

Comunidad Organizada

Visión de Proyecto

TP-001

Versión 1.0

Document ID		VP-001
Organization		ITCR
Approved By		Adriana Álvarez Figueroa
Approved On		
History		
Date	Author	Comment
2018-12-07	Manrique J. Durán Vásquez, Valeria Garro, Philip Aries	Versión inicial
2018/12/21	Valeria Garro	Actualización de alcance

Introducción	4
Alcance	4
Referencias	4
Glosario	4
Descripción del Problema	4
Antecedentes	6
Objetivos	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
Alcance del proyecto	7
Visión general del producto	10
Perspectiva del producto	10
Funciones del producto	10
Suposiciones y dependencias	11
Supuestos	11
Dependencias	12
Riesgos	12
Stakeholders	13

1. Introducción

1.1. Alcance

En el presente documento se detalla el alcance, propósito, objetivos e involucrados del proyecto *Comunidad Organizada*.

1.2. Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE	IEEE
Documento de Visión	IBM

1.3. Glosario

- **IEEE:** Institute of Electrical and Electronics Engineers.

1.4. Descripción del Problema

Un gran número de actos de delincuencia nunca son registrados ni denunciados porque para hacer una denuncia formal se pide tanta información del delincuente que generalmente no se posee por la manera en que sucedieron los hechos, como por ejemplo para realizar una denuncia en la fiscalía es necesario brindar el nombre y número de cédula de la persona a quien se quiere denunciar o porque se sabe que incluso si se denuncia no se va a aplicar justicia ni se le va a dar el seguimiento correspondiente.

Un muy bajo porcentajes de las denuncias llegan a ser procesadas y son exitosas, la mayoría por falta de pruebas o pistas son archivadas.

Actualmente no hay lugar seguro, en cualquier sitio puede suceder un acto de delincuencia. A las calles no se puede salir sin preocuparse de un asalto o una situación parecida, siempre se anda alerta, se sabe que hay lugares peligrosos donde no podemos pasar por miedo de que algo pase. Sucede que muchas veces se da a conocer que, al vecino, un amigo, un conocido o un familiar fue asaltado en algún lugar que se frecuenta y se toman medidas para que eso no pase, pero no sabe ni la policía si a alguien más le sucedió algo parecido en ese mismo lugar y si este lugar es blanco para delincuentes, por lo tanto, no se toman las medidas necesarias.

Muchos actos de delincuencia son por pequeñas cosas como teléfonos o un poco de dinero que al final no se realiza la denuncia por ser pérdidas pequeñas. Al final esto se convierte en un círculo vicioso donde la ley no actúa, los ciudadanos tampoco y por lo tanto se vive siempre alerta sin hacer algo al respecto.

Existen muchos tipos de actos de delincuencia como, por ejemplo: asaltos, acoso, robos, personas sospechosas, asesinatos, maltrato animal e incluso asaltos o robos fallidos. La idea de esta aplicación nace de la necesidad de mantenerse informado, alzar la voz por esas pequeñas cosas que te hacen vivir con miedo de las calles, de perder tus pertenencias o incluso salir herido en algunos de estas situaciones. Se habla mucho de la delincuencia en Costa Rica, de reducir la violencia contra la mujer, de eliminar el maltrato animal y de reforzar la seguridad, pero ¿cómo se puede esperar que la seguridad llegue a nuestras casas si ni siquiera damos a conocer dónde está el problema?

