

# **Manual de usuario**

## **Switch remoto**



## Tabla de contenido


<a href="#">Inicio de sesión</a>	3
<a href="#">Página Switch Remoto</a>	4
<a href="#">Cerrar sesión</a>	4
<a href="#">Buscador</a>	4
<a href="#">Columnas de Tabla de datos</a>	5
• <a href="#">Número de serie</a>	5
• <a href="#">Número de celular</a>	5
• <a href="#">Nombre del cliente</a>	5
• <a href="#">Número de cliente</a>	6
• <a href="#">Estado del dispositivo</a>	6
• <a href="#">Estatus</a>	6
• <a href="#">Último enlace</a>	7
<a href="#">Panel de control</a>	8
<a href="#">Reporte semanal</a>	9

## Inicio de sesión

Para ingresar al sistema, se debe ir a la siguiente dirección:

<https://springwater.switchremoto.com/>

Dentro de la página de inicio, el usuario ingresará sus credenciales:

The Springwater logo, a blue circular icon with a white stylized 'S' and a blue trail of dots and lines behind it, suggesting motion or a splash.

## Página Switch Remoto

Dentro del sistema, el usuario podrá interactuar con la página con los siguientes botones:

- Cerrar sesión
- Buscador
- Columnas de Tabla de datos

Switch Remoto						Cerrar sesión
Buscar: <input type="text"/>						
#	# Celular	Cliente	# Cliente		Estatus	Último enlace
1	+528713293364			○	📞 6 días	-
2	+528713971819			○	📞 6 días	-
3	+528713971823			○	📞 6 días	-
4	+528713865040	Andres Jesus Torruco		●	✓ 6 días	6 días
5	+528713971807	Victor Manuel Castillo		○	📞 6 días	-

### Cerrar sesión

Botón para cerrar la sesión actual.

### Buscador

En la barra del buscador, el usuario podrá filtrar la información de la tabla de datos. Para filtrar por número de celular, se debe ingresar el número.

*Ejemplos:*

Buscar:

Buscar:

Para filtrar por dispositivos encendidos o apagados, se debe ingresar la palabra "On" para los encendidos y "Off" para los apagados.

Ejemplos:

Buscar:

#	No. de celular		Estatus	Último enlace
4	+528713865040		✓ 0 días	0 días

Buscar:

#	No. de celular		Estatus	Último enlace
101	+528715091055		✓ 1 día	1 día

Para filtrar por número de serie, se debe ingresar el símbolo # seguido del número de serie que se desea buscar.

Ejemplo:

Buscar:

#	# Celular	Cliente	# Cliente		Estatus	Último enlace
101	+528715091055				✓ 8 días	8 días

## Columnas de Tabla de datos

La información relacionada con los dispositivos se encuentra desplegada en la Tabla de datos en 5 columnas:

- **Número de serie**  
Número que es asignado a cada dispositivo cuando es fabricado.
- **Número de celular**  
Número de celular asignado a cada dispositivo.
- **Nombre del cliente**  
Nombre del cliente ingresado por el usuario.




- **Número de cliente**

Número del cliente ingresado por el usuario.

- **Estado del dispositivo**

En esta columna se muestra cuáles dispositivos se encuentran encendidos, apagados e inactivos.

Para visualizar dichos estados, se tendrán los siguientes íconos:

1. Encendido 
2. Apagado 
3. Inactivo 

### **Encendido**

En este estado, el dispositivo se encuentra activo y la máquina de agua encendida. El sistema de Girotec se encargará de marcar cada 20 días para mantener el chip activo y la máquina de agua encendida.



### **Apagado**

El dispositivo se encuentra activo y la máquina de agua apagada. El sistema de Girotec se encargará de marcar cada 20 días para mantener el chip activo y la máquina de agua apagada.

### **Inactivo**

Este estado indica que el dispositivo no está siendo utilizado, por lo tanto, el sistema de Girotec, no marcará a los dispositivos que tengan esta condición.

- **Estatus**


En esta columna se muestra el último estatus de cada dispositivo indicado por los íconos  y , junto con la cantidad de días que el dispositivo ha mantenido ese mismo estatus.

Significado de los íconos:

✓ : El último estatus es *completed*.




Ejemplo: La última llamada fue realizada hace 4 días y su duración fue de 60 segundos.

#	No. de celular		Estatus	Último enlace
4	+528713865040		✓ 4 días	4 días

 : Cuando se muestra este ícono, significa que la llamada no fue realizada con éxito, por lo que su estatus puede ser cualquiera de los siguientes:

- **Incompleto:** el dispositivo contestó, pero no sostuvo la llamada por 60 segundos.
- **No contestó:** el dispositivo no contestó.
- **Ocupado:** el dispositivo marca como ocupado.
- **Fallido:** error interno de twilio.
- **Cancelado:** llamada cancelada por twilio.

