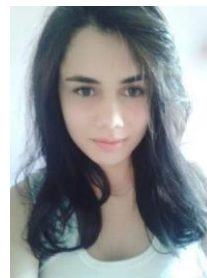


Valéria Nicéria da Silva



Dados pessoais

Idade 24 anos

Estado Civil Solteira

Estado Minas Gerais

Cidade Belo Horizonte

Bairro Mantiqueira

Telefone residencial (31) 3453-0994

Telefone celular (31) 98654-1204

E-mail valerianiceria@gmail.com

GitHub github.com/ValeriaNiceria/

Formação

- **04/2011 - 09/2012 – Curso Técnico**
Escola Politécnica de Minas Gerais
Curso: Informática
Estado: Minas Gerais
- **02/2009 - 01/2012 - Ensino Médio (2º Grau)**
E.E. Alizon Themoter Costa
Curso: Ensino Médio (2º Grau)
Estado: Minas Gerais

Experiência profissional

- **01/03/2014 – 01/06/2015**
Empresa: CONTAX MOBITEL SA – **CNPJ:** 67.313.221/0072-84
Função: Assistente de Serviço Corporativo
E após o término do meu último setor participei de um processo onde executava atividades de rotina administrativa como Assistente de Serviço Corporativo, preenchendo formulários, trabalho com planilhas, fazendo cadastros no sistema e assistência via e-mail. Visando contribuir para o perfeito desenvolvimento das rotinas de trabalho.
- **01/11/2013 – 01/03/2014**
Empresa: CONTAX MOBITEL SA – **CNPJ:** 67.313.221/0072-84
Função: Agente de Cobrança
Após o término do meu antigo setor fui transferida para Agente de Cobrança onde realizava a função de verificar as contas dos clientes no sistema, conferindo débitos, e procurando a melhor solução para assegurar a contabilização das mesmas.
- **02/03/2013 – 01/11/2013**
Empresa: CONTAX MOBITEL SA – **CNPJ:** 67.313.221/0072-84
Função: Agente de Marketing
Iniciei na empresa como Agente de marketing onde oferecia o produto ao cliente através do telefone a fim de despertar o interesse do público para o consumo de produtos ou utilização de serviços da empresa.

Cursos

- **03/2017 – Curso PHP**
Escola – Curso em Vídeo (Curso online)
Código do Certificado – 4110-2423-5453
- **02/2017 - Curso HTML5**
Escola – Curso em Vídeo (Curso online)
Código do Certificado – 4110-992-5453