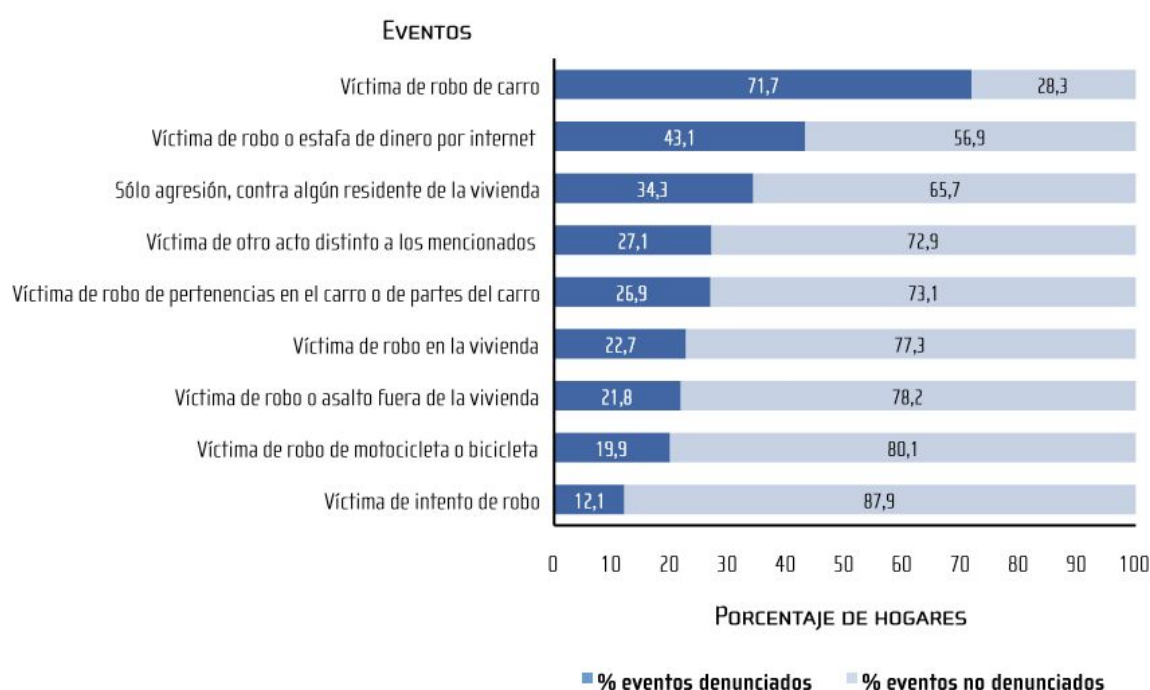
Otro aspecto que se quiere abarcar con este proyecto es la manera en que nos informamos de las cosas importantes en nuestras comunidades. Por ejemplo, el hecho de que en una comunidad el encargado de informar que el servicio de agua se va a ver afectado por un lapso de tiempo o algún evento importante en cierto lugar se convierte en información que puede ser transmitida si hacemos uso de una herramienta para esos fines. Un lugar con información centralizado que permita una mejora en la toma de decisiones y

solución de problemas. Cuando la información es publicada en redes sociales o grupos de mensajería instantánea como WhatsApp la información se pierde y no se puede estudiar para tomar decisiones con una visión más amplia y certera de la realidad.

2. Antecedentes

En el siguiente gráfico se puede apreciar que la mayoría de los delitos no son denunciados, lo cual es un problema.

Porcentaje de eventos denunciados y no denunciados
JULIO 2008



Fuente: INEC. Módulo de victimización, EHPM 2008.

Según se muestra en el gráfico anterior el porcentaje de denuncias no mantiene un comportamiento uniforme en todos los tipos de delitos investigados en la Encuesta. Destaca principalmente la alta participación porcentual de las denuncias en el caso de los robos de carro (71,7% de los eventos son denunciados) y el de los robos o estafas por Internet (43% de los eventos son denunciados).

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

Mantener a las comunidades informadas mediante el uso de publicación y el estudio de los datos recolectados para la toma de decisiones.

3.2. Objetivos Específicos

- Reportar incidencias que afectan las distintas comunidades de Costa Rica.
- Recopilar información de actos ilícitos y problemas con servicios que suceden en las comunidades.
- Generar estadísticas de los datos recolectados.
- Informar de situaciones de riesgo o publicaciones a los usuarios de la aplicación

4. Alcance del proyecto

Esta versión del software tendrá los siguientes alcances:

Aplicación web

Sección de administrador

1. Gestión de incidencias de seguridad

- a. Filtrar tipo de incidencia de seguridad
- b. Agregar tipo de incidencia de seguridad
- c. Activar/Desactivar tipo de incidencia de seguridad

d. Gestión de tipos de armas

- i. Filtrar tipos de armas
- ii. Agregar tipo de arma
- iii. Activar/Desactivar tipo de arma

e. Gestión de medios de transportes

- i. Filtrar medios de transporte

- ii. Agregar medio de transporte
- iii. Activar/Desactivar medio de transporte

2. Gestión de incidencias de servicios públicos

- a. Filtrar tipos de incidencias de servicios públicos
- b. Agregar tipo de incidencia de servicios públicos
- c. Activar/Desactivar tipo de incidencia de servicios públicos

3. Gestión de incidencias reportadas

- a. Filtrar incidencias reportadas
- b. Agregar/eliminar incidencias reportadas

4. Gestión de estados de publicaciones

- a. Filtrar estados de publicación
- b. Agregar estados de publicaciones
- c. Activar/Desactivar estado de publicación

