



Minuta de Reunión del Proyecto Comunidad Organizada

Aspectos Generales

Minuta	Número 1
Fecha	Jueves 6 de diciembre del 2018
Hora de inicio	2:00 pm
Hora de fin	3:00 pm
Lugar	Centro Académico de San José
Escriba	Philip Arias Ares

Detalles

Integrantes	Valeria Garro Abarca Philip Arias Ares Manrique J. Durán Vásquez
Cliente	Adriana Álvarez Figueroa
Objetivos	Levantamiento de requerimientos, redefinición del alcance del proyecto, sus funcionalidades y características.

Resumen

El Sistema va a cambiar en cuanto al enfoque con el propósito que abarque no solo incidentes relacionados a seguridad, sino que también sirva para reportar incidente de servicios públicos. En general se hablo de cambiar un enfoque de denuncias a uno de gestión de toma de decisiones para ciudadanos en comunidades.

Por lo tanto, se habló de definir un catálogo general de tipos de incidencias. Este se dividirá inicialmente en dos ramas; una de seguridad y otra de servicios públicos (Agua, Luz, Basura, Calle).

El sistema deberá tener una sección de noticias reciente relevantes a las comunidades. De este punto se contemplan dos partes en el sistema; una administrativa donde los usuarios administradores pueden crear noticias, y otra para que los usuarios regulares y visitantes puedan visualizarlas y mantenerse comunicados.

Se hablo de integrar el sistema de áreas favoritas; donde cada usuario podrá marcar múltiples áreas como favorita para así recibir notificaciones de incidentes que ocurren dentro de esa área y poder ver las noticias recientes de las áreas respectivas. Este sistema va vinculado a ser 'comunidades' de las cuales los usuarios pueden pertenecer o no. Esto también viene con el propósito de generar estadísticas y por lo tanto noticias de esas comunidades.

La sección de estadísticas debe ser lo suficientemente flexible para proveer a los usuarios con la habilidad de filtrar la información por tipo de incidente, en las comunidades deseadas, dentro de un rango de tiempo. (ej. 'Porcentaje de tiempo sin (agua/luz) en X comunidad'). Se desean tener una cantidad amplia de opciones y poder visualizarlas en gráficos de barra. En la gestión de estadísticas también debe poder obtener los detalles asociados a una estadística en específico.

Se hablo de la necesidad de ofrecer un chat entre un usuario administrador y un usuario regular.

En relación con las publicaciones de incidencias en sí, se quiere facilitar el sistema de evidencias. Por el momento el sistema solo permite la subida de archivos multimedia. Esto se quiere expandir para que se permitan documentos de tipo predefinido (pdf). Además, se quiere que sea un sistema más intuitivo y flexible.

Se acordó que el sistema va a ser implementado de manera general, y una vez puesto en producción la retroalimentación de las comunidades permitirá personalizar el sistema. Esta retroalimentación se contempla en las publicaciones y en las reacciones sobre ellas. Las publicaciones podrán ser 'agradecidas' por otros usuarios. Este permite que se hagan estadísticas

sobre que publicaciones son las que más tienen relevancia.

Acuerdos

Accionable	Responsable	Fecha limite
Determinar necesidades generales de una comunidad para definir el catálogo de incidencias por medio de la reunión con Mariela Hernandez Ramirez.	Valeria Garro Abarca	6/12/18
Solicitarle a Adriana el contacto de Steven Paniagua para utilizar el API del chat.	Philip Arias Ares	14/12/18
Definir e implementar las estadísticas en el transcurso del proyecto.	Valeria Garro Abarca Philip Arias Ares Manrique J. Durán Vásquez	20/1/19

Firmas

Fecha

Adriana Álvarez Figueroa

Fecha

Valeria Garro Abarca