Ejemplo: La última llamada fue realizada hace 7 días y no fue completada con éxito.

#	No. de celular		Estatus	Último enlace
1	+528713293364		 7 días	-

- **Último enlace**

Dentro de esta columna se muestra el número de días que han pasado desde la última llamada completada con éxito de ese dispositivo.

Ejemplo: La última llamada completada con éxito fue realizada hace 4 días.

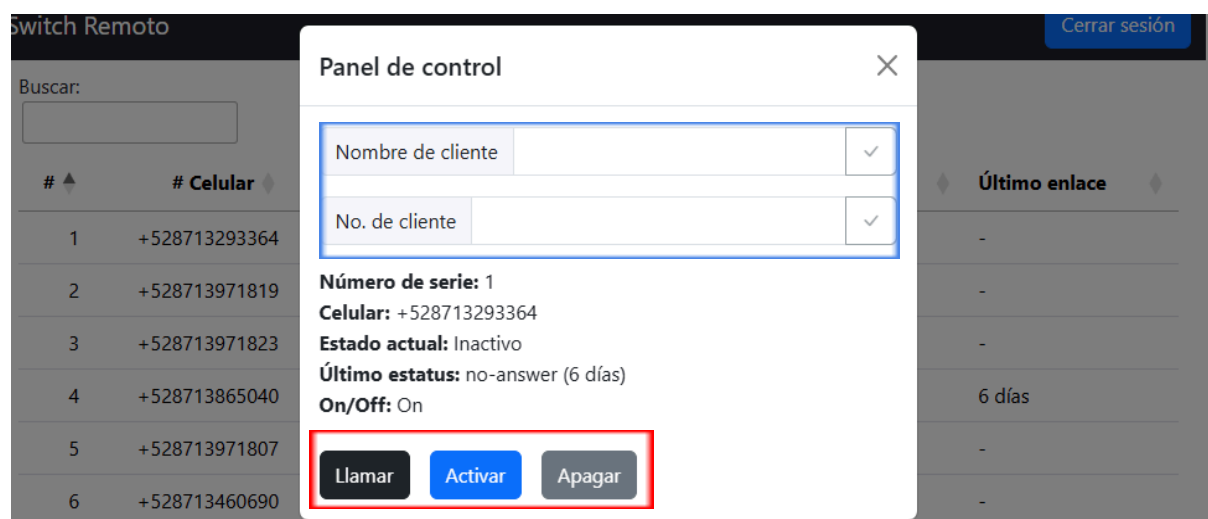
#	No. de celular		Estatus	Último enlace
4	+528713865040		✓ 4 días	4 días


## Panel de control

Esta interfaz se accede al hacer click en una fila que contiene un dispositivo. Dentro de este tablero, se encuentra la información más detallada del dispositivo seleccionado.



El usuario podrá realizar las siguientes acciones:

1. Editar el nombre del cliente
2. Editar el número de cliente
3. Llamar (1 dispositivo a la vez)
4. Activar o Desactivar
5. Encender o Apagar (1 dispositivo a la vez)



Cuando el usuario realice una llamada, el botón **Llamar** quedará inhabilitado hasta que termine la conexión. Durante la llamada, en la tabla de datos se podrá observar que la fila del dispositivo al cual se le realizó la llamada toma un color de fondo azul y el ícono  que indica que hay una llamada en curso.



Ejemplo:

106	+528715092375			2 días
-----	---------------	---	---	--------



En el caso de que un dispositivo esté activo y no haya completado la llamada, el color de la fila tomará un color de fondo amarillo.

Ejemplo:

38	+528713993607		 1 día	18 días
----	---------------	---	---	---------

Finalmente, cuando un dispositivo activo no ha podido completar una llamada en más de 30 días, la fila tomará un color de fondo rojo.

Ejemplo:

42	+528712331536		 3 días	66 días
----	---------------	---	--	---------

## Reporte semanal

Cada viernes se mandará un correo que contiene un resumen de los dispositivos. La tabla de activos contiene los dispositivos que no han tenido una llamada completada, así como en la tabla de inactivos, se muestran los dispositivos que no tienen llamada completada.

## Reporte semanal

Fecha: 2025-04-30

Total de dispositivos: 56

Total de dispositivos activos con llamada completada: 48

Total de dispositivos activos con llamada no completada: 3

Total de dispositivos inactivos: 5

### Tabla de activos

No. de serie	No. de celular	Cliente	No. de cliente	Estatus	Último enlace
42	+528712331536			no-answer	Hace 83 días
43	+528717812697			no-answer	Hace 65 días
45	+528711201654			no-answer	Hace 41 días

### Tabla de inactivos

No. de serie	No. de celular	Cliente	No. de cliente	Estatus	Último enlace
1	+528713293364	Maria		no-answer	-
2	+528713971819			no-answer	-
3	+528713971823			no-answer	-
5	+528713971807			no-answer	-