



4 DE DICIEMBRE DEL 2018

ANTEPROYECTO: InfoDenuncias

Proyecto de ingeniería de software

Valeria Garro Abarca 2014004239 Philip Arias Ares 2015058557

Manrique J. Durán Vásquez 2015130790

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE COSTA RICA



Contenido

Descripción General	2
¿En qué consiste?	2
¿A quién va dirigida?	4
Justificación (¿Cuál problema resuelve?)	4
Impacto:	5
Estado del Arte	5
Antecedentes	6
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
Tecnología que se usará	7
Productos esperados	¡Error! Marcador no definido.
Alcance del proyecto.	7
Metodología de desarrollo.	9
Metodología	9
Personal involucrado y puestos	10
Duración	12
Cronograma	12
Bibliografía	12

Descripción General

¿En qué consiste?

El proyecto consiste en continuar el proyecto infoDenuncias que fue comenzado en el curso de Computación y Sociedad en el segundo semestre del 2018 agregando nuevas funcionalidades que hagan de la aplicación un producto mas funcional y completo.

El proyecto que fue comenzado el semestre pasado, consiste en una aplicación web en donde se puede realizar publicaciones de incidentes como por ejemplo actos de delincuencia que pueden poner en peligro la integridad de la personas, la aplicación no procesa las denuncias es meramente informativa con la finalidad de mantener a la comunidad informada de lo que pasa al alrededor.

La aplicación tiene dos secciones. La primera es la de realizar una publicación de un incidente que la persona haya sido víctima o bien testigo, en esta sección se puede agregar los siguientes datos:

Información de no dominio público en caso de ser la víctima (Estos datos no pueden ser accedidos por terceros).

- Nombre de víctima
- Numero de cedula
- Correo electrónico

Información de dominio público ya sea si se es la víctima o testigo

- Lugar de los hechos
- Hora
- Día
- Descripción de la situación
 - Descripción o rasgos de los atacantes (Rasgo físicos)
 - Placa de medio de transporte, si la hay o recuerda
 - Pertenencias perdidas
- Fotos, videos o audios.
- Tipo de delito (Ej: violencias, acoso, maltratos, amenazas, hurtos, robos, lesiones del agredido.)
- Número de personas atacadas
- Número de atacantes

La información de no dominio público es solicitada para confirmar la veracidad de la información. Además, pensando en un futuro donde se pueda hacer un convenio con el poder judicial para proceder a investigar y dar seguimiento a las denuncias hechas en la aplicación de tal manera que se pueda contactar con el agredido.

Las nuevas funcionalidades que se agregaran al proyecto consiste en permitir al usuario que comente un incidente ya publicado, el usuario además podrá editar y reportar un incidente.

El usuario podrá interactuar con las publicaciones existentes de manera que puede editar, cambiar estado y desactivar una publicación propia o reportar y reaccionar a una publicación de otro usuario.

Los usuarios tendrán la opción de marcar como favorito un área. Este puede tener más de un área marcada de esta manera. En el perfil de usuario podrá encontrar una sección donde se encuentran las publicaciones de dichas áreas. También si el usuario lo desea podrá eliminar un área de su lista de favoritos.

Con la finalidad de automatizar la manera en que se mantiene informada la comunidad existirá la opción de activar las notificaciones en la aplicación de tal manera que cuando un incidente se da en una área que ha marcado con anterioridad como favoritos una notificación sea mandada a su perfil.

En la sección informativa el usuario podrá visualizar información sobre procesos legales que se deben seguir para poder realizar una denuncia formal. También, puede visualizar números de teléfono que son de gran importancia como los de los bomberos, emergencias, tránsito y fuerza pública.

Se agregara una sección completamente nueva a la aplicación que permitirá administrar las opciones de la aplicación. A esta sección sólo podrán acceder usuarios autorizados identificados como administradores. Los administradores podrán realizar operaciones sobre los tipos de delito, tipos de armas, medios de transporte como por ejemplo agregar, activar o desactivar.

Los administradores podrán agregar otros administradores.

Ya que las publicaciones pueden ser reportadas, en la sección de administradores estas publicaciones podrán ser listadas permitiendo al administrador tomar decisiones sobre ellas. El administrador podrá activar o desactivar las publicaciones que fueron reportadas haciendo juicio de su contenido.

Por último, el administrador tendrá la opción de generar un reporte que listara la cantidad de incidentes por provincia.

¿A quién va dirigida?

Está orientada a todo público, desde jóvenes de 13 años hasta adultos mayores, tanto a personas nacionales como a personas extranjeras.

