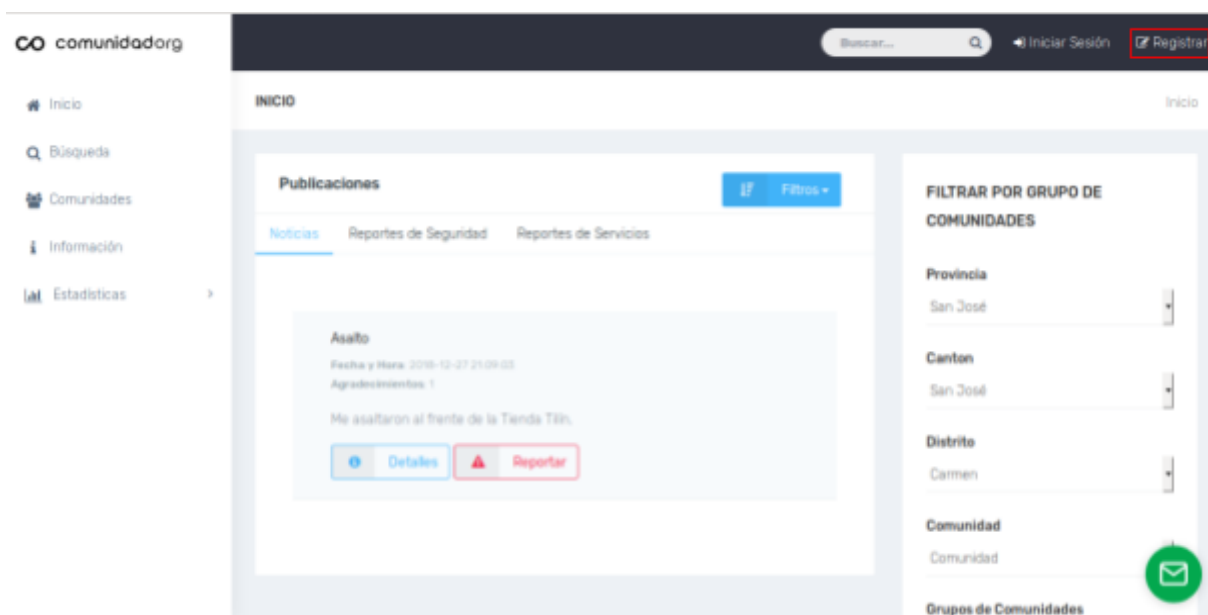


Figura 3: Página Principal de usuarios regulares donde enmarca el enlace de “Registrar”

Figura 4: Página de Registro de usuario regular.

Paso 2: Llenar los campos correspondientes con los datos que se solicitan. Una vez que se llenan, se presiona el botón de Registrar. Tal y como se muestra en la *Figura 5*.

Registro

Nombre:

Primer Apellido:

Segundo Apellido:

Cedula:

Extranjero: ☐

Género:

Dirección de correo electrónico:

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Al registrarse está de acuerdo con los [Términos y Condiciones](#)

Figura 5: Campos a llenar en la página de Registro del Usuario Regular.

Una vez que se presiona “Registrar” se redirecciona a la página principal.

3.3. EDITAR CUENTA

Paso 1: Para ingresar al perfil de la cuenta se puede hacer dando click en 2 opciones diferentes. La primera en el logo de la foto de perfil que se encuentra en la esquina superior derecha o dando click a la opción “Perfil” que se encuentra en el menú de la izquierda. Tal y como se muestra en la *Figura 6*.



Figura 6: Opciones para acceder al perfil de la cuenta de Comunidad Organizada

Paso 2: Una vez dentro del perfil, se hace click en el botón “Actualizar perfil”. Tal y como se muestra en la *Figura 7*.

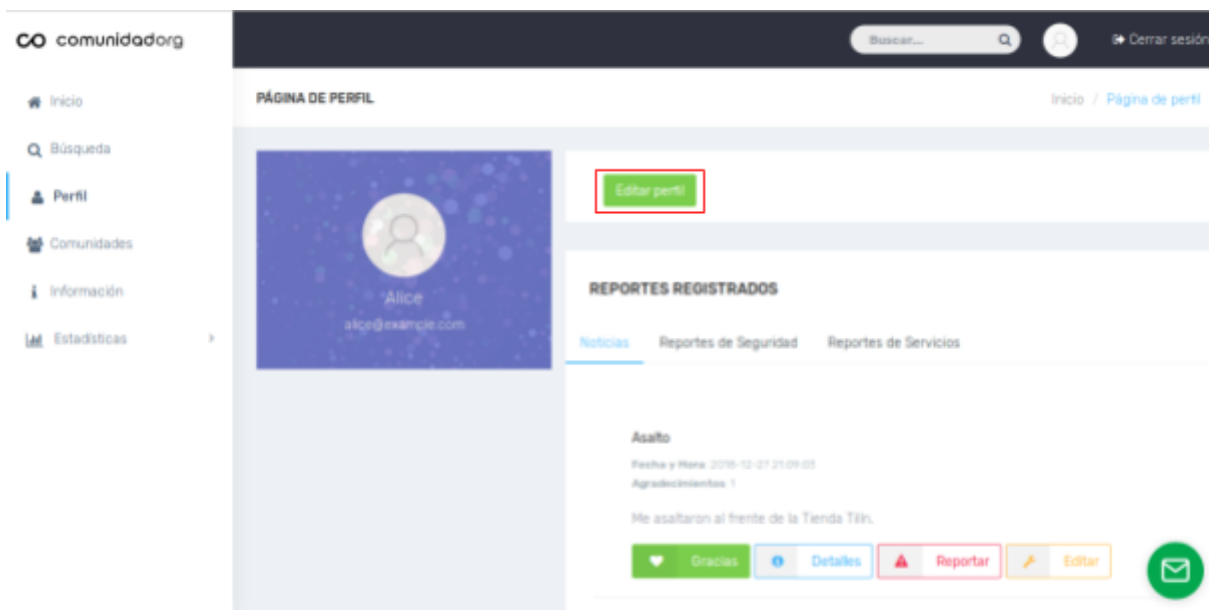


Figura 7: Perfil de cuenta de usuario, botón “Editar Perfil”.

Paso 3: Una vez que se le hace click en el botón “Editar perfil”, se muestran los campos de la información que se puede editar, luego se hace click al botón “Editar Perfil” para guardar los cambios. Tal y como se muestra en la *Figura 8*.

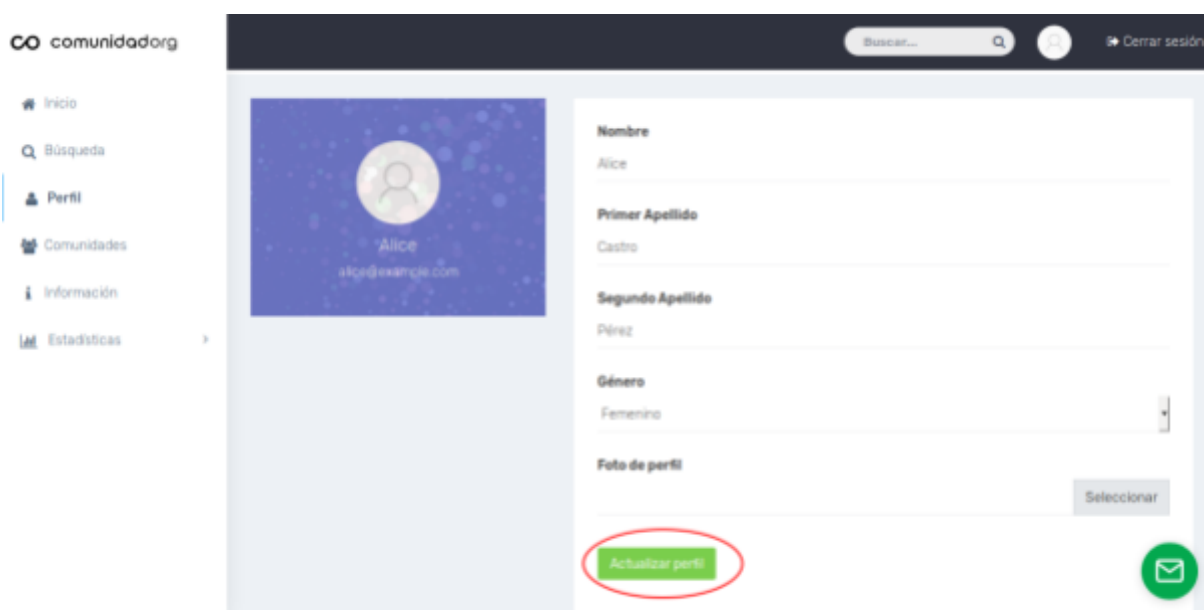
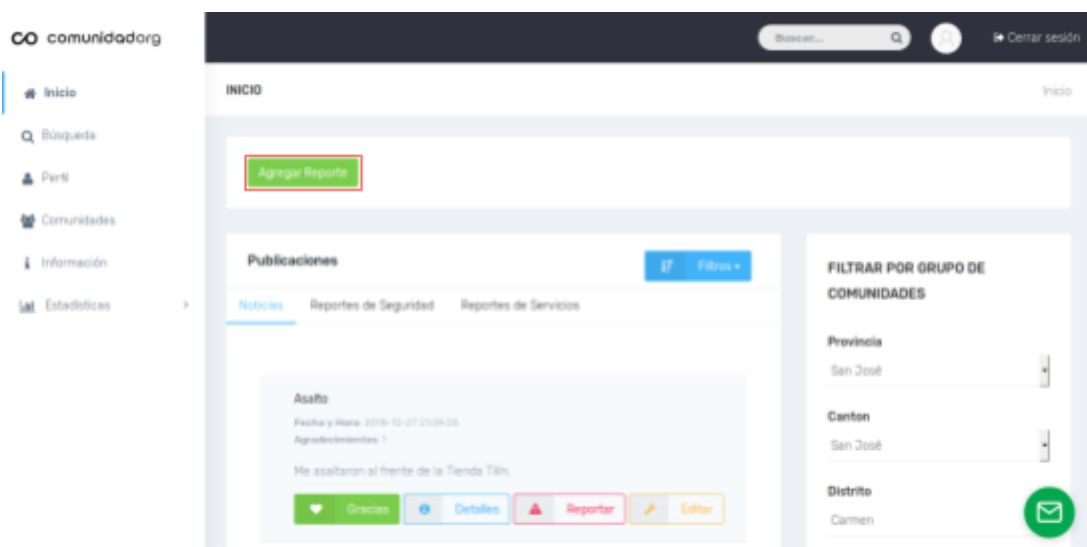


Figura 8: Página de editar los datos del perfil de la cuenta de usuario regular.

