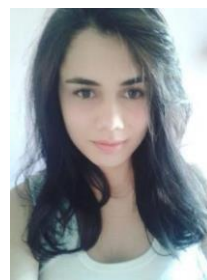


# Valéria Nicéria da Silva



## Dados pessoais

**Idade** 25 anos

**Estado Civil** Solteira

**Estado** Minas Gerais

**Cidade** Belo Horizonte

**Bairro** Mantiqueira

**Telefone residencial** (31) 3453-0994

**Telefone celular** (31) 98654-1204

**E-mail** [valerianiceria@gmail.com](mailto:valerianiceria@gmail.com)

**GitHub** [github.com/ValeriaNiceria/](https://github.com/ValeriaNiceria/)

## Formação

- **04/2011 - 09/2012 – Curso Técnico**  
*Escola Politécnica de Minas Gerais*  
*Curso: Informática*  
*Estado: Minas Gerais*
- **02/2009 - 01/2012 - Ensino Médio (2º Grau)**  
*E.E. Alizon Themoter Costa*  
*Curso: Ensino Médio (2º Grau)*  
*Estado: Minas Gerais*

## Experiência profissional

- **01/03/2014 – 01/06/2015**  
**Empresa:** CONTAX MOBITEL SA – **CNPJ:** 67.313.221/0072-84  
**Função:** Assistente de Serviço Corporativo  
*E após o termino do meu último setor participei de um processo onde executava atividades de rotina administrativa como Assistente de Serviço Corporativo, preenchendo formulários, trabalho com planilhas, fazendo cadastros no sistema e assistência via e-mail. Visando contribuir para o perfeito desenvolvimento das rotinas de trabalho.*
- **01/11/2013 – 01/03/2014**  
**Empresa:** CONTAX MOBITEL SA – **CNPJ:** 67.313.221/0072-84  
**Função:** Agente de Cobrança  
*Após o término do meu antigo setor fui transferida para Agente de Cobrança onde realizava a função de verificar as contas dos clientes no sistema, conferindo débitos, e procurando a melhor solução para assegurar a contabilização das mesmas.*
- **02/03/2013 – 01/11/2013**  
**Empresa:** CONTAX MOBITEL SA – **CNPJ:** 67.313.221/0072-84  
**Função:** Agente de Marketing  
*Iniciei na empresa como Agente de marketing onde oferecia o produto ao cliente através do telefone a fim de despertar o interesse do público para o consumo de produtos ou utilização de serviços da empresa.*

## Cursos

- **03/2017 – Curso PHP**  
*Escola – Curso em Vídeo (Curso online)*  
*Código do Certificado – 4110-2423-5453*
- **02/2017 - Curso HTML5**  
*Escola – Curso em Vídeo (Curso online)*  
*Código do Certificado – 4110-992-5453*