Justificación (¿Cuál problema resuelve?)

Un gran número de actos de delincuencia nunca son registrados ni denunciados porque para hacer una denuncia formal se pide tanta información del delincuente que generalmente no se posee por la manera en que sucedieron los hechos, como por ejemplo para realizar una denuncia en la fiscalía es necesario brindar el nombre y número de cédula de la persona a quien se quiere denunciar o porque se sabe que incluso si se denuncia no se va a aplicar justicia ni se le va a dar el seguimiento correspondiente.

Un muy bajo porcentaje de las denuncias llegan a ser procesadas y son exitosas, la mayoría por falta de pruebas o pistas son archivadas.

Actualmente no hay lugar seguro, en cualquier sitio puede suceder un acto de delincuencia. A las calles no se puede salir sin preocuparse de un asalto o una situación parecida, siempre se anda alerta, se sabe que hay lugares peligrosos donde no podemos pasar por miedo de que algo pase. Sucede que muchas veces se da a conocer que, al vecino, un amigo, un conocido o un familiar fue asaltado en algún lugar que se frecuenta y se toman medidas para que eso no pase, pero no sabe ni la policía si a alguien más le sucedió algo parecido en ese mismo lugar y si este lugar es blanco para delincuentes, por lo tanto, no se toman las medidas necesarias.

Muchos actos de delincuencia son por pequeñas cosas como teléfonos o un poco de dinero que al final no se realiza la denuncia por ser pérdidas pequeñas. Al final esto se convierte en un círculo vicioso donde la ley no actúa, los ciudadanos tampoco y por lo tanto se vive alerta.

Existen muchos tipos de actos de delincuencia como, por ejemplo: asaltos, acoso, robos, personas sospechosas, asesinatos, maltrato animal e incluso asaltos o robos fallidos. La idea de esta aplicación nace de la necesidad de mantenerse informado, alzar la voz por esas pequeñas cosas que te hacen vivir con miedo de las calles, de perder tus pertenencias o incluso salir herido en algunos de estas situaciones. Se habla mucho de la delincuencia en Costa Rica, de reducir la violencia contra la mujer, de eliminar el maltrato animal y de reforzar la seguridad, pero ¿cómo se puede esperar que la seguridad llegue a nuestras casas si ni siquiera damos a conocer dónde está el problema?

Impacto:

Por lo anterior se considera importante un sitio donde se pueda recolectar información sobre los actos de delincuencia denunciados o no, esta información puede ser utilizada tanto por la ciudadanía como por la policía nacional ya sea para tomar medidas de alerta de las zonas más riesgosas, las situaciones y las horas en las que sucedieron, de manera de mantenerse alerta para que no vuelva a pasar y se refuerce la seguridad en ciertas zonas.

Estado del Arte

Actualmente el único medio de realizar denuncias es el poder judicial

CityCop

- Plataforma: Android & iOS
- Costo: Gratuito.
- Objetivos principales :
 - CityCop te ayuda a protegerte a ti y a tus seres queridos, donde puedes alertar activamente sobre delitos en tu comunidad y recibir alertas en tiempo real de lo que ocurre en tus zonas de interés.
 - Se trata de contribuir y beneficiarse entre todos.
 - Visualización de estadísticas de reportes.
 - Zonas compartidas públicas y privadas.
 - Chat grupal en zonas compartidas: para comunicarse con otros participantes de cada zona (Beta).
 - Mejoras y corrección de errores
 - Integración con otras aplicaciones.
- Cantidad de descargas: 100.000+.
- Calificación tienda: 4.0.