3.4. AGREGAR INCIDENTE DE SEGURIDAD

Paso 1: Para agregar un reporte, se debe dar click al botón “Agregar Reporte” que aparece en la sección de Inicio. Tal y como se muestra en la *Figura 9*.



Paso 2: Una vez que da click al botón “Agregar Reporte”. En la nueva ventana que aparece se debe dar click al botón “Agregar Reporte de Seguridad”. Tal y como se muestra en la *Figura 10*.

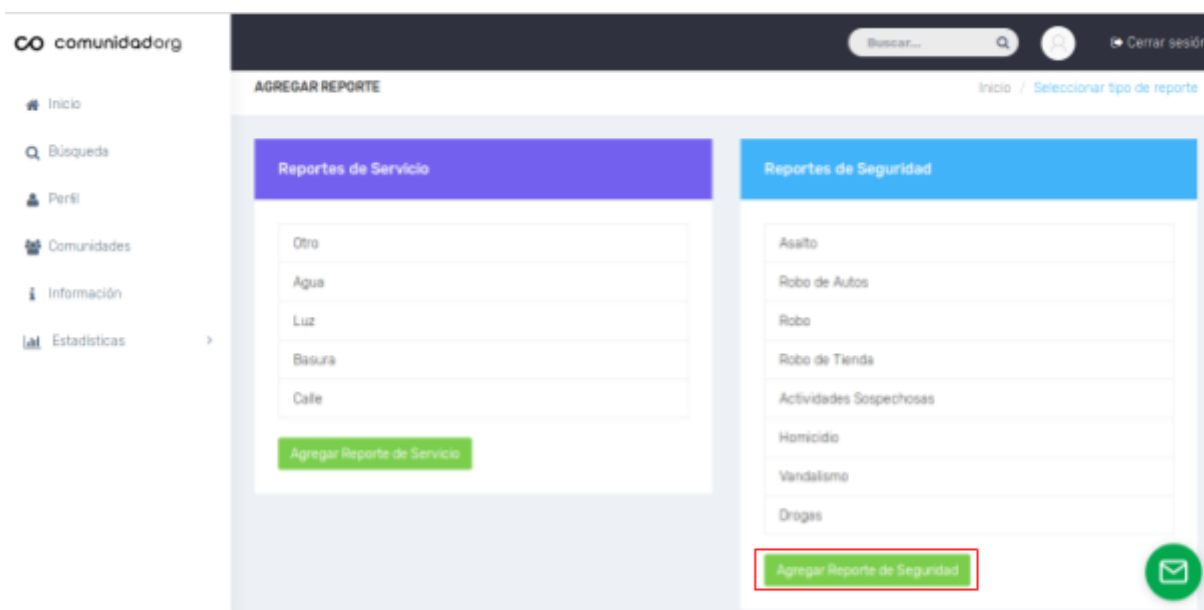


Figura 10: Página para agregar reporte.

Paso 3: Una vez que da click al botón “Agregar Reporte de Seguridad”, aparece una nueva ventana en donde se puede agregar un nuevo reporte de Seguridad. Tal y como se muestra en la *Figura 11*.

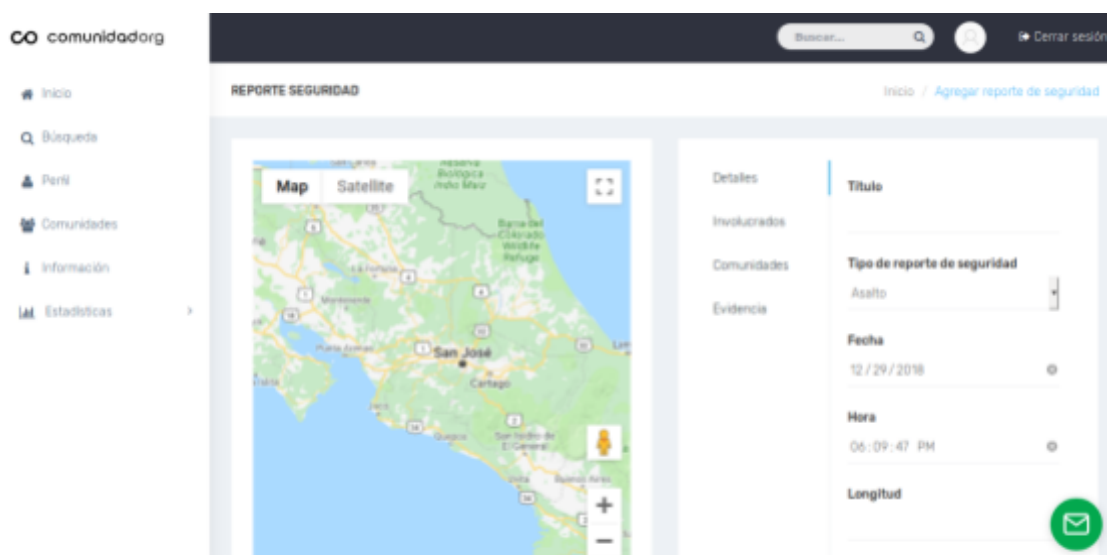


Figura 11: Página de agregar reporte de seguridad.

Paso 4: Se ingresan los datos solicitados en cada sección que se encuentra en el menú de la derecha, como “Detalles”, “Involucrados”, “Comunidades”, “Evidencia” y luego se presiona el botón “Aceptar” que se encuentra más abajo. Tal y como se muestra en la *Figura 12*.

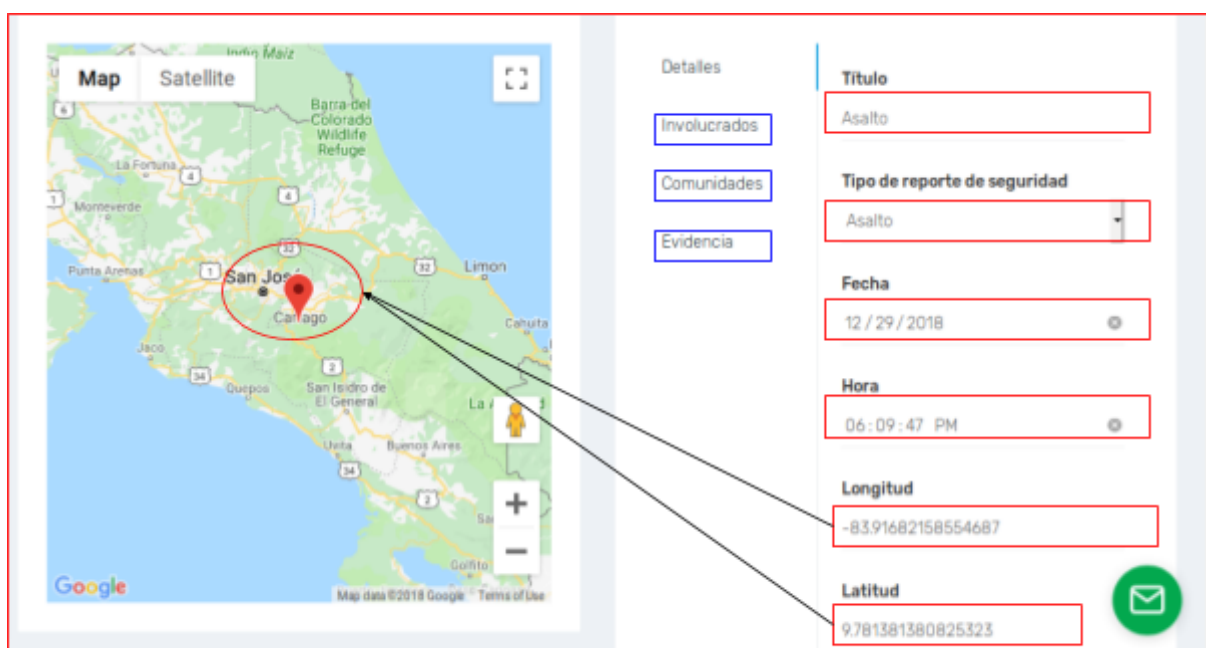


Figura 12: Datos en la página de “Agregar Reporte de Seguridad”

Nota: La Longitud y Latitud se seleccionan con el click en la localización en el mapa de la izquierda

3.5. AGREGAR INCIDENTE DE SERVICIO PÚBLICO

Paso 1: Para agregar un reporte, se debe dar click al botón “Agregar Reporte” que aparece en la sección de Inicio. Tal y como se muestra en la *Figura 13*.

