

Aspectos Generales

Minuta Número 3

Fecha Miércoles 9 de enero del 2019

Hora de inicio 1:30 pm

Hora de fin 3:00 pm

Lugar Tecnológico de Costa Rica: TEC

Escriba Philip Arias Ares

Detalles

Integrantes Valeria Garro Abarca

Philip Arias Ares

Cliente Adriana Álvarez Figueroa

Objetivos Revisión de las iteraciones 1 y 2. Capacitación al cliente

del flujo de la aplicación.

Resumen

En esta reunión se capacito a la cliente con el flujo de los distintos perfiles dentro del sistema. Además, se revisaron los casos de uso dentro de las iteraciones 1 y 2. Durante la revisión surgieron varias mejoras/pulgas dentro del sistema cuales serán detalladas a continuación;

Pertinentes al módulo de administración.

 Navegación del dashboard administrativo a la página regular (Y viceversa). Actualmente no hay conexión entre las dos plataformas. Con fin de mejorar la experiencia del administrador (Super Usuario), se solicitó tener alguna opción para visitar la otra plataforma sin ingresar la dirección en el navegador.

- Retorno de acciones consistente. Ciertas vistas administrativas contienen sus elementos dentro de tabs, Este ahorra la cantidad de vistas que el sistema necesita y agrupa secciones administrativas dentro de una sola vista. Sin embargo, al realizar alguna acción de editar/agregar dentro de alguno de esos tabs, retorna al administrador al tab principal y no al que se encontraba cuando realizo esa acción. Por lo tanto, se quiere mejorar la consistencia para que retorne al administrador al tab en el que se encontraba.
- Gestión de administradores de comunidades. Durante la revisión fue evidente que el sistema carecía de una vista donde se pudieran administrar los administradores de las comunidades. Se determino el mejor curso de acción seria añadir un campo de opción para seleccionar al administrador de la comunidad dentro del módulo administrativo existente de manejo de comunidades.
- Inconsistencia en el filtro de búsqueda. El filtro de búsqueda presenta un comportamiento indeseado al no filtrar con cualquier cantidad de caracteres, sino que espera un mínimo antes de filtrar. Se solicito ajustar este comportamiento con motivos de hacerlo más preciso.
- Checkbox de activo marcado por defecto. Al crear una categoría que tiene un campo de activo/desactivo, se solicitó que el checkbox estuviera marcado por defecto.
- Ajustes en sección de publicaciones reportadas. El botón de eliminar todos los reportes se encontraba ubicado incorrectamente. Se solicitó moverlo más abajo junto a la lista de reportes. (Originalmente se encontraba junto a las acciones de la publicación). Además, se solicitó cambiar el nombre del botón de eliminar (con respecto al reporte) a uno de ignorar.
- Feedback al aceptar la solicitud de una comunidad/grupo de comunidades. Cuando un administrador acepta una solicitud por una comunidad o un grupo de comunidades, no hay ninguna retroalimentación por parte del sistema al usuario que la solicito. Se desea que se envié un correo como feedback al usuario.
- Creación de un grupo cuando se acepta una solicitud de una comunidad. Resulto muy tedioso tener que primero solicitar el grupo, esperar que un administrador acepte la solicitud, para luego crear una solicitud de un grupo con esa comunidad y finalmente crear el reporte/noticia. Por lo tanto, cuando se acepte una solicitud de una comunidad,

esta no solo va a registrarse dentro del sistema, sino que también se va a crear un grupo con esa comunidad únicamente. Esto va a tener un efecto de que todas las comunidades van a pertenecer por lo menos en un grupo de esa comunidad únicamente. El usuario puede luego solicitar un grupo adicional donde pertenezca esa comunidad junto a otras si así lo desea.

 Soft-deletes en publicaciones y reportes. Actualmente las publicaciones y los reportes de estas que son eliminadas (por un administrador), son permanentemente eliminadas. Se desea que en vez sean removidas de uso dentro de la aplicación, pero que permanezcan dentro de la base de datos.

Pertinentes al módulo de usuario regular.

- Navegación del sitio regular al sistema administrativo.
 Descrito en la sección anterior.
- Vista de secciones administradas por un administrador de comunidad. Actualmente un administrador no tiene manera de determinar de manera sencilla cuales comunidades administran.
- Comunidad activa en la sesión del administrador de comunidad. Dentro del perfil de un administrador de comunidad resulto ser una tarea tediosa estar seleccionando (por medio del filtro) la comunidad a la cual le desea agregar noticias. Por lo tanto, se analizó la posibilidad de integrar un mecanismo por el cual el administrador de comunidad pueda seleccionar (de las comunidades que administra) la comunidad que quiere tener activa. Entonces a la hora de crear una notica ese campo se llena automáticamente.
- Ajustes al formulario de creación de reportes/noticias.
 Actualmente el formulario está dividido por tabs. Por fuera hay un botón de aceptar para enviar el formulario y crear el reporte/noticia. Esto puede causar confusión. Por lo tanto, se desea que en vez haya un botón dentro de cada tab de siguiente, que avance al siguiente tab dentro del formulario. Y el ultimo tab sea el único que muestre el botón de crear reporte.
- Imágenes del reporte en la versión minimizada. El índice cuenta con la lista de reportes y noticias dentro de la aplicación. Actualmente muestra información general de la publicación con la opción de ver en más detalle el contenido de dicha publicación. Se desea que dentro de

- esa información general se muestre las imágenes (si hay alguna) de modo carrusel.
- Ajustes de comentarios en detalles de publicaciones.
 Dentro de los detalles de las publicaciones la sección de comentar se encuentra muy abajo. Solventar por medio de un botón de comentar debajo de los detalles.
- Barra de búsqueda para filtros de comunidades.
 Actualmente la única manera de seleccionar la comunidad y el grupo de comunidades es por medio de los drop-downs.
 Se desea que haya una barra de búsqueda que filtre rápidamente el nombre del grupo de la comunidad.
- Refrescar cantidad de agradecimientos al agradecer una publicación.
- Remover el listado de subcategorías en la vista de seleccionar la categoría de reporte.
- Remover posibilidad de editar el estado de una publicación al editarla.
- Vista de publicaciones pertinentes a las comunidades asociadas a usuario. Se desea tener un área de mis comunidades, donde el usuario pueda ver únicamente las publicaciones relacionadas las comunidades que está siguiendo.
- Ajuste a botón de seguir comunidad. Cuando el usuario presiona el botón para seguir una comunidad que el texto que se lee sea parar de seguir en vez de siguiendo.
- Ajuste en vista de solicitud de comunidad. Reacomodar los widgets dentro de esta vista para que no quede un espacio vacío.

Pertinentes al sistema en general

- drop-down de provincia / cantón / distrito / comunidades / grupos. Cuando se llenan los drop-downs en cascada no llena el drop-down de grupo de comunidades hasta que este se vuelva a seleccionar. Actualmente el sistema se comporta de esta manera debido a que un distrito puede no tener asociado comunidades y lo mismo con una comunidad que puede no estar asociada actualmente a un grupo. Se desea remover la funcionalidad de llenado en cascada con el propósito de que se pueda filtrar dentro de los drop-downs de más alto nivel. Además, se debe llenar la primera opción con un campo en blanco.
- No desplegar categorías desactivadas.

Acuerdos

Accionable	Responsable	Fecha limite
Aplicar cambios solicitados	Valeria Garro Abarca	12/1/19
por la cliente Adriana Álvarez	Philip Arias Ares	
Figueroa.	Manrique J. Durán Vásquez	

Firmas	
Fecha	Adriana Álvarez Figueroa
Fecha	Valeria Garro Abarca