AlertCops

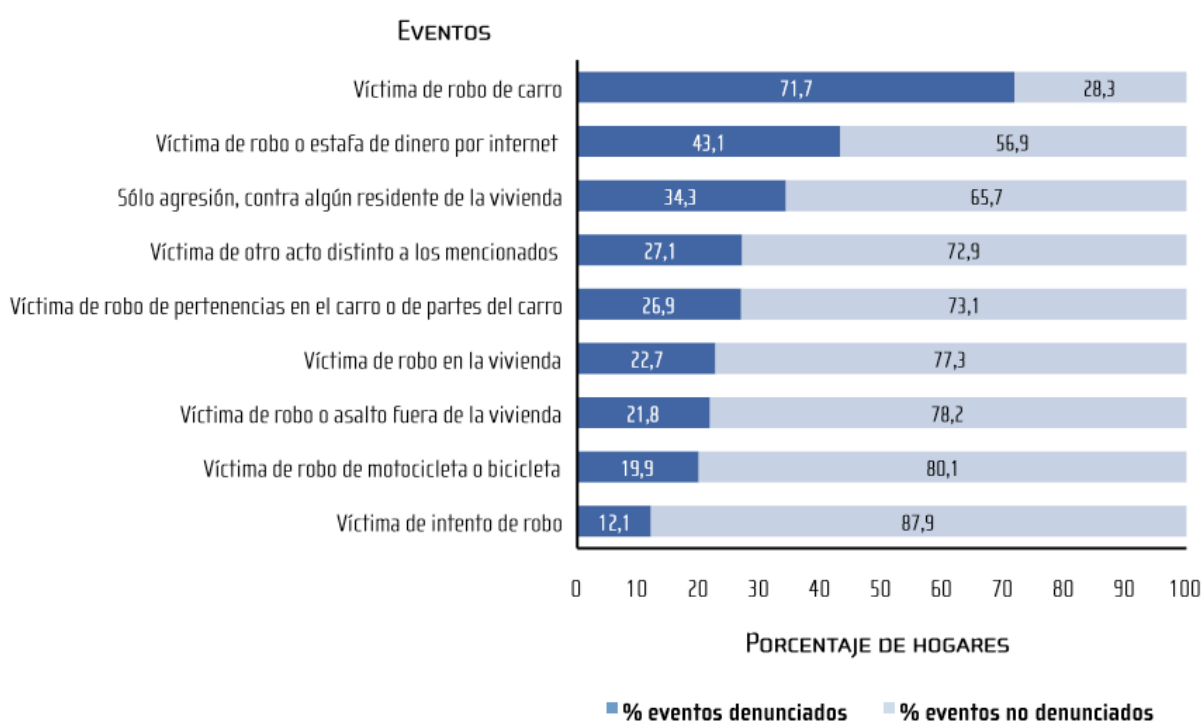
- Plataforma: Android & iOS
- Costo: Gratuito.
- Objetivos principales:
 - AlertCops es el servicio de alertas de seguridad ciudadana que las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (FFCCSE) ponen a tu disposición para atenderte en situaciones de riesgo.
 - AlertCops es un canal complementario a los habituales con el que, entre otras funciones, podrás enviar alertas con imágenes o vídeos al centro policial más cercano, comunicarte por chat directamente y recibir avisos de seguridad enviados por los servicios de seguridad públicos, para que puedas recibir una atención más rápida y eficaz.

- Además, si lo deseas, podrás compartir tu posición con los tuyos o con los centros públicos de rescate que presten el servicio.
- Cantidad de descargas: 100.000+.
- Calificación tienda: 4.5.

Antecedentes

En el siguiente gráfico se puede apreciar que la mayoría de los delitos no son denunciados, lo cual es un problema.

Porcentaje de eventos denunciados y no denunciados
JULIO 2008



Fuente: INEC. Módulo de victimización, EHPM 2008.

Según se muestra en el gráfico anterior el porcentaje de denuncias no mantiene un comportamiento uniforme en todos los tipos de delitos investigados en la Encuesta. Destaca principalmente la alta participación porcentual de las denuncias en el caso de los robos de carro (71,7% de los eventos son denunciados) y el de los robos o estafas por Internet (43% de los eventos son denunciados).

Objetivo General

Desarrollar una cultura informada y alerta de los incidentes que suceden a nuestro alrededor.

Objetivos Específicos

- Reportar situaciones de riesgo que puedan afectar a los demás.
- Recopilar información de actos ilícitos que suceden en las comunidades.
- Generar estadísticas de los datos recolectados.
- Informar de situaciones de riesgo a los usuarios de la aplicación.

Tecnología que se usará

- Sistema operativo Windows, Linux y Mac OS.
- Brackets.
- PHP
- Framework: Laravel
- Bootstrap
- JQuery
- Google maps API
- MySQL

Alcance del proyecto.