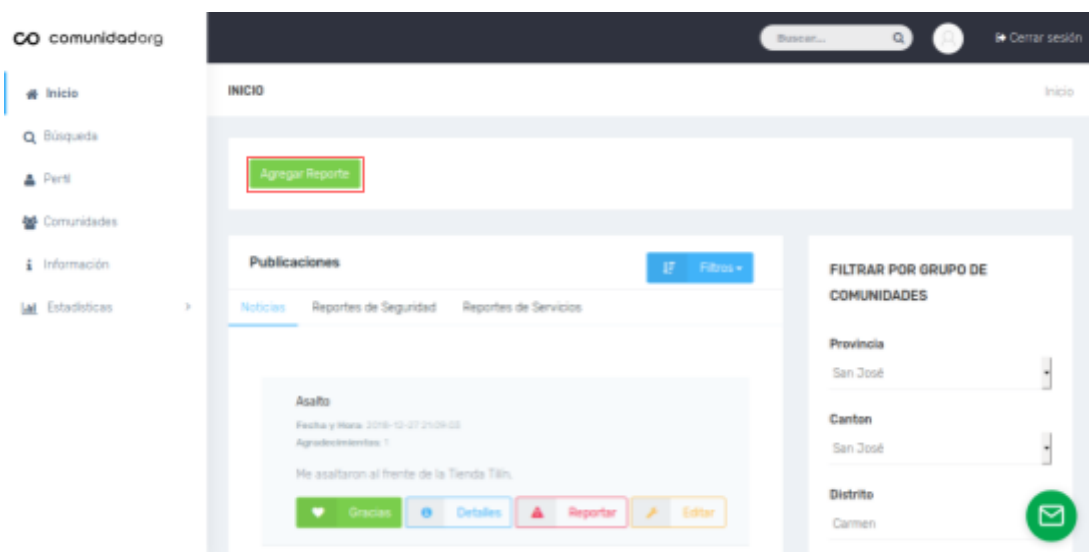


Figura 13: Agregar Reporte desde página principal.

Paso 2: Una vez que da click al botón “Agregar Reporte”. En la nueva ventana que aparece se debe dar click al botón “Agregar Reporte de Servicio”. Tal y como se muestra en la *Figura 14*.

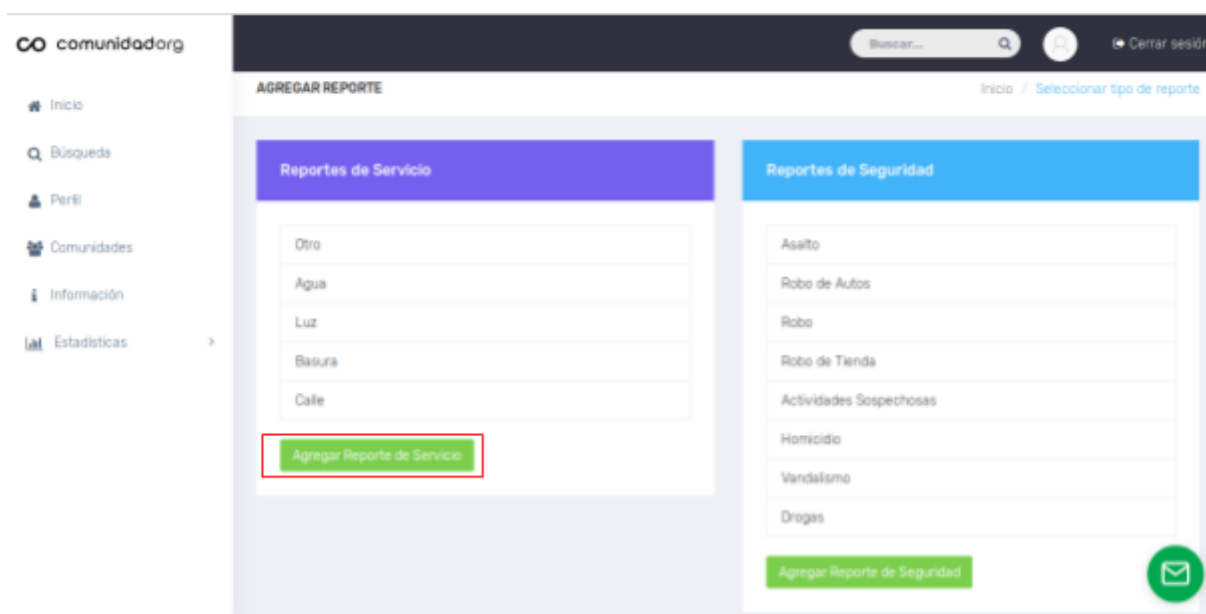


Figura 14: Página para agregar reporte.

Paso 3: Una vez que da click al botón “Agregar Reporte de Seguridad”, aparece una nueva ventana en donde se puede agregar un nuevo reporte de Seguridad. Tal y como se muestra en la *Figura 15*.

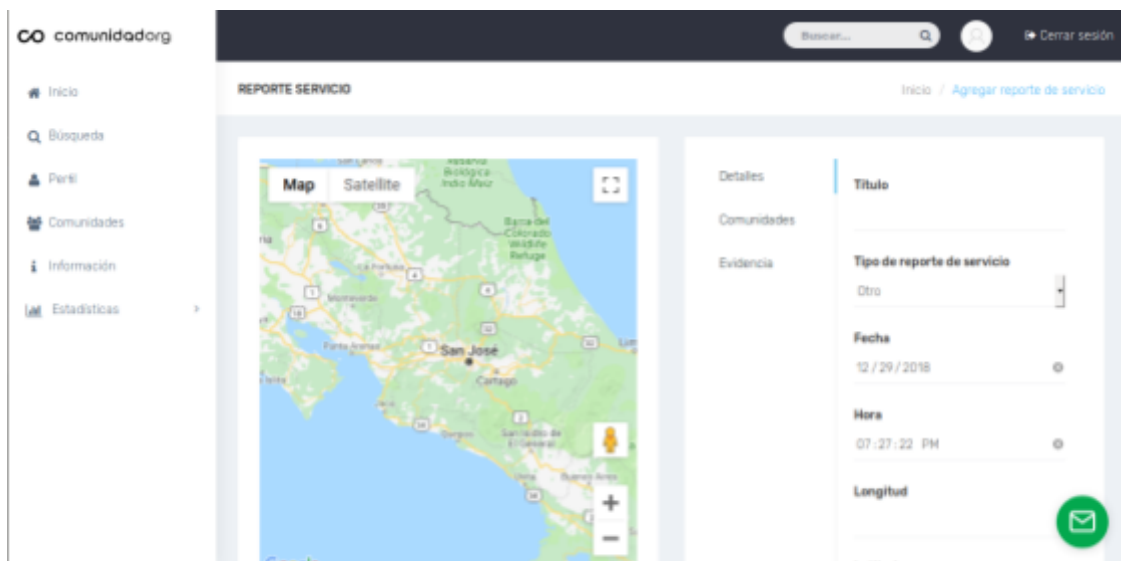


Figura 15: Página de agregar reporte de servicio.

Paso 4: Se ingresan los datos solicitados en cada sección que se encuentra en el menú de la derecha, como “Detalles”, “Involucrados”, “Comunidades”, “Evidencia” y luego se presiona el botón “Aceptar” que se encuentra más abajo. Tal y como se muestra en la *Figura 16*.

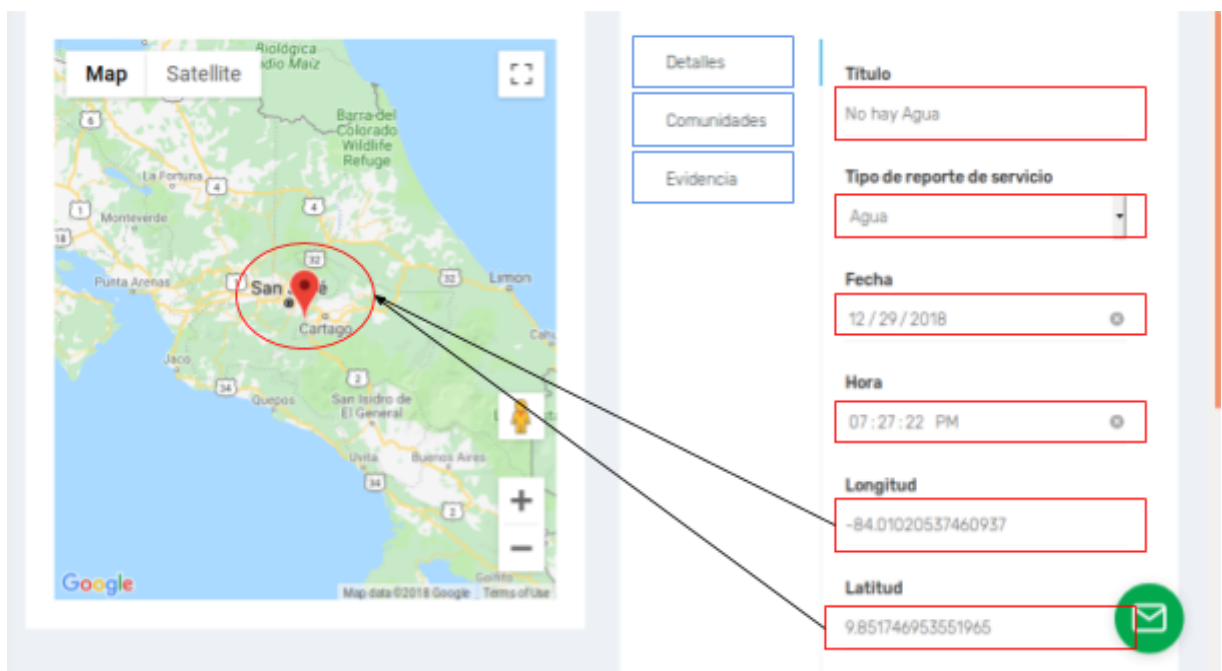


Figura 16: Página de agregar reporte de servicio con datos.

Nota: La Longitud y Latitud se seleccionan con el click en la localización en el mapa de la izquierda

3.6. AGREGAR NOTICIA

Paso 1: Para agregar un reporte, se debe dar click al botón “Agregar Reporte” que aparece en la sección de Inicio. Tal y como se muestra en la *Figura 17*.