5. Gestión de usuarios Administradores

- a. Filtrar usuarios administradores
- b. Agregar usuario administrador
- c. Eliminar usuario administrador

6. Gestión de publicaciones

- a. Filtrar publicaciones reportadas
- b. Inspeccionar una publicación
 - i. Activar/Desactivar publicación
 - ii. Cambiar estado de publicación

7. Gestión de comunidades

a. Gestión de comunidades

- i. Filtrar comunidades
- ii. Inspeccionar comunidades individualmente
- iii. Filtrar usuarios dentro de la comunidad
- iv. Agregar comunidades

b. Gestión de grupos de comunidades

- i. Agregar, filtrar e inspeccionar grupos de comunidades.

8. Gestión de roles

- a. Agregar role
- b. Editar role

9. Gestión de solicitudes

- a. Ver solicitudes de crear una comunidad
- b. Ver solicitud de crear un grupo de comunidad
- c. Borrar cualquier solicitud de la bandeja de entrada

10. Gestión de catálogos

- a. Gestión de géneros
- b. Gestión de estados
- c. Gestión de evidencias

Sección usuario

1. Comentarios

- a. Comentar en una publicación
- b. Editar un comentario

2. Gestión de publicaciones de incidencias

- a. Editar publicación de incidencia
- b. Desactivar publicación de incidencia
- c. Reportar publicación de incidencia
- d. 'Agradecer' en una publicación
- e. Cambiar estado de publicación
- f. Filtrar incidencias por comunidades

3. Noticias recientes

- a. Filtrar noticias por comunidades

4. Gestión de Comunidades (Áreas favoritas)

- a. Asociarse/Seguir una comunidad
- b. Desasociarse de una comunidad
- c. Filtrar comunidades

5. Gestión de solicitudes

- a. Solicitar una comunidad
- b. Solicitar un grupo de comunidades

6. Gestión de noticias

- a. Filtrar noticias
- b. Agregar/Eliminar alguna noticia

7. Sección informativa sobre denuncias e incidentes

- a. Visualizar información sobre procesos legales a seguir para realizar una denuncia formal.
- b. Visualizar información sobre números de bomberos, emergencias, tránsito y fuerza pública.

8. Estadísticas

- a. Visualizar incidencias por lugar
- b. Incidencias hechas por género de usuario
- c. Incidencias hechas por extranjeros/locales
- d. Incidencias dentro de un rango de fechas (mes/año)
- e. Incidencias dentro de una comunidad

9. Chat

- a. Sección de chat instantaneo entre un usuario registrado y un administrador de la aplicación.

Aplicación móvil

1. Sección de usuario regular
 - a. Registro y Login
 - b. Sección de reportes**
 - i. Visualizador del mapa de incidencias
 1. Filtro de incidencias dentro el mapa
 - ii. Creación simple de incidencias
 - c. Sección de noticias recientes
 - i. Filtrar por comunidades
 - d. Notificaciones
 - i. Activar notificaciones
 - ii. Al darse una incidencia, notificar a las personas dentro de esa comunidad

5. Visión general del producto

Esta sección ofrece una vista de alto nivel de las capacidades del producto, interfaces de otras aplicaciones y configuraciones de sistema. Esta sección suele constar de tres subsecciones:

1. Perspectiva del producto

El producto se relaciona con dos entornos; uno web y uno móvil. En ambos entornos va a ligarse con el API de Google Maps. Sin embargo en el entorno web también se utilizar un API para la funcionalidad del chat entre usuarios.

2. Funciones del producto

Beneficio de cliente	Características de soporte
El sistema de comunidades beneficia al cliente manteniéndolo informado sobre diferentes incidencias o noticias que pueden ser de interés.	Separar noticias de cada comunidad permite poder obtener un mejor análisis estadístico para diferentes sectores y áreas completas.

