

ОБЩИЙ АНАЛИЗ КАЧЕСТВА



Качество программы – **Низкое**.
Основная функция веб-приложения – заполнение и отправка заявки на стажировку – работает удовлетворительно. Но в ходе проведения тестирования воспроизводятся функциональные дефекты высокого, среднего, в большем количестве низкого уровней критичности, которые необходимо исправить для корректной работы веб-приложения.
Для повышения качества приложения требуется устранить дефекты, связанные с обязательными полями для заполнения, валидацией полей, выводом данных из полей в сформированную заявку, работой функциональных элементов, нереализованной функциональностью (редактирование заявки). Также существует ряд дефектов, которые касаются графического интерфейса, усложняющие работу с веб-приложением с точки зрения пользователя: отсутствие масок в полях ввода, длина полей, большое количество орфографических и пунктуационных ошибок.
Все эти дефекты могут вызвать трудности и нежелание заполнения заявки и подтолкнуть достойного кандидата отказаться от стажировки в компании.

Дымовое тестирование	Приемлемый уровень качества
Полное тестирование	Низкий уровень качества
Количество дефектов	44
Затрачено времени	27 часов

ПОДРОБНЫЙ АНАЛИЗ КАЧЕСТВА

Диаграмма по типу ошибок

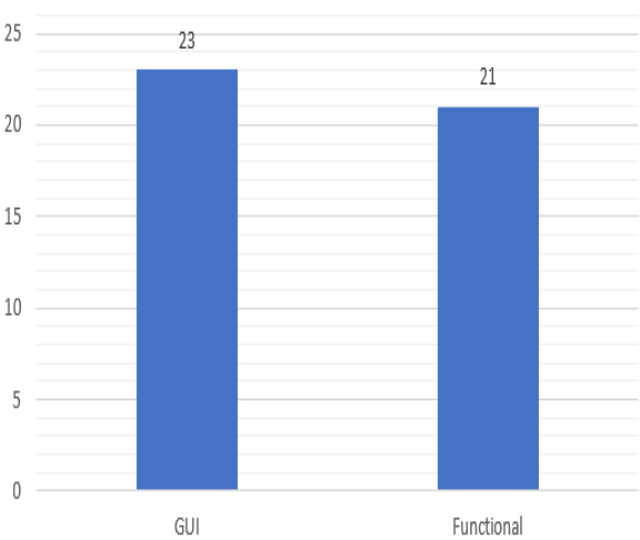
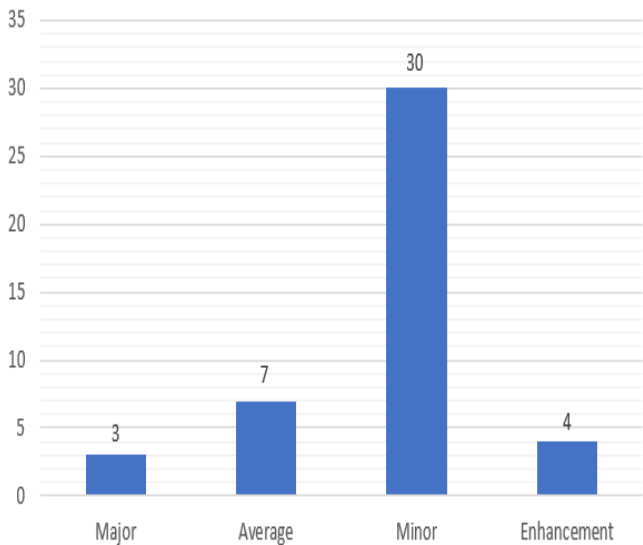


Диаграмма по уровню критичности



Из диаграмм по типу ошибок и уровню критичности видно, что дефекты графического интерфейса преобладают. Для каждого уровня критичности количество дефектов варьируется от 3 до 30. Дефектов низкого уровня критичности значительно больше.

КАЧЕСТВО ТЕСТИРУЕМЫХ МОДУЛЕЙ		
Модуль	Качество	Комментарии
Дымовое тестирование	Приемлемое	Дефектов, блокирующих работу приложения, не обнаружено.
Полное тестирование	Страница «Заявка на стажировку»:	Дефекты, связанные с валидацией полей, были обнаружены в полях Отчество (QATC-189012), Телефон (QATC-188658), Email (QATC-189009). Также выявлены дефекты в работе радио баттонов (QATC-188559) и выпадающем списке (QATC-188590).
	Личные данные	
	Образование	При проведении полного тестирования были обнаружены дефекты, связанные с выводом данных в заявку (QATC-189014), количеством вводимых символов (QATC-188647), (QATC-189283) и длине полей (QATC-189143).
	Опыт работы, навыки	Поля допускают разный формат данных, в связи с этим дефектов, нарушающих работу приложения, нет. Но в случае заполнения поля невалидными данными (текста без пробелов) был обнаружен дефект (QATC-189265).
	Направление стажировки	При функциональном тестировании выпадающего списка был выявлен дефект: при выборе другого направления стажировки сохраняются чек боксы с качествами направления (QATC-189037). При проведении тестирования пользовательского интерфейса также был обнаружен дефект (QATC-189029).
	Качества, книги	Дефекты в модулях были связаны с работой выпадающего списка направлений стажировки: неправильная тематика книг в соответствии с направлением стажировки (QATC-189034), при выборе другого направления стажировки сохраняются данные о качествах (QATC-189037) и книгах (QATC-189140).
	Страница «Ваша заявка»	Были обнаружены дефекты при функциональном и тестировании графического интерфейса пользователя: кнопка «Отредактировать заявку» не работает (QATC-188530), отсутствие модального окна при удалении заявки (QATC-188650), орфографические и пунктуационные ошибки (QATC-189025).

Основные дефекты	
ID	Критичность
QATC-188530	Major
QATC-188993	Average
QATC-188559	Average
QATC-189007	Average
QATC-189034	Average

Тестовая среда

Windows 10, версия 1903, 64-bit.
Google Chrome, версия 80.0.3987.122.
<https://test-prob.demohoster.com/>

- Рекомендации
- Прежде всего, необходимо исправить дефекты, связанные с основной задачей модуля, а именно с редактированием заявки, вывод всех полей в заявку, работы всех функций.
 - Также необходимо исправить дефекты валидации полей и графического интерфейса.

QA команда

Компания
A1QA
QA Инженер
Валерия Жилинская
email: v.zhilinskaya@a1qa.com

Координатор
Мария Буюрова
m.buyurova@a1qa.com