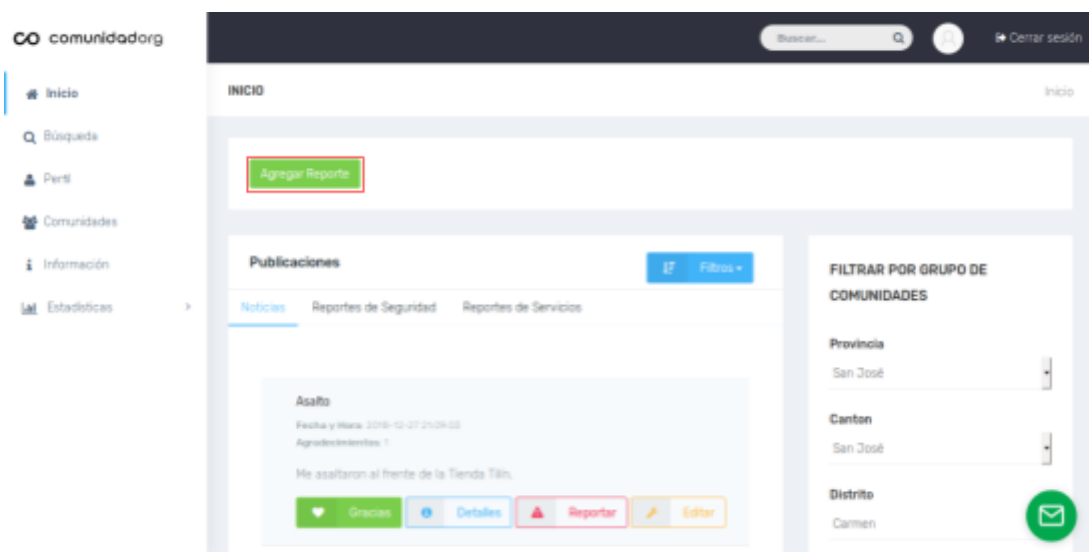


Figura 17: Agregar Reporte desde página principal.

Paso 2: Una vez que da click al botón “Agregar Reporte”. En la nueva ventana que aparece se debe dar click al botón “Agregar Noticia”. Tal y como se muestra en la *Figura 18*.

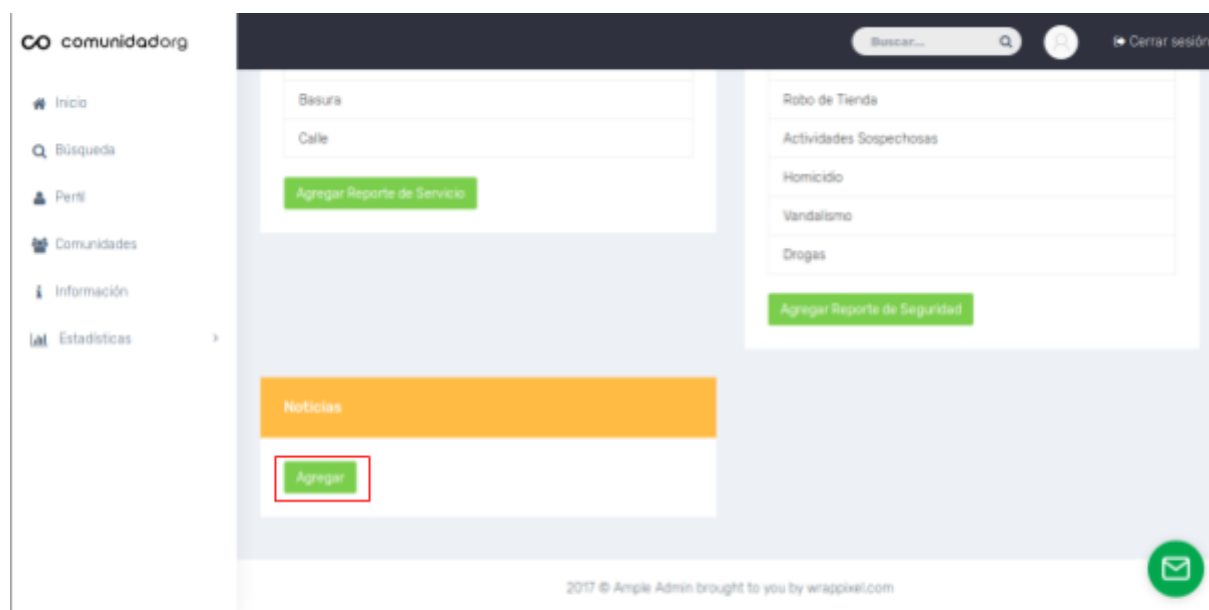


Figura 18: Página para agregar reporte - Noticia.

Paso 3: Una vez que da click al botón “Agregar”, aparece una nueva ventana en donde se puede agregar un nuevo reporte de Seguridad. Tal y como se muestra en la *Figura 19*.

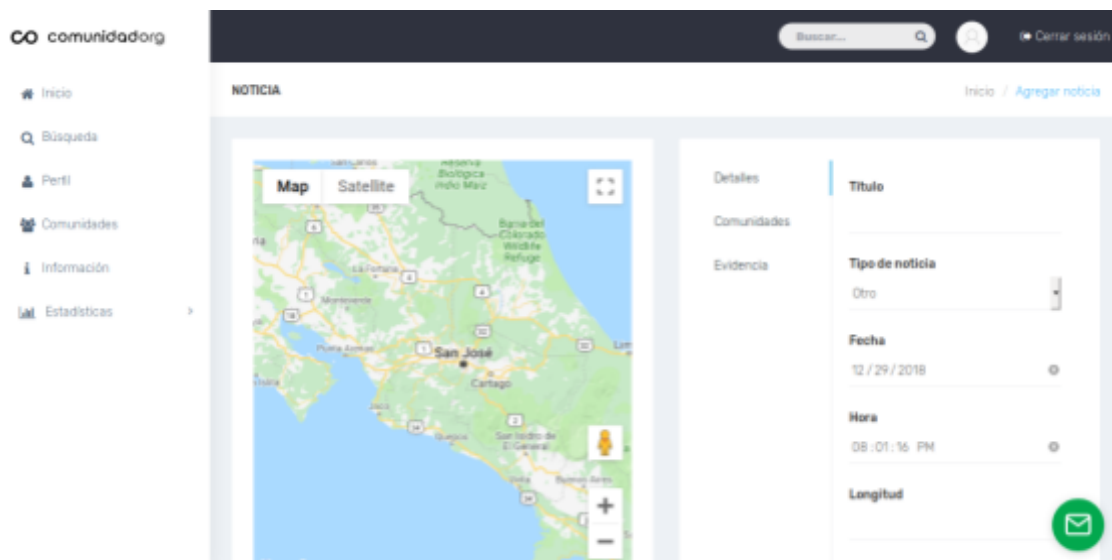


Figura 19: Página de agregar Noticia

Paso 4: Se ingresan los datos solicitados en cada sección que se encuentra en el menú de la derecha, como “Detalles”, “Comunidades”, “Evidencia” y luego se presiona el botón “Aceptar” que se encuentra más abajo. Tal y como se muestra en la *Figura 20*.

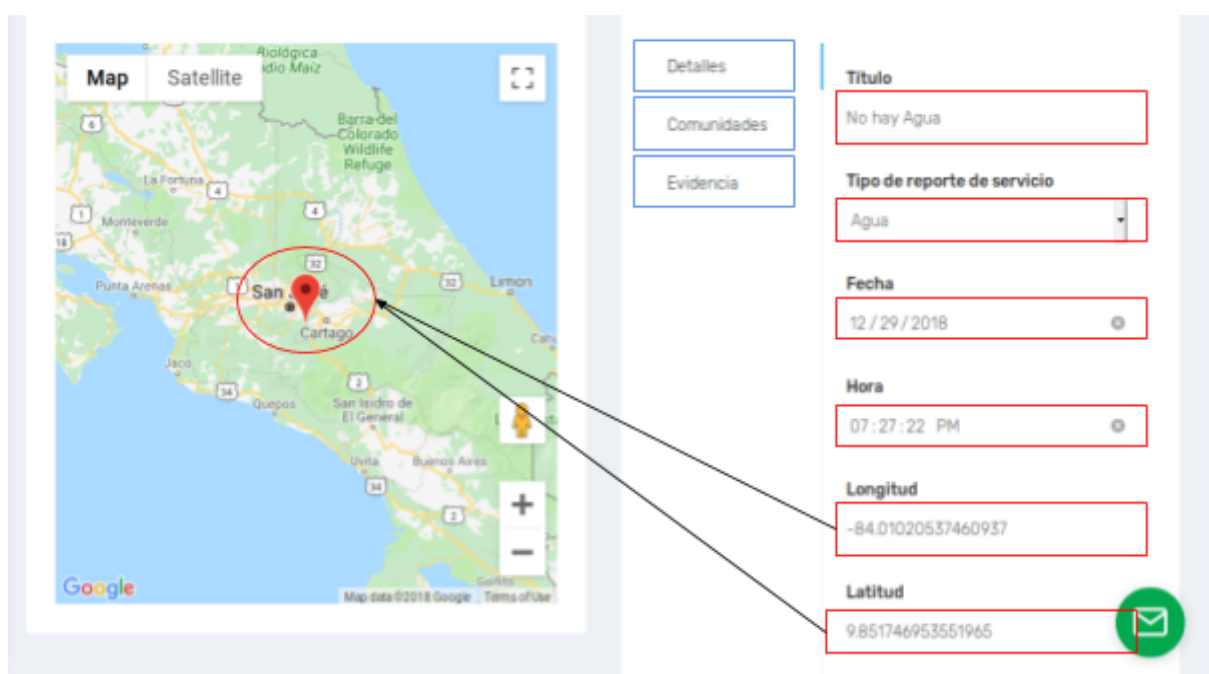


Figura 20: Página de agregar reporte de servicio con datos.

Nota: La Longitud y Latitud se seleccionan con el click en la localización en el mapa de la izquierda

4. MANUAL DE ADMINISTRADOR

4.1. INICIAR SESIÓN

Paso 1: Visitar la página de Iniciar sesión, la cual se muestra en la *Figura 1A*.