Esta versión del software tendrá los siguientes alcances:

1. Sección de administrador
 - a. Tipo de delito
 - i. **Agregar tipo de delito**
 - ii. **Activar/Desactivar tipo de delito**
 - b. Tipo de Arma
 - i. **Agregar tipo de arma**
 - ii. **Activar/Desactivar tipo de arma**

- c. Medio de transportes
 - i. **Agregar medio de transporte**
 - ii. **Activar/Desactivar medio de transporte**
- d. Administradores
 - i. **Agregar administrador**
 - ii. **Eliminar administrador**
- e. Moderar publicaciones
 - i. **Listar publicaciones reportadas**
 - ii. **Activar/Desactivar publicaciones**
 - iii. **Cambiar estado de publicación**
- f. Generar reporte de estadísticas
 - i. **Generar reporte de incidentes por provincia**

2. Sección usuario

- a. Comentarios
 - i. **Comentar en una incidencia**
 - ii. **Editar un comentario**
 - iii. **Reportar un comentario**
- b. Incidencias
 - i. **Editar publicación de incidencia**
 - ii. **Desactivar publicación de incidencia**
 - iii. **Reportar publicación de incidencia**
 - iv. **'Agradecer' en una publicación**
 - v. **Cambiar estado de publicación**
- c. Notificaciones
 - i. **Activar notificaciones**
 - ii. **Cuando se da un incidente, notificar a las personas que tienen marcadas**
- d. Áreas favoritas
 - i. **Seleccionar área o áreas favorita**

- ii. **Eliminar área favorita**
 - iii. **Mostrar sucesos por áreas favoritas**
- e. Sección informativa sobre denuncias e incidentes
 - i. **Visualizar información sobre procesos legales a seguir para realizar una denuncia formal.**
 - ii. **Visualizar información sobre números de bomberos, emergencias, tránsito y fuerza pública.**
- f. Estadísticas
 - i. **Visualizar incidencias por lugar**

Metodología de desarrollo.

Metodología ágil

Se aplicará un enfoque de diseño centrado en el usuario, atendiendo especialmente las necesidades del usuario. Esta metodología integra procesos, herramientas y técnicas de análisis, diseño, construcción, verificación y validación de software. Se velará por seguir los siguientes principios:

1. Satisfacer al cliente a través de la entrega temprana y continua de software valioso.
2. Estar dispuesto a realizar cambios incluso tarde en el desarrollo. Los procesos ágiles aprovechan el cambio para la ventaja competitiva del cliente.
3. Trabajar junto al cliente a lo largo del proyecto.
4. Construir proyectos alrededor de individuos motivados. Proveer el ambiente y el apoyo que necesitan y confiar en ellos para hacer el trabajo.
5. El método más eficiente y efectivo de transmitir información hacia y dentro de un equipo de desarrollo es la conversación cara a cara.
6. El software de trabajo es la principal medida del progreso.
7. Los procesos ágiles promueven el desarrollo sostenible. Los patrocinadores, desarrolladores y usuarios deben poder mantener un ritmo constante por tiempo indefinido.
8. Atención continua a la excelencia técnica y buena agilidad en las mejoras de diseño.
9. La simplicidad, el arte de maximizar la cantidad de trabajo no hecho, es esencial.

10. Las mejores arquitecturas, requisitos y diseños surgen de los equipos auto-organizados.
11. A intervalos regulares, el equipo reflexiona sobre cómo ser más efectivo, luego ajusta y ajusta su comportamiento en consecuencia.

Personal involucrado y puestos

Nombre	Entidad	Puesto	Teléfono	Correo	Responsabilidades
Adriana Álvarez Figueroa	TEC	Cliente	89950596	adriana.alvarezf@gmail.com	- Provee requerimientos y retroalimentación del proyecto.
Valeria Garro Abarca	TEC	Project Manager, Desarrolladora	85446360	valeriaga1000@gmail.com	-
Manrique Duran Vasquez	TEC	Líder QA, Desarrollador, Tester	87010867	manriquedv@gmail.com	-

Philip Arias Ares	TEC	Líder de Desarrollo, Desarrollador, Tester	88213131	aresphilip@gmail.com	-
----------------------	-----	---	----------	----------------------	---

Tabla1. Muestra información importante de los involucrados del proyecto.

Duración

Cronograma

Iteración 1:

Iteración 2:

Iteración 3:

Bibliografía

- Simasc. *AlertCops*, alertcops.ses.mir.es/mialertcops/.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos [Costa Rica]. Resultados módulo sobre victimización Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2008. INEC.PNUD.1.ed.San José, C.R. : INEC. 2008. (Serie de Estudios Especiales N° 4).
 - http://www.inec.go.cr/sites/default/files/documentos/inec_institucional/publicaciones/11_principales_resultados_modulo_uso_de_victimizacion_2008.pdf
- CityCop Inc. *CityCop - Outsmarting Crime. Together.*, www.citycop.org/index.php.
- “12 Principles Behind the Agile Manifesto.” *Agile Alliance*, 15 Nov. 2017, www.agilealliance.org/agile101/12-principles-behind-the-agile-manifesto/.