El sistema de 'agradecer' una publicación beneficia al cliente dado que se hace escuchar de manera estadística en las publicaciones que son de más relevancia.	Se puede tener almacenado la cantidad de 'agradecimientos' que tiene cada publicación. Permite hacer un análisis de las zonas donde más atención es requerida.
El sistema administrador permite que el sistema siga creciendo y se permiten personalizar los tipos de incidentes. De tal manera que los ciudadanos se sienten más relacionados con la problemática y la realidad en que se encuentran.	El módulo tiene que ser flexible, seguro y persistente. Los cambios hechos a esta parte tienen mucho valor con respecto al resto del sistema.
El sistema de noticias beneficia al cliente dándole información sobre diferentes ocurrencias que pueden estar afectando a una comunidad.	Se tiene que asegurar que las noticias sean relevantes ya sea en su contenido y el tiempo fueron realizadas.
El chat beneficia al cliente permitiendo que tenga contacto con algún administrador de manera directa y por lo tanto acudiendo a cualquier duda que tenga con respecto a un suceso o característica de la aplicación. También da un grado de retroalimentación.	Se espera que el sistema sea confiable y que la conversación brinde las necesidades actuales del usuario.
Las estadísticas benefician al usuario dando información de diferentes datos que representan comunidades para que el cliente pueda hacer uso de esto a su manera, ya sea utilizándolos como evidencia para una posible denuncia o para cuidado personal.	Es necesario que las estadísticas sean correctas.

3. Suposiciones y dependencias

3.1. Supuestos

- 3.1.1. Los usuarios finales de la aplicación saben que los desarrolladores no se hacen responsables por las tarifas y costos del consumo de datos de descarga que la aplicación requiere para su funcionamiento.

- 3.1.2. La aplicación será usada por los habitantes de Costa Rica y extranjeros de manera que se cumpla el objetivo de realizar la recolección de datos para el análisis.
- 3.1.3. Los usuarios aportaran a la aplicación información veraz y de importancia en cada publicación siguiendo los términos y condiciones establecidos.
- 3.1.4. Los tipos de incidentes dentro del sistema son los más comunes y tipos adicionales van a depender de comunidad en comunidad.

3.2. Dependencias

- 3.2.1. Se necesita de un servidor (dominio) para el hosteo de la aplicación web.
- 3.2.2. Se requiere del uso de un software de bases de datos para almacenar la información de los usuarios registrados.
- 3.2.3. Se necesitan dispositivos en buen estado que utilicen el sistema operativo móvil para realizar los test pertinentes de la aplicación y asegurar la calidad de esta.
- 3.2.4. Administradores que moderen el sitio web tanto en el módulo del chat, como en los reportes de publicaciones.

6. Riesgos

Algún miembro del equipo podría abandonar el equipo o no hacerse responsable de su parte del trabajo, complicando así el desarrollo del proyecto.

- Que el sistema no sea ampliamente usado y aceptado por los usuarios.
- Que los usuarios agreguen informacion basura a la aplicacion y asi es análisis de datos se vea afectado con respecto a su veracidad.
- Si el cliente decide cambiar los requerimientos del en algún momento del desarrollo, este puede verse gravemente retrasado dependiendo de la magnitud del cambio.
- Poca disposición en la comunicación con el cliente u otros involucrados.

7.Stakeholders

Nombre	Entidad	Puesto	Teléfono	Correo	Responsabilidades
Adriana Álvarez Figueroa	TEC	Cliente	89950596	adriana.alvarezf@gmail.com	- Provee requerimientos y retroalimentación del proyecto.
Valeria Garro Abarca	TEC	Project Manager, Desarrolladora	85446360	valeriaga1000@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> - Participar activamente en la planeación, desarrollo, documentación y dirección del proyecto. - Máximo encargado de la comunicación. - Planificar todos los aspectos del proyecto. - Resolución de conflictos. Administración de recursos. - Máximo responsable del desarrollo del proyecto. - Aprobar cada etapa del proyecto - Implementación de todas las funcionalidades del sistema.
Manrique Duran Vasquez	TEC	Líder QA, Desarrollador , Tester	87010867	manriquedv@gmail.com	- Participar activamente en la planeación, desarrollo, documentación y testeo del proyecto.

					<ul style="list-style-type: none"> - Implementación de todas las funcionalidades del sistema.
Philip Arias Ares	TEC	Líder de Desarrollo, Desarrollador , Tester	88213131	aresphilip@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> - Participar activamente en la planeación, desarrollo, documentación y testeo del proyecto. - Implementación de todas las funcionalidades del sistema. - Desarrollo del modelo de datos.
Mariela Hernández Ramírez	TEC	Colaboradora	25509447	marielahernandez@tec.ac.cr	Asesorar y aconsejar con respecto del contenido del proyecto
Ciudadanos de las comunidades de Costa Rica	-	Usuarios Finales	-	-	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar la aplicación y proveer retroalimentación de la misma.

Tabla1. Muestra información importante de los involucrados del proyecto.