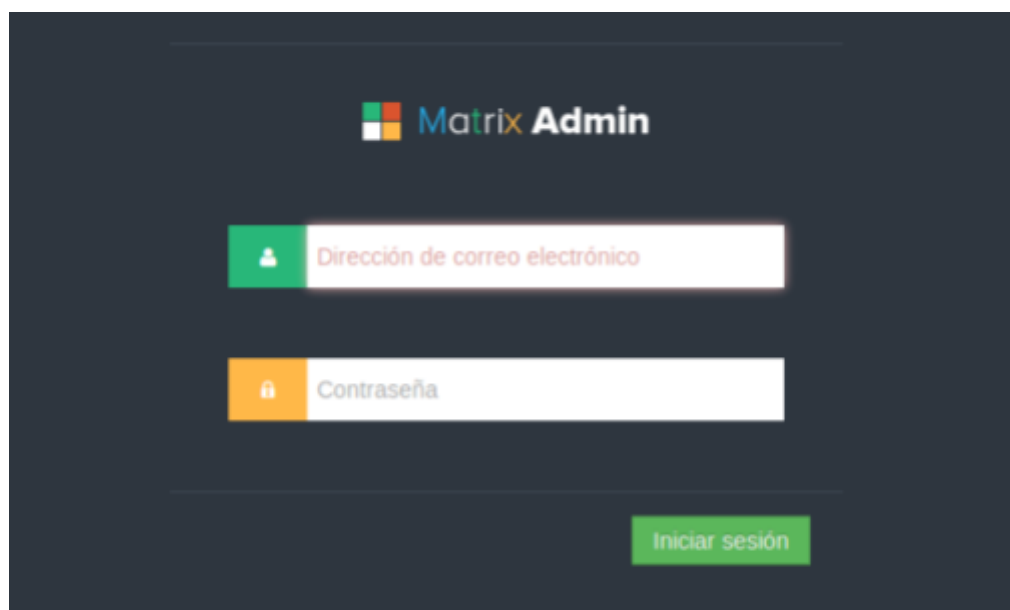
The image shows the login interface for 'Matrix Admin'. At the top center is the logo, which consists of a 2x2 grid of colored squares (green, orange, blue, and white) followed by the text 'Matrix Admin'. Below the logo are two input fields. The first field has a green icon of a person and the placeholder text 'Dirección de correo electrónico'. The second field has an orange icon of a padlock and the placeholder text 'Contraseña'. At the bottom right of the form is a green button with the text 'Iniciar sesión'.

Figura 1A: Página de Iniciar Sesión con Administrador

Paso 2: Llenar los campos correspondientes con los datos de su cuenta. Una vez que se llenan, se presiona el botón de Iniciar Sesión. Tal y como se muestra en la *Figura 2A*.

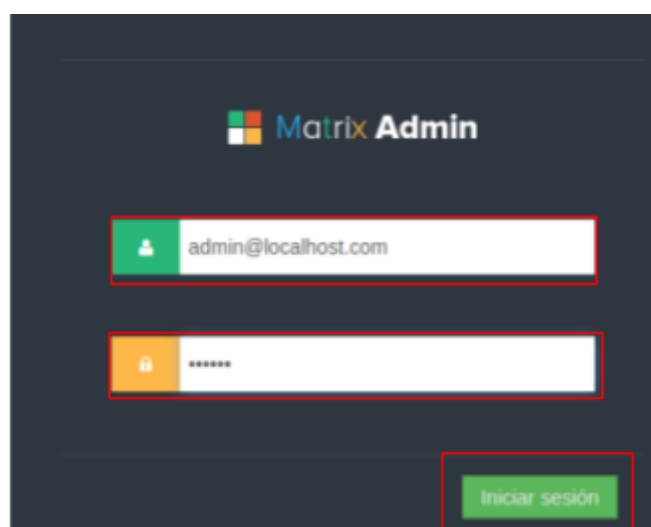
This image shows the same login interface as Figure 1A, but with the fields filled. The email field now contains 'admin@localhost.com' and the password field contains six asterisks '*****'. The 'Iniciar sesión' button is still at the bottom right. Red rectangular boxes are drawn around the email field, the password field, and the login button to highlight them.

Figura 2A: Campos a llenar en la página de Iniciar Sesión del Administrador.

Una vez presionado el botón de Iniciar Sesión, se redireccionará a la página principal del Administrador.

4.2. AGREGAR TIPO DE INCIDENTE DE SEGURIDAD

Paso 1: Iniciar Sesión en con la cuenta de Administrador.

Paso 2: En el menú de la izquierda seleccionar la opción de “Incidencias”. Se desplegarán 2 opciones de las cuales se debe seleccionar la opción de “Seguridad”. Tal y como se muestra en la *Figura 3A*.

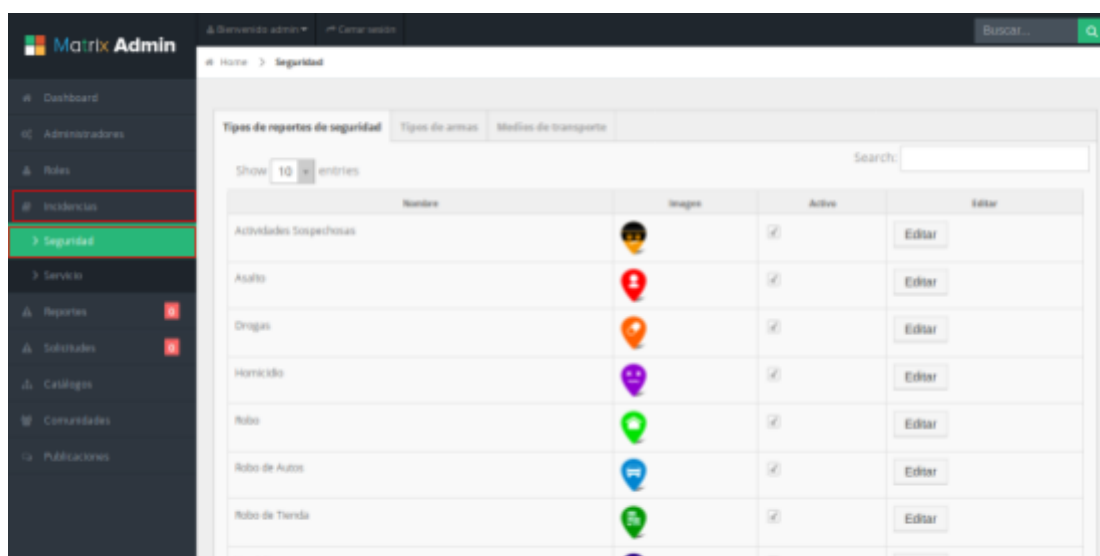


Figura 3A: Página de agregar tipos de Incidencias de Seguridad

Paso 3: Hecho esto se despliegan todos los tipos listados en la *Figura 3A* en el panel de la derecha. Para agregar uno nuevo se presiona el botón de “Agregar” que se encuentra abajo. Tal y como se muestra en la *Figura 4A*.

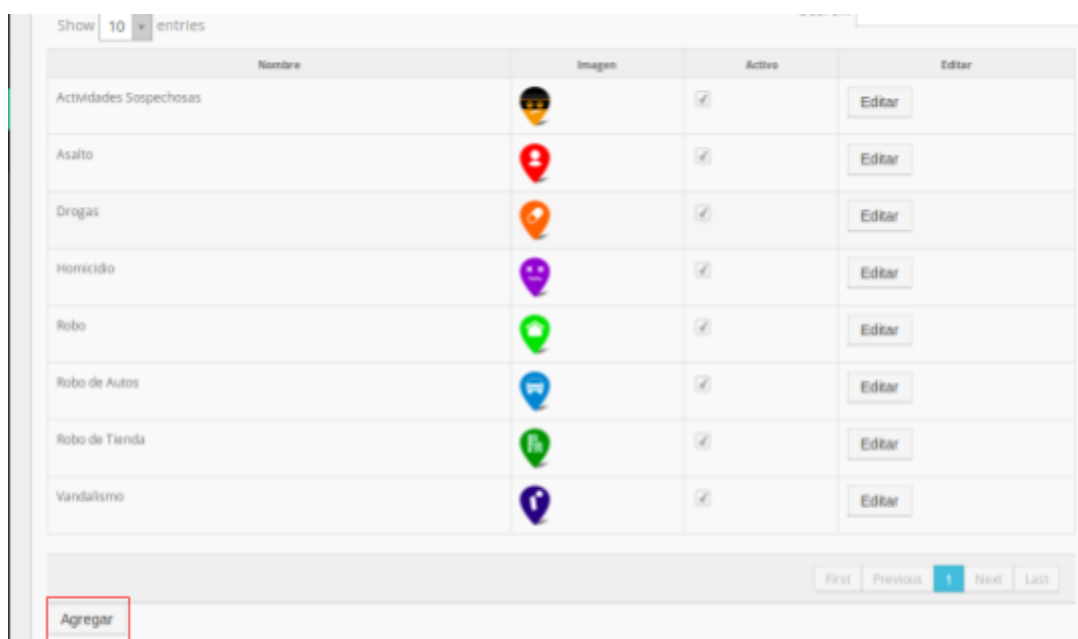


Figura 4A: Botón de agregar tipo de incidente de seguridad

Paso 4: Una vez que se presiona el botón de “Agregar” aparece una ventana en la que se puede ingresar el nombre del nuevo tipo de incidente de seguridad, también la imagen de un marcador (opcional) o si está activo o no. Una vez ingresados estos datos se presiona el botón confirmar que aparece en la parte inferior y el nuevo tipo será agregado. Tal y como se muestra en la *Figura 5A*.

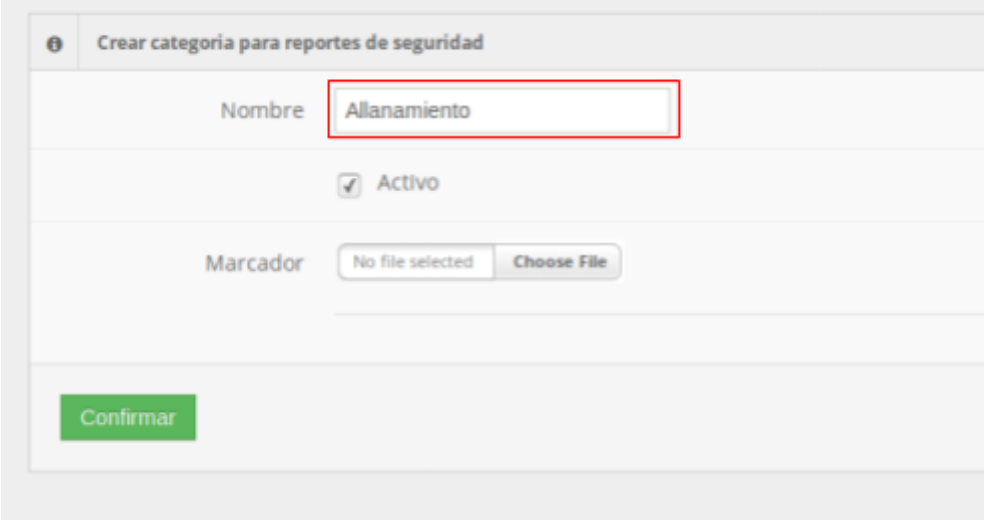
El formulario tiene un encabezado con un ícono de información y el título "Crear categoría para reportes de seguridad". El cuerpo del formulario está dividido en secciones. La primera sección tiene el label "Nombre" y un campo de texto con el valor "Allanamiento", el cual está rodeado por un recuadro rojo. La segunda sección tiene un checkbox con el label "Activo" que está marcado. La tercera sección tiene el label "Marcador" y un área de selección de archivos que muestra "No file selected" y un botón "Choose File". En la parte inferior del formulario hay un botón verde con el texto "Confirmar".

Figura 5A: Página para agregar categoría de seguridad.

4.3. EDITAR/ACTIVAR/DESACTIVAR TIPO DE INCIDENTE DE SEGURIDAD

Paso 1: Iniciar Sesión en con la cuenta de Administrador.

Paso 2: En el menú de la izquierda seleccionar la opción de “Incidencias”. Se desplegarán 2 opciones de las cuales se debe seleccionar la opción de “Seguridad”. Tal y como se muestra en la *Figura 3A*.

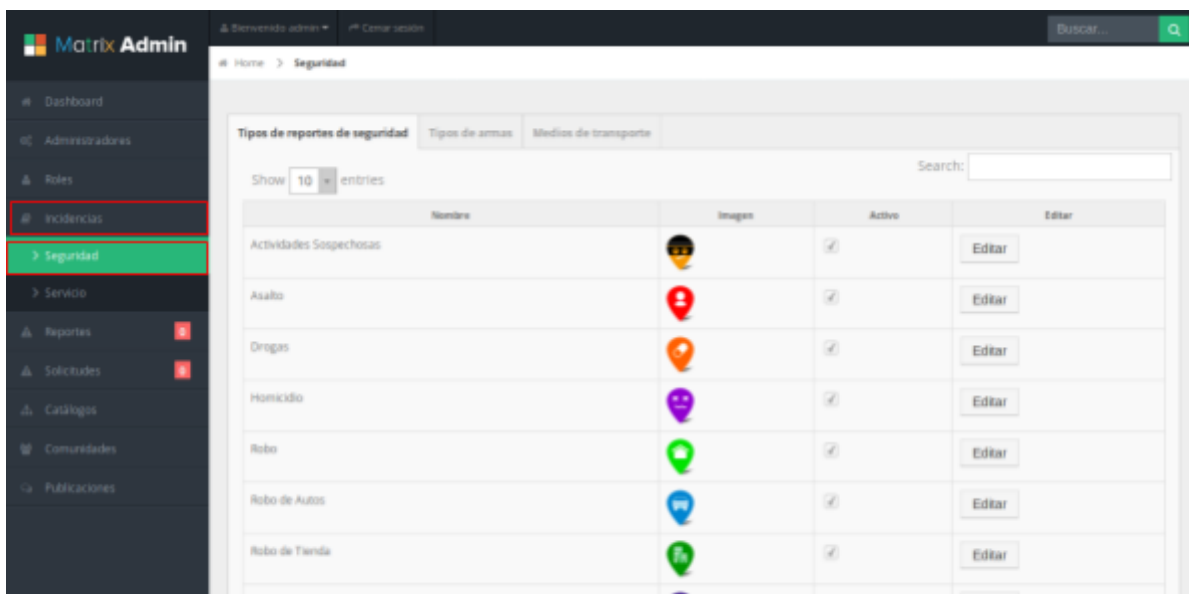


Figura 3A: Página de agregar tipos de Incidencias de Seguridad

Paso 3: Hecho esto se despliegan todos los tipos listados en la *Figura 3A* en el panel de la derecha. Para Editar algún tipo de incidente de seguridad, se debe presionar el botón “Editar” que se encuentra a la derecha. Para ver la ubicación del botón, ver *Figura 4A*.

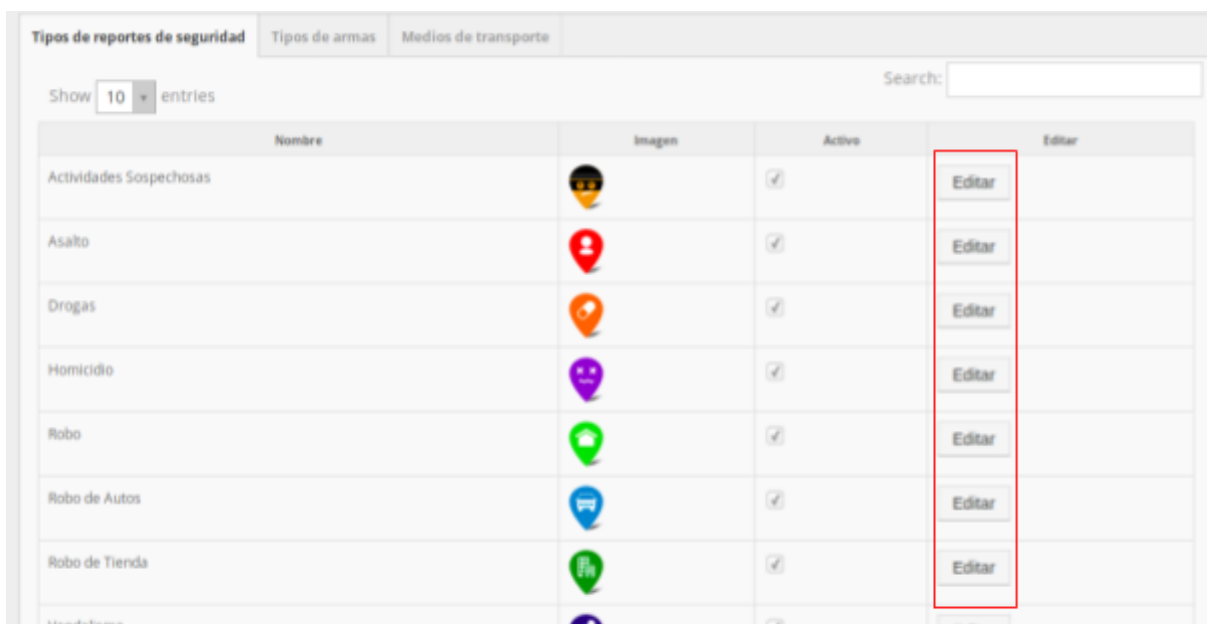


Figura 4A: Ubicación de botones de “Editar” para editar tipo de incidente de seguridad.

Paso 4: Hecho esto se despliega una nueva ventana en la que se puede modificar los datos del tipo de incidente de seguridad como el Nombre, Marcador. Además se puede marcar como Activado o Desactivado. Una vez que se presiona “Confirmar” los datos modificados serán actualizados. Tal y como se muestra en la *Figura 5A*.

Figura 5A: Ventana de Editar Tipo de Incidente de Seguridad

4.4. AGREGAR TIPO DE ARMA

Paso 1: Iniciar Sesión en con la cuenta de Administrador.

Paso 2: En el menú de la izquierda seleccionar la opción de “Incidencias”. Se desplegarán 2 opciones de las cuales se debe seleccionar la opción de “Seguridad”. Luego dar click en la pestaña de “Tipos de armas”. Tal y como se muestra en la *Figura 6A*.

Nombre	Activo	Editar
Amigdalitas	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar
Blancas	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar
Bomba	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar
Contundentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar
Rango	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar
No Aplica	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar
Proyección	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar

Figura 6A: Página de gestionar tipos de armas

Paso 3: Hecho esto se despliegan todos los tipos listados en la *Figura 6A* en el panel de la derecha. Para agregar uno nuevo se presiona el botón de “Agregar” que se encuentra abajo. Tal y como se muestra en la *Figura 7A*.

Tipos de reportes de seguridad | **Tipos de armas** | Medios de transporte

Show 10 entries Search:

Nombre	Activo	Editar
Arrojadizas	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar
Blancas	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar
Bomba	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar
Contundentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar
Fuego	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar
No Aplica	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar
Proyeccion	<input checked="" type="checkbox"/>	Editar

First Previous 1 Next Last

Agregar

Figura 7A: Botón de agregar tipo de arma

Paso 4: Una vez que se presiona el botón de “Agregar” aparece una ventana en la que se puede ingresar el nombre del nuevo tipo de arma, también si está activo o no. Una vez ingresados estos datos se presiona el botón confirmar que aparece en la parte inferior y el nuevo tipo será agregado. Tal y como se muestra en la *Figura 8A*.

