

ОБЩИЙ АНАЛИЗ КАЧЕСТВА



Качество веб-сервиса – **Низкое**.
Основная функция веб-сервиса - заказ обеда онлайн - работает неудовлетворительно. В ходе проведения тестирования воспроизводятся функциональные дефекты высокого и среднего уровней критичности, которые необходимо исправить, чтобы веб-сервис работал корректно. Для повышения качества сервиса требуется устранить дефекты, связанные с работой чек боксов, функцией подсчета суммы заказа, списания со счета и остатка на счету с учетом компенсаций. Кроме того, отсутствие таких модулей, как выбор офиса для доставки заказа и наличие даты в истории заказов негативно сказываются на функционале сервиса. Также существует ряд дефектов, которые касаются графического интерфейса, усложняющие работу с веб-сервисом с точки зрения пользователя. Все эти дефекты могут подтолкнуть пользователя отказаться от использования сервиса и идеи поиска сторонних вариантов.

Дымовое тестирование	Приемлемый уровень качества
Полное тестирование	Низкий уровень качества
Количество дефектов	40
Затрачено времени	15 часов

ПОДРОБНЫЙ АНАЛИЗ КАЧЕСТВА

Диаграмма по типу ошибок

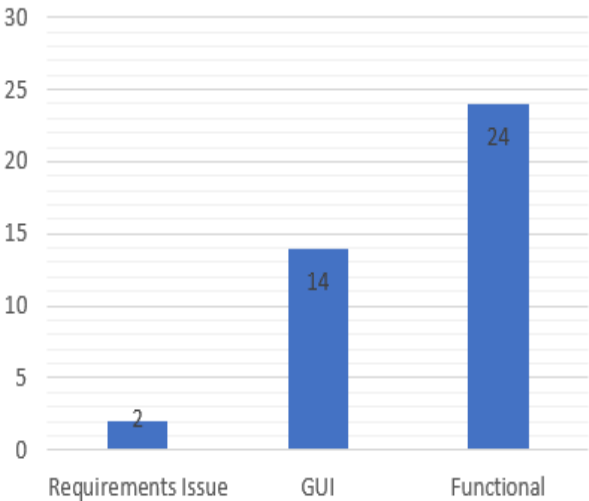
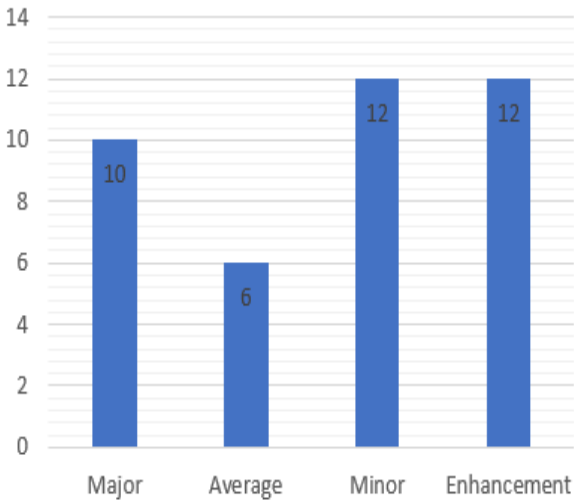


Диаграмма по уровню критичности



Основные дефекты	
ID	Критичность
QATC-186332	Major
QATC-186606	Major
QATC-186323	Major
QATC-186558	Major
QATC-186564	Average

[Больше...](#)

Тестовая среда

Windows 10, версия 1903, 64-bit.
Google Chrome, версия 80.0.3987.116.
<https://test-dinner.demohoster.com/index.html>

Рекомендации

- Прежде всего, необходимо исправить дефекты, связанные с основной задачей модуля, а именно с расчетом стоимости заказа, списанием со счета с учетом компенсации и остатком денег на счету.
- Также необходимо исправить дефекты графического интерфейса и улучшения для удобства пользователей.

QA команда

Компания
A1QA
QA Инженер
Валерия Жилинская
email: v.zhilinskaya@a1qa.com
Координатор
Мария Буюрова
m.buyurova@a1qa.com

КАЧЕСТВО ТЕСТИРУЕМЫХ МОДУЛЕЙ

Модуль	Уровень качества	Комментарии
Остаток на счету	Низкий	Главная функциональность модуля – показывать остаток на счету с учетом компенсаций. Серьезные функциональные дефекты: возможность сделать заказ при отсутствии достаточной суммы на счету (QATC-186606), начисление компенсации при совершении пустого заказа (QATC-186323), а также повторное начисление компенсации при следующем заказе в тот же день (QATC-186332).
Меню	Низкий	При проведении полного тестирования работа меню является низкой. Это связано с обнаружением следующих дефектов: чек боксы не выключаются при переходах на другие дни недели (QATC-186343), чек бокс не выключается после совершения заказа (QATC-186340), отсутствие обязательных позиций из меню в определенные дни недели (QATC-186567), ошибки в словах (QATC-186308).
Сумма заказа	Средний	Работа модуля приемлема, но объективное качество – среднее. При выборе определенных позиций подсчитывается некорректная сумма (QATC-186334), сумма не выводится при выборе позиции из меню (QATC-186338).
История заказов	Низкий	Были обнаружены значительные дефекты при функциональном тестировании и тестировании графического интерфейса пользователя. Основные дефекты: пустой заказ отображается в истории заказов (QATC-186320), списание со счета составляет 0 рублей (QATC-186335), нет даты в заказа (QATC-186564), сумма списания не подсчитывает копейки (QATC-186330), плохо структурирована информация о заказе (QATC-186298).
Кнопка «Сделать заказ»	Средний	Кнопка работает удовлетворительно. Но воспроизводятся такие дефекты: при быстром нажатии возникает модальное окно с сообщением об ошибке (QATC-186325), у кнопки появляется синяя рамка при нажатии на нее (QATC-186328), кнопка не заблокирована, когда позиция из меню не выбрана (QATC-186317).