Crear tipos de armas

Nombre

☐ Activo

Confirmar

Figura 8A: Página para agregar tipo de arma.

4.5. EDITAR/ACTIVAR/DESACTIVAR TIPO DE ARMA

Paso 1: Iniciar Sesión en con la cuenta de Administrador.

Paso 2: En el menú de la izquierda seleccionar la opción de “Incidencias”. Se desplegarán 2 opciones de las cuales se debe seleccionar la opción de “Seguridad”. Luego dar click en la pestaña de “Tipos de armas”. Tal y como se muestra en la *Figura 9A*.

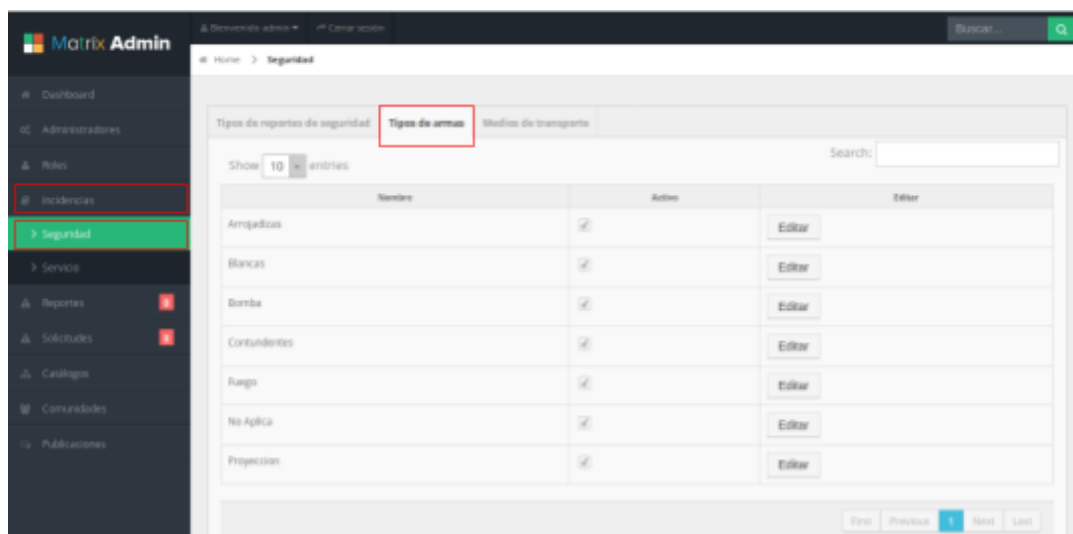


Figura 9A: Página de gestionar tipos de armas

Paso 3: Hecho esto se despliegan todos los tipos listados en la *Figura 9A* en el panel de la derecha. Para Editar algún tipo de arma, se debe presionar el botón “Editar” que se encuentra a la derecha. Para ver la ubicación del botón, ver *Figura 10A*.

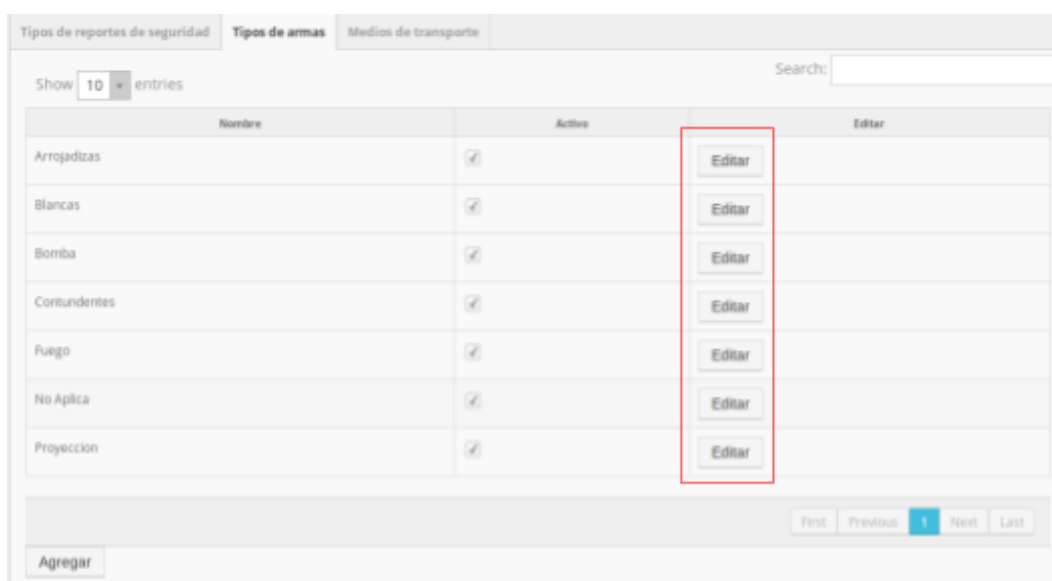
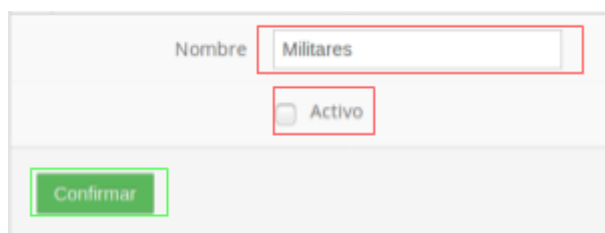


Figura 10A: Botón de editar tipo de arma

Paso 4: Hecho esto se despliega una nueva ventana en la que se puede modificar los datos del tipo de arma como el Nombre o si Activado o Desactivado. Una vez que se presiona “Confirmar” los datos modificados serán actualizados. Tal y como se muestra en la *Figura 11A*.



Formulario para editar tipo de arma. Incluye un campo de texto para el nombre (actualmente "Militares"), un botón de radio para "Activo", y un botón verde "Confirmar".

Figura 11A: Página para editar tipo de arma

4.6. AGREGAR MEDIO DE TRANSPORTE

Paso 1: Iniciar Sesión en con la cuenta de Administrador.

Paso 2: En el menú de la izquierda seleccionar la opción de “Incidencias”. Se desplegarán 2 opciones de las cuales se debe seleccionar la opción de “Seguridad”. Luego dar click en la pestaña de “Medios de transporte”. Tal y como se muestra en la *Figura 12A*.

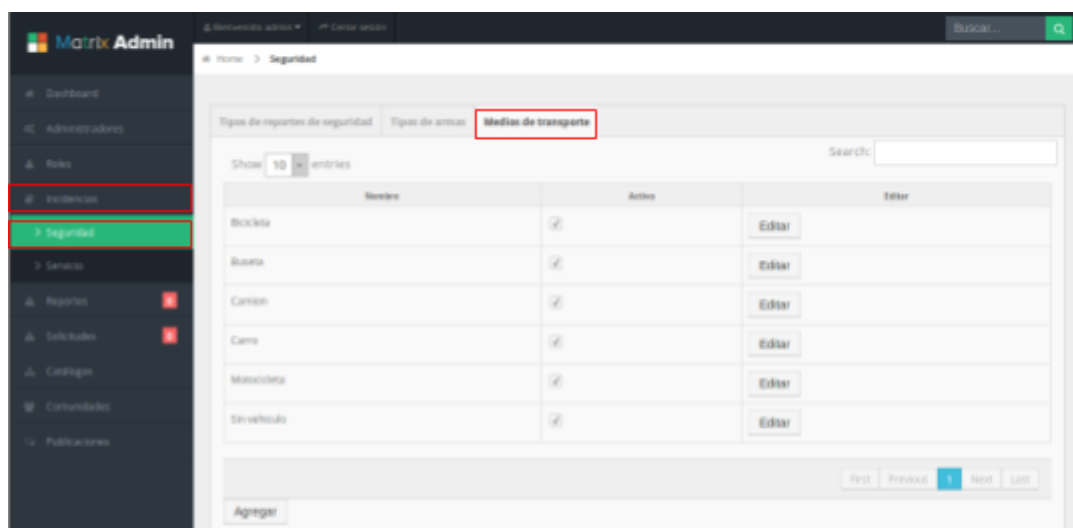


Figura 12A: Página de gestionar medios de transporte

Paso 3: Hecho esto se despliegan todos los tipos listados en la *Figura 6A* en el panel de la derecha. Para agregar uno nuevo se presiona el botón de “Agregar” que se encuentra abajo. Tal y como se muestra en la *Figura 13A*.

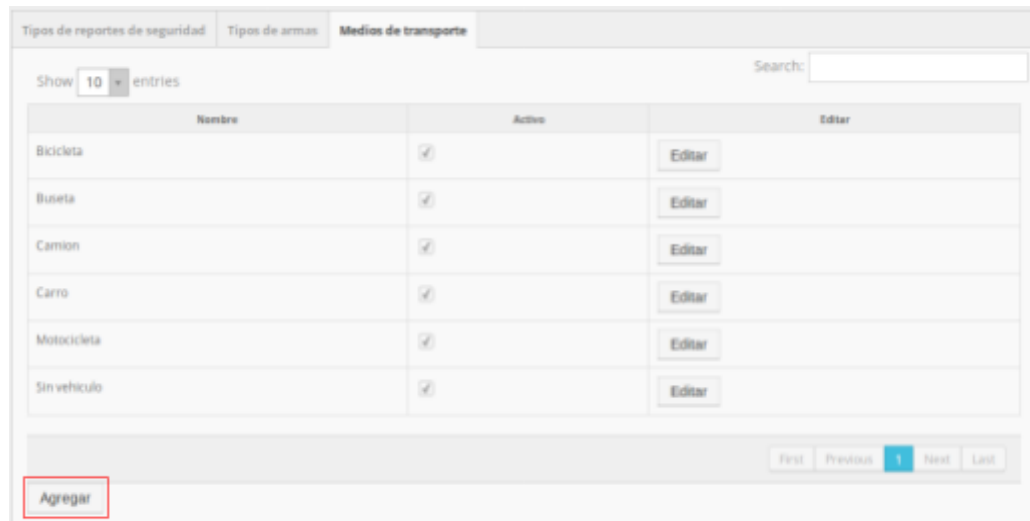


Figura 13A: Botón de agregar medio de transporte

Paso 4: Una vez que se presiona el botón de “Agregar” aparece una ventana en la que se puede ingresar el nombre del nuevo medio de transporte, también si está activo o no. Una vez ingresados estos datos se presiona el botón confirmar que aparece en la parte inferior y el nuevo medio será agregado. Tal y como se muestra en la *Figura 14A*.

Figura 14A: Página para agregar medio de transporte

4.7. EDITAR/ACTIVAR/DESACTIVAR MEDIO DE TRANSPORTE

Paso 1: Iniciar Sesión en con la cuenta de Administrador.

Paso 2: En el menú de la izquierda seleccionar la opción de “Incidencias”. Se desplegarán 2 opciones de las cuales se debe seleccionar la opción de “Seguridad”. Luego dar click en la pestaña de “Medios de transporte”. Tal y como se muestra en la *Figura 15A*.

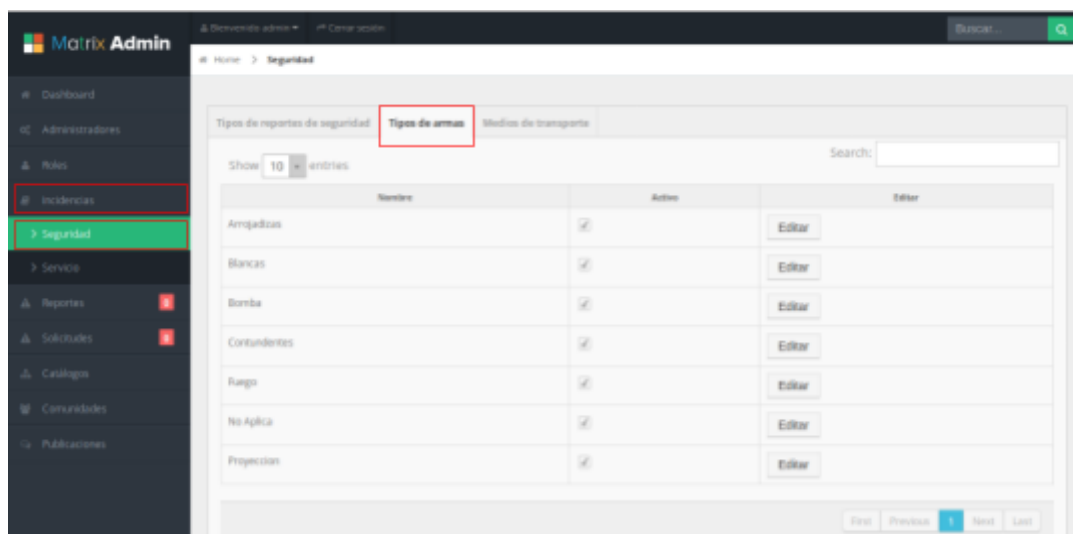


Figura 15A: Página de gestionar tipos de armas

Paso 3: Hecho esto se despliegan todos los tipos listados en la *Figura 9A* en el panel de la derecha. Para Editar algún medio de transporte, se debe presionar el botón “Editar” que se encuentra a la derecha. Para ver la ubicación del botón, ver *Figura 16A*.

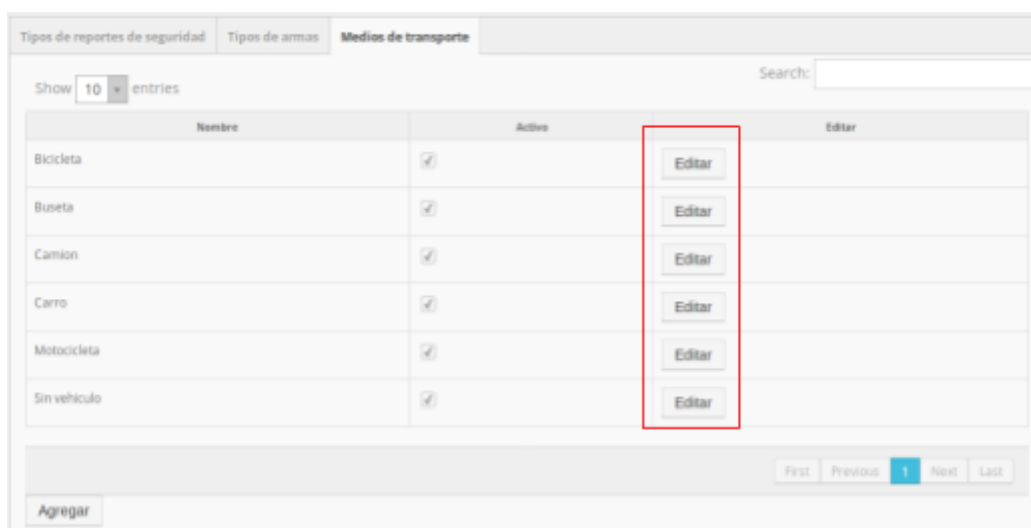
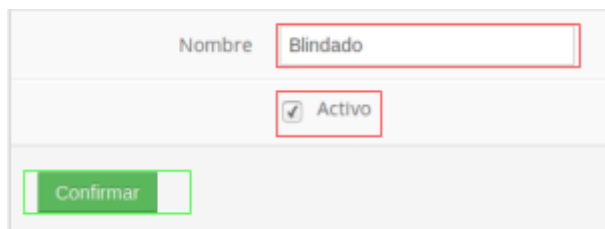


Figura 16A: Botón de editar medio de transporte

Paso 4: Hecho esto se despliega una nueva ventana en la que se puede modificar los datos del tipo de arma como el Nombre o si Activado o Desactivado. Una vez que se presiona “Confirmar” los datos modificados serán actualizados. Tal y como se muestra en la *Figura 17A*.



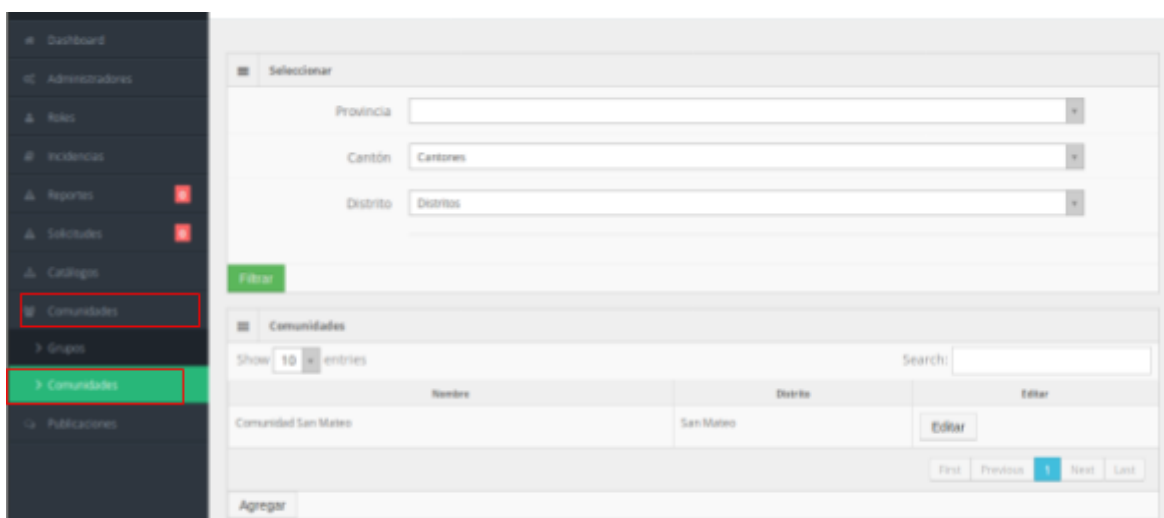
Formulario para editar medio de transporte. El formulario tiene un campo de texto etiquetado "Nombre" con el valor "Blindado" y un campo de selección etiquetado "Activo" con un icono de checkmark. Debajo de estos campos hay un botón verde que dice "Confirmar".

Figura 14A: Página para editar medio de transporte

4.8. AGREGAR COMUNIDAD

Paso 1: Iniciar Sesión con una cuenta de Administrador. (Ver sección 4.1)

Paso 2: Del menú que aparece a la izquierda, seleccionar la opción “Comunidades” y del menú desplegable seleccionar nuevamente “Comunidades”. Tal y como se muestra en la *Figura 15A*.



Interfaz de gestión de comunidades. A la izquierda hay un menú lateral con opciones: Dashboard, Administradores, Roles, Incidencias, Reportes, Solicitudes, Catálogos, Comunidades (seleccionada), Grupos, Comunidades (desplegada), y Publicaciones. El panel principal muestra un formulario "Seleccionar" con campos para Provincia, Cantón y Distrito. Debajo de este formulario hay un botón "Filtrar". En la parte inferior del panel principal hay un botón "Agregar".

Figura 15A: Opciones para acceder a la Gestión de Comunidades

Paso 3: Una vez que se está en la ventana mostrada en la *Figura 15A* se presiona el botón “Agregar” que se encuentra en la parte inferior. (Ver *Figura 16A para referencia*)

Figura 16A: Botón de Agregar Comunidad.

Paso 3: Una vez que se presiona el botón mostrado en la *Figura 16* se muestra una ventana donde se ingresa el Nombre, Provincia, Cantón y Distrito donde se encuentra la comunidad. Una vez que se ingresan los datos se presiona el botón de “Confirmar” para crear la comunidad. Tal y como se muestra en la *Figura 17A*.

Figura 17A: Ejemplo de datos ingresados para agregar